

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует порядок использования физическим лицом (далее – Пользователь) сервисов и функциональных модулей, включая образовательный модуль «Platonus», предоставляемых Товариществом с ограниченной ответственностью «Platonus.app» (далее – Компания), размещённых в мобильном приложении «Platonus App» (далее – Приложение).

1. Общие положения

1.1. Компания предлагает Пользователю использовать сервисы и функциональные модули в Приложении на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4. Соглашения.

1.2. Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.3. Прохождение процедуры регистрации для пользования функциями Приложения в соответствии с пунктом 3.2. настоящего Соглашения (далее — Регистрация) и дальнейшее использование Приложения является подтверждением согласия со всеми условиями, указанными в настоящем Соглашении. Пользователем признается любое лицо, которое прошло процедуру Регистрации в Приложении и использует Приложение в соответствии с его функциональным назначением.

1.4. Начиная использование какого-либо сервиса либо проходя процедуру Регистрации, Пользователь осуществляет акцепт настоящего Соглашения путем совершения конклюдентных действий, что соответствует статье 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и считается принявшим его условия в полном объёме, без оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать Приложение.

2. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных и согласие пользователя на их обработку

2.1. Совершая Акцепт в порядке, установленном Соглашением, Пользователь в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» дает Компании согласие на сбор, обработку, хранение, использование и передачу своих персональных данных, а также лицам, привлекаемым Компанией на основании заключенных договоров для целей предоставления сервисов, обеспечения функционирования Приложения в

пределах предоставленных полномочий, исключительно в целях исполнения условий Соглашения и предоставления сервисов посредством Приложения на условиях, предусмотренных Политикой конфиденциальности, размещенной в Приложении. Обработка персональных данных осуществляется в объеме, необходимом для исполнения настоящего Соглашения, предоставления сервисов Приложения, а также для выполнения требований законодательства Республики Казахстан.

2.2. Компания обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователя и не допускать их раскрытия третьим лицам без согласия Пользователя или его законного представителя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

2.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется законными, справедливыми и прозрачными способами, в объеме, необходимом и достаточном для достижения целей их обработки. Источниками персональных данных являются сведения, предоставленные Пользователем при регистрации, при обращении за услугами, а также данные, формируемые в ходе использования функционала Приложения. Использование общедоступных источников персональных данных допускается исключительно в случаях и в пределах, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3. Функциональные возможности Приложения

3.1. Приложение предлагает Пользователям доступ к широкому спектру сервисов, включая средства навигации, коммуникации, поиска, размещения и хранения разного рода информации и материалов (контента), персонализации контента, совершения покупок и т. д.

3.2. До начала использования Приложения, Пользователь осуществляет его активацию, путем прохождения процедуры Регистрации: указания в Приложении номера своего телефона, проверочного кода.

3.3. В случае изменения данных, указанных при Регистрации, Пользователь обязуется незамедлительно внести изменения в регистрационные данные через Приложение.

3.4. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свои правоспособность и дееспособность, подтверждает достоверность введенных им при регистрации данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

3.5. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с допущенными им ошибками и неточностями в предоставленных данных.

3.6. Номер мобильного телефона, указанный Пользователем при регистрации в Приложении предназначен для получения проверочного кода для завершения регистрации в Приложении.

3.7. Доступ к образовательному модулю, размещённому в Приложении, предоставляется отдельно и осуществляется по логину и паролю, выданным Пользователю образовательной организацией. Авторизационные данные образовательного модуля формируются и управляются образовательной организацией, и Компания не несёт ответственности за их выдачу, изменение, актуальность и корректность.

4. Условия использования Приложением

4.1. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается со следующим:

- 1) Пользователь обязан принимать необходимые меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности своих авторизационных данных и доступа к мобильному устройству, с которого осуществляется использование Приложения. Пользователь осознаёт и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации посредством сети Интернет. До момента уведомления Компании о несанкционированном доступе, все действия, совершённые с использованием мобильного устройства и/или авторизационных данных Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем, если не доказано иное;
- 2) поскольку Приложение находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер таких продуктов могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя;
- 3) Компания вправе по собственному усмотрению, а также в случае нарушения настоящего Соглашения установить лимиты и ограничения на использование Приложения или каких-либо его отдельных частей для всех Пользователей или отдельному Пользователю, а также прекратить (временно или окончательно) функционирование Приложения без предварительного уведомления Пользователя;
- 4) использование Приложения и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет;
- 5) Компания использует сервисы партнеров для предоставления необходимой функциональности Приложения на основании договоров, заключенных с партнерами Компании.

4.2. Пользователь предоставляет свое информированное и добровольное согласие на получение стимулирующей рекламной, маркетинговой и иной информации, направленной на продвижение услуг Компании и его партнеров через Приложение.

4.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь дает согласие и предоставляет Компании право на размещение в Приложении информации о

функционировании Приложения, информационные, рекламные или иные сообщения.

4.4. Сервисами Приложения могут пользоваться несовершеннолетние лица только при наличии согласия родителей или законных представителей. Компания не собирает и не обрабатывает персональные данные несовершеннолетних без такого согласия.

4.5. Пользователь, являющийся несовершеннолетним, заявляет и гарантирует, что получил предварительное согласие своего(их) родителя(ей) либо законного(ых) представителя(ей) на использование Приложения, если иное прямо не указано им при предоставлении соответствующих сведений. Компания вправе в любое время запросить у Пользователя или его законного представителя подтверждение такого согласия.

4.6. Ответственность за предоставление недостоверной информации о возрасте и за доступ несовершеннолетнего к сервисам без согласия законных представителей несут родители или иные лица, предоставившие данные при регистрации.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь вправе получать консультационную и практическую помощь в части пользования Приложением, обратившись в службу технической поддержки.

5.2. При использовании Приложения Пользователь не вправе:

5.2.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

5.2.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

5.2.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, за модераторами форумов, за владельца Приложения, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или

Компанию в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

5.2.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

5.2.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать Приложение для участия в этих мероприятиях, или использовать Приложение, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

5.2.6. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

5.2.7. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

5.2.8. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

5.2.9. воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Приложения, или доступ к ним, кроме тех случаев, когда это прямо предусмотрено пользовательским соглашением какого-либо сервиса;

5.2.10. другим образом нарушать нормы законодательства Республики Казахстан, в том числе нормы международного права.

5.3. Пользователь обязан:

5.3.1. вводить в систему Приложения точную и полную информацию по пунктам, предлагаемым в форме регистрации и личном кабинете Приложения.

5.3.2. не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Республики Казахстан или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Приложения.

5.3.3. не допускать противоречия комментариев и иных записей Пользователя в Приложении требованиям законодательства Республики Казахстан и общепринятым нормам морали и нравственности.

5.3.4. не использовать Приложение и полученную в Приложении информацию в целях терроризма, экстремизма, разжигания межнациональной розни и в иных, запрещенных законодательством Республики Казахстан, целях.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае нарушения условий настоящего Соглашения, повлекшего причинение вреда всем или одной из сторон Соглашения, виновная сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2. Компания не несет ответственности за технические временные сбои и перерывы в работе Приложения, возникшие по независящим от Компании причинам или в случае проведения плановых или внеплановых мероприятий по обслуживанию Приложения.

6.3. Компания не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе линий связи, иные аналогичные сбои, а также за неполадки компьютера, мобильного устройства связи, с которого Пользователь осуществляет доступ к Приложению.

6.4. Компания не несёт ответственности за работоспособность и правомерность использования внешних сервисов аутентификации, электронной цифровой подписи и иных интегрированных сервисов третьих лиц, доступ к которым осуществляется из Приложения, а равно за последствия их использования Пользователем. Такие сервисы используются на условиях соответствующих пользовательских соглашений их правообладателей.

6.5. Пользователь несет полную ответственность за достоверность предоставляемых данных при регистрации в Приложении, а также за несвоевременное обновление и корректировку данных в процессе использования Приложения.

6.6. Пользователь принимает на себя все риски и возможный ущерб, возникший в результате предоставления ими недостоверных сведений о себе, а также за передачу собственных данных, третьим лицам связанных с регистрацией в Приложении. Компания не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов, размещенных в Приложении целям Пользователя.

6.7. Любую информацию и/или материалы, доступ к которым Пользователь получает с использованием Приложения, Пользователь может использовать на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том

числе за ущерб, который это может причинить мобильному устройству Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

6.8. Компания не несет ответственности за любые виды убытков, наступившие вследствие использования Пользователем Приложения.

7. Прочие положения

7.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, в суде по месту нахождения Компании.

7.2. В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения и сервисов Компании на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Компанией.

7.3. В случае если Приложение предусматривают возможность оформления платной подписки, то в целях оформления подписки и дальнейшей возможности оплаты подписки Пользователь использует безналичную оплату с использованием функций сервисов и приложений, без привязки банковской карты к учетной записи Пользователя. Компания сохраняет указанные Пользователем данные в платежной форме исключительно для технических целей проведения оплаты без привязки к учетной записи конкретного Пользователя. Введенная информация сохраняется и обрабатывается на условиях и в целях, указанных в Политике конфиденциальности.

7.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

7.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

7.6. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Компании от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

7.7. Приложение может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Компанией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Компания не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с

использованием Приложения, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или их контента и последствия их использования Пользователем.

7.8. Все объекты, доступные при помощи Приложения, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, базы данных и другие объекты, а также любой контент, размещенный в Приложении, являются объектами исключительных прав Компании и других правообладателей.