

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Song4U – Személyre szabott digitális tartalomgyártási szolgáltatás

1. Bevezetés és általános alapvetések

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy a <https://song4u.eu> weboldal (a továbbiakban: Weboldal) látogatói, felhasználói és megrendelői (a továbbiakban együttesen: Érintett) számára kimerítő, átlátható és minden részletre kiterjedő tájékoztatást nyújtson a személyes adatok kezelésének rendjéről. Az adatkezelés az Európai Unió 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletének (GDPR), valamint a hazai információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) legszigorúbb értelmezése mellett történik.

2. A Közös Adatkezelők meghatározása

A személyes adatok kezelését a Song4U szolgáltatás keretében az alábbi felek mint **Közös Adatkezelők** végzik, akik együttesen felelnek az adatok biztonságáért:

- **Reggant Consulting Kft.** (Székhely: 2097 Pilisborosjenő, Szent Donát utca 61.; Adószám: 26223108-2-13; E-mail: penzugy@reggant.hu)
- **Kövesdi Gábor egyéni vállalkozó** (Székhely: 2097 Pilisborosjenő, Szent Donát utca 61.; Adószám: 59767291-1-33; E-mail: anna.song4u@gmail.com)

3. A kezelt személyes adatok köre és forrása

3.1. Megrendelési adatok: Név, e-mail cím, telefonszám, számlázási adatok. 3.2. Kreatív és projekt adatok: A kérdőívben megadott személyes történetek, anekdoták, nevek, helyszínek és érzelmi preferenciák, melyeket az Érintett önkéntesen bocsát rendelkezésre a dal elkészítése céljából. 3.3. Technikai és naplózási adatok: IP-cím, böngészőadatok, operációs rendszer, látogatási időbélyegek, valamint a süti-hozzájárulások egyedi azonosítói. 3.4. Meta-oldalak adatai: A közösségi média felületeinken (pl. Facebook, Instagram) történő interakciók során rögzített adatok.

4. Az adatkezelés kiterjesztett célja és jogalapja

- **Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)]:** A megrendelés feldolgozása, a dalszöveg megírása és a hanganyag generálása.

- **Jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) c):** Adó- és számviteli kötelezettségek (számlázás) teljesítése.
- **Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f):** Ügyfélszolgálati kommunikáció, jogi igények érvényesítése és a technikai biztonság szavatolása.
- **Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a):** Marketing hírlevelek küldése és a sütik (cookie-k) használata.

5. Az adatkezelés időtartama és a törlési protokoll

5.1. Számviteli adatok: A tranzakciós bizonylatokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően **8 évig** őrizzük meg. 5.2. Kreatív tartalom: A megadott történeteket a dal véglegesítése és a 24 órás jóváhagyási folyamat lezárulta után **60 napig** tároljuk (esetleges korrekciók miatt), majd véglegesen töröljük. 5.3. Marketing adatok: A hozzájárulás visszavonásáig vagy leiratkozásig kezeljük.

6. Adatfeldolgozók és technikai partnerek

A Szolgáltató a legmagasabb biztonsági szintet nyújtó partnereket veszi igénybe:

- **Fizetés: Stripe Inc.** (Nemzetközi biztonságos kártyás fizetés).
- **Tárhely és Adatbázis: Supabase / Amazon Web Services (AWS)** (Titkosított adattárolás).
- **Kommunikáció: Resend** (Automatizált e-mailek) és **Google Workspace**.

7. Nemzetközi adattovábbítás

Egyes technikai szolgáltatók (pl. AWS, Stripe) az adatokat az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül is kezelhetik. Ilyen esetekben az adatvédelem szintjét az Európai Bizottság által elfogadott Általános Szerződési Feltételek (SCC) garantálják.

8. Az Érintett alapvető jogai (GDPR szerint)

Az Érintett jogosult:

1. **Tájékoztatásra** és hozzáférésre a kezelt adatokhoz.
2. Az adatok **helyesbítésére** vagy kiegészítésére.
3. Az adatok **törlésére** („elfeledtetéshez való jog”).
4. Az adatkezelés **korlátozására**.
5. Az **adathordozhatóságra** (géppel olvasható formátumban).

6. A **tiltakozásra** a jogos érdeken alapuló kezelés ellen.

9. Jogérvényesítés és hatósági panaszkezelés

Amennyiben az Érintett úgy véli, hogy jogait megsértettük, elsődlegesen az Adatkezelőkhöz fordulhat a **penzugy@reggant.hu** címen. Jogosult továbbá panaszt tenni a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.) vagy bírósághoz fordulni.

10. Adatbiztonsági és szervezési intézkedések

A Szolgáltató SSL titkosítást alkalmaz, rendszeres biztonsági mentéseket végez, és szigorú hozzáférés-kezelési protokollt tart fenn. A kreatív csapattagok titoktartási nyilatkozatot írnak alá, az adatokhoz való hozzáférésük korlátozott.

11. Sütik (Cookie-k) és a hozzájárulás naplózása

A Weboldal ún. „soft” cookie-bannert alkalmaz. A süti-elfogadás tényét (időbélyeg, visitor_id, választott kategóriák) a rendszerünk adatbázisban naplózza, hogy jogvita esetén igazolni tudjuk a hozzájárulás megadását.

12. Kiskorúak védelmére vonatkozó irányelvek

Szolgáltatásunkat 16 év alatti személyek nem vehetik igénybe. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy ilyen személytől adat került a rendszerbe, azt haladéktalanul és visszavonhatatlanul töröljük.

13. Meta-oldalakon rögzített adatok kezelése

A közösségi média felületeinken végzett interakciók során rögzített adatok (pl. kattintások, üzenetek) kezelése során a Szolgáltató a Meta Platforms Ireland Ltd.-vel közös adatkezelőnek minősülhet bizonyos statisztikai célokból.

14. Automatizált döntéshozatal és a 24 órás szabály

A Szolgáltatás tartalmaz egy automatizált folyamatot: a dalszöveg kiküldését követő 24 órás inaktivitás automatikus elfogadásnak minősül. Ez a folyamat technikai naplózással dokumentált, és a szerződés teljesítéséhez szükséges logikai feltétel.

15. Záró rendelkezések és módosítások

Jelen Tájékoztatót a Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan módosítani. A módosított verzió a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató 2024. december 1. napján lép hatályba.

Utolsó módosítás: 2026. március 14.

Kérdés esetén forduljon hozzánk bizalommal:

- E-mail: penzugy@reggant.hu
- Telefon: +36 30 490 5075

Song4U szolgáltatás