

Перед тем, как подать заявку на услуги и оплатить, ознакомьтесь с условиями данной оферты.

Публичный договор - оферта **ООО «LEAFAR TEAM»**

Настоящий документ является Публичной офертой на оказание туристических услуг ООО «LEAFAR TEAM» (действующим под торговой маркой «Туристическое агентство «LEAF TRAVEL») на заключение договора на оказание услуг. Настоящая публичная оферта направлена неограниченному кругу лиц на нижеприведенных условиях:

1. Основные термины и определения, используемые в предложении

1.1 Сайт - группа веб-страниц, расположенных в сети Интернет, связанных единым адресным пространством – **www.leaftravel.uz**, используемых для информирования о предоставляемых услугах, привлечения Заказчиков и удаленного заказа услуг Исполнителя. Стартовая страница этого веб-сайта, с которой можно получить доступ ко всем остальным страницам этого веб-сайта, опубликована в Интернете по адресу <https://leaftravel.uz>

1.2 Соцсети и мессенджеры – страницы и аккаунты Исполнителя в социальных сетях и мессенджерах, включая, но не ограничиваясь Instagram, Facebook, Telegram, Whatsapp и другие, используемых для информирования о предоставляемых услугах, привлечения Заказчиков и удаленного заказа услуг Исполнителя.

1.2. Услуги - действия Исполнителя по организации и осуществлению туристической деятельности, включая услуги по размещению, перевозке туристов, услуги переводчика-гидов, а также иные не поименованные здесь услуги.

1.3. Исполнитель — **ООО «LEAFAR TEAM»**, действующее под торговой маркой «Туристическое агентство **«LEAF TRAVEL»**.

1.4. Заказчик — лицо, заказывающее Услуги от своего имени или от имени Туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего Туриста.

1.5. Турист – лицо, непосредственно потребляющий Услуги в рамках туристического тура;

1.6 Заявка - Официальный запрос Заказчика о приобретении Услуг, которая передается Исполнителю удаленно, в том числе, но не ограничиваясь, путем обращения через веб-сайт, соцсети и мессенджеры, а также электронную почту, телефонную и факсимильную связь и так далее.

1.7 Оферта - Текст этого документа и все его приложения, изменения и дополнения опубликованы на веб-сайте и доступны в Интернете по адресу <https://leafartravel.uz>, который содержит условия и порядок предоставления услуг.

1.8 Договор - Договор о предоставлении туристических услуг оформляется Заказчиком и Исполнителем в соответствии с правилами и условиями, указанными в текущей Оферте.

2. Общие положения

2.1 Договор, заключенный в соответствии с условиями настоящей оферты, является юридически обязательным документом и устанавливает отношения между Заказчиком и Исполнителем в связи с предоставлением Услуг.

2.2. Оплачивая стоимость Услуги, полностью или частично, Заказчик соглашается, что:

а. он ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объеме;

б. он полностью принимает все условия настоящей Оферты без каких-либо исключений и ограничений (акцепт);

в. фактом акцепта настоящей Оферты и заключением договора на предоставление Услуг, является факт осуществления оплаты, полностью или частично, за приобретаемую Услугу

г. Договор на оказание Услуг, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и действителен по факту его акцепта Заказчиком;

д. если Заказчик не согласен с условиями настоящей Оферты или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от оплаты Услуг;

е. после заключения Договора на оказание Услуг на условиях данной Оферты, вся переписка, переговоры и иной обмен информацией, отличные от условий заключенного Договора, являются недействительными и стороны не имеют права ссылаться на них в дальнейшем при возникновении споров.

ж. оферта (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты. Заказчик самостоятельно отслеживает все изменения, внесенные в настоящую Оферту.

2.3. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действия настоящей Оферты.

3. Предмет договора по Оферте

3.1 Заказчик уполномочивает Исполнителя предоставить услуги по осуществлению туристической деятельности согласно Заявке, включая услуги по размещению и перевозке Туристов, услуги переводчика-гидов и другие услуги. Заказчик принимает условия Договора на оказание Услуг и обязуется оплатить их стоимость в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4. Порядок заказа Услуг

4.1. Сайт, соцсети и мессенджеры, а также рекламные объявления Исполнителя нацелены на ознакомления клиентов с информацией об услугах и о приобретении услуг, в том числе удаленно. К отношениям между заказчиком и исполнителем применяются положения Гражданского кодекса Республики Узбекистан об оказании платных услуг, а также другие правовые акты, принятые в соответствии с этими положениями.

4.2. Заказ Услуг удаленно осуществляется Заказчиком посредством подачи Заявки.

4.3. Заказчик самостоятельно знакомится с представленным содержанием тура, размещенным на Сайте, Соцсетях и мессенджерах, а также рекламных объявлениях. В случае согласия с условиями оказания Услуг, Заказчик направляет Исполнителю Заявку на оказание Услуг путем удаленного обращения.

4.4. После того, как Исполнитель получит Заявку, он свяжется с Заказчиком для уточнения содержания Заявки, согласования Услуг и порядка оплаты, а также проинформирует место и время оказания Услуг.

4.5. Исполнитель имеет право отклонить или принять Заявку Заказчика.

4.6. После того, как Заказчик соглашается со всеми деталями и подтвердит Заявку Исполнителю, Заказчик оплачивает стоимость Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего договора.

4.7. После оплаты Услуг Заказчик считается принявшим (акцептовавшим) условия настоящей Оферты, а Договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты и подлежит обязательному исполнению.

5. Оплата Услуг

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя указываются в долларах США (USD).

5.2. В стоимость Услуг (выбранного тура) входят те услуги, который указаны в каждом туре.

5.3. Исполнитель имеет право в любое время в одностороннем порядке изменять цены на Услуги, представленные на Сайте. При этом, цена на Услугу, которая уже была заказана и оплачена изменению не подлежит.

5.4. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в полном объеме после утверждения Сторонами всех деталей Заявки и до начала оказания Услуг, если иное не согласовано Сторонами при оформлении заказа.

5.5. Оплата Услуги может быть произведена:

- наличными денежными средствами в кассу Исполнителя;
- в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящей Оферте, с помощью банковских карт, банковских переводов или электронных платежных систем (сервисов) в режиме онлайн. В указанном случае Исполнитель высылает на адрес электронной почты Заказчика счет о полученной оплате и ваучер приобретённого тура в режиме онлайн.

5.6. Исполнитель вправе предоставлять скидки, бонусы, рассрочку оплаты и иные льготные условия оказания Услуг всем или отдельными Заказчикам.

5.7. Исполнитель вправе ограничить доступные способы оплаты Услуг для Заказчика.

5.9. Денежных средств за Услуги, оплаченные, но не использованные Туристом, независимо от причины, включая стоимость транспорта, проживания, питания, входных билетов (и так далее) - не подлежат возврату или обмену.

6. Права и обязанности Заказчика

6.1. Заказчик вправе:

а. знакомиться с описанием Услуг, иными материалами по Услуге и подавать Заявки на оказание Услуг;

б. отказаться от Услуг в любое время до внесения оплаты за Услуги. При отказе от Услуг Заказчик должен уведомить об этом Исполнителя в письменной форме, отказ вступает в силу со дня получения Исполнителем уведомления от Заказчика в письменной форме. При случае необоснованного отказа Заказчика от услуг Исполнитель удерживает из оплаты Заказчика сумму понесенных затрат данного тура, а также штрафов подрядчиков, при их наличии.

6.2. Заказчик обязуется:

а. перед заключением Договора ознакомиться с содержанием настоящей Оферты;

б. предоставить Исполнителю исключительно достоверную информацию о себе, необходимую для оказания Услуг;

в. оплатить стоимость Услуг;

г. при необходимости, самостоятельно заключить договор медицинского страхования, договор страхования от несчастного случая, договор страхования от повреждения или полной потери багажа.

д. исполнить в полном объеме свои обязательства, в том числе указанные в иных разделах настоящего Договора;

7. Права и обязанности Исполнителя

7.1. Исполнитель обязан:

а. оказать выбранные Услуги качественно и в согласованном сторонами объеме;

б. обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Заказчике.

в. предоставить Заказчику возможность получения бесплатных консультаций по организационным вопросам оказания Услуг;

г. исполнить в полном объеме свои обязательства, предусмотренные другими пунктами настоящего Договора.

7.2. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг и аннулировать Заявку в случае:

• возникновения форс-мажорных обстоятельств (таких как пожар, стихийное бедствие, забастовки и т.д.). В данном случае, Заказчик имеет право на возврат 100% оплаченной суммы.

• если Заказчик не произвёл оплату Услуг в установленные сроки – Заявка аннулируется без предварительного уведомления Заказчика.

7.3. Исполнитель имеет право фотографировать Заказчика во время оказания Услуг, а также использовать полученные фотографии в рекламных целях. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем его фотографий в рекламных целях.

7.4. Исполнитель обладает исключительными правами на контент, в том числе программные продукты и онлайн-сервисы Сайта, Соцсетей и мессенджеров в целом и включаемые в их состав или используемые совместно с ними программы для ЭВМ, базы данных, картографические, справочно-информационные и прочие текстовые материалы, изображения и иные объекты авторских и/или смежных прав, а равно объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные части программных продуктов и/или онлайн-сервисов Сайта (независимо от того, входят ли они в их состав или являются дополнительными компонентами, и возможно ли их извлечение из их состава и использование самостоятельно) в отдельности. Указанные права защищены в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

7.5. Исполнитель осуществляет текущее управление Сайтом, Соцсетями и мессенджерами определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ пользователей к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ему права.

7.6. Исполнитель решает вопросы о порядке размещения на Сайте, в Соцсетях и мессенджерах рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

7.7. Исполнитель имеет право:

а. в любое время изменять оформление Сайта, Соцсетей и мессенджеров его содержание, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, контент и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, в Соцсетях и мессенджерах, любые серверные приложения, с уведомлением Заказчика или без такового;

б. осуществлять рассылку Заказчикам сообщений (в том числе сообщений по электронной почте, смс, факсу и прочим), являющихся уведомлениями о введении в действие новых, либо отмене старых Услуг, утверждении и опубликовании новой редакции Оферты, уведомлений, содержащих рекламную информацию об услугах Исполнителя.

8. Гарантии и ответственность

8.1. Исполнитель не несет ответственности за качество Услуг, а также за любые неблагоприятные последствия для Заказчика и (или) третьих лиц, возникшие в процессе оказания Услуг и (или) по результатам оказания Услуг, если Заказчик указал недостоверные сведения, необходимые для оказания Услуги;

8.2. Исполнитель не несет ответственности, если Услуги не соответствуют ожиданиям Заказчика.

8.3. Заказчик несёт полную ответственность за любой причиненный им ущерб движимому и недвижимому имуществу Исполнителя или третьих лиц в период пребывания в местах оказания Услуг. Заказчик обязан самостоятельно полностью компенсировать нанесённый им ущерб напрямую собственнику или пользователю имущества.

8.4. Поскольку материалы и/или онлайн-сервисы Сайта, Соцсетей и мессенджеров находятся на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых сервисов и возможностей Сайта, Соцсетей и мессенджеров могут время от времени меняться без предварительного уведомления Заказчика. Исполнитель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) показ материалов Сайта (или каких-либо его отдельных частей), Соцсетей и

мессенджеров всем Заказчикам вообще или отдельному Заказчику в частности без предварительного уведомления.

8.5. Исполнитель гарантирует использование со своей стороны указанного Заказчиком номера телефона и адреса электронной почты для связи с Заказчиком, отправки Заказчику уведомлений, сообщений, а также иной информации с согласия Заказчика, если иное не предусмотрено действующим законодательством РУз.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сайта, Соцсетей и мессенджеров и вызванные ими потерю информации. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Заказчика, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта, Соцсетей и мессенджеров или сайтов, аккаунтов и страниц в соцсетях, доступных по гиперссылкам, размещенным на Сайте и/или в Соцсетях и мессенджерах.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, включая упущенную выгоду, или вред, вызванные в связи с оказанием Услуг.

8.8. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору ограничивается суммой, полученной Исполнителем от Заказчика по Договору.

9. Форс-Мажорные Обстоятельства

9.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств, если докажут, что это произошло по причине возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора вследствие событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и предприняли все возможные и зависящие от них меры по надлежащему исполнению своих обязанностей. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, воздействие сил природы (землетрясение, наводнение и т.д.), решения государственных органов и др.

9.2. Обе стороны должны уведомить друг друга о возникновении форс-мажорной ситуации, отправив письмо на адрес электронной почты или другим приемлемым способом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возникновения форс-мажорной ситуации.

9.3. При возникновении непредвиденных обстоятельств срок исполнения обязательств будет продлен до периода окончания и разрешения таких обстоятельств и их последствий.

9.4. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств и в этом случае ни одна из Сторон не имеет права требовать от другой Стороны компенсации за расторжение Договора.

10. Заключительные положения

10.1. Договор вступает в силу с момента оплаты заказчиком услуг в соответствии с п.4.6. и прекращается, когда Стороны полностью исполнили свои обязательства или аннулировали договор.

10.2. Все разногласия между сторонами должны решаться путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, возникающего из отношений, регулируемых договором, является обязательным. Срок досудебного урегулирования претензий составляет 30 (тридцать) дней с даты получения соответствующей претензии. Если соглашение по урегулированию спора не достигнуто, такой спор рассматривается и разрешается в суде по месту нахождения Исполнителя.

10.3. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Республики Узбекистан.

10.4. Признание судом какого-либо положения Договора, недействительным и не подлежащим применению, не влечет за собой недействительности иных положений Договора.

10.5. Соглашение, достигнутое на основе этого предложения, включая все его компоненты, другие документы, подготовленные во время выполнения соглашения, и информация, известная другой стороне во время выполнения соглашения, классифицируются как конфиденциальная информация. Без письменного согласия другой стороны такая информация не может быть раскрыта каким-либо образом в течение срока действия соглашения или после его расторжения. В противном случае виновная сторона обязана возместить потерпевшей стороне все убытки, вызванные этим, включая упущенную выгоду.

10.6 Все уведомления, сообщения, запросы, претензии и другие подобные документы, следующие из Договора между двумя сторонами, должны быть в письменной форме. Эти документы, переданные по электронной почте, факсом или сообщением в мессенджерах имеют полную юридическую силу после подтверждения их отправки и могут использоваться как письменные доказательства.

11. Реквизиты Исполнителя

ООО «LEAFAR TEAM»

Адрес: г. Ташкент, Юнусабадский район,

Ц-5 ул. Ш. Рашидова д 16.

Телефон: +998953333737

ИНН 310557678

р/с 20208000405660968001

Банк: г.Ташкент АО «ANOR BANK»

МФО 01183

Email: leaf_travel@mail.ru