



Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Psicología
División de Estudios Profesionales



CURSOS INTERSEMESTRALES
JUNIO - JULIO 2026

Del Aula al Auditorio: Técnicas para Hablar con Impacto

Ponente:

Dra. Ingrid Marissa Cabrera Zamora
Psic. Nairoby Silva Cabrera
Lic. Alan Daniel Jiménez López

Fecha de inicio: 29 / 06 / 2026

Fecha de termino: 03 / 07 / 2026

Días:

Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes

Horario: 15:00 a 18:00

Modalidad:

Presencial
A202

Justificación:

La comunicación es un componente esencial del ejercicio profesional. Desde una perspectiva psicológica, comunicar no es simplemente emitir o recibir información: implica compartir significados y negociar interpretaciones con el interlocutor (Academia de Psicología, 2022). Las habilidades comunicativas permiten transmitir ideas claras y responder a las necesidades cognitivas y emocionales de la otra persona mediante estrategias como la escucha activa, la empatía y la retroalimentación (Universidad de la República, 2015).

En el ámbito profesional, la competencia comunicativa favorece la confianza, la resolución de conflictos, la persuasión y la claridad en la exposición de proyectos. En contextos de salud, se ha observado que una comunicación asertiva incrementa la adherencia al tratamiento y reduce la ansiedad del paciente (López, Ariza y García, 2009). Asimismo, la formación en comunicación es reconocida como una competencia estratégica en la universidad contemporánea, donde la globalización demanda profesionales capaces de expresarse con claridad y adaptarse a distintos interlocutores (Valverde, 2014).

Además, de acuerdo con el Estudio de Egresados 2022, las competencias más demandadas en el mundo laboral para los psicólogos incluyen: capacidad de análisis y síntesis, identificación y solución de problemas, manejo crítico de la información, comunicación oral y escrita, trabajo en equipo, liderazgo, planeación, organización, administración del tiempo, resolución de conflictos, iniciativa, responsabilidad y ética profesional, argumentación, capacidad de negociación, honestidad y compromiso con las necesidades del país. Todas ellas están directamente vinculadas con la comunicación, ya que ésta se convierte en la herramienta transversal que permite articular, expresar y poner en práctica dichas competencias en escenarios reales.

El examen profesional es un momento decisivo en la formación universitaria, al ser una de las primeras experiencias en que el estudiante debe defender con argumentos sólidos su conocimiento. Implica estructurar una presentación, responder preguntas y exponer ideas con claridad ante un jurado académico.

Contar con habilidades comunicativas desarrolladas permite al estudiante enfrentar el examen con mayor seguridad, claridad y persuasión. Estas competencias no se limitan al examen, sino que son transferibles a entrevistas laborales, procesos de ingreso a posgrados, diplomados, participación en congresos y escenarios de negociación profesional. En este sentido, el examen profesional constituye un entrenamiento comunicativo para la vida laboral y académica futura.

Objetivo:

El estudiante de la Facultad de Psicología de la UNAM aplicará habilidades de comunicación verbal y no verbal para exponer con claridad, seguridad y estructura un tema en contextos académicos y profesionales, mediante técnicas prácticas, simulaciones y estrategias de manejo escénico.

Temario:

Tema 1. Fundamentos de la comunicación profesional.

- i. Qué es comunicar: intención vs sólo hablar
- ii. Elementos clave de la comunicación efectiva
- iii. Barreras comunes al hablar

Tiempo sincrónico

- i. Media hora
- ii. Dos horas
- iii. Media hora

Tema 2. Estructura del discurso y claridad de ideas.

- i. Cómo construir un mensaje claro y organizado
- ii. Partes del discurso: introducción, desarrollo y cierre
- iii. Herramientas para hacer tu mensaje comprensible
- iv. Estructuras del discurso profesional

Tiempo sincrónico

- i. Media hora
- ii. Una hora
- iii. Media hora
- iv. Una hora

Tema 3. Expresión corporal y manejo del espacio.

- i. Elementos de la comunicación no verbal

- ii. 2. Uso del espacio escénico de manera estratégica
- iii. 3. Manejo adecuado de objetos y recursos visuales
- iv. 4. Control emocional al exponer

Tiempo sincrónico

- i. Media hora
- ii. Una hora
- iii. Una hora

Tema 4. Voz, ritmo y manejo del miedo escénico.

- i. Uso eficaz de la voz
- ii. 2. Qué hacer con los nervios
- iii. 3. Cómo reaccionar ante preguntas difíciles o evaluadores intimidantes

Tiempo sincrónico

- i. Una hora
- ii. 2. Una horas
- iii. 3. Una horas

Tema 5. Simulación del examen profesional.

- i. Revisión final de elementos clave
- ii. 2. Qué es un examen profesional
- iii. 3. Consejos prácticos previos al examen profesional

Tiempo sincrónico

- i. Media hora
- ii. Media hora
- iii. 3. Dos horas

Actividades :

El taller estará dividido entre la teoría y la práctica. Terminando cada tema le seguirán estas actividades:

-El primer día se le pedirá a los participantes que realicen una pequeña presentación. El objetivo de esta actividad es que vayan viendo su avance de comunicación. Al final se brindará una retroalimentación con base en los temas vistos.

-El segundo día, se elaborará una mini exposición con estructura lógica sobre su tema de interés (aquel del que quieran hablar en su examen profesional). Le seguirá una exposición en duplas con feedback cruzado con algún compañero (busca desarrollar la claridad, secuencia y comprensión).

-El tercer día se realizarán ejercicios de control corporal con desplazamiento, donde se analice el uso del cuerpo y el espacio al presentar.

-El cuarto día se llevarán a cabo dos ejercicios: Ejercicio "El cuento más corto del mundo", en esta parte del curso vamos a contar un relato expresando emociones, volúmenes y tonos diferentes para practicar el uso de la voz en el auditorio. Así

mismo, se hará una simulación con preguntas inesperadas durante la exposición del tema que han trabajado a lo largo del taller.

-Finalmente el quinto día se hará una simulación formal de un examen profesional con una duración aproximada de 15 minutos. Se seleccionará a un grupo de sinodales y se harán preguntas del tema. Al concluir, se le dará retroalimentación al participante.

Criterios de evaluación:

- 10% Guía de autoevaluación diaria.
- 10% Rúbrica de exposición para dar retroalimentación entre pares.
- 30% Resumen del tema a tratar para los ejercicios.
- 50% Simulación del examen profesional.

Dirigido a: alumnos de 5to semestre en adelante.

Bibliografía:

Academia de Psicología. (2022). Comunicación y psicología. Academia de Psicología. <https://www.academiapsicologia.com/index.php/2022/11/15/comunicacion-y-psicologia/>

Álvarez, A., & López, R. (2014). Perfil de competencias profesionales del psicólogo. Integración Académica en Psicología, 2(4), 36-47. <https://integracion-academica.org/anteriores/12-volumen-2-numero-4-2014/44-perfil-de-competencias-profesionales-del-psicologo>

López, R., Ariza, M., & García, J. (2009). Habilidades de comunicación con el paciente. Reumatología Clínica, 5(2), 80-84. <https://www.reumatologiainclinica.org/es-habilidades-comunicacion-con-el-paciente-articulo-S1699258X09000187>

Universidad de la República. (2015). Manual de habilidades comunicacionales. Facultad de Medicina, UDELAR. https://www.psicologiamedica.org.uy/wp-content/uploads/2015/05/dig_Manual-de-Habilidades-Comunicacionales_UDELAR-1.pdf

Universidad Nacional Autónoma de México [UNAM]. (2022). Estudio de egresados 2022. Dirección General de Evaluación Educativa. Valverde, C. (2014). Competencias comunicativas en el ámbito universitario. Integración Académica en Psicología, 2(4), 48-59. <https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/bitstream/CLACSO/3229/1/TesisCarolina.pdf>

Universidad de Santiago de Chile (s.f.). Diccionario de competencias. https://ddp.usach.cl/sites/depto-personas/files/diccionario_de_competencias_0.pdf

Universidad La Salle Bolivia (2016). Diccionario de competencias. <https://www.ulasalle.edu.bo/es/images/ulasalle/postgrado/geastioncapitalhumano201>

6/modulo9/DICCIONARIO.pdf

Universidad de Alicante (s.f.). Listado de competencias.

<https://web.ua.es/es/ice/documentos/tutorial/material/listado-de-competencias.pdf>

Tecnológico de Costa Rica (s.f.). Diccionario de competencias.

https://www.tec.ac.cr/sites/default/files/media/doc/diccionario_de_competencias_tec.pdf