

개인정보처리방침

작당(이하 “당사”)은 「개인정보 보호법」 등 관련 법령에 따라 이용자의 개인정보를 안전하게 보호하고, 권익을 존중합니다.

제1조 (개인정보의 처리 목적)

당사는 개인정보를 다음과 같은 목적으로 처리합니다. 처리한 개인정보는 본 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며, 목적이 변경될 경우 사전 동의를 받습니다.

- 회원가입 및 관리: 회원가입 의사 확인, 본인 식별·인증, 외부 계정 로그인 및 인증 기능 제공
 - 서비스 제공: 콘텐츠 및 맞춤형 서비스 제공, 결제 및 정산, 고객 지원
 - 마케팅 및 광고: 신규 서비스와 이벤트 안내, 광고성 정보 제공, 접속 빈도 분석 및 서비스 이용 통계 작성
-

제2조 (수집하는 개인정보 항목)

당사는 서비스 제공을 위하여 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.

- 회원가입 및 계정 생성 시: 이름, 이메일, 비밀번호, 나이, 닉네임(사용자명)
- 외부 계정 연동 시:
 - Google: 이메일 주소, 인증 토큰
 - Facebook: 사용자 ID, (동의 시) 이메일 주소
 - Apple: 이메일 주소(또는 비공개 전송 이메일)
※ 외부 계정 연동 여부와 범위는 각 외부 서비스의 개인정보처리방침 및 이용자가 선택한 권한에 따라 달라집니다.
- 서비스 이용 과정에서 자동 수집되는 정보: 기기 정보(기기 식별자, 운영체제, 브라우저 종류, 모델, 설정 등), 접속 로그, IP 주소, 쿠키, 이용 기록, 오류 로그, 앱/웹 내 활동 정보
- 결제 및 유료 서비스 이용 시: 거래 ID, 결제 기록, 이용 내역

- 고객 지원 및 이벤트 응모 시: 이름, 이메일, 전화번호, 주소(필요한 경우)
-

제3조 (위치정보의 처리)

당사는 서비스 제공 과정에서 **GPS, IP 주소, Wi-Fi, 기지국 정보** 등 위치정보를 최소한으로 수집할 수 있습니다.

수집된 위치정보는 맞춤형 콘텐츠와 서비스 제공, 위치 기반 이벤트와 혜택 안내, 서비스 품질 개선과 통계 분석을 위해 사용됩니다. 위치정보는 실시간 서비스 제공 목적에 한해 처리되며, 별도로 장기간 보관하지 않습니다. 다만 법령상 필요한 경우에만 정해진 기간 동안 보관합니다.

이용자는 언제든지 위치정보 수집·이용 동의를 철회할 수 있으며, 철회 시 위치 기반 서비스가 제한될 수 있습니다. 당사는 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」을 준수하여 위치정보를 관리합니다.

제4조 (개인정보의 보유 기간)

당사는 법령에서 정하거나 이용자가 동의한 기간 동안만 개인정보를 보유합니다.

- 회원 정보는 탈퇴 시 즉시 삭제합니다. 다만, 탈퇴 후 **15일** 동안은 부정 이용 방지를 위해 최소한의 정보만 보관합니다.
 - 서비스 제공 및 결제 기록은 관련 법령에 따라 보관합니다.
 - 계약·청약철회 기록: **5년**
 - 결제 및 재화 공급 기록: **5년**
 - 소비자 불만·분쟁처리 기록: **3년**
 - 표시·광고 기록: **6개월**
-

제5조 (개인정보의 제3자 제공)

당사는 원칙적으로 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 서비스 운영을 위한 외부 서비스 공급자에게 위탁하는 경우. 이 경우 공급자는 당사를 대신해 업무를 수행하는 목적에 한하여 개인정보를 처리합니다.

- 법령에 근거하여 수사기관이나 법원이 요청하는 경우.
 - 합병, 인수, 영업양도 등 사업 양도의 경우. 이때 개인정보가 이전될 수 있으며, 사전에 고지합니다.
-

제6조 (개인정보 자동 수집 장치)

당사는 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 쿠키(cookie)를 사용할 수 있습니다. 쿠키는 이용자의 접속 기록을 저장하고 불러오기 위한 기능입니다. 이용자는 브라우저 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있으며, 이 경우 일부 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

제7조 (정보주체의 권리와 행사 방법)

이용자는 자신의 개인정보에 대해 언제든지 열람, 정정, 삭제, 처리정지를 요청할 수 있습니다. 이러한 요청은 서면, 이메일 등을 통해 가능하며, 당사는 지체 없이 조치합니다.

만 14세 미만 아동은 법정대리인의 동의가 필요하며, 법정대리인은 아동의 권리를 대리하여 행사할 수 있습니다.

제8조 (개인정보의 파기)

당사는 보유 기간이 지나거나 처리 목적이 달성된 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

- 종이에 기록된 정보는 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.
 - 전자 파일 형태의 정보는 복구가 불가능한 방법으로 삭제합니다.
 - 파기는 보관 기간 종료일 또는 불필요하다고 판단된 날로부터 5일 이내에 진행됩니다.
-

제9조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

당사는 개인정보 보호를 위하여 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 개인정보 접근 권한 최소화 및 내부 직원 교육
- 보안 프로그램 설치 및 정기 점검

- 접속 기록 보관 및 위·변조 방지 조치
- 개인정보 저장 공간에 대한 물리적 출입 통제

제10조 (개인정보 보호책임자 및 위치정보 관리 책임자)

당사는 개인정보 보호를 총괄하는 책임자를 지정하여 관련 문의와 불만을 처리하고 있습니다.

- 성명: 신아름
- 직책: 개인정보보호책임자 겸 위치정보 관리 책임자.
- 연락처: 010-3286-4112 / contact@thejakdang.com

이용자는 언제든지 위 연락처를 통해 문의할 수 있으며, 당사는 신속히 답변합니다.

제11조 (개인정보처리방침 변경)

본 방침은 시행일부터 적용됩니다. 법령이나 내부 정책의 변경이 있을 경우, 변경 내용은 홈페이지 공지사항을 통해 안내합니다.