

Задача

На основе МИО расписать по блокам Главную не отталкиваясь от текущей версии.

Чёткое понимание: что собой представляет главная, как она адаптируется в мбильную версию и что выносится в приложение.

<https://docs.google.com/document/d/1KIYSMrDD4qgameUGsZl0h1P35SKHHjmx8jMS0bEBdpUc/edit> - тут есть итоги тестирования.

Сделать так, как если бы мы делали эту страницу под себя: что куда мы поставили бы и почему. С комментариями: почему пользователю это надо.

Почему у нас не продаются большие мешки например?

Понятная чёткая картинка: что в каком порядке и почему.

Рекомендации. Убирайте бонусы, сузьте баннер, уберите вакансию.\

Состав Главной

МИО главная

Неавторизованный

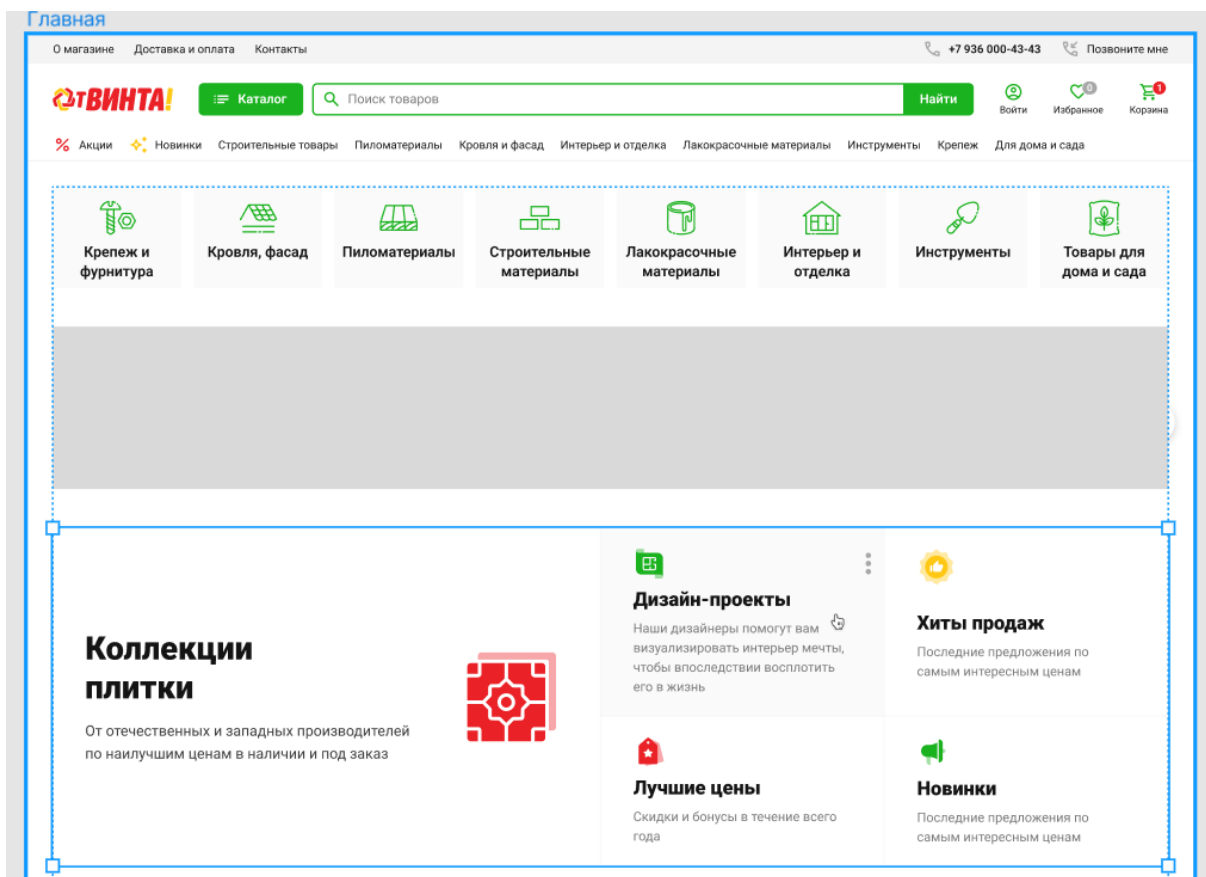
- Зачем этот сайт, что тут можно сделать?
- Тут есть конкретный корм для моей кошки? (знаю, что хочу)
- Чем бы порадовать питомца? (не знаю что конкретно хочу)
- Где забрать/когда привезут?
- Услуги есть? Какие? (грумер, например)
- Что мне важно знать при выборе услуги/товара? Есть инструкции и пояснения?
- Почему мне выгоднее купить тут, а не у конкурентов?

SIC: Должна ли главная страница более явно заявлять “Я не только магазин, я экосистема заботы”?

Летом мы договорились экосистему селить в ЛК, и именно там она и живёт в итоге (выбирали на схеме). Шапка поменялась, но сильного акцента на главной не делали.

Можно решить композиционно, можно баннерами (информационно), смотря насколько вперёд мы хотим выносить функции.

Референс – action-cards (У Авторизованного уже есть движение в эту сторону, у не – нету)



Авторизованный

- Я тут заказывал, а что именно, когда куда приедет? Сейчас в каком статусе заказ?
- Когда запись к грумеру?
- Посмотреть товары для моего питомца (система же знает, кто у меня)
- Что я смотрел? Закрыв страницу, хочу продолжить.
- Избранное покажи?
- Специальные акции и предложения имеются?
- Где моя бонусная карта? Сколько у меня бонусов?
- Хочу получить заказ, показав экран кассиру
- Что нового есть для моего питомца?

МИО Экосистемы

- Товары
 - Какие товары я часто покупаю?
 - посмотреть, повторно заказать
 - Избранные (сохранённые на будущее) товары
 - посмотреть, изменить, удалить, заказать
 - Рекомендации (новинки, сезонные, аналоги моих любимых товаров, акции – на основе истории покупок и информации о питомцах)
- Заказы

- Что, когда, кому я покупал?
 - посмотреть список последних покупок, повторить весь заказ, закинуть в корзину один/несколько товаров из одного/нескольких заказов для повторной покупки
- Услуги
 - Посмотреть историю посещений и рекомендации оставленные (если такие были)
 - записаться к врачу/грумеру/тренеру (важен человек) - посмотреть где и во сколько принимает, забронировать время, изменить запись, отменить запись.
 - Опция: мой врач уехал, предложи альтернативы
 - Опция: напоминка “через пол года сходи к ветеринару” со стартом флоу записи (точное время записи неизвестно, но известно что надо сходить весной чтобы от клещей обработать, например)
 - Посмотреть план записей (к кому куда и когда надо)
 - Посмотреть что кто прописывал, где купить эти предлагаемые товары.
- Знания
 - Подборки материалов про особенности моих питомцев (ЗооВики, но лишнего мне не надо, только про моих, пожалуйста)
 - Где и что почитать релевантного мне/моему питомцу
 - Что купить/куда записаться, на основе потреблённой информации?
- Мои питомцы
 - товары – что покупал, любимые, предлагаемые
 - услуги – история посещений, запланированные посещения, предлагаемые услуги
 - ветеринар
 - когда кого посещал, какие рекомендации дал врач, какие препараты выписал (записаться повторно, купить ещё раз препараты, позвонить уточнить - “забыл как таблетку давать”)
 - * знания? (особенности породы, лайфхаки, куда с питомцем сходить?)
 - Коммуникация по поводу питомца (кто мне когда из Заповедника какие рекомендации по нему давал? Грумер, ветеринар - какие ещё эксперты в Заповеднике могут полезного дать?)
- Моя информация
 - Куда доставят?
 - Посмотреть/изменить/добавить адреса для доставки
 - Посмотреть/изменить/добавить любимые магазины (точки выдачи)
 - Какие бонусы и акции мне доступны?
 - Коммуникация
 - Проконсультироваться с кем-нибудь, чтобы этот человек видел всё что у меня в профиле (или был моим регулярным консультантом)
 - Мои комментарии и отзывы
 - Поделиться профилем питомца с родственником (план максимум - совместное владение профилем питомца)
 - Оповещения и их настройки

- Формальности
 - Почта, телефон
 - логопасс
 - ФИО