

Điều khoản chung

Hướng dẫn sử dụng website <https://duocthaiminh.vn/> Khi vào website của chúng tôi, người dùng tối thiểu phải đủ 18 tuổi trở lên hoặc truy cập dưới sự giám sát của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp. Trang web này và tất cả các nội dung của trang web, bao gồm những không giới hạn các văn bản, thiết kế, đồ họa, giao diện, hình ảnh, mã code đều thuộc bản quyền của <https://duocthaiminh.vn/> hoặc bên thứ ba cấp phép cho chúng tôi

Bất kỳ nội dung nào thuộc trang web này về nhãn hiệu, tên thương mại, KDCN,... đều thuộc quyền sở hữu của chúng tôi. Mọi hành vi sao chép, sửa đổi, phân phối, xuất bản, lưu thông,... vì mục đích thương mại mà không được sự cho phép trước của chúng tôi là vi phạm bản thuộc chúng tôi. Chúng tôi có quyền yêu cầu Người Sử Dụng chấm dứt việc sử dụng và bồi thường thiệt hại (nếu có).

Các thông tin được đăng tải trên website với mục đích làm lợi cho người tiêu dùng (cung cấp thông tin về công ty, sản phẩm, những thông tin dinh dưỡng, thông tin chương trình khuyến mại của công ty,...). Chúng tôi không có trách nhiệm đưa ra những yêu cầu về dịch vụ Y tế, các thông tin được hiển thị trên trang web này cũng không nhằm mục đích khám và chữa bệnh. Quý khách nên đi khám bác sĩ để có dịch vụ tư vấn chính xác, bao gồm cả chế độ ăn uống dinh dưỡng, chương trình tập luyện thể dục, thể thao.

Trên trang web của chúng tôi cung cấp thông tin sản phẩm nên những nhận xét hiển thị trên trang web ở mục **Đánh giá từ Khách hàng đã mua** (review – đánh giá) là ý kiến cá nhân của khách hàng, không phải của chúng tôi.

Ý kiến khách hàng

Tất cả các thông tin về ý kiến của khách hàng là những thông tin quý giá để giúp chúng tôi hoàn thiện và chuyên nghiệp hơn trong cung cấp sản phẩm và dịch vụ. Chúng tôi luôn lắng nghe, tiếp thu các ý kiến của khách hàng để ngày một hoàn thiện hơn.

Chính sách bán hàng

Tất cả sản phẩm, hàng hóa trong danh mục sản phẩm của website đều có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, minh bạch, chính hãng từ nhà sản xuất. Tuyệt đối không bán hàng không rõ nguồn gốc và chất lượng thấp. **Hoàn tiền 100% nếu như giá trị hàng hóa bán ra không đúng cam kết, sai nguồn gốc.**

Chính sách cho người mua hàng

Trên website chúng tôi có cài đặt tính năng đặt hàng trực tiếp trên website. Quý khách muốn mua sản phẩm thì có thể đặt hàng trên trang website hoặc liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng của chúng tôi qua số Hotline [024.3200.3300](tel:024.3200.3300), hoặc liên hệ đặt hàng qua Email hoặc Facebook.

Khi mua sản phẩm do chúng tôi giới thiệu trên website thì quý khách phải là một doanh nghiệp hoặc một cá nhân có đầy đủ năng lực hành vi dân sự. Giá trị đơn hàng sẽ được thống nhất giữa quý khách và bộ phận chăm sóc khách hàng của chúng tôi.

Chương trình khuyến mại

Với mong muốn mang lại nhiều lợi ích cho khách hàng. Chúng tôi có thể tổ chức các chương trình khuyến mại và được giới thiệu trên website. Tuy nhiên các chương trình khuyến mại này chỉ mang tính chất quảng cáo, thông tin tới khách hàng. Khách hàng muốn tham gia chương trình khuyến mại thì phải liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng để được tư vấn cách thức tham gia.

Tùy vào từng thời điểm mà chúng tôi sẽ có những chương trình khuyến mại khác nhau, những thể lệ của chương trình có thể được thay đổi mà không cần phải báo trước cho khách hàng. Khách hàng muốn tham gia chương trình khuyến mãi cần đọc kỹ **THỂ LỆ** của từng chương trình khuyến mại hoặc liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng của chúng tôi để biết thể lệ chương trình tại thời điểm liên hệ.

Sản phẩm trên website

Toàn bộ sản phẩm được giới thiệu trên website đảm bảo chất lượng, được cấp phép lưu hành trên toàn quốc.

Trong trường hợp khách hàng có nghi ngờ về sản phẩm sản xuất trái phép, hàng giả, hàng nhái, hàng không rõ nguồn gốc,... quý khách vui lòng liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng của chúng tôi để được hỗ trợ tư vấn, xác thực thông tin.

Quy định về bảo mật

Trang web của chúng tôi luôn coi trọng việc bảo mật thông tin của khách hàng, sử dụng các biện pháp tốt nhất để bảo vệ thông tin của khách hàng. Thông tin khách hàng cung cấp cho chúng tôi sẽ được chúng tôi bảo mật không cung cấp cho bên thứ ba.

Quý khách không được sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ, hình thức nào để can thiệp vào hệ thống, làm thay đổi cấu trúc, dữ liệu, can thiệp lấy thông tin khách hàng. Chúng tôi nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá, cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại, xâm nhập vào dữ liệu hệ thống của chúng tôi. Các cá nhân hay tổ chức vi phạm sẽ bị tước bỏ quyền lợi, truy tố trước pháp luật nếu cần thiết.

Mọi thông tin khách hàng cung cấp trên website sẽ được bảo mật, nhưng trong trường hợp cơ quan pháp luật yêu cầu thì chúng tôi sẽ buộc phải cung cấp những thông tin này cho cơ quan pháp luật.

Giải quyết tranh chấp

Bất kỳ tranh cãi, khiếu nại, tranh chấp phát sinh liên quan đến website của chúng tôi hoặc các quy định và điều kiện được đăng tải trên website sẽ được giải quyết bằng hình thức thương lượng, hòa giải, trọng tài hoặc tòa án theo luật bảo vệ người tiêu dùng thuộc chương 4 về Giải Quyết Tranh Chấp giữa người tiêu dùng và tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ.

Những quy định khác

Bên cạnh những chính sách, quy định được nêu ở trên, thì chúng tôi còn cung cấp chính sách bảo mật thông tin, hướng dẫn mua hàng, chính sách giao hàng, phương thức vận chuyển và thanh toán, chính sách trả hàng và hoàn tiền. Quý khách có thể tìm đọc để hiểu rõ về những quy định do chúng tôi cung cấp.

Tất cả các điều khoản và điều kiện (Bao gồm cả nghĩa phí phát sinh bên ngoài Chính sách và quy định do chúng tôi cung cấp trên website hoặc có liên quan đến chúng tôi) được thực hiện theo pháp luật Việt Nam.

Mọi chi tiết quý khách hãy liên hệ với

- Địa chỉ: Số 3, ngõ 2, phố Thọ Tháp, phường Dịch Vọng, Cầu Giấy, Hà Nội
- Điện thoại: 024.3200.3300
- Email: info@tmp.vn