

Règles de Confidentialité Application de ExPressing

Dernière mise à jour: 02 Avril 2024.

Il est légitime que vous vous souciez de la manière dont les informations vous concernant sont collectées, utilisées et partagées. Cette règle de confidentialité décrit comment ExPressing.com et ses sociétés affiliées (collectivement Dean Technologies») collectent et traitent vos informations personnelles via les sites Web, appareils, produits, services, magasins en ligne et physiques de ExPressing et les applications qui font référence à cette règle de confidentialité. **En utilisant ExPressing, vous consentez aux pratiques décrites dans la présente règle de confidentialité.**

- [À quelles fins ExPressing utilise-t-il vos informations personnelles ?](#)
- [Qu'en est-il des cookies et autres identifiants ?](#)
- [ExPressing partage-t-il vos informations personnelles ?](#)
- [Les informations me concernant sont-elles sécurisées ?](#)
- [Et la publicité ?](#)
- [À quelles informations puis-je accéder ?](#)
- [Quels choix ai-je ?](#)
- [Les enfants sont-ils autorisés à utiliser les services ExPressing ?](#)
- [Convention de l'Union africaine sur la cybersécurité et la protection des données à caractère personnel](#)
- [Loi N° 2019-014 du 29 Octobre 2019 du Togo relative à la protection des données à caractère personnel](#)
- [Conditions d'utilisation, avis et révisions](#)
- [Pratiques et informations connexes](#)
- [Exemples d'informations collectées](#)

Quelles informations personnelles sur les clients ExPressing collecte-t-il ?

Nous collectons vos informations personnelles afin de fournir et d'améliorer continuellement nos produits et services.

Voici les types d'informations personnelles que nous collectons :

Informations que vous nous fournissez : Nous recevons et stockons toutes les informations que vous fournissez en relation avec les services ExPressing. Vous pouvez choisir de ne pas fournir certaines informations, mais vous ne pourrez peut-être pas profiter de bon nombre de nos services ExPressing. Ci-après des exemples des types de données que nous collectons :

- des informations d'identification telles que votre nom, votre adresse et vos numéros de téléphone ;
- les informations relatives au paiement ;
- vos informations de localisation ;

- votre adresse IP ;
- les personnes, adresses et numéros de téléphone figurant dans vos adresses ;
- les adresses électroniques de vos amis et d'autres personnes ;
- le contenu des critiques et des courriers électroniques qui nous sont adressés ;
- description personnelle et photographie dans votre profil ;
- images et vidéos collectées ou stockées en relation avec ExPressing ;
- des informations et des documents concernant l'identité, y compris les numéros de sécurité sociale et de permis de conduire ;
- des informations sur l'entreprise et des informations financières ;
- les fichiers journaux et les configurations des appareils, y compris les identifiants Wi-Fi, si vous choisissez de les synchroniser automatiquement avec vos autres appareils ExPressing.

Informations automatiques : nous collectons et stockons automatiquement certains types d'informations sur votre utilisation de ExPressing, y compris des informations sur votre interaction avec le contenu et les services disponibles via ExPressing. Comme de nombreux sites Web, nous utilisons des «cookies» et d'autres identifiants uniques, et nous obtenons certains types d'informations lorsque votre navigateur Web ou votre appareil accède à ExPressing et à d'autres contenus servis par ou pour le compte de ExPressing sur d'autres sites Web. Ci-après des exemples des types de données que nous collectons :

- téléchargement, diffusion en continu, visualiser ou utiliser du contenu sur un appareil ou par le biais d'un service ou d'une application sur un appareil ;
- fourniture des informations dans votre compte (et vous pouvez en avoir plusieurs si vous avez utilisé plus d'une adresse e-mail ou numéro de téléphone portable lors de vos achats chez nous) ou dans votre profil ;
- configuration de vos paramètres, fourniture des autorisations d'accès aux données ou interactions avec un appareil ou un service ExPressing ;
- offre de vos produits ou services sur ou via ExPressing ;
- communication avec nous par téléphone, par e-mail ou par tout autre moyen ;
- remplissage d'un questionnaire, un ticket d'assistance ou un formulaire de participation à un concours ;
- téléchargement ou diffusion des images, des vidéos ou d'autres fichiers sur ExPressing ou d'autres services connexes ;
- participation à des forums de discussion ou à d'autres fonctionnalités communautaires ;
- fourniture et évaluation des commentaires ;
- spécification d'un rappel pour une occasion spéciale ; ou
- utiliser les alertes de disponibilité des produits, telles que les notifications de disponibilité à la commande.

Informations provenant d'autres sources : nous pourrions recevoir des informations vous concernant d'autres sources, telles que des informations de livraison et d'adresse mises à jour de nos transporteurs, que nous utilisons pour corriger nos dossiers et livrer votre prochain achat plus facilement. Ci-après des exemples supplémentaires des informations que nous recevons :

- téléchargement, diffusion en continu, visualiser ou utiliser du contenu sur un appareil ou par le biais d'un service ou d'une application sur un appareil ;
- fourniture des informations dans votre compte (et vous pouvez en avoir plusieurs si vous avez utilisé plus d'une adresse e-mail ou numéro de téléphone portable lors de vos achats chez nous) ou dans votre profil ;

- configuration de vos paramètres, fourniture des autorisations d'accès aux données ou interactions avec un appareil ou un service ExPressing ;
- offre de vos produits ou services sur ou via ExPressing ;
- communication avec nous par téléphone, par e-mail ou par tout autre moyen ;
- remplissage d'un questionnaire, un ticket d'assistance ou un formulaire de participation à un concours ;
- téléchargement ou diffuser des images, des vidéos ou d'autres fichiers sur ExPressing ou d'autres services connexes ;
- participation à des forums de discussion ou à d'autres fonctionnalités communautaires ;
- fourniture et évaluation des commentaires ;
- spécification d'un rappel pour une occasion spéciale ; ou
- utiliser les alertes de disponibilité des produits, telles que les notifications de disponibilité à la commande.

À quelles fins ExPressing utilise-t-il vos informations personnelles ?

Nous utilisons vos informations personnelles pour exploiter, fournir, développer et améliorer les produits et services que nous proposons à nos clients. Ces objectifs comprennent :

- **Fourniture, dépannage et amélioration de ExPressing** : Nous utilisons vos informations personnelles pour fournir des fonctionnalités, analyser les performances, corriger les erreurs et améliorer la convivialité et l'efficacité des services ExPressing.
- **Recommandations et personnalisation** : Nous utilisons vos informations personnelles pour recommander des fonctionnalités, des produits et des services qui pourraient vous intéresser, identifier vos préférences et personnaliser votre expérience avec ExPressing.
- **Respectez les obligations légales**. Dans certains cas, nous collectons et utilisons vos informations personnelles pour nous conformer aux lois. Par exemple, nous recueillons auprès des vendeurs des informations concernant le lieu d'établissement et les informations de compte bancaire à des fins de vérification d'identité et à d'autres fins.
- **Communiquer avec vous** : Nous utilisons vos informations personnelles pour communiquer avec vous dans le cadre des services ExPressing via différents canaux (par exemple, par téléphone, e-mail, chat).
- **La publicité** : Nous utilisons vos informations personnelles pour afficher des publicités basées sur les centres d'intérêt des fonctionnalités, produits et services qui pourraient vous intéresser. Nous n'utilisons pas d'informations qui vous identifient personnellement pour afficher des annonces basées sur les centres d'intérêt.
- **Prévention de la fraude et risques de crédit** : Nous utilisons des informations personnelles pour prévenir et détecter la fraude et les abus afin de protéger la sécurité de nos clients, ExPressing et autres. Nous pouvons également utiliser des méthodes de notation pour évaluer et gérer les risques de crédit.

Qu'en est-il des cookies et autres identifiants ?

Pour permettre à nos systèmes de reconnaître votre navigateur ou votre appareil et de fournir et d'améliorer les services ExPressing, nous utilisons des cookies et d'autres identifiants.

ExPressing partage-t-elle vos informations personnelles ?

Les informations sur nos clients sont une partie importante de nos activités, et nous ne sommes pas dans le commerce de la vente d'informations personnelles de nos clients à d'autres. Nous partageons les informations personnelles des clients uniquement comme décrit ci-dessous et avec les filiales de contrôle de ExPressing Technologies qui sont soumises à cette Règle de confidentialité ou qui suivent des pratiques au moins aussi protectrices que celles décrites dans cette Règle de confidentialité.

- **Transactions impliquant des tiers :** Nous mettons à votre disposition des services, produits, applications ou compétences fournis par des tiers pour une utilisation sur ou via ExPressing.com. Par exemple, vous pouvez commander des produits auprès de tiers via nos magasins, télécharger des applications auprès de fournisseurs d'applications tierce et activer des compétences tierces. Nous proposons également des services ou vendons des gammes de produits conjointement avec des entreprises tierces, telles que les cartes de crédit comarquées. Vous pouvez savoir quand un tiers est impliqué dans vos transactions et nous partageons les informations personnelles des clients liées à ces transactions avec ce tiers.
- **Fournisseurs de services tiers :** Nous employons d'autres sociétés et individus pour exécuter des fonctions en notre nom. Les exemples incluent l'exécution des commandes de produits ou de services, la livraison de colis, l'envoi de courrier postal et de courrier électronique, la suppression d'informations répétitives des listes de clients, l'analyse des données, la fourniture d'une assistance marketing, la fourniture de résultats de recherche et de liens (y compris les listes et liens payants), le traitement des paiements, pour transmettre du contenu, noter, évaluer et gérer le risque de crédit et fournir un service client. Ces prestataires de services tiers ont accès aux informations personnelles nécessaires à l'exercice de leurs fonctions, mais ne peuvent pas les utiliser à d'autres fins.
- **Transferts d'entreprises :** Alors que nous continuons à développer nos activités, nous pourrions vendre ou acheter d'autres entreprises ou services. Dans de telles transactions, les informations sur les clients sont généralement l'un des actifs commerciaux transférés, mais restent soumises aux promesses faites dans toute Règle de confidentialité préexistant (sauf, bien sûr, si le client y consent autrement). De plus, dans le cas peu probable où ExPressing Technologies ou la quasi-totalité de ses actifs seraient acquis, les informations sur les clients feront bien entendu partie des actifs transférés.
- **Protection de ExPressing et des autres :** Nous divulguons le compte et d'autres informations personnelles lorsque nous pensons que la divulgation est appropriée pour se conformer à la loi ; faire respecter ou appliquer nos [conditions d'utilisation](#) et autres accords ; ou protéger les droits, la propriété ou la sécurité de ExPressing, celle de nos utilisateurs ou d'autres. Cela comprend l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations pour la protection contre la fraude et la réduction du risque de crédit.

Outre ce qui est indiqué ci-dessus, vous recevrez un avis lorsque des informations personnelles vous concernant pourraient être partagées avec des tiers, et vous aurez la possibilité de choisir de ne pas partager ces informations.

Les informations me concernant sont-elles sécurisées ?

Nous concevons nos systèmes en pensant à votre sécurité et à votre confidentialité.

- Nous travaillons pour protéger la sécurité de vos informations personnelles lors de leur transmission en utilisant des protocoles et des logiciels de cryptage.
- Nous suivons la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS) lors du traitement des données de carte de crédit.

- Nous maintenons des garanties physiques, électroniques et procédurales en rapport avec la collecte, le stockage et la divulgation des informations personnelles des clients. Nos procédures de sécurité signifient que nous pouvons occasionnellement demander une preuve d'identité avant de vous divulguer des informations personnelles.
- Nos appareils offrent des fonctionnalités de sécurité pour les protéger contre les accès non autorisés et la perte de données. Vous pouvez contrôler ces fonctionnalités et les configurer en fonction de vos besoins.
- Il est important pour vous de vous protéger contre tout accès non autorisé à votre mot de passe et à vos ordinateurs, appareils et applications. Assurez-vous de vous déconnecter lorsque vous avez terminé d'utiliser un ordinateur partagé.

Et la publicité ?

- **Annonces tiers et liens vers d'autres sites Web** : ExPressing peut inclure des publicités tierces et des liens vers d'autres sites Web et applications. Les partenaires publicitaires tiers peuvent collecter des informations sur vous lorsque vous interagissez avec leur contenu, leur publicité et leurs services.
- **Utilisation de services de publicité tiers** : nous fournissons aux sociétés de publicité des informations qui leur permettent de vous proposer des publicités ExPressing vraiment utiles et pertinentes et de mesurer leur efficacité. Nous ne partageons jamais votre nom ou d'autres informations qui vous identifient directement lorsque nous le faisons. Au lieu de cela, nous utilisons un identifiant publicitaire comme un cookie ou un autre identifiant d'appareil. Par exemple, si vous avez déjà téléchargé l'une de nos applications, nous partagerons votre identifiant publicitaire et vos données sur cet événement afin que vous ne receviez pas d'annonce pour télécharger à nouveau l'application. Certaines sociétés de publicité utilisent également ces informations pour vous proposer des annonces pertinentes d'autres annonceurs.

À quelles informations puis-je accéder ?

Vous pouvez accéder à vos informations, y compris votre nom, votre adresse, les options de paiement, les informations de profil, l'adhésion Premium, les paramètres de compte et l'historique des achats dans la section "Votre compte" du site Web et de l'application Mobile ExPressing.

Quels choix ai-je ?

Si vous avez des questions sur la façon dont nous collectons et utilisons vos informations personnelles, veuillez contacter notre service client. Beaucoup de nos services ExPressing incluent également des paramètres qui vous offrent des options sur la façon dont vos informations sont utilisées.

- Comme décrit ci-dessus, vous pouvez choisir de ne pas fournir certaines informations, mais vous ne pourrez peut-être pas profiter de nombreux services ExPressing.
- Vous pouvez ajouter ou mettre à jour certaines informations sur des pages telles que celles référencées dans la "Quelles informations puis-je accéder ?". Lorsque vous mettez à jour des informations, nous conservons généralement une copie de la version précédente pour nos dossiers.
- Si vous ne souhaitez pas recevoir d'e-mails ou d'autres communications de notre part, veuillez ajuster vos préférences de communication client. Si vous ne souhaitez pas recevoir de notifications de notre part dans l'application, veuillez ajuster vos paramètres de notification dans l'application ou l'appareil.

- Si vous ne souhaitez pas voir les annonces basées sur les centres d'intérêt, veuillez ajuster vos préférences publicitaires.
- La fonction d'aide de la plupart des navigateurs et des appareils vous indiquera comment empêcher votre navigateur ou votre appareil d'accepter de nouveaux cookies ou d'autres identifiants, comment demander au navigateur de vous avertir lorsque vous recevez un nouveau cookie, ou comment bloquer complètement les cookies. Parce que les cookies et les identifiants vous permettent de profiter de certaines fonctionnalités essentielles de ExPressing, nous vous recommandons de les laisser activés. Par exemple, si vous bloquez ou refusez nos cookies, vous ne pouvez pas ajouter d'articles à votre panier, passer à la caisse ou utiliser les services qui vous obligent à vous connecter.
- Si vous souhaitez parcourir nos sites Web sans lier l'historique de navigation à votre compte, vous pouvez le faire en vous déconnectant de votre compte et en bloquant les cookies sur votre navigateur.
- Vous pourrez également désactiver certains autres types d'utilisation des données en mettant à jour vos paramètres sur le site Web ExPressing applicable (par exemple, dans «Mon Compte»), appareil ou application. La plupart des appareils non ExPressing offrent également aux utilisateurs la possibilité de modifier les autorisations des appareils (par exemple, désactiver / accéder aux services de localisation, contacts). Pour la plupart des appareils, ces commandes se trouvent dans le menu des paramètres de l'appareil. Si vous avez des questions sur la façon de modifier les autorisations de votre appareil sur des appareils fabriqués par des tiers, nous vous recommandons de contacter votre opérateur de téléphonie mobile ou le fabricant de votre appareil.
- Si vous êtes un vendeur, vous pouvez ajouter ou mettre à jour certaines informations dans votre Compte Vendeur, et ajuster votre courrier électronique ou d'autres communications que vous recevez de nous en mettant à jour vos préférences de notification.

En outre, dans la mesure requise par la loi applicable, vous pouvez avoir le droit de demander l'accès à vos données personnelles ou de les supprimer. Si vous souhaitez effectuer l'une de ces opérations, veuillez contacter le service client. Selon vos choix de données, certains services peuvent être limités ou indisponibles.

Les enfants sont-ils autorisés à utiliser les services ExPressing ?

ExPressing ne vend pas de produits destinés aux enfants. Nous vendons des produits pour enfants à l'achat par des adultes. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser les services ExPressing qu'avec la participation d'un parent ou d'un tuteur. Nous ne collectons pas sciemment des informations personnelles d'enfants de moins de 15 ans sans le consentement de leurs parents ou tuteurs.

Convention de l'Union africaine sur la cybersécurité et la protection des données à caractère personnel

ExPressing Technologies mène actuellement ses activités en Afrique, par conséquent, nous adhérons à la Convention de l'Union africaine sur la cybersécurité et la protection des données à caractère personnel. [Cliquez ici pour en savoir plus.](#)

Loi N° 2019-014 du 29 Octobre 2019 du Togo relative à la protection des données à caractère personnel

ExPressing Technologies est une entreprise basée au Togo, par conséquent, nous adhérons à la loi du Togo relative à la protection des données à caractère personnel. [Cliquez ici pour en savoir plus.](#)

Conditions d'utilisation, avis et révisions

Si vous choisissez d'utiliser les services ExPressing, votre utilisation et tout litige concernant la confidentialité sont soumis à la présente règle et à nos [conditions d'utilisation](#), y compris les limitations de dommages, la résolution des litiges et l'application de la loi de la République du Togo. Si vous avez des inquiétudes concernant la confidentialité sur ExPressing, veuillez nous contacter avec une description détaillée, et nous essaierons de les résoudre. Notre entreprise change constamment et notre Règle de confidentialité changera également. Vous devriez consulter fréquemment nos sites Web pour voir les changements récents. Sauf indication contraire, notre Règle de confidentialité actuel s'applique à toutes les informations que nous avons sur vous et votre compte. Cependant, nous soutenons les promesses que nous faisons et ne changerons jamais de manière significative nos politiques et pratiques pour les rendre moins protectrices des informations des clients.

Pratiques et informations connexes

- [Conditions d'utilisation](#)
- [Centre d'aide](#)

Exemples d'information collectées

Nous collectons vos informations personnelles afin de fournir et d'améliorer continuellement nos produits et services.

Voici les types d'informations personnelles que nous collectons :

Informations que vous nous fournissez : Nous recevons et stockons toutes les informations que vous fournissez en relation avec les services ExPressing. Vous pouvez choisir de ne pas fournir certaines informations, mais vous ne pourrez peut-être pas profiter de bon nombre de nos services ExPressing. Ci-après des exemples des types de données que nous collectons :

- des informations d'identification telles que votre nom, votre adresse et vos numéros de téléphone ;
- les informations relatives au paiement ;
- votre âge ;
- vos informations de localisation ;
- votre adresse IP ;
- les personnes, adresses et numéros de téléphone figurant dans vos adresses ;
- les adresses électroniques de vos amis et d'autres personnes ;
- le contenu des critiques et des courriers électroniques qui nous sont adressés ;
- description personnelle et photographie dans votre profil ;
- images et vidéos collectées ou stockées en relation avec ExPressing ;
- des informations et des documents concernant l'identité, y compris les numéros de sécurité sociale et de permis de conduire ;
- des informations sur l'entreprise et des informations financières ;
- des informations sur vos antécédents de crédit ; et
- les fichiers journaux et les configurations des appareils, y compris les identifiants Wi-Fi, si vous choisissez de les synchroniser automatiquement avec vos autres appareils ExPressing.

Informations automatiques : nous collectons et stockons automatiquement certains types d'informations sur votre utilisation de ExPressing, y compris des informations sur votre interaction avec le contenu et les services disponibles via ExPressing. Comme de nombreux sites Web, nous utilisons des «cookies» et d'autres identifiants uniques, et nous obtenons certains types d'informations lorsque votre navigateur Web ou votre appareil accède à ExPressing et à d'autres contenus servis par ou pour le compte de ExPressing sur d'autres sites Web. Ci-après des exemples des types de données que nous collectons :

- recherche ou achat des produits ou des services dans nos magasins ;
- ajout ou suppression d'un article de votre panier, ou passation d'une commande par l'intermédiaire de ExPressing ou utilisation ce dernier ;
- téléchargement, diffusion en continu, visualiser ou utiliser du contenu sur un appareil ou par le biais d'un service ou d'une application sur un appareil ;
- fourniture des informations dans votre compte (et vous pouvez en avoir plusieurs si vous avez utilisé plus d'une adresse e-mail ou numéro de téléphone portable lors de vos achats chez nous) ou dans votre profil ;
- téléchargement de vos contacts ;
- configuration de vos paramètres, fourniture des autorisations d'accès aux données ou interactions avec un appareil ou un service ExPressing ;
- fourniture des informations dans votre compte vendeur, votre compte acheteur, votre compte développeur ou tout autre compte que nous mettons à votre disposition et qui vous permet de développer ou d'offrir des logiciels, des biens ou des services aux clients ExPressing ;
- offre de vos produits ou services sur ou via ExPressing ;
- communication avec nous par téléphone, par e-mail ou par tout autre moyen ;
- remplissage d'un questionnaire, un ticket d'assistance ou un formulaire de participation à un concours ;
- téléchargement ou diffuser des images, des vidéos ou d'autres fichiers sur ExPressing ou d'autres services connexes ;
- compilation des listes d'achats, des listes de souhaits ou d'autres registres de cadeaux ;
- participation à des forums de discussion ou à d'autres fonctionnalités communautaires ;
- fourniture et évaluation des commentaires ;
- spécification d'un rappel pour une occasion spéciale ; ou
- utiliser les alertes de disponibilité des produits, telles que les notifications de disponibilité à la commande.

Informations provenant d'autres sources : nous pourrions recevoir des informations vous concernant d'autres sources, telles que des informations de livraison et d'adresse mises à jour de nos transporteurs, que nous utilisons pour corriger nos dossiers et livrer votre prochain achat plus facilement. Ci-après des exemples supplémentaires des informations que nous recevons :

- recherche ou achat des produits ou des services dans nos magasins ;
- ajout ou suppression d'un article de votre panier, ou passation d'une commande par l'intermédiaire de ExPressing ou utilisation ce dernier ;
- téléchargement, diffusion en continu, visualiser ou utiliser du contenu sur un appareil ou par le biais d'un service ou d'une application sur un appareil ;
- fourniture des informations dans votre compte (et vous pouvez en avoir plusieurs si vous avez utilisé plus d'une adresse e-mail ou numéro de téléphone portable lors de vos achats chez nous) ou dans votre profil ;
- téléchargement de vos contacts ;
- configuration de vos paramètres, fourniture des autorisations d'accès aux données ou interactions avec un appareil ou un service ExPressing ;

- fourniture des informations dans votre compte vendeur, votre compte acheteur, votre compte développeur ou tout autre compte que nous mettons à votre disposition et qui vous permet de développer ou d'offrir des logiciels, des biens ou des services aux clients ExPressing ;
- offre de vos produits ou services sur ou via ExPressing ;
- communication avec nous par téléphone, par e-mail ou par tout autre moyen ;
- remplissage d'un questionnaire, un ticket d'assistance ou un formulaire de participation à un concours ;
- téléchargement ou diffuser des images, des vidéos ou d'autres fichiers sur ExPressing ou d'autres services connexes ;
- compilation des listes d'achats, des listes de souhaits ou d'autres registres de cadeaux ;
- participation à des forums de discussion ou à d'autres fonctionnalités communautaires ;
- fourniture et évaluation des commentaires ;
- spécification d'un rappel pour une occasion spéciale ; ou
- utiliser les alertes de disponibilité des produits, telles que les notifications de disponibilité à la commande.