Câu hỏi thường gặp

Tất cả câu hỏi được xây dựng dựa trên các câu hỏi thường gặp của người sử dụng Tính năng Tổ chức tại ClueOJ.

1. Nếu trong quá trình sử dụng, tôi muốn nâng cấp lên gói cao hơn?

- Đầu tiên, bảng giá cũ từ thời điểm bạn đăng ký sẽ được áp dụng.
- Sau đó, bạn sẽ gia hạn thêm 1 tháng / 1 năm, nhưng trừ đi số tiền bạn đã đóng và còn lại.
  Ví dụ: tổ chức A sử dụng gói giá 300.000 VNĐ / năm, thời hạn sử dụng đến hết ngày 01/01/2027, và hôm nay là ngày 01/07/2026.
- Lúc này, nếu tổ chức muốn nâng cấp lên gói 1.000.000 VNĐ/năm, thì sẽ trả số tiền là (1.000.000 - (300.000 / 365 * 184)) = 849.000, và thời hạn sử dụng tổ chức mới là hết ngày 01/07/2027.
- Tuy nhiên, chúng mình **không** hỗ trợ hoàn tiền dưới bất kỳ hình thức nào. Nếu bạn hạ gói, thời hạn sử dụng sẽ được kéo dài ra.

2. Nếu tôi không gia hạn gói trả phí nữa?

- Dữ liệu về bài tập và bài nộp sẽ được giữ nguyên, tuy nhiên bạn không thể sử dụng các bài này để giao bài cho học sinh nữa. Bạn vẫn có thể truy cập các bài này để sao lưu.
- Các bộ test sẽ được lưu trữ trong **180 đến 360 ngày, tùy theo thỏa thuận.** Sau thời gian này, **các bộ test sẽ bị xóa.**
- Đồng thời, sau thời hạn nói trên, bảng giá cũ (nếu có) sẽ không còn được áp dụng.

3. ClueOJ có thu phí theo số lượt nộp không?

- ClueOJ cam kết không thu phí và không có dự định thu phí theo số bài nộp của tổ chức.
- Tuy nhiên, các tổ chức cần sử dụng tài nguyên hợp lý, để tránh lãng phí tài nguyên hệ thống chấm. Các hành vi cần tránh chẳng hạn như sau:
  - spam TLE một cách có chủ đích.
  - upload các bộ test lớn quá mức cần thiết.

Trong trường hợp này, chúng mình **có quyền can thiệp** liên quan tới vấn đề này để tránh rủi ro đi xa hơn.

4. ClueOJ chấp nhận hỗ trợ chuyển bài từ nền tảng gì?

- ClueOJ hỗ trợ chuyển bài tập từ các OJ có source từ VNOJ/DMOJ hoặc Codeforces Polygon. Lưu ý, chúng mình **chỉ hỗ trợ chuyển bài tập và test** và không hỗ trợ chuyển: users, contests, bài nộp, tính riêng tư của bài tập (i.e. bài này private cho users nào).
- Cụ thể hơn, các thông tin từ một bài tập có thể chuyển bao gồm:
    - tên bài, nội dung bài (text, hình ảnh, pdf), giới hạn thời gian, bộ nhớ.
    - hiển thị công khai hay không.
    - lời giải (tương tự như tên bài).
    - test và checker của bài.

5. Nếu tôi đang sử dụng tổ chức miễn phí của ClueOJ mà đang vượt quá số người của gói trả phí mà tôi định mua thì sao?

- Trong vòng **24 giờ** kể từ lúc bạn thanh toán, bạn cần kick bớt số người dùng ra khỏi tổ chức sao cho số người dùng sau đó nằm trong số người dùng tối đa của gói trả phí. Sau khoảng thời gian này, chúng mình sẽ **tự động kick các thành viên gia nhập gần nhất** mà **không báo trước** để số người dùng còn lại bằng đúng số người dùng tối đa trong gói tổ chức.