

Политика обработки персональных данных

Собираемых посредством сайта aprihotel.com

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «Либерти» (далее – Оператор).

Данные Оператора персональных данных: ООО «Либерти», ИНН 5902193670. Юридический адрес: г. Пермь, ул. Пермская, 78а. Электронная почта: Book@aprihotel.ru. ОТЕЛЬ: Apri Hotel City Center.

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от посетителей веб-сайта <https://aprihotel.com>

2. Основные понятия, используемые в Политике

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Веб-сайт (сайт) – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://aprihotel.com>;

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://aprihotel.com>,

Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://aprihotel.com>,

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Категории персональных данных.

Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователя:

Фамилия, имя, отчество;

Адрес электронной почты;

Номер телефона;

Cookie-файлы (*)

* Файлы cookie включают сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; IP-адрес) с помощью интернет-сервисов Яндекс.Метрика в целях функционирования сайта, проведения ретаргетинга, проведения статистических исследований и обзоров.

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

Ниже указаны цели обработки персональных данных Пользователя и конкретные персональные данные (категории, перечень), которые для этих целей собираются и обрабатываются.

Цель № 1 - информирование Пользователя о новых продуктах и услугах, специальных предложениях, акциях, запроса и получения отзывов и предложений и различных событиях посредством отправки электронных писем.

Категории данных, обрабатываемых для достижения цели № 1:

ФИО

Телефон

электронная почта

Способ получения Оператором персональных данных: предоставление персональных данных осуществляется пользователем сайта (Субъектом персональных данных) самостоятельно путем заполнения форм на сайте и выражением активного согласия на обработку персональных данных путем проставления галочки (точки) в окошечке рядом с гиперссылкой «Согласие на обработку персональных данных».

Способ обработки персональных данных: смешанный.

Правовые основания обработки персональных данных указаны в Разделе 5 Политики.

Срок обработки персональных данных для достижения цели № 1: 10 лет с момента предоставления данных субъектом персональных данных, если не наступили события, с которыми связывается досрочное прекращение обработки персональных данных (прекращение деятельности Оператора, отзыв согласия субъектом персональных данных). При достижении цели обработки персональных данных или в случае отзыва согласия субъекта персональных данных на их обработку, Оператор в течение 30 календарных дней с даты достижения цели/отзыва согласия прекращает обработку персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

Цель № 2 – для заказа и получения гостиничных услуг (услуг проживания и сопутствующих услуг, в том числе включенных в стоимость номера, в отеле Apri Hotel City Center)

Категории данных, обрабатываемых для достижения цели № 2:

ФИО

Телефон

электронная почта

Способ получения Оператором персональных данных: предоставление персональных данных осуществляется пользователем сайта (Субъектом персональных данных) самостоятельно путем заполнения форм на сайте и выражением активного согласия на обработку персональных данных путем проставления галочки (точки) в окошечке рядом с гиперссылкой «Согласие на обработку персональных данных».

Способ обработки персональных данных: смешанный.

Правовые основания обработки персональных данных указаны в Разделе 5 Политики.

Срок обработки персональных данных для достижения цели № 2: 10 лет с момента предоставления данных субъектом персональных данных, если не наступили события, с

которыми связывается досрочное прекращение обработки персональных данных (прекращение деятельности Оператора, отзыв согласия субъектом персональных данных).

При достижении цели обработки персональных данных или в случае отзыва согласия субъекта персональных данных на их обработку, Оператор в течение 30 календарных дней с даты достижения цели/отзыва согласия прекращает обработку персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

Цель №3 – для обеспечения надлежащего и эффективного функционирования, улучшения работы сайта, проведения ретаргетинга, проведения статистических исследований, обзоров.

Категории персональных данных (cookie файлы и пользовательские данные):

Сведения о местоположении,

Тип и версия ОС,

Тип и версия Браузера,

Тип устройства и разрешение экрана,

Источник, откуда пришел на сайт пользователь, с какого сайта или по какой рекламе,

Язык ОС и Браузера,

Какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь,

IP-адрес.

Способ получения: с помощью интернет-сервисов Яндекс.Метрика.

Собираемые посредством файлов cookie данные являются обезличенными.

Способ обработки персональных данных: смешанный.

Правовые основания обработки персональных данных указаны в Разделе 5 Политики.

Срок обработки персональных данных для достижения цели № 3: 10 лет с момента предоставления данных субъектом персональных данных, если не наступили события, с которыми связывается досрочное прекращение обработки персональных данных (прекращение деятельности Оператора, отзыв согласия субъектом персональных данных).

При достижении цели обработки персональных данных или в случае отзыва согласия субъекта персональных данных на их обработку, Оператор в течение 30 календарных дней с даты достижения цели/отзыва согласия прекращает обработку персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

5. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя, указанные в Разделе 4 для достижения целей 1-3, только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://aprihotel.com>

Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора Book@aprihotel.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

Срок обработки персональных данных составляет 10 лет с момента их предоставления Оператору. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора Book@aprihotel.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

Пользователь может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты Book@aprihotel.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях». Отказ от получения уведомлений не равнозначен отзыву согласия на обработку персональных данных.

7. Уничтожение персональных данных

Условие и сроки уничтожения персональных данных. Применяются ко всем целям сбора и обработки персональных данных, указанным в Разделе 4 Политики.

Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных, уничтожит персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

В случае предоставления субъектом персональных данных подтверждения того, что персональные данные получены Оператором незаконно или не являются необходимыми для целей обработки персональных данных, Оператор обязуется уничтожить такие данные в срок не позднее 7 рабочих дней с момента получения запроса и подтверждений.

Уничтожение персональных данных осуществляется комиссией, созданной в соответствии с приказом генерального директора Оператора.

Способ уничтожения определяется в локальных нормативных актах Оператора.

8. Заключительные положения

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты Book@aprihotel.ru

В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://aprihotel.com>