

Términos y Condiciones de Uso

1. Introducción

Bienvenido/a a ****Walo Pilates**** (en adelante, la "App"). Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la aplicación móvil Walo Pilates, destinada a los clientes del estudio para la gestión de clases, planes y pagos.

Al crear una cuenta y utilizar la App, usted acepta de forma expresa y plena estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con los mismos, deberá abstenerse de utilizar la App.

2. Identificación del responsable

La App es administrada por ****DE LEON ALVAREZ FERNANDA y DE LEON DE ARMAS HERNAN LUIS – Sociedad de Hecho****, con domicilio en la República Oriental del Uruguay.

Email de contacto: ****contacto@walo.com.uy****

3. Usuarios

La App está destinada al público general. Para utilizar sus funcionalidades es necesario crear una cuenta proporcionando datos personales veraces, completos y actualizados.

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las actividades realizadas desde su cuenta.

4. Descripción del servicio

A través de la App, los usuarios pueden:

- * Visualizar clases de pilates disponibles.
- * Inscribirse en clases.
- * Consultar clases próximas y pasadas.
- * Acceder a información sobre planes.
- * Realizar pagos únicos asociados a planes.

La App brinda información de carácter informativo y operativo, no constituyendo asesoramiento profesional de ningún tipo.

5. Pagos

La App es gratuita. No obstante, permite realizar pagos únicos correspondientes a planes, mediante la pasarela de pagos ****Mercado Pago****, la cual es gestionada por un tercero.

Walo Pilates no almacena datos sensibles de pago. Las condiciones de pago, acreditación, cancelaciones y eventuales reembolsos son definidas por ****Walo Pilates**** y por el proveedor de la pasarela de pagos.

Walo Pilates no será responsable por fallas, interrupciones o errores atribuibles a la plataforma de pago externa.

6. Datos personales y contenido del usuario

Para crear una cuenta, el usuario deberá proporcionar datos personales tales como nombre, cédula de identidad, edad, correo electrónico, teléfono y otros datos necesarios para el correcto funcionamiento del servicio.

Asimismo, el usuario podrá subir una imagen de perfil.

El usuario declara que los datos y contenidos proporcionados son propios, veraces y que cuenta con los derechos necesarios para su uso. Walo Pilates no se responsabiliza por información incorrecta, falsa o desactualizada suministrada por el usuario.

7. Clases, cancelaciones e inasistencias

La reserva, cancelación y asistencia a las clases se rige por las políticas definidas por Walo Pilates.

- * Las clases podrán cancelarse con una antelación mínima determinada por el estudio.
- * Si el usuario cancela una clase luego del plazo establecido, la clase será descontada de su plan.
- * En caso de que el usuario reserve una clase y no asista, la clase será considerada como tomada y será descontada de su plan.

Estas condiciones podrán variar y serán informadas oportunamente a través de la App.

8. Uso permitido y prohibiciones

El usuario se compromete a utilizar la App de forma lícita y conforme a estos Términos. Queda prohibido:

- * Utilizar la App con fines ilegales o no autorizados.
- * Interferir o intentar acceder a sistemas, cuentas o datos sin autorización.
- * Cargar contenido ofensivo, fraudulento o que infrinja derechos de terceros.

8. Limitación de responsabilidad

Walo Pilates no garantiza la disponibilidad continua de la App ni la ausencia de errores. El uso de la App se realiza bajo exclusiva responsabilidad del usuario.

Walo Pilates no será responsable por daños directos o indirectos derivados del uso o imposibilidad de uso de la App, interrupciones del servicio, errores de información, ni por actos de terceros.

9. Modificaciones

Walo Pilates se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán informadas a través de la App y entrarán en vigencia desde su publicación.

10. Terminación

Walo Pilates podrá suspender o cancelar cuentas de usuarios que incumplan estos Términos, sin necesidad de previo aviso.

El usuario podrá dejar de utilizar la App en cualquier momento.

11. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Oriental del Uruguay. Ante cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de Uruguay.

12. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos y Condiciones, puede contactarse a ****contacto@walo.com.uy****.