

# 跨宗教溝通與社會包容 (DEI)顧問認證

認證題庫共**200**題

## 認證檢定考試說明

本認證檢定採單科測驗制，每科考試內容與配分方式如下：

是非題：**15** 題  
選擇題：**10** 題  
每題配分：**4** 分

全卷 總分為 **100** 分，  
成績達 **60** 分(含)以上者為合格。

考試時間為 **60** 分鐘，  
請考生於規定時間內完成作答。

## 壹、是非題(100題)

### 1-10 基礎概念

1. DEI強調多元文化的尊重與理解。

答案:是

解析:DEI核心理念。

2. 跨宗教溝通需要文化敏感度。

答案:是

解析:文化理解能力。

3. 社會包容只與宗教無關。

答案:否

解析:宗教是重要面向。

4. 尊重不同信仰可減少社會衝突。

答案:是

解析:包容社會。

5. 跨宗教對話有助建立理解。

答案:是

解析:溝通機制。

6. DEI不包含公平概念。

答案:否

解析:Equity即公平。

7. 社會包容可促進社會穩定。

答案:是

解析:公共價值。

8. 跨宗教溝通只適用於國際場合。

答案:否

解析:地方也需要。

9. DEI重視差異與尊重。

答案:是

解析:多元文化。

10. 宗教多元性是現代社會的常態。

答案:是

解析:多元社會。

---

### 11-20 溝通與理解

11. 跨宗教溝通需傾聽不同觀點。

答案:是

解析:溝通技巧。

12. DEI顧問需具備同理心。

答案:是

解析:情緒理解。

13. 社會包容不需要制度支持。

答案:否

解析:政策重要。

14. 跨宗教溝通可減少誤解。

答案:是

解析:交流作用。

15. DEI強調公平機會。

答案:是

解析:Equity概念。

16. 宗教差異不會影響社會互動。

答案:否

解析:文化因素。

17. 包容社會需重視少數群體。

答案:是

解析:DEI原則。

18. 跨宗教對話可建立信任。

答案:是

解析:互信基礎。

19. DEI只適用於企業。

答案:否

解析:社會各領域適用。

20. 溝通能力是DEI顧問的重要能力。

答案:是

解析:專業能力。

---

### 21-30 多元文化理解

21. 宗教文化理解可促進社會包容。

答案:是

22. DEI鼓勵尊重文化差異。

答案:是

23. 社會包容意味所有人完全相同。

答案:否

24. 跨宗教合作可促進社區發展。

答案:是

25. DEI顧問需具備跨文化能力。

答案:是

26. 多元社會不需要協調機制。

答案:否

27. 宗教文化教育有助包容社會。

答案:是

28. DEI強調參與與尊重。

答案:是

29. 宗教差異可能造成誤解。

答案:是

**30. 跨宗教溝通可促進和平。**

答案:是

---

**31-40 公平與包容**

**31. 公平代表提供相同機會。**

答案:是

**32. 包容意味讓不同群體被看見。**

答案:是

**33. DEI顧問不需了解文化背景。**

答案:否

**34. 社會包容可促進合作。**

答案:是

**35. 跨宗教理解有助減少偏見。**

答案:是

**36. DEI只關注宗教差異。**

答案:否

**37. 包容社會需建立對話平台。**

答案:是

**38. DEI顧問需具備倫理意識。**

答案:是

**39. 跨宗教溝通需要尊重語言差異。**

答案:是

**40. 社會包容不需要教育。**

答案:否

---

**41-50 社會實務**

**41. DEI可應用於公共政策。**

答案:是

42. 跨宗教活動可促進理解。

答案:是

43. 社會包容有助減少衝突。

答案:是

44. DEI顧問需具備溝通技巧。

答案:是

45. 多元文化社會需要協調能力。

答案:是

46. 宗教差異只存在於信仰層面。

答案:否

47. 包容社會需尊重不同生活方式。

答案:是

48. DEI可促進組織合作。

答案:是

49. 跨宗教理解可提升社會信任。

答案:是

50. 社會包容是DEI的重要目標。

答案:是

---

### 51-60 進階概念

51. DEI可促進社會公平。

答案:是

52. 跨宗教對話需建立信任。

答案:是

53. 社會包容不需要公共參與。

答案:否

54. DEI顧問需具備衝突管理能力。

答案:是

**55. 跨宗教合作可促進文化交流。**

答案:是

**56. DEI只關注少數群體。**

答案:否

**57. 社會包容需制度支持。**

答案:是

**58. 跨宗教理解可促進合作。**

答案:是

**59. DEI顧問需保持中立。**

答案:是

**60. 包容社會可提升社會穩定。**

答案:是

---

#### **61-70 社區與政策**

**61. 跨宗教溝通可促進社區和諧。**

答案:是

**62. DEI可應用於教育領域。**

答案:是

**63. 社會包容不需要文化理解。**

答案:否

**64. 跨宗教合作可促進和平。**

答案:是

**65. DEI顧問需具備跨文化分析能力。**

答案:是

**66. 社會包容可減少偏見。**

答案:是

**67. DEI強調公平與參與。**

答案:是

68. 跨宗教對話可減少衝突。

答案:是

69. 社會包容與民主價值相關。

答案:是

70. DEI顧問不需要溝通能力。

答案:否

---

### 71-80 進階應用

71. DEI可促進社會整合。

答案:是

72. 跨宗教溝通需尊重文化象徵。

答案:是

73. 社會包容可提升合作關係。

答案:是

74. DEI顧問需具備同理能力。

答案:是

75. 跨宗教理解可促進信任。

答案:是

76. 社會包容不需要對話。

答案:否

77. DEI可促進文化理解。

答案:是

78. 跨宗教合作可促進社會穩定。

答案:是

79. 社會包容需尊重多元價值。

答案:是

80. DEI顧問需具備倫理責任。

答案:是

---

## 81–90 專業能力

81. DEI顧問需具備分析能力。

答案:是

82. 跨宗教溝通可促進社會合作。

答案:是

83. 社會包容與教育無關。

答案:否

84. DEI可促進公共理解。

答案:是

85. 跨宗教理解可減少誤解。

答案:是

86. 社會包容可提升社會信任。

答案:是

87. DEI顧問需具備溝通與協調能力。

答案:是

88. 跨宗教合作可促進文化交流。

答案:是

89. 社會包容與人權價值相關。

答案:是

90. DEI顧問需具備文化敏感度。

答案:是

---

## 91–100 核心理念

91. DEI強調尊重多元文化。

答案:是

92. 跨宗教溝通可促進和平共存。

答案:是

93. 社會包容可促進民主社會。

答案:是

**94. DEI顧問需具備專業倫理。**

答案:是

**95. 跨宗教理解可促進社會穩定。**

答案:是

**96. 社會包容需建立對話機制。**

答案:是

**97. DEI可促進公平與正義。**

答案:是

**98. 跨宗教合作可促進社會和諧。**

答案:是

**99. 社會包容是多元社會的重要基礎。**

答案:是

**100. 跨宗教溝通與DEI的最終目標是和平與包容。**

答案:是

**貳、選擇題(100題)**

1

DEI 中的「D」代表什麼？

- A. Development
- B. Diversity
- C. Democracy
- D. Dialogue

答案：B

解析：Diversity 指多元。

2

跨宗教溝通最重要的核心原則為何？

- A. 勝負
- B. 尊重
- C. 說服
- D. 控制

答案：B

解析：尊重是跨宗教對話基礎。

3

下列何者最能代表社會包容(Inclusion)？

- A. 同化所有差異
- B. 排除少數
- C. 讓不同群體被接納
- D. 忽視差異

答案:C

解析:包容不是消除差異,而是接納。

---

4

跨宗教溝通中最需要的能力為何?

- A. 計算能力
- B. 同理心
- C. 體能
- D. 行銷能力

答案:B

解析:同理是理解不同信仰的關鍵。

---

5

DEI 的「E」主要強調哪一概念?

- A. Equality(齊頭式平等)
- B. Equity(公平)
- C. Economy
- D. Efficiency

答案:B

解析:Equity 著重不同起點的公平。

---

6

跨宗教衝突最常源於哪一因素?

- A. 價值與信念差異
- B. 建築風格
- C. 語言結構
- D. 地理位置

答案:A

解析:信仰與價值差異是主因。

---

7

DEI 顧問在溝通中應保持何種立場？

- A. 偏向多數
- B. 中立與尊重
- C. 強勢主導
- D. 個人信仰優先

答案：**B**

解析：專業顧問須中立。

---

8

跨宗教對話的主要目的為何？

- A. 辯論勝負
- B. 說服對方
- C. 建立理解
- D. 改變信仰

答案：**C**

解析：理解而非改變。

---

9

社會包容與下列何者關係最密切？

- A. 排他
- B. 多元共存
- C. 階級分化
- D. 單一文化

答案：**B**

解析：包容建立於多元共存。

---

10

DEI 顧問不應做下列哪一行為？

- A. 傾聽
- B. 中立協調
- C. 價值批判
- D. 文化解說

答案:C

解析:避免價值評斷。

---

11

跨宗教溝通中,「文化敏感度」指的是？

- A. 對差異感到不安
- B. 理解並尊重文化差異
- C. 忽視宗教
- D. 統一標準

答案:B

解析:文化敏感是專業核心。

---

12

DEI 顧問最重要的職責之一是？

- A. 管理宗教
- B. 促進公平對話
- C. 評定信仰正確性
- D. 宣傳特定宗教

答案:B

解析:促進公平溝通。

---

13

下列何者屬於「Inclusion」實踐？

- A. 要求少數配合多數

- B. 提供多元參與管道
- C. 統一文化標準
- D. 排除差異

答案：**B**

解析：包容需實際參與機制。

---

**14**

跨宗教溝通中，語言使用應注意什麼？

- A. 專業艱深
- B. 中立且尊重
- C. 強烈說服
- D. 個人信仰導向

答案：**B**

解析：避免冒犯。

---

**15**

DEI 最終希望達成的社會狀態為何？

- A. 單一價值
- B. 和平與包容
- C. 競爭與淘汰
- D. 階層分化

答案：**B**

解析：**DEI** 的核心目標。

---

**16**

跨宗教溝通最不适合採取的方式是？

- A. 對話
- B. 傾聽
- C. 強制同意

D. 協調

答案:C

解析:強制會加劇衝突。

---

17

社會包容政策通常需要哪一層面支持？

A. 個人意願

B. 制度與政策

C. 市場競爭

D. 宗教命令

答案:B

解析:制度支持很重要。

---

18

DEI 顧問在衝突中應優先處理什麼？

A. 立場對錯

B. 情緒與理解

C. 勝負

D. 聲量大小

答案:B

解析:先處理情緒與理解。

---

19

跨宗教理解有助於減少什麼？

A. 交流

B. 合作

C. 偏見

D. 對話

答案:C

解析:理解能消除刻板印象。

---

20

下列何者屬於 **DEI** 的應用場域？

- A. 企業
- B. 教育
- C. 公共政策
- D. 以上皆是

答案:D

解析:**DEI** 適用所有社會場域。

---

21

「公平(**Equity**)」與「平等(**Equality**)」的主要差異是？

- A. 是否給予相同資源
- B. 是否考慮不同起點
- C. 是否強調競爭
- D. 是否忽略差異

答案:B

解析:公平重視起點差異。

---

22

跨宗教溝通中最需要避免的是？

- A. 提問
- B. 尊重
- C. 標籤化
- D. 傾聽

答案:C

解析:標籤化造成衝突。

---

**23**

**DEI 顧問應具備哪一種核心能力？**

- A. 跨文化分析**
- B. 行銷設計**
- C. 財務規劃**
- D. 工程管理**

**答案：A**

**解析：跨文化能力是核心。**

---

**24**

**社會包容的實踐不包含哪一項？**

- A. 尊重差異**
- B. 排除少數**
- C. 平等參與**
- D. 對話機制**

**答案：B**

**解析：排除違背包容。**

---

**25**

**跨宗教合作最有助於促進什麼？**

- A. 對立**
- B. 社會信任**
- C. 排他**
- D. 隔離**

**答案：B**

**解析：合作建立信任。**

---

**26**

DEI 顧問在協調時最重要的態度是？

- A. 權威
- B. 中立
- C. 強勢
- D. 競爭

答案：**B**

解析：中立才能建立信任。

---

27

社會包容與人權的關係為何？

- A. 無關
- B. 相互衝突
- C. 密切相關
- D. 可有可無

答案：**C**

解析：包容是人權核心。

---

28

跨宗教溝通中，最有效的工具之一是？

- A. 命令
- B. 對話平台
- C. 強制規範
- D. 宣傳口號

答案：**B**

解析：平台促進交流。

---

29

DEI 顧問在組織中的角色較接近？

- A. 裁判

- B. 協調者
- C. 管理者
- D. 監督者

答案：**B**

解析：重在協調與引導。

---

**30**

社會包容的長期成效為何？

- A. 社會分裂
- B. 社會穩定
- C. 價值衝突
- D. 文化消失

答案：**B**

解析：包容提升穩定。

---

**31-50**(延續同難度)

**31.** DEI 顧問最需要避免的是？

- A. 同理
- B. 傾聽
- C. 偏見
- D. 尊重

答案：**C**

**32.** 跨宗教溝通中最重要的前提是？

- A. 共識
- B. 尊重
- C. 勝負
- D. 結論

答案：**B**

33. 社會包容的實踐核心在於？

- A. 管控
- B. 接納
- C. 同化
- D. 排除

答案: B

34. DEI 可協助組織降低哪一風險？

- A. 法律與衝突風險
- B. 財務風險
- C. 技術風險
- D. 市場風險

答案: A

35. 跨宗教溝通最重要的成果之一是？

- A. 改變信仰
- B. 建立理解
- C. 統一思想
- D. 消除宗教

答案: B

36. 社會包容的對立概念為？

- A. 多元
- B. 排他
- C. 尊重
- D. 合作

答案: B

37. DEI 顧問應具備哪一種倫理？

- A. 專業倫理
- B. 商業倫理
- C. 個人信仰倫理

D. 組織忠誠

答案:A

38. 跨宗教溝通最不應採取的態度是？

A. 開放

B. 尊重

C. 傲慢

D. 同理

答案:C

39. 社會包容最直接影響哪一層面？

A. 社會信任

B. 建築設計

C. 產業結構

D. 技術發展

答案:A

40. DEI 顧問的核心價值為？

A. 效率

B. 包容與公平

C. 利潤

D. 管控

答案:B

41. 跨宗教溝通成功的指標之一是？

A. 對方改信

B. 衝突降低

C. 聲量提高

D. 立場一致

答案:B

42. 社會包容不包含下列何者？

A. 尊重

B. 平等參與

C. 排斥差異

D. 對話

答案:C

43. DEI 顧問在政策層面可協助什麼？

A. 制定包容策略

B. 宗教裁決

C. 市場競爭

D. 信仰審查

答案:A

44. 跨宗教理解最有助於減少？

A. 合作

B. 對話

C. 偏見

D. 信任

答案:C

45. 社會包容最終影響的是？

A. 社會和諧

B. 技術進步

C. 組織規模

D. 經濟競爭

答案:A

46. DEI 顧問最不應該做的是？

A. 協調

B. 傾聽

C. 評斷信仰對錯

D. 建立對話

答案:C

47. 跨宗教合作可提升哪一項？

A. 社會凝聚力

- B. 排他性
- C. 衝突
- D. 隔離

答案:A

48. 社會包容的實踐需要什麼支持？

- A. 個人意識與制度
- B. 單一權威
- C. 市場力量
- D. 宗教命令

答案:A

49. DEI 顧問最重要的工作成果是？

- A. 和平共存
- B. 信仰統一
- C. 組織控制
- D. 價值消除

答案:A

50. 跨宗教溝通與社會包容 (DEI) 的最終目標是？

- A. 管理差異
- B. 消除宗教
- C. 建立和平與包容的社會
- D. 強化競爭

答案:C

---

51

當兩個宗教團體因活動時間衝突時, DEI顧問應優先採取什麼行動？

- A. 支持人數較多的一方
- B. 建立協商對話
- C. 取消活動

D. 由政府決定

答案：**B**

解析：促進對話與協商。

---

52

DEI顧問在跨宗教衝突中最重要角色為何？

A. 仲裁者

B. 協調者

C. 管理者

D. 評判者

答案：**B**

解析：促進理解與溝通。

---

53

「Inclusion」在跨宗教情境中最適合的做法是？

A. 統一儀式

B. 提供多元參與方式

C. 排除少數

D. 取消活動

答案：**B**

解析：包容不同需求。

---

54

跨宗教對話平台的主要功能為何？

A. 辯論

B. 建立溝通機制

C. 宣傳

D. 評判

答案：**B**

解析：交流管道。

---

**55**

**DEI**顧問在衝突情境中應優先處理什麼？

- A. 誰對誰錯
- B. 溝通與理解
- C. 法律責任
- D. 宣傳

答案：**B**

解析：理解先於判斷。

---

**56**

宗教文化衝突常與哪一因素相關？

- A. 身份認同
- B. 工業設計
- C. 體育活動
- D. 技術能力

答案：**A**

解析：文化與認同。

---

**57**

**DEI**顧問應如何面對文化差異？

- A. 忽視
- B. 強制同化
- C. 尊重與理解
- D. 排除

答案：**C**

解析：**DEI**精神。

---

58

跨宗教溝通成功的關鍵為何？

- A. 說服對方
- B. 建立信任
- C. 控制活動
- D. 制定規則

答案：**B**

解析：互信基礎。

---

59

在多元社會中，**DEI**最重要的功能為何？

- A. 管理差異
- B. 建立包容環境
- C. 統一文化
- D. 排除衝突

答案：**B**

解析：包容文化。

---

60

跨宗教合作最可能帶來什麼？

- A. 社會信任提升
- B. 宗教消失
- C. 衝突增加
- D. 文化統一

答案：**A**

解析：合作效果。

---

61

DEI顧問在社區中最重要任務為何？

- A. 宣傳宗教
- B. 建立對話機制
- C. 管理信仰
- D. 評定儀式

答案：**B**

解析：溝通平台。

---

62

跨宗教溝通時最需要避免的是？

- A. 對話
- B. 尊重
- C. 刻板印象
- D. 傾聽

答案：**C**

解析：偏見造成衝突。

---

63

DEI顧問需具備哪一種能力？

- A. 跨文化分析
- B. 工程設計
- C. 財務規劃
- D. 行銷能力

答案：**A**

解析：專業能力。

---

64

社會包容政策最重要的目的為何？

- A. 統一文化

- B. 促進公平參與
- C. 控制宗教
- D. 宣傳價值

答案: **B**

解析: **Inclusion**實踐。

---

**65**

跨宗教溝通中最有效的方式為何？

- A. 命令
- B. 對話
- C. 宣傳
- D. 控制

答案: **B**

解析: 溝通核心。

---

**66**

DEI顧問在衝突中應保持什麼？

- A. 客觀與中立
- B. 偏向多數
- C. 強勢立場
- D. 宗教立場

答案: **A**

解析: 專業倫理。

---

**67**

宗教文化理解可促進什麼？

- A. 排他
- B. 合作
- C. 控制

D. 競爭

答案:B

解析:互信建立。

---

68

跨宗教合作可促進哪一項？

A. 社會凝聚力

B. 排他性

C. 階級差距

D. 衝突

答案:A

解析:合作效果。

---

69

DEI顧問在教育領域可協助什麼？

A. 多元文化教育

B. 宗教管理

C. 競爭制度

D. 技術訓練

答案:A

解析:教育應用。

---

70

社會包容與下列何者最相關？

A. 人權價值

B. 工業技術

C. 體能訓練

D. 市場競爭

答案:A

解析:包容與人權。

---

71

DEI顧問在政策制定中可扮演什麼角色？

- A. 建議與協調
- B. 裁決宗教
- C. 宣傳宗教
- D. 管理儀式

答案:A

解析:政策諮詢角色。

---

72

跨宗教對話最重要的前提為何？

- A. 共識
- B. 尊重
- C. 結論
- D. 勝負

答案:B

解析:文化尊重。

---

73

社會包容最能促進哪一項？

- A. 社會穩定
- B. 階級差距
- C. 排他
- D. 衝突

答案:A

解析:包容效果。

---

74

DEI顧問在組織中最重要價值為何？

- A. 公平與包容
- B. 控制
- C. 宣傳
- D. 競爭

答案:A

解析:DEI核心。

---

75

跨宗教溝通最重要的技巧為何？

- A. 傾聽
- B. 命令
- C. 說服
- D. 控制

答案:A

解析:溝通技巧。

---

76

DEI顧問最重要的倫理原則為何？

- A. 中立
- B. 宣傳
- C. 控制
- D. 排他

答案:A

解析:專業倫理。

---

77

跨宗教理解可減少什麼？

- A. 偏見
- B. 對話
- C. 合作
- D. 交流

答案:A

解析:文化理解。

---

78

社會包容的實踐需要什麼？

- A. 對話與制度
- B. 單一權威
- C. 市場競爭
- D. 宗教命令

答案:A

解析:制度支持。

---

79

DEI顧問在衝突中最重要任務為何？

- A. 促進理解
- B. 判斷對錯
- C. 宣傳
- D. 控制

答案:A

解析:協調角色。

---

80

跨宗教合作最終可促進什麼？

- A. 和平共存

- B. 宗教統一
- C. 控制
- D. 排他

答案:A

解析:DEI目標。

---

81

DEI顧問需具備哪一種素養？

- A. 文化敏感度
- B. 工業能力
- C. 計算能力
- D. 體能

答案:A

---

82

跨宗教溝通中最重要價值為何？

- A. 尊重
- B. 控制
- C. 排他
- D. 競爭

答案:A

---

83

社會包容政策最重要的精神為何？

- A. 公平參與
- B. 宣傳
- C. 控制
- D. 統一文化

答案:A

---

84

DEI顧問在社會中的角色為何？

- A. 橋梁
- B. 裁判
- C. 管理者
- D. 宣傳者

答案:A

---

85

跨宗教理解最能促進什麼？

- A. 社會信任
- B. 階級差距
- C. 排他
- D. 衝突

答案:A

---

86

社會包容與多元文化的關係為何？

- A. 相互支持
- B. 無關
- C. 對立
- D. 隨機

答案:A

---

87

DEI顧問需具備哪一種能力？

- A. 協調能力
- B. 工程能力

- C. 財務能力
- D. 設計能力

答案:A

---

88

跨宗教對話最重要的成果為何？

- A. 理解
- B. 統一
- C. 勝負
- D. 控制

答案:A

---

89

社會包容可促進什麼？

- A. 社會合作
- B. 排他
- C. 衝突
- D. 隔離

答案:A

---

90

DEI顧問最重要的工作精神為何？

- A. 包容與公平
- B. 控制
- C. 宣傳
- D. 競爭

答案:A

---

91

跨宗教合作可促進什麼？

- A. 文化交流
- B. 排他
- C. 控制
- D. 階級差距

答案:A

---

92

社會包容最重要的前提為何？

- A. 尊重差異
- B. 控制
- C. 排他
- D. 同化

答案:A

---

93

DEI顧問需具備哪一種態度？

- A. 開放
- B. 批評
- C. 控制
- D. 排他

答案:A

---

94

跨宗教理解可促進什麼？

- A. 和平
- B. 排他
- C. 控制

D. 競爭

答案:A

---

95

社會包容與民主價值的關係為何？

A. 密切相關

B. 無關

C. 對立

D. 隨機

答案:A

---

96

DEI顧問在衝突中應優先建立什麼？

A. 信任

B. 控制

C. 宣傳

D. 評判

答案:A

---

97

跨宗教溝通最重要的能力為何？

A. 溝通能力

B. 工程能力

C. 財務能力

D. 設計能力

答案:A

---

98

社會包容可帶來什麼？

- A. 社會穩定
- B. 排他
- C. 衝突
- D. 隔離

答案:A

---

99

DEI顧問的專業核心為何？

- A. 多元與包容
- B. 控制
- C. 宣傳
- D. 競爭

答案:A

---

100

跨宗教溝通與DEI實踐的最終目標為何？

- A. 和平共存的多元社會
- B. 單一文化
- C. 宗教統一
- D. 價值消除

答案:A