

HIRESSTEP



ВАКАНСІЯ: Менеджер по роботі з клієнтами (рекрутинг, HR-рішення)



Віддалено / Повна зайнятість

HireStep — рекрутингова агенція, яка допомагає бізнесам в Україні та Європі знаходити сильних спеціалістів та будувати команди надовго.

Зараз ми шукаємо **Менеджера по роботі з клієнтами**, який стане ключовою людиною у взаємодії з нашими партнерами. Це роль для тих, хто вміє будувати довгострокові відносини, мислить категоріями бізнесу та хоче впливати не лише на продажі, а й на якість сервісу та розвиток компанії.

♦ Ідеальний кандидат

Ми шукаємо сильного комунікатора, який легко знаходить спільну мову з власниками бізнесу, вміє вести переговори та супроводжувати клієнтів до результату.

- Досвід роботи у продажах або клієнтському сервісі від 2 років
- Досвід проведення онлайн-зустрічей та переговорів
- Вміння виявляти реальні потреби клієнта та пропонувати ефективні рішення
- Високий рівень усної та письмової комунікації
- Досвід роботи з CRM-системами
- Проактивність та відповідальність
- Орієнтація на результат і високий рівень сервісу
- Стратегічне мислення та бажання будувати довгострокові партнерства

Буде перевагою:

- Досвід у рекрутингу, HR або консалтингу
- Розуміння процесів найму та побудови команд
- Досвід роботи з довгим циклом продажів
- Досвід роботи з власниками бізнесу та топменеджментом

Обов'язки

- Проведення стартових зустрічей із потенційними клієнтами
- Аналіз потреб бізнесу та консультація щодо послуг HireStep
- Повний супровід клієнта від початку співпраці до успішного закриття вакансії
- Координація взаємодії між клієнтом та командою рекрутерів
- Контроль дедлайнів, статусів і виконання домовленостей
- Проведення регулярних статус-зустрічей та підготовка звітності
- Оперативне вирішення питань клієнтів
- Побудова довгострокових партнерських відносин
- Розвиток співпраці з існуючими клієнтами
- Збір зворотного зв'язку та ініціювання покращень сервісу

Умови

- Повністю віддалена робота (Full Remote)
- Графік: 09:00–18:00 або 10:00–19:00
- Ставка — **15 000 грн**
- Високий відсоток від продажів
- Реальний дохід **40 000–60 000+ грн**
- Робота без мікроменеджменту
- Взаємодія напряду з власниками українських та міжнародних компаній
- Можливість впливати на розвиток сервісу та бізнес-процесів агенції
- Кар'єрне зростання та розвиток у сфері HR і B2B-продажів
- Участь у побудові системного відділу продажів з нуля
- Підтримка команди, навчання та корпоративні активності

Як податися

Надсилайте своє резюме в **Telegram** — [@HR_Alena_HireStep](https://t.me/HR_Alena_HireStep)

Якщо вам подобається знаходити сильних кандидатів там, де інші вже припинили пошук, ви любите досліджувати ринок, працювати зі складними вакансіями та хочете розвиватися в сучасному рекрутингу — будемо раді познайомитися. 🚀