

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

редакция от 23.04.2025 г.

Настоящая oferta (далее – по тексту: Oferta, Договор) регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Крыловым Константином Владимировичем (ИНН 645114184994, ОГРНИП 320774600202691, адрес регистрации: 108849, город Москва, поселение Внуковское, улица Корнея Чуковского, дом 5, квартира 124, далее – Исполнитель) и Заказчиком.

Сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01298-77/01007947 от 26.12.2023 г.

Настоящий документ является публичной offerтой в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Исполнитель предлагает заключить договор любому физическому лицу, который акцептует публичную offerту, на предусмотренных ею условиях.

Порядок акцепта (принятия условий Offerты и заключения Договора) изложен в п. 1.2 Договора.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Отношения, которые регулируются Договором

- 1.1. Исполнитель обязуется посредством Платформы за плату оказать Заказчику образовательные услуги (далее – Услуги) в соответствии с Программой. Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные ему Услуги.

Порядок акцепта (принятия условий Offerты и заключения Договора)

- 1.2. Полным и безоговорочным акцептом Offerты является покупка в полном объеме или по предоплате Заказчиком Услуг согласно условиям раздела 3 Договора.
- 1.3. Договор между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей offerты вступает в силу с момента, когда Заказчик совершил акцепт offerты в порядке, предусмотренном п. 1.2 Договора.
- 1.4. Заказчик подтверждает, что перед акцептом Offerты, он полностью ознакомился и согласен с условиями Договора, сроками и условиями оказания услуг, запросил всю необходимую информацию от Исполнителя, связанную с оказанием услуг, ознакомился с информацией, размещенной на Сайте.
- 1.5. Действия Заказчика по акцепту offerты означают, что Заказчик подтверждает, что он является полностью дееспособным, достигшим совершеннолетия физическим лицом.
- 1.6. Акцептуя Offerту, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в целях исполнения условий Договора. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на странице по адресу: <https://baby-dantist.com/privacy-policy>
- 1.7. Действующая редакция Offerты находится на странице [по https://baby-dantist.com/oferta](https://baby-dantist.com/oferta)

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины в Договоре означают:

Услуги	Образовательные услуги, которые в зависимости от выбранной Заказчиком Программы предоставляются в виде проведения уроков, индивидуальных уроков, Образовательных материалов размещенных на Платформе, Telegram-чате, обратной связи в мессенджере Telegram либо на Платформе, а также в виде проведения уроков в сети Интернет, которые оказываются Исполнителем, либо привлеченными третьими лицами.
Тариф	объем Услуг, Образовательных материалов, период доступа к ним, который зависит от состава приобретаемого Тарифа, Программы. Состав, стоимость и период доступа указаны на Сайте.
Программа	разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс дистанционно оказываемых Услуг, представляющий собой совокупность нескольких объединенных одной темой форматов Услуг, разработанных Исполнителем.
Платформа	Интернет ресурс, расположенный по адресу https://stop-caries.com/ .
Сайт	Интернет-страница, размещенная по адресу: https://baby-dantist.com
Личный кабинет	раздел Платформы, к которому Заказчик имеет доступ после начала оказания услуг, в котором Исполнитель размещает видеозаписи, записи уроков, Образовательные материалы, отражен период доступа и т.д.
Образовательные материалы	Видео и иные материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику.
Групповой урок (сессия)	групповой урок, который проводится непосредственно Исполнителем или привлеченным третьим лицом посредством Zoom (либо иной программы видеоконференцсвязи) нескольким Заказчикам, на групповом уроке Исполнитель или привлеченное им третье лицо разбирают вопросы, возникшие у Заказчиков в ходе изучения Программы.
Telegram-чат	чат в мессенджере Telegram, созданный Исполнителем, доступ к которому предоставляется Заказчику, и в котором Исполнитель будет предоставлять обратную связь, проверяет домашние задания.
Обратная связь	ответ Исполнителя Заказчику на его вопрос, а также информация, которая предоставляется Заказчику по итогам проверки предоставленных им домашних заданий в мессенджере Telegram или Платформе в зависимости от Тарифа.
Zoom	Платформа, предназначенная для общения Заказчика и Исполнителя при оказании Услуг посредством видео - и/или аудиосвязи.

Куратор	лицо, действующее от имени Исполнителя и осуществляющее помощь при получении Услуг Исполнителя.
Бронь	закрепление за Заказчиком права на получение Услуги, возникающее с момента внесения предоплаты за услуги в размере, устанавливаемом Исполнителем.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 3.1. Стоимость Услуг указана на Сайте и в Приложении № 1.
- 3.2. Для приобретения Услуг Заказчик совершает следующие действия:
 - 3.2.1. Выбирает необходимый ему Тариф.
 - 3.2.2. На Сайте нажимает кнопку оплаты.
 - 3.2.3. На странице Сайта Заказчик вводит следующие данные:
 - адрес электронной почты Заказчика;
 - имя Заказчика;
 - номер телефона Заказчика.

Вводя данные, Заказчик подтверждает, что данные являются корректными и достоверными.

- 3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг, информация о которых размещена на Сайте. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте Исполнителя. Стоимость уже оплаченных услуг не изменяется.
- 3.4. При Бронировании Заказчик оплачивает предоплату в размере, установленном Исполнителем на Сайте. Оставшаяся сумма должна быть внесена не позднее чем до 28.02.2025 г.

В случае невнесения Заказчиком оставшейся суммы в установленный срок Исполнитель по заявлению Заказчика возвращает на указанным им счет денежные средства (из суммы денежных средств могут быть удержаны комиссии обслуживающих Сторон банков). Договор считается расторгнутым с момента истечения срока на оплату оставшейся суммы.

- 3.5. В случае, если с момента оформления заказа через Сайт до момента оплаты стоимость услуг поменяется, Заказчик должен оплатить услуги в соответствии с измененной стоимостью.
- 3.6. Заказчик вправе передать обязанность по оплате услуг третьему лицу, в таком случае оплата будет произведена с учетом условий ст. 313 Гражданского кодекса Российской Федерации). В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Заказчика должны быть указаны фамилия, имя и отчество/наименование Заказчика. Заказчик обязан предоставить Исполнителю письмо плательщика о том, что оплата вознаграждения по настоящему соглашению производится за Заказчика и по его поручению.
- 3.7. Исполнитель вправе устанавливать дополнительные скидки на оказания услуг в соответствии с Договором. Условия использования скидок, их размер согласовываются Сторонами индивидуально. В случае установления скидки стоимость Услуг будет равна стоимости фактически оплаченных услуг Заказчиком.

Оплата

- 3.8. Оплата осуществляется с помощью функционала платежного модуля «GetCourse» (далее – Платежный модуль), Исполнитель не обрабатывает и не хранит платежные данные Заказчиков, отношения относительно хранения и использования платежных данных

- (номер банковской карты, срок действия и прочее) возникают между Заказчиком и правообладателем Платежного модуля.
- 3.9. Заказчик может осуществить оплату всей суммы полностью, либо в кредит\рассрочку, который предоставляется Заказчику банком-партнёром Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнёром. Исполнитель не несёт ответственности за условия предоставления банком-партнёром Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнёра в предоставлении кредита.
- 3.10. Исполнитель вправе привлекать банки и(или) иные кредитные организации, выступающие в качестве партнёров Исполнителя (партнёрская рассрочка). Данный статус предполагает предоставление со стороны банков и(или) кредитных организаций специальных условий для Заказчика и других клиентов Исполнителя, с одновременным внесением денежных средств в данные банки и(или) кредитные организации самостоятельно Исполнителем в качестве части оплаты собственных услуг. В случае если Заказчик потребует возврат, данные денежные средства будут удержаны Исполнителем, поскольку являются фактическими расходами последнего, а кредитные обязательства Заказчика должны будут исполняться им самостоятельно. При этом Стороны установили, что при оплате Услуг Исполнителя указанным способом, Заказчик получает скидку, равную общему размеру процентов по кредиту, а стоимость Услуг Исполнителя определяется равной стоимости, перечисленной ему на счет кредитной организацией по поручению Заказчика (тело кредита, прописанное в договоре между Заказчиком и кредитной организацией).
- 3.11. В случае оплаты Заказчиком Услуг с использованием кредитных (заемных) средств, Исполнителем предоставляется скидка в размере процентов по кредиту. При этом общей стоимостью услуг Исполнителя по настоящему договору будет считаться тело долга в кредитном договоре между Заказчиком и финансовой организацией.
- 3.12. По согласованию Сторон оплата Услуг допускается с помощью рассрочки непосредственно от Исполнителя.
- 3.13. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.14. Заключением Договора на условиях настоящей оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуги.
- 3.15. Стороны самостоятельно несут расходы на оплату комиссий, обслуживающих их банков.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Общие условия

4.1. Основные характеристики Программы:

Вид образования	Дополнительное
Вид Программы	Дополнительная общеобразовательная
Направленность программы	Социально-гуманитарная
Название программы	Определяется с учетом Программы, выбранной Заказчиком, условия реализации Программы указаны в Приложении № 1

Полный срок освоения Программы	Определяется с учетом Программы, выбранной Заказчиком, условия реализации Программы указаны в Приложении № 1
Форма обучения	С применением исключительно дистанционных технологий

- 4.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг.
- 4.3. Заказчик уведомлен о том, что Исполнитель оказывает Услуги нескольким заказчикам.
- 4.4. В случае, если у Заказчика возникнут вопросы относительно порядка и особенностей оказания Услуги, он должен обратиться к Исполнителю путем направления электронного письма по адресу infobabydantist@gmail.com. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.
- 4.5. Заказчик должен с момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную оплату электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

Правила оказания Услуги

- 4.6. В дату старта Программы (дата указана на Сайте и в Приложении № 1) Исполнитель:
 - направляет Заказчику ссылку на закрытый Telegram-чат, если это предусмотрено Тарифом;
 - предоставляет Заказчику доступ к Личному кабинету на Платформе путем направления письма на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при приобретении Услуги.
- 4.7. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к Услугам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки оплаченной им услуги, отдельных компонентов, Образовательных материалов, а также изменения правил оказания услуг, установленных условиями Договора.
- 4.8. В случае, если Тарифом предусмотрено предоставление каких-либо дополнительных материалов, то они предоставляются Заказчику в качестве бонуса и отдельной оценке не подлежат, так как предоставляются на безвозмездной основе.
- 4.9. Срок доступа к Платформе указан на Сайте. Указанный доступ предоставляется в составе услуг. Доступ может быть продлен, если Заказчик оплатит продление периода доступа по цене и на период, согласованный с Исполнителем.
- 4.10. Моментом начала исполнения обязательств считается предоставление доступа к Личному кабинету.

Оказание Услуги может осуществляться поэтапно. Исполнитель самостоятельно определяет порядок и содержание этапов. Этапы оказания Услуги будут отражены в расписании, которое по выбору Исполнителя может быть:

- отражено на Сайте в разделе соответствующей Услуги;
- в Личном кабинете Заказчика на Платформе, в Telegram-чате;
- в электронном письме, направленном Заказчику, указанном при оплате.

- 4.11. Исполнитель вправе по согласованию с Заказчиками изменять дату и время проведения уроков не позднее чем за 24 часа до даты ее проведения. Новую дату и время проведения уроков стороны согласовывают в Telegram-чате..

- 4.12. Проведение всех уроков, предусмотренных Программой, является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя обязательств по Договору в полном объеме.
- 4.13. В случае, если Заказчик уклоняется от получения Услуг (в том числе, отсутствует во время проведения уроков, не открывает их записи и Образовательные материалы, не просматривает их), либо он не использовал все Образовательные материалы Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, стоимость Услуг не может быть уменьшена на стоимость не просмотренных уроков, групповых уроков и их записей.
- 4.14. Урок/групповой урок проводится в режиме реального времени с помощью Zoom либо иной программы видеоконференцсвязи:
- 4.14.1. О дате и времени проведения Урока/группового урока сообщается Исполнителем Заказчику путем направления соответствующего уведомления по выбору Исполнителя в Личный кабинет, на Платформу, на адрес электронной почты, указанный на Сайте при оплате Услуг, либо в Telegram-чате. Заказчик самостоятельно отслеживает уведомления о дате и времени проведения Урока/группового урока.
- 4.14.2. Услуга по проведению Урока/группового урока считается оказанной с момента наступления даты и времени его проведения независимо от того, присутствовал Заказчик на ней или нет.
- 4.14.3. Исполнитель ведет запись Урока/группового урока, которую он публикует на Платформе.
- 4.15. Если Программой предусмотрена обратная связь по вопросам Заказчика, то она предоставляется в Telegram-чате либо на Платформе в соответствующем разделе:
- 4.15.1. Обратная связь предоставляется Исполнителем с понедельника по пятницу с 9.00 до 21.00 по московскому времени в течение 48 часов с момента публикации Заказчиком запроса в групповом чате онлайн-сервисов <https://telegram.org/>.
- В случае, если запрос от Заказчика поступил в воскресенье или в праздничный день, то Исполнитель либо иное лицо, привлеченное Исполнителем, вправе предоставить обратную связь по запросу в течение 72 часов.
- 4.15.2. Услуга получения обратной связи оказывается в течение срока оказания услуг.
- 4.15.3. В зависимости от Тарифа услуга по предоставлению обратной связи оказывается непосредственно Исполнителем или привлеченным третьим лицом (куратором).
- 4.15.4. Если Заказчик не направляет вопросы, уточнения (п. 4.15.1 Договора), это не влияет на стоимость Услуг.
- 4.16. В случае, если выбранным Заказчиком Тарифом, предусмотрена индивидуальный урок, он проводится в режиме реального времени с помощью Zoom либо иной программы видеоконференцсвязи:
- 4.16.1. Дата и время проведения индивидуального урока устанавливаются Исполнителем
- 4.16.2. Услуги по проведению урока предоставляются в течение срока оказания Услуг.
- 4.16.3. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя / иного привлеченного Исполнителем третьего лица не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованной Сторонами даты и времени оказания Услуг о невозможности оказания Услуг, возникшей не по вине Исполнителя / иного привлеченного Исполнителем третьего лица, и согласовать с Исполнителем / иным привлеченным Исполнителем третьим лицом новую дату и время оказания соответствующих Услуг, но в любом случае не позднее 7 (семи) дней от первоначально согласованной Сторонами даты и времени оказания соответствующих услуг. В случае, если Заказчик не уведомил Исполнителя / иного привлеченного Исполнителем третьего лица в сроки, установленные настоящим пунктом, о невозможности оказания Услуг, Исполнитель / иное привлеченное Исполнителем третье

лицо вправе отказать Заказчику в отмене или переносе соответствующей Услуги. В таком случае, услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве.

- 4.16.4. В случае, если Заказчик отменяет или переносит оказание Услуг более 2 (двух) раз по независящим от Исполнителя / иного привлеченного Исполнителем третьего лица причинам, Исполнитель / иное привлеченное Исполнителем третье лицо вправе отказать Заказчику в переносе или отмене соответствующей Услуги. В таком случае, услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве
- 4.16.5. Услуга по проведению индивидуального урока считается оказанной надлежащим образом, если в течение одного дня после ее окончания Заказчик не подаст Исполнителю претензию относительно качества оказанной услуги. Претензия может быть подана посредством электронной почты.
- 4.17. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, либо расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случаях нарушения Заказчиком/получателем Услуг своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) данных необходимых для оказания Услуг, нарушения правил поведения, предоставление Исполнителю недостоверных сведений, в том числе, но не ограничиваясь заведомо ложной информации.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

- 5.1. Приемка Услуг осуществляется поэтапно. Стороны не подписывают Акт оказанных услуг:
- 5.1.1. Услуга по проведению Урока/группового урока считается оказанной с наступления даты и времени проведения его проведения вне зависимости от того присутствовал на нем Заказчик или нет.
- Если в течение 1-го календарного дня, следующего за днем проведения урока/группового урока, Заказчик не заявил Исполнителю возражений относительно качества и объема услуг, то в день получения Услуги она считается как принятая услуга и подлежит оплате.
- 5.1.2. Услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной с даты направления Заказчику обратной связи по всем выполненным и предоставленным на проверку заданиям либо в случае непредставления Заказчиком задания с момента истечения срока его предоставления. Если Заказчик не направляет какие-либо вопросы, то это не влияет на размер стоимости образовательных услуг.
- 5.1.3. Услуга по проведению индивидуального урока считается оказанной с наступления даты и времени его проведения вне зависимости от того присутствовал на нем Заказчик или нет.
- Если в течение 1-го календарного дня, следующего за днем проведения индивидуального урока, Заказчик не заявил Исполнителю возражений относительно качества и объема услуг, то в день получения услуги она считается как принятая услуга и подлежит оплате.
- 5.2. По истечении 1 (одного) дня с момента проведения всех уроков и предоставления доступа ко всем материалам Программы Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках общего срока доступа к Образовательным материалам, который предоставил Исполнитель Заказчику.

- 5.3. Настоящий Договор является актом об оказании услуги. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении сроков, указанных в п. 5.1 Договора, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Содержание Услуг, Программы, Образовательные материалы, дополнительные материалы являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю.
- 6.2. Заказчик не вправе без заключения соглашения с Исполнителем:
- копировать, перерабатывать, использовать отдельно элементы результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя (видео, аудио, части текстового материала), запись на магнитные, оптические или электронные носители;
 - осуществлять коммерческую и иную деятельность на основании результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя (всех или части);
 - продавать, распространять, sublicензировать, переуступать результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя;
 - предоставлять доступ к Telegram-чату, Личному кабинету третьим лицам;
 - использовать результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя в преступной и незаконной деятельности, а также в целях, противоречащих действующим правилам, или нарушающих права третьих лиц (в т.ч. прав на интеллектуальную собственность);
 - декомпилировать, дизассемблировать, реконструировать или создавать объекты интеллектуальной собственности на основе результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя.
- 6.3. В случае установления Исполнителем факта нарушения Заказчиком п. 6.2 Договора, Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к Telegram-чату, Личному кабинету и прекратить оказание услуг без возврата денежных средств.

7. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

- 7.1. Заказчик обязуется:
- 7.1.1. Предоставлять по запросу Исполнителя дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым Услугам посредством Сайта;
- 7.1.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права Исполнителя при использовании Сайта;
- 7.1.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта;
- 7.1.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах;
- 7.1.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации, а также действий, которые приводят либо могут привести к нарушению отдельных положений законодательства Российской Федерации;
- 7.1.6. Не использовать Сайт, Услуги Заказчика с целью:
- загрузки контента, который является незаконным и нарушает любые права третьих лиц;
 - пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам;

- содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;
- побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;
- нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;
- ущемления прав меньшинств.

7.2. Заказчику запрещается:

- 7.2.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;
- 7.2.2. Нарушать работу Сайта;
- 7.2.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сайтом;
- 7.2.4. Несанкционированный доступ к Сайту, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
- 7.2.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту;
- 7.2.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом пользователе Сайта;
- 7.2.7. Использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Платформы или других лиц.

8. ГАРАНТИИ ЗАКАЗЧИКА

8.1. Гарантии Заказчика:

- 8.1.1. Заказчик является совершеннолетним и дееспособным в соответствии с законодательством его места жительства;
- 8.1.2. Заказчик предоставил достоверные и актуальные данные, имеющие значение для заключения договора, его исполнения и прекращения;
- 8.1.3. используемое им программное обеспечение и техника соответствуют требованиям, которые необходимы для использования Telegram, Zoom.
- 8.1.4. вводя данные банковской карты для оплаты, Заказчик подтверждает, что он является ее держателем, либо уполномоченным представителем держателя карты;
- 8.1.5. Заказчик не будет предоставлять доступ к результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя третьим лицам (в том числе предоставлять доступ к Платформе, Telegram-чату третьим лицам), просматривать Образовательные материалы, урок совместно с третьими лицами.
- 8.1.6. Заказчик будет использовать не более трех устройств для доступа к Платформе.
- 8.1.7. Заказчик в ходе оказания услуг будет соблюдать правила поведения:
 - при общении с другими участниками, Исполнителем Заказчик не должен нецензурно выражаться;
 - Заказчик не вправе оскорблять других участников и Исполнителя в Telegram-чате;

- Заказчик обязуется соблюдать локальные акты Исполнителя и принятые/установленные правила (в том числе, но не ограничиваясь правилами поведения в чате).
- 8.2. Исполнитель вправе не приступать либо приостановить оказание услуг и доступ к Личному кабинету Заказчика, Telegram-чату в случае установления факта нарушения Заказчиком одного из подпунктов п. 8.1 Договора.
- 8.3. **Заказчик уведомлен, что Исполнитель непосредственно не оказывает Заказчику медицинские услуги, получаемая в ходе оказания Услуг информация не является диагнозом, врачебной рекомендацией, она не могут заменить медицинскую помощь, медицинские услуги. Заказчик самостоятельно несет ответственность за использование полученной информации.**

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Сайт, Платформа и их содержимое предоставляются Заказчику на условиях «Как есть», в частности:
 - Исполнитель не может быть привлечен к ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Сайта, Платформы, возникшим не по вине Исполнителя.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Заказчиком каких-либо результатов, применение полученных Образовательных материалов, информации зависит исключительно от действий Заказчика.
- 9.3. Все заявления о получении результатов, а также примеры качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.
- 9.4. Отзывы пользователей, приведенные на Сайте, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика будут зависеть от решений и действий Заказчика.
- 9.5. Любые заявления и представления, размещенные на Сайте, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого заказчика.
- 9.6. Заказчик понимает и согласен, что Исполнитель не несет ответственности за соответствие услуг, Программы ожиданиям Заказчика.
- 9.7. Исполнитель не несет ответственности за способности Заказчика реализовать на практике информацию, полученную при оказании Услуг.
- 9.8. Исполнитель не несет ответственности в случае неполучения электронного письма Заказчиком по техническим причинам, возникшим по вине провайдера, а также в случае, если электронное письмо с доступом к Услуге было перемещено в папку «Спам».
- 9.9. В случае нарушения Заказчиком п. 6.2 и п. 8.1.5 Договора Исполнитель вправе требовать от Заказчика выплаты штрафа в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый случай нарушения. Размер компенсации обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору.
- 9.10. Заказчик должен оплатить штраф в течение десяти дней с момента получения соответствующего требования. Исполнитель вправе направить требование по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при оплате. В случае уклонения Заказчика от выплаты компенсации, Исполнитель вправе обратиться в суд для защиты нарушенного права без соблюдения претензионного порядка разрешения спора.

- 9.11. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты стоимости Услуг, предусмотренных условиями Договора, доступ к Личному кабинету, Telegram-чату прекращается (в том числе предоставленным до момента прекращения доступа в связи с нарушением Заказчиком срока оплаты стоимости услуг), оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.
- 9.12. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.
- 9.13. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить об этом вторую Сторону.
- 9.14. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, вне зависимости от возможности или невозможности Исполнителя оказать Услугу – возврат денежных средств не осуществляется, Заказчик не вправе требовать каких-либо денежных компенсаций.
- 9.15. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор на условиях настоящей оферты вступает в силу с момента принятия оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 10.2. Исполнитель вправе отказаться от Договора в случаях, установленных Договором, а также в случае неисполнения Заказчиком своих обязательств. В таком случае Исполнитель уведомляет Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты, указанной им при оплате.

Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафной санкции за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

- 10.3. В момент досрочного прекращения Договора по любым основаниям Заказчик прекращает доступ к Платформе и Telegram-чату.
- 10.4. Если Исполнитель и Заказчик до прекращения доступа к материалам Услуг вступают в переговоры по поводу необходимости отказа от Услуг (в частности, если они обсуждают возможность замены одних Услуг другими или возможность переноса срока оказания услуг), Исполнитель вправе отложить прекращение доступа до момента завершения таких переговоров.
- 10.5. Если Заказчик в ходе переговоров фактически продолжает использовать Образовательные материалы, то соответствующие Образовательные материалы относятся к Услугам, фактически оказанным Исполнителем к моменту отказа от Услуг.

Условия возврата

- 10.6. Заказчик вправе расторгнуть Договор путем направления уведомления в соответствии с условиями настоящего пункта.

Уведомление об отказе должно содержать контактные данные Заказчика, указанные при оплате, а также банковские реквизиты для перечисления средств и причину отказа (возврата). К уведомлению (заявлению) должны быть приложены копии документов, подтверждающих факт оплаты, а также копия паспорта Заказчика (страницы с личными данными и местом жительства). Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на электронный адрес:

- 10.7. Заказчик вправе в любое время отказаться от Услуг Исполнителя (от исполнения Договора) без указания причин. В этом случае оплате подлежат оказанные и принятые услуги. В этом случае размер подлежащей возврату Заказчику суммы, уплаченной за Услуги Исполнителя, зависит от срока поступления Исполнителю предварительного письменного уведомления Заказчика об отказе. Расчет возврата изложен в Приложении № 2.
- 10.8. В случае оплаты Заказчиком Услуг в кредит/рассрочку Исполнитель возвращает денежные средства за вычетом оплаченных процентов, которые признаются фактическими расходами Исполнителя на оказание Услуг. В случае привлечения Заказчиком заемных средств для оплаты Услуг Исполнителя и принятия Исполнителем решения об удовлетворении требования Заказчика о полном или частичном возврате, денежные средства возвращаются Исполнителем на счет, с которого поступили заемные средства.
- 10.9. Исполнитель в течение 10 (десяти) дней после получения от Заказчика заявления/расторжения Договора производит возврат Заказчику денежных средств в соответствующем размере по реквизитам, с которых поступили денежные средства при оплате.
- 10.10. По согласованию с Заказчиком Исполнитель может вместо возврата Заказчику денежных средств осуществить замену Услуги на другую Услугу на условиях, предложенных Исполнителем.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Обработка персональных данных осуществляется согласно Политики конфиденциальности. Заказчик подтверждает, что ознакомился с Политикой конфиденциальности, прочитал и согласился с ней.
- 11.2. В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положений Договора по настоящей оферте признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений договора остаются в полной силе и действии.
- 11.3. Во всем остальном Стороны договорились руководствоваться действующим законодательством РФ.
- 11.4. Исполнитель вправе без ограничения и согласия Заказчика передавать свои права и обязанности по договору, а также привлекать третьих лиц для полного или частичного выполнения своих обязательств по договору, в том числе по вопросам оплаты по договору и т.п.
- 11.5. Все уведомления, юридически значимые сообщения следует сообщать Исполнителю на адрес электронной почты: infobabydantist@gmail.com. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при оплате, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, если в тексте Договора прямо не предусмотрено иное.

- 11.6. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля для доступа в Личный кабинет Заказчика, считаются совершенными Заказчиком, за исключением случаев, когда Заказчик уведомил Исполнителя о несанкционированном доступе третьих лиц к логину и паролю Заказчика, их утрате Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность за все действия и их последствия в рамках и/или в связи с исполнением Договора под его учетной записью, включая случаи передачи Заказчиком данных для доступа третьим лицам на любых условиях.
- 11.7. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления электронного письма с указанного в своей учетной записи на Сайте адреса электронной почты. В целях безопасности Заказчик обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы в Личном кабинете.
- 11.8. При возникновении споров Стороны разрешают их путем переговоров.
- 11.9. Приложения, которые являются неотъемлемой частью оферты:
- Приложение 1 – Программа.
- Приложение 2 - Стоимость образовательных услуг.

Реквизиты

ИП Крылов Константин Владимирович

ИНН: 645114184994

ОГРНИП: 320774600202691

E-mail: infobabydantist@gmail.com

Выписка из Программы, состав Программы

1. Программа обучения «Stop-кариес»

Тематика программы обучения онлайн курса - комплекс знаний об этапах формирования эмали, зубов, способствует получению новых навыков для восстановления и сохранения состояния зубов.

Вид образовательной программы: дополнительная общеразвивающая (без получения профессии или повышения квалификации)

Направленность обучения: социально - гуманитарная

Уровень программы: базовый

Форма обучения: с применением исключительно дистанционных технологий

Формат обучения: групповой

Срок оказания услуг – 4 недели (28 календарных дней)

Дата начала оказания услуг – указана на сайте, закрытом чате или обучающей платформе

Документ об образовании: выдается в соответствии с условиями, указанными в настоящем Договоре.

Программа обучения:

Модуль	№	Название урока
Опция “Скорая помощь в стабилизации кариеса”	1	Скорая помощь для стабилизации кариеса.
Модуль 0. Вводный модуль	1	Вводный урок
	2	Как будет проходить обучение
	3	Фотопротокол
	4	История Лизы
Модуль 1. Кариес: как образуется и как его остановить	1	Анатомия зуба
	2	Кариес
	3	Как остановить кариес?
	4	Причины развития кариеса
	5	Первичные причины возникновения кариеса
	6	Прорезывание зубов: как минимизировать риск развития кариеса при прорезывании и как облегчить этот процесс для ребенка.
Модуль 2. Слюна и бактериальный пейзаж: нормализация и поддержание здоровья важнейших систем в профилактике кариеса	1	Слюна: как восстанавливать и поддерживать здоровье слюны, чтобы она защищала от кариеса 24/7

	2	Бактериальный пейзаж и его нормализация
Модуль 3. Дефициты: влияние на кариес и их коррекция	1	Дефициты и их влияние на кариес.
	2	Витамин Д3
	3	Железо и кариес. Есть ли связь?
	4	Дефицит микроэлементов
Модуль 4. Нарушение работы ЖКТ, иммунной и эндокринной системы	1	ЖКТ и кариес
	2	Иммунитет и кариес
	3	Эндокринная система и кариес
	4	Гипоксия: нарушение работы лор-органов, дыхания и влияние на кариес
Модуль 5. Питание: как правильно питаться, чтобы не было кариеса	1	Основные принципы противокариозного питания
	2	Режим питания детей и взрослых
	3	Перекусы
	4	Сладкое
	5	Грудное вскармливание
	6	Прикорм и пищевой интерес
	7	Рекомендации по питанию
Модуль 6. Комплексная гигиена полости рта	1	Общие понятия и принципы гигиены
	2	Когда, как и сколько нужно чистить зубы
	3	Как сделать гигиену приятной для ребенка
	4	Как подобрать зубную щетку и как ею правильно чистить зубы
	5	Чистка языка, зубные нити, ирригатор, бальзамы-ополаскиватели и гели для укрепления зубов — что нужно использовать для качественной гигиены, а что нет
	6	Выбор зубной пасты
	7	Последовательность правильной гигиены.

Программа обучения программы на Базовом Тарифе включает:

- доступ к урокам 6 модулей в записи, размещенных на обучающей платформе, в соответствии с программой обучения, указанной в настоящей оферте. График «открытия» уроков к просмотру указывается на обучающей платформе на срок обучения. Доступ на обучающую платформу после окончания обучения предоставляется бесплатно на два месяца.

- Полезные материалы, размещенные на обучающей платформе, в соответствии с программой обучения, указанной в настоящей оферте.
- Домашние задания для закрепления полученных знаний, которые размещаются на обучающей платформе, обратная связь предоставляется на обучающей платформе.

Стоимость обучения (без акций и скидок, иных спец. предложений) на Базовом тарифе составляет – 24 990 (двадцать четыре тысячи девятьсот девяносто) рублей, без НДС

Акцепт оферты подтверждает факт ознакомления и согласия с ценой обучения. Иная стоимость обучения может быть указана на сайте или согласована в переписке сторон. Приоритетной будет стоимость, указанная на сайте на дату покупки.

С даты окончания обучения Исполнитель предоставляет Заказчику бесплатный доступ к платформе, где размещены материалы курса.

Программа обучения программы на Расширенном Тарифе включает:

- доступ к урокам 6 модулей в записи, размещенных на обучающей платформе, в соответствии с программой обучения, указанной в настоящей оферте. График «открытия» уроков к просмотру указывается на обучающей платформе на срок обучения. Доступ на обучающую платформу после окончания обучения предоставляется бесплатно на три месяца.
- Доступ к дополнительным материалам:

Бонусные уроки:

- 1) Подготовка и планирование беременности, как мера профилактики кариеса у детей
- 2) Период беременности и кариес у детей
- 3) Как маме сохранить здоровье зубов во время беременности и ГВ
- 4) Скорая помощь при стабилизации кариеса

- шесть групповых уроков, проходящих в режиме онлайн. График проведения уроков указывается на обучающей платформе либо в общем чате.

Урок 1. Вопрос ответ с врачом Вильгельмом Маас

Урок 2. Вопрос ответ с врачом Вильгельмом Маас

Урок 3. Урок по теме нутрициологии «Семейная культура питания как основа профилактики кариеса».

Урок 4. Урок по теме нутрициологии «Возрастные нормы питания и кариес».

Урок 5. Вопрос-ответ с куратором.

Урок 6. Вопрос-ответ с куратором.

- Полезные материалы, размещенные на обучающей платформе, в соответствии с программой обучения, указанной в настоящей оферте.
- Домашние задания для закрепления полученных знаний, которые размещаются на обучающей платформе, обратная связь предоставляется на обучающей платформе и общем чате.

Стоимость обучения (без акций и скидок, иных спец. предложений) на Расширенном тарифе составляет – 34 990 (тридцать четыре тысячи девятьсот девяносто) рублей, без НДС

Акцепт оферты подтверждает факт ознакомления и согласия с ценой обучения. Иная стоимость обучения может быть указана на сайте или согласована в переписке сторон. Приоритетной будет стоимость, указанная на сайте на дату покупки.

С даты окончания обучения Исполнитель предоставляет Заказчику бесплатный доступ к платформе, где размещены материалы курса.

Программа обучения программы на Тарифе ВИП включает:

- доступ к урокам 6 модулей в записи, размещенных на обучающей платформе, в соответствии с программой обучения, указанной в настоящей оферте. График «открытия» уроков к просмотру указывается на обучающей платформе на срок обучения. Доступ на обучающую платформу после окончания обучения предоставляется бесплатно на четыре месяца.
- Доступ к дополнительным материалам:

Бонусные уроки:

- 1) Подготовка и планирование беременности, как мера профилактики кариеса у детей
- 2) Период беременности и кариес у детей
- 3) Как маме сохранить здоровье зубов во время беременности и ГВ
- 4) Скорая помощь при стабилизации кариеса
 - шесть групповых уроков, проходящих в режиме онлайн. График проведения уроков указывается на обучающей платформе либо в общем чате.

Урок 1. Вопрос-ответ с врачом Вильгельмом Маас

Урок 2. Вопрос-ответ с врачом Вильгельмом Маас

Урок 3. Урок по теме нутрициологии «Семейная культура питания как основа профилактики кариеса».

Урок 4. Урок по теме нутрициологии «Возрастные нормы питания и кариес».

Урок 5. Вопрос-ответ с куратором.

Урок 6. Вопрос-ответ с куратором.

- два индивидуальных урока, проходящих в режиме онлайн. График проведения уроков согласовывается индивидуально.
- Полезные материалы, размещенные на обучающей платформе, в соответствии с программой обучения, указанной в настоящей оферте.
- Домашние задания для закрепления полученных знаний, которые размещаются на обучающей платформе, обратная связь предоставляется на обучающей платформе и специальном чате.

Стоимость обучения (без акций и скидок, иных спец. предложений) на Вип тарифе составляет – 59990 (пятьдесят девять тысяч девятьсот девяносто) рублей, без НДС

Акцепт оферты подтверждает факт ознакомления и согласия с ценой обучения. Иная стоимость обучения может быть указана на сайте или согласована в переписке сторон. Приоритетной будет стоимость, указанная на сайте на дату покупки.

С даты окончания обучения Исполнитель предоставляет Заказчику бесплатный доступ к платформе, где размещены материалы курса.

Стоимость обучения

Онлайн курс «Путь к себе»

Вид услуги	Тариф «Базовый»	Тариф «Расширенный»	Тариф «Расширенный»
	стоимость, % от цены тарифа	стоимость, % от цены тарифа	стоимость, % от цены тарифа
Стоимость всех групповых уроков	_____	50 % от цены тарифа *стоимость одного группового урока равна 60% разделить на количество онлайн уроков в тарифе	50 % от цены тарифа *стоимость одного группового урока равна 60% разделить на количество онлайн уроков в тарифе
Стоимость всех индивидуальных уроков	_____	_____	20 % от цены тарифа *стоимость одного группового урока равна 20% разделить на количество онлайн уроков в тарифе
Предоставление обратной связи по выполненным домашним заданиям и вопросам Заказчика за весь период обучения	100 % от цены тарифа *1 день предоставления обратной связи = 100% стоимости тарифа разделить на количество дней обучения по программе	50 % от цены тарифа *1 день предоставления обратной связи = 50% стоимости тарифа разделить на количество дней обучения по программе	30 % от цены тарифа *1 день предоставления обратной связи = 50% стоимости тарифа разделить на количество дней обучения по программе
ИТОГО:	100% стоимости тарифа	100% стоимости тарифа	100% стоимости тарифа

*расчет возврата средств ведется от фактически оплаченной Заказчиком цены услуги

Формула для расчета возврата:

Заказчик вправе в любое время отказаться от Услуг Исполнителя (от исполнения Договора) без указания причин. В этом случае оплате подлежат оказанные и принятые услуги.

В этом случае размер подлежащей возврату Заказчику суммы, уплаченной за Услуги Исполнителя, зависит от срока поступления Исполнителю предварительного письменного уведомления Заказчика об отказе, а именно:

$$\text{Возврат} = A - (B + V + P)$$

A – стоимость фактически оплаченных Услуг (в том числе с учетом положений п. 3.3 Договора).

B - сумма стоимости всех дней обратной связи, которые оказаны и приняты на дату расторжения договора, вне зависимости от того использовал Заказчик такие услуги или нет.

V – сумма стоимости всех проведенных к моменту направления заявления об отказе уроков (в том числе групповых, индивидуальных) вне зависимости от того присутствовал Заказчик на уроках либо просматривал их записи.

P – фактически понесенные расходы на оказание услуг. К фактическим понесенным расходам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных

организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, денежное вознаграждение третьих лиц, участвующих в подготовке оказания образовательных услуг, стоимость организации и записи уроков, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику, стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно, даже если Заказчик не использовал материалы и (или) не знакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности.
