

Bună,
Ne bucurăm că ni te-ai alăturat în experiența căutării a tot ce este mai bun în ceea ce privește bijuteriile, calitatea și sustenabilitatea. Sperăm să-ți placă articolele achiziționate la fel de mult cum ne-a plăcut nouă să le creăm pentru tine.

Îți suntem recunoscători pentru receptivitate, și vom fi bucuroși să remediem oricare ar fi motivul returului.
Cu stimă, Pearl Code

DETALII COMANDĂ

Număr comandă

2311

Data Comenzii

26.02.25

DATELE TALE

Nume Mihaela Kovacs

Adresă Str. Tuzlanr 9-27, bl i, ap i91, et 9, Emerald Residences

Țara Romania

E-mail miha.kovacs@yahoo.com

Metodă de plată: card online

DATE PearlCode:

Pearl Code SRL

Cod Unic de Inregistrare al Companiei/firmei 47218258

E-mail: support@pearlcode.co

Telefon: (0755) 116 901

www.pearlcode.co

IATĂ CUM POȚI RETURNA PRODUSELE

Ridicare de la domiciliu/ Punct de preluare expedieri

1. Printează formularul de retur și completează codul care explică cel mai bine motivul returului.

2. Pune formularul de retur împreună cu articolele pe care dorești să le returnezi într-o pungă/cutie adecvată, de exemplu cea primită de la Pearl Code.

3. Lipește eticheta cu adresa: București 061344, str Boicescu Alexandru nr 11 pe colet și du coletul la orice punct de preluare expedieri Fan courier

Returnare și rambursare

Ai dreptul de a anula comanda în termen de 14 zile.

Te rugăm să ne permiți un interval de 14 zile pentru a procesa returnările. Se poate aplica o taxă de retur. Pentru termenii și condițiile noastre și pentru mai multe opțiuni privind returnările, te rugăm să vizitezi www.pearlcode.co

FORMULAR DE RETUR

Denumire produs:

Ocean necklace

and 2 pearls

pendant gold filled

chain

Descriere/Culoare:

Coduri retur

Completează cu codul care explică cel mai bine motivul returului

1. Mărime prea mică
2. Mărime prea mare
3. **Nu este pe măsura așteptărilor**
4. Articolul prezintă defecte, are rupturi, semne etc.
5. Timpul de livrare a fost lung
6. A fost livrat un articol greșit
7. M-am răzgândit
8. Am alt motiv (care?)

