

Звіт
управління освіти Южноукраїнської міської ради
імені Бориса Грінченка
про роботу зі зверненнями громадян
за 9 місяців 2023 року

За 9 місяців 2023 року в управлінні освіти було розглянуто 53 звернення громадян, з них 8 - під час особистого прийому.

За підсумками розгляду позитивне рішення було прийнято у 2 випадках, надано роз'яснення з приводу - 50 звернень, 1 звернення відкликано.

За звітний період 2022 року в управлінні освіти було розглянуто 16 звернень громадян, з них 2 під час особистого прийому.

За підсумками розгляду позитивне рішення було прийнято в 1 випадку, надано роз'яснення з приводу - 14 звернень (1 звернення відкликано).

№ за /п.	Всього зареєстровано звернень громадян	За 9 місяців 2023 року	За 9 місяців 2022 року
1.	Письмових	40	12
2.	Депутатських	4	1
3.	На особистому прийомі	8	2
4.	Під час гарячої лінії в УО	0	0
5.	За телефоном довіри	0	1
6.	На сайті управління освіти («Експрес-приймальня»)	1	0
	З колективних	13	6
	них повторних	0	0
	Загальна кількість звернень	53	16

За тематикою звернення за 2023 та 2022 роки можна розподілити наступним чином:

№ за /п.	Питання, які порушуються у зверненнях громадян	За 9 місяців 2023 року	За 9 місяців 2022 року
1.	Питання покращення житлових умов	0	0
2.	Питання працевлаштування громадян	2	0
3.	Питання конфліктних ситуацій в закладах освіти	9	0
4.	Питання оплати праці	2	1
5.	Питання функціонування закладів освіти	23	6
6.	Питання дотримання вимог законодавства про освіту	13	7
7.	Інші питання	4	2
	Загальна кількість звернень	53	16

Отже, аналізуючи кількісні показники за звітний період 2023 та 2022 років слід зазначити, що порівняно з 2022 роком у 2023 році загальна кількість звернень громадян значним чином (більше ніж у 3 рази) збільшилася з 16 за 9 місяців 2022 до 53 за відповідний звітний період 2023 року, зокрема, за тематикою кількість звернень з питань функціонування закладів освіти збільшилась з 6 у 2022 році до 23 у 2023, з питань

дотримання вимог законодавства про освіту та з інших питань відповідно з 7 до 13 та з 2 до 4.

Також, кількість звернень з питань працевлаштування громадян збільшилася з 0 до 2, з питань оплати праці та з питань конфліктних ситуацій в закладах освіти відповідно з 1 до 2 та з 0 до 9.

Не зареєстровано звернень з питань покращення житлових умов за звітний період поточного та минулого років.

Щодо категорій осіб, які звернулися в управління освіти можна відзначити, що за відповідний звітний період 2023 року 57% від загальної кількості тих, хто звернулися – це батьки учнів, вихованців, 23% становлять працівники закладів освіти, 0% - безробітні, 23 % - громадяни міста, в т.ч. учні, депутати, пенсіонери, працівники інших міських установ та організацій.

За цей же період 2022 року ці цифри склали, відповідно, 50%.(батьки учнів, вихованців), 13% (працівники закладів освіти), 0% (безробітні), 38% (громадяни міста, в т.ч. депутати, пенсіонери, працівники інших міських установ та організацій).

Таким чином, можна відзначити те, що порівняно зі звітним періодом 2022 року у 2023 році на 7% збільшилась кількість звернень від батьків учнів, вихованців, на 10% - від працівників закладів освіти, на 15% зменшилась кількість звернень від громадян міста, в т.ч. депутатів, пенсіонерів, працівників інших міських установ і організацій.

Звернень від безробітних громадян та анонімних звернень не зареєстровано.

За звітні періоди 2022 та 2023 років управлінням освіти було заплановано та проведено по 2 тематичні гарячі лінії. Звернень громадян на гарячі лінії не надходило.

Головний спеціаліст відділу
дошкільної, середньої та позашкільної освіти
Осадчук

О.О.

02.10.2023