

Política de Privacidad – TradeSwitch

Fecha de entrada en vigor: enero 2026

Última actualización: enero 2026

0) Campos por completar antes de publicar (obligatorio)

- **Responsable/Controlador [Razón social]:** Andres F Valdes Morales MBR
- **País y domicilio:** Estados Unidos de América, 2180 CENTRAL FLORIDA PKWY Suite AI, Orlando, FL 32837.

Correo de privacidad (derechos ARCO/Habeas Data):
privacy@tradeswitch.io

1) ¿Quiénes somos y qué cubre esta política?

TradeSwitch es una plataforma (web) y una **extensión para Google Chrome** disponible en Chrome Web Store (en conjunto, el “**Producto**”). Esta Política describe cómo **recopilamos, usamos, almacenamos y compartimos** datos personales y datos relacionados con el uso del Producto.

TradeSwitch está en etapa temprana y puede habilitar nuevas funciones (p. ej., marketing, KYC/AML, antifraude automatizado). Cuando una nueva función implique **nuevos datos** o **nuevos usos**, actualizaremos esta Política y, cuando corresponda, solicitaremos consentimiento u ofreceremos opciones de configuración/opt-out.

2) Alcance geográfico

El Producto puede ser utilizado desde distintos países (incluyendo, por ejemplo, **Estados Unidos**). Nuestros proveedores pueden tratar datos en (ver “Transferencias internacionales”). Esto implica transferencias internacionales de datos personales.

3) Datos que tratamos

A continuación, listamos las **categorías** de datos que TradeSwitch puede tratar. Algunas categorías aplican **hoy** y otras pueden activarse **en el futuro** solo si se implementan funcionalidades y se actualiza esta Política.

3.1. Datos de cuenta (hoy)

- **Nombre completo**
- **Correo electrónico**
- **Fecha de nacimiento**
- **Número de teléfono**

3.2. Datos de suscripción y facturación (hoy, vía Stripe)

TradeSwitch gestiona suscripciones mediante **Stripe**. En general:

- TradeSwitch puede recibir/almacenar **estado de la suscripción**, identificadores de cliente, plan, renovaciones, facturas/recibos, y metadatos transaccionales.
- Los **datos de tarjeta** normalmente son procesados por Stripe bajo estándares de seguridad aplicables (p. ej., PCI DSS) y **no deberían quedar almacenados directamente en nuestros sistemas**, salvo que se implemente expresamente algo distinto.

3.3. Datos para reportes de trading (hoy, vía API de TradeLocker)

TradeSwitch **no ejecuta operaciones** ni actúa como bróker/exchange. El Producto puede **consultar** información desde APIs de terceros (p. ej., **TradeLocker**) para generar **reportes** para el usuario.

- Podemos tratar datos que provienen de esas APIs en la medida necesaria para **mostrar reportes** y métricas en el Producto.
- **No vendemos** ni entregamos esa información a terceros con fines distintos a los descritos en esta Política (ver “Uso limitado” y “Compartición”).

3.4. Datos de actividad dentro del Producto (hoy)

- **Registro de actividad del plugin:** fecha/hora cada vez que el usuario **enciende o apaga** la extensión (o funciones equivalentes dentro del Producto).

3.5. Datos técnicos (hoy: mínimos; proveedores pueden generar logs)

Actualmente **no buscamos** recopilar deliberadamente datos como IP, geolocalización precisa o historial de navegación. Sin embargo:

- Nuestros proveedores (p. ej., hosting/infraestructura) **pueden** generar registros técnicos **necesarios** para operación, seguridad, prevención de fraude y diagnóstico (p. ej., logs de red).

3.6. Comunicaciones y soporte (según uso)

- Mensajes que nos envíes por canales de soporte (correo, formularios, chats) y la información necesaria para atender solicitudes.

3.7. KYC/AML y verificación (futuro – no implementado hoy)

Hoy **no** hay KYC/AML implementado. Si se habilita en el futuro, podríamos tratar (directamente o vía proveedores) datos como documento, selfie/biometría, prueba de vida, validaciones PEP/sanciones u origen de fondos, **solo** bajo aviso actualizado y condiciones reforzadas cuando aplique.

4) Fuentes de los datos

Tratamos datos que provienen de:

1. **El usuario** (registro, configuración, soporte).

2. **Uso del Producto** (p. ej., logs de encendido/apagado).
3. **Terceros** que el usuario conecta o autoriza (p. ej., Stripe para suscripciones; TradeLocker para reportes).

5) Finalidades del tratamiento

Usamos los datos para:

1. **Crear y administrar la cuenta** del usuario y permitir acceso al Producto.
2. **Gestionar suscripciones** (altas/bajas/renovaciones), facturación y soporte de pagos (vía Stripe).
3. **Generar reportes** y funcionalidades del Producto basadas en integraciones autorizadas (p. ej., TradeLocker).
4. **Soporte al usuario** y atención de PQRS/solicitudes de privacidad.
5. **Seguridad**: prevenir abuso, investigar incidentes, controlar accesos por roles y proteger cuentas.
6. **Cumplimiento legal** y respuesta a autoridades cuando sea exigible.
7. **Mejora del Producto** (diagnóstico de fallos, métricas internas no publicitarias).
8. **Marketing/comunicaciones** (futuro): solo si se implementa, con mecanismos de opt-in/opt-out según corresponda.

6) Base legal (marco general)

Cuando aplique, el tratamiento se sustenta en:

- **Autorización/consentimiento** del titular (p. ej., registro, integraciones, comunicaciones).
- **Ejecución de la relación contractual** (prestación del servicio y suscripción).
- **Cumplimiento de obligaciones legales**.
- **Interés legítimo** en seguridad, prevención de abuso y mejora operativa, siempre respetando derechos del titular y minimización.

7) Compartición de datos y encargados (terceros)

TradeSwitch puede compartir datos **solo** en los siguientes escenarios:

7.1. Proveedores (encargados del tratamiento)

- **Firestore / Google Cloud (Firestore)**: almacenamiento y operación de base de datos/servicios. La ubicación de datos depende de la configuración de Firestore (multi-región o región).
- **Stripe**: procesamiento de pagos y administración de suscripciones.

- **TradeLocker (API)** u otros proveedores que el usuario autorice para reportes.

Estos proveedores tratan datos bajo sus propias condiciones y, cuando actúan como encargados/subencargados, lo hacen para prestar el servicio contratado.

7.2. Acceso humano a datos (interno)

Por regla general, limitamos el acceso interno mediante **roles** y controles. Puede existir acceso humano **solo** cuando sea necesario para:

- soporte solicitado por el usuario,
- seguridad (investigar abuso, fraude, incidentes),
- cumplimiento legal,
- o administración técnica estrictamente necesaria (p. ej., restauración/errores), idealmente con datos minimizados.

7.3. Requerimientos legales

Podremos divulgar información si existe obligación legal, orden judicial o requerimiento válido de autoridad competente.

7.4. Operaciones corporativas

En caso de fusión, adquisición o venta de activos, los datos podrían transferirse como parte de la operación, manteniendo protecciones razonables y aviso cuando sea exigible.

8) Transferencias internacionales

Los datos pueden ser tratados/almacenados en servidores **fuera de Estados Unidos** (por ejemplo, infraestructura de Google/Firebase y Stripe). Al usar el Producto, el titular entiende que esto puede implicar transferencias internacionales, y TradeSwitch implementará medidas razonables (contractuales y técnicas) para proteger la información.

9) Retención de datos

Conservamos los datos **solo el tiempo necesario** para las finalidades descritas, salvo que la ley exija un plazo mayor.

- **Cuenta y perfil:** mientras la cuenta esté activa y por un periodo razonable posterior para cumplimiento, seguridad, atención de disputas y obligaciones legales.
- **Suscripciones (Stripe):** según la vida de la suscripción y los plazos regulatorios/contables aplicables.
- **Logs de encendido/apagado del plugin:** actualmente se conservan **de manera indefinida**, salvo que se implemente un cambio futuro o el titular solicite supresión cuando proceda (ver Derechos).

- **Soporte:** el tiempo necesario para cerrar el caso y trazabilidad mínima.

10) Derechos del titular y cómo ejercerlos

De acuerdo con la normativa de protección de datos, el titular puede **conocer, actualizar, rectificar, suprimir** datos, **revocar** la autorización y solicitar prueba de la autorización, entre otros.

Canales: envía tu solicitud a [**correo de privacidad**] con asunto “Datos personales – TradeSwitch”.

Verificación: podremos solicitar información para verificar identidad (mínima y proporcional).

Tiempos de respuesta:

- **Consultas:** máximo **10 días hábiles**, prorrogables por **5 días hábiles** adicionales con aviso.
- **Reclamos:** máximo **15 días hábiles**, prorrogables por **8 días hábiles** con aviso.

11) Seguridad de la información

Aplicamos medidas razonables y proporcionales, incluyendo:

- **Control de accesos por roles** a entornos y datos.
- Autenticación segura (p. ej., servicios de autenticación de Google/Firebase) y protección de credenciales (no almacenamos contraseñas en texto plano; se gestionan con mecanismos de hash/seguridad del proveedor cuando aplique).
- Cifrado en tránsito (HTTPS/TLS) y prácticas de endurecimiento de infraestructura.
- Procedimientos para gestión de incidentes, contención y mejora.

Ningún sistema es 100% infalible. Si ocurre un incidente relevante, evaluaremos notificaciones según ley aplicable y riesgo.

12) Datos de niños, niñas y adolescentes

TradeSwitch no está dirigido a menores de edad. Si identificamos que se recopilaban datos de un menor sin la autorización requerida, podremos eliminar o restringir el tratamiento conforme a la ley aplicable.

13) Cambios a esta Política

Podemos actualizar esta Política para reflejar cambios del Producto o requerimientos legales. Publicaremos la versión vigente con nueva “Última actualización” y, cuando el cambio sea material, usaremos medios razonables para notificar (p. ej., aviso en el Producto o correo).

14) Declaración “Limited Use” (Chrome Web Store)

Si la extensión solicita o trata datos personales o sensibles, TradeSwitch se compromete a:

1. Usar los datos **solo** para **proveer o mejorar** las funciones principales y visibles del Producto.
2. **No** vender datos, ni transferirlos a terceros salvo cuando sea necesario para:
 - operar/mejorar el Producto (p. ej., proveedores como Firebase/Stripe),
 - cumplir la ley,
 - seguridad/investigación de abuso,
 - o transacciones corporativas (fusión/adquisición).
3. **No** usar ni transferir datos para **publicidad personalizada**, retargeting o anuncios basados en intereses.
4. Restringir el **acceso humano** a datos personales a los casos estrictamente necesarios (soporte con consentimiento, seguridad/abuso, cumplimiento legal), con controles de acceso y trazabilidad razonables.

15) Contacto

Responsable del tratamiento: Andres Valdez

Correo de privacidad: @tradeswitch....

País/domicilio: Estados unidos de America

Privacy Policy – TradeSwitch

Effective date: January 2026

Last updated: January 2026

0) Fields to complete before publishing (mandatory)

- **Controller/Data Owner:** [Legal entity / Individual or company]
- **Country and domicile:** United States of America
- **Privacy contact email (ARCO/Habeas Data rights):** @tradeswitch...

1) Who we are and what this policy covers

TradeSwitch is a web platform and a Google Chrome extension available in the Chrome Web Store (together, the “**Product**”). This Policy describes how we collect, use, store, and share personal data and data related to use of the Product.

TradeSwitch is in an early stage and may enable new features (e.g., marketing, KYC/AML, automated anti-fraud). When a new feature involves new data or new uses, we will update this Policy and, when applicable, request consent or provide configuration/opt-out options.

2) Geographic scope

The Product may be used from different countries. Our providers may process data on infrastructure located outside The United States (see “International transfers”). This involves international transfers of personal data.

3) Data we process

Below we list the categories of data TradeSwitch may process. Some categories apply today, and others may be activated in the future only if features are implemented and this Policy is updated.

3.1. Account data (today)

- Full name
- Email address
- Date of birth
- Phone number

3.2. Subscription and billing data (today, via Stripe)

TradeSwitch manages subscriptions through **Stripe**. In general:

- TradeSwitch may receive/store subscription status, customer identifiers, plan details, renewals, invoices/receipts, and transactional metadata.

- Card data is typically processed by Stripe under applicable security standards (e.g., PCI DSS) and should not be stored directly in our systems, unless we expressly implement something different.

3.3. Data for trading reports (today, via TradeLocker API)

TradeSwitch does not execute trades and does not act as a broker/exchange. The Product may query information from third-party APIs (e.g., **TradeLocker**) to generate reports for the user.

- We may process data obtained from those APIs to the extent necessary to display reports and metrics in the Product.
- We do not sell or provide that information to third parties for purposes other than those described in this Policy (see “Limited Use” and “Sharing”).

3.4. Activity data within the Product (today)

- Plugin activity log: date/time each time the user turns the extension on or off (or equivalent functions within the Product).

3.5. Technical data (today: minimal; providers may generate logs)

We currently do not seek to deliberately collect data such as IP address, precise geolocation, or browsing history. However:

- Our providers (e.g., hosting/infrastructure) may generate technical records necessary for operation, security, fraud prevention, and diagnostics (e.g., network logs).

3.6. Communications and support (as used)

- Messages you send us via support channels (email, forms, chats) and the information necessary to handle requests.

3.7. KYC/AML and verification (future – not implemented today)

There is no KYC/AML implemented today. If enabled in the future, we may process (directly or via providers) data such as ID document, selfie/biometrics, liveness checks, PEP/sanctions screening, or source of funds—only under an updated notice and enhanced conditions where applicable.

4) Sources of data

We process data that comes from:

1. The user (registration, settings, support).
2. Use of the Product (e.g., on/off logs).
3. Third parties the user connects or authorizes (e.g., Stripe for subscriptions; TradeLocker for reports).

5) Purposes of processing

We use data to:

1. Create and manage the user's account and provide access to the Product.
2. Manage subscriptions (sign-ups/cancellations/renewals), billing, and payment support (via Stripe).
3. Generate reports and Product features based on authorized integrations (e.g., TradeLocker).
4. Provide user support and handle PQRS/privacy requests.
5. Security: prevent abuse, investigate incidents, enforce role-based access controls, and protect accounts.
6. Legal compliance and responding to authorities where required.
7. Improve the Product (bug diagnostics, internal non-advertising metrics).
8. Marketing/communications (future): only if implemented, with opt-in/opt-out mechanisms as applicable.

6) Legal basis (general framework)

Where applicable, processing is based on:

- The data subject's authorization/consent (e.g., registration, integrations, communications).
- Performance of a contract (service delivery and subscription).
- Compliance with legal obligations.
- Legitimate interest in security, abuse prevention, and operational improvement, while respecting data subject rights and data minimization.

7) Sharing of data and processors (third parties)

TradeSwitch may share data only in the following scenarios:

7.1. Service providers (data processors)

- **Firebase / Google Cloud (Firestore):** database storage and operation. Data location depends on Firestore configuration (multi-region or region).
- **Stripe:** payment processing and subscription management.
- **TradeLocker (API)** or other providers the user authorizes for reporting.

These providers process data under their own terms and, when acting as processors/sub-processors, do so to deliver the contracted services.

7.2. Human access to data (internal)

As a rule, we limit internal access via roles and controls. Human access may exist only when necessary for:

- user-requested support,
- security (investigating abuse, fraud, incidents),
- legal compliance, or
- strictly necessary technical administration (e.g., restoration/errors), ideally with minimized data.

7.3. Legal requirements

We may disclose information if there is a legal obligation, a court order, or a valid request from a competent authority.

7.4. Corporate transactions

In the event of a merger, acquisition, or sale of assets, data may be transferred as part of the transaction, maintaining reasonable safeguards and notice where required.

8) International transfers

Data may be processed/stored on servers outside (for example, Google/Firebase and Stripe infrastructure). By using the Product, the data subject understands this may involve international transfers, and TradeSwitch will implement reasonable safeguards (contractual and technical) to protect the information.

9) Data retention

We retain data only for as long as necessary for the purposes described, unless the law requires a longer period.

- **Account and profile:** while the account is active and for a reasonable period afterward for compliance, security, dispute handling, and legal obligations.
- **Subscriptions (Stripe):** according to the life of the subscription and applicable regulatory/accounting retention periods.
- **Plugin on/off logs:** currently retained indefinitely, unless a future change is implemented or the data subject requests deletion where applicable (see Rights).
- **Support:** the time needed to close the case and maintain minimal traceability.

10) Data subject rights and how to exercise them

Under data protection rules, the data subject may access, update, rectify, delete data, revoke authorization, and request proof of authorization, among others.

Channels: send your request to **[privacy email]** with subject “Personal Data – TradeSwitch”.

Verification: we may request minimal and proportionate information to verify identity.

Response times:

- **Inquiries:** up to 10 business days, extendable by 5 additional business days with notice.
- **Complaints/claims:** up to 15 business days, extendable by 8 additional business days with notice.

11) Information security

We apply reasonable and proportionate measures, including:

- Role-based access controls to environments and data.
- Secure authentication (e.g., Google/Firebase authentication services) and credential protection (we do not store passwords in plain text; they are handled using hashing/security mechanisms by the provider where applicable).
- Encryption in transit (HTTPS/TLS) and infrastructure hardening practices.
- Procedures for incident management, containment, and improvement.

No system is 100% secure. If a relevant incident occurs, we will assess notifications based on applicable law and risk.

12) Children's data

TradeSwitch is not intended for minors. If we identify that we collected data from a minor without the required authorization, we may delete or restrict processing in accordance with applicable law.

13) Changes to this Policy

We may update this Policy to reflect Product changes or legal requirements. We will publish the current version with a new "Last updated" date and, when changes are material, we will use reasonable means to notify users (e.g., in-Product notice or email).

14) "Limited Use" Statement (Chrome Web Store)

If the extension requests or processes personal or sensitive data, TradeSwitch commits to:

1. Use the data only to provide or improve the Product's core and user-facing functionality.
2. Not sell data or transfer it to third parties except when necessary to:
 - operate/improve the Product (e.g., providers such as Firebase/Stripe),

- comply with the law,
 - support security/abuse investigations, or
 - complete corporate transactions (merger/acquisition).
3. Not use or transfer data for personalized advertising, retargeting, or interest-based ads.
 4. Restrict human access to personal data to strictly necessary cases (support with consent, security/abuse, legal compliance), with reasonable access controls and traceability.

15) Contact

Controller: Andres Valdes

Privacy email: privacy@tradeswitch.io

Country/domicile: United States of America