

職務経歴書

20××年×月×日

氏名〇〇 〇〇

【職務経歴】

△△株式会社(正社員)20××年××月～20××年××月 マネジメント9名以下
資本金〇億〇千万円 従業員数〇〇名 ドラッグストア・調剤薬局

【20××年×月 △△株式会社入社 営業部配属】

<事業内容>

〇〇県内全域にてドラッグストアを展開

【20××年×月～20××年×月】

〇〇市〇〇店にて販売業務に従事

<従業員数>

〇〇店 社員2名 契約社員2名 アルバイト3名(うち薬剤師資格者は2名)

<取扱製品>

医薬品、化粧品、健康食品、生活雑貨 等

<販売金額>

20××年度 約900万円/月

20××年度 約1200万円/月

20××年度 約1400万円/月

■担当業務

顧客対応、商品受発注管理、在庫管理、スタッフの勤怠管理・教育

■実績・成果

(1) 店舗対抗の△△△△(〇〇薬品)販促コンテストにおいて全24店舗中1位獲得

(2) ポイントカード会員新規獲得数

20××年度、20××年度：全店舗中1位

20××年度：全店舗中2位

(3) 自身が作成したアルバイトスタッフ勤怠管理シートの全店舗導入

■工夫点

(1) 消費者が「必要を感じた時」だけに探すことが多い健康食品や医薬品を、日常生活のシーンに沿った利用方法を常時紹介することで、新習慣や予防目的としての認知向上につなげた。

(2) 近隣競合店の日替わり特売品や価格設定をデータベース化し、自分以外が商品入荷や価格設定を担当するようになって、スムーズに対応できるようにした。

(3) アルバイトの接客、在庫管理の指導において、コミュニケーションを重視し、質問しやすい環境を整えることで、短期間で業務をマスターさせた。

【退職理由】

OTC医薬品の取り扱いのみならず、薬剤師の専門知識を生かし、調剤の業務に携わるために、転職を決意。

有限会社□□□薬局(正社員)20××年×月～(現在も就業中)

資本金〇億〇千万円 従業員数〇〇名 ドラッグストア・調剤薬局

【20××年×月 有限会社□□□薬局入社】

<事業内容>

処方せんに基づく調剤業務

<従業員数>

正社員10名 パート従業員2名(薬剤師6名)

<主な処方科目>

- ・内科
- ・整形外科
- ・皮膚科
- ・眼科
- ・小児科

【20xx年xx月～現在】

■担当業務

(1) 処方せんに基づく調剤・投薬・薬歴管理

(2) レセプトの請求・修正

(3) MR・MSからの医薬品情報収集、価格交渉

(4) 在庫管理

<対応処方せん数>

150～200枚／日

<使用薬品数>

2000種以上

■実績・成果

(1) 前職の接客・サービス業経験を生かし、病気や怪我で心が弱っている患者様の不安を解消する接客を心がけた。具体的には、患者様に応じたわかりやすい説明を常に実践し、信頼関係を構築した。さらに、局内のインテリアの色調を改善し、処方までの流れを分かりやすく説明するポップを各所に設置したことにより、特に高齢の患者様から好評を得た。

(2) 医師の処方せんに基づき、正確かつ迅速に調合し、調剤ミス防止のため、複数のスタッフによる処方せんチェック体制を確立した。

(3) 業務フローのマニュアル作成を推進したことで、新入スタッフの教育時間の短縮につながった。

(4) 余剰在庫削減のため、全在庫リストの作成と共に棚割改善を行い、欠品・デッドストックを解消した。

*改正薬事法についての講座受講

【志望動機】

幅広い調剤経験を土台に、今後はより臨床に関わる医薬品知識を増し、専門性を高めていきたいと考え、貴社を志望しました。貴社が今後強化される在宅調剤の分野においても、販売業務、調剤業務の経験を生かし、高齢の患者様に対する丁寧な接客と服薬指導をおこない貢献したいと思っています。