



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En Intestino Feliz valoramos y protegemos tu privacidad, por ello a través de este Aviso te contamos cómo tratamos tus datos personales cuando utilizas nuestra App y/o visitas nuestro Sitio Web.

Este Aviso de Privacidad está dirigido a todas las personas que acceden, interactúan, navegan, utilizan o se registran en nuestra App, o en su caso, a través de nuestro Sitio Web. De acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), somos Responsables del tratamiento de los datos personales de nuestros clientes, prospectos y usuarios de nuestras plataformas digitales. Asimismo, buscamos salvaguardar la privacidad de las personas implicadas en nuestros procesos, asegurando un tratamiento seguro y responsable de su información personal.

Esta política de privacidad se aplica a la información que recopilamos y utilizamos cuando accedes o utilizas nuestra aplicación móvil u otros servicios en línea vinculados a esta política. Además, especifica los derechos con los que cuentas conforme a lo previsto en la LFPDPPP.

Por lo anterior, en cumplimiento a los principios, deberes y responsabilidades previstos por la LFPDPPP y demás normatividad secundaria aplicable, ponemos a tu disposición el presente aviso.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

CORPORATIVO RPF S.A. DE C.V. (en adelante “Intestino Feliz”), con domicilio en Av. Michoacán 66, Hipódromo, Cuauhtémoc, CDMX, 06100, exclusivamente para temas de privacidad y protección de datos personales, es “el Responsable” del tratamiento de la información de carácter personal que nuestros clientes proporcionan al adquirir los productos o servicios que ofrecemos; al acudir a eventos, talleres, conferencias y congresos; o en su caso, cuando es de su interés ponerse en contacto con nosotros.

DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS

Para los servicios y productos que ofrecemos, utilizamos los siguientes datos personales:

Datos de Identificación y contacto: Nombre, dirección de correo electrónico, género, país, ciudad, estado, edad.

Datos de pago y facturación: número de tarjeta, RFC, C.P., régimen fiscal, uso de CFDI.

Datos Sensibles:

En esta etapa, la App Intestino Feliz no recolecta ni almacena datos personales sensibles relacionados con la salud del Usuario. Cualquier información vinculada con síntomas, hábitos, antecedentes, condiciones físicas, mentales o emocionales será registrada de forma autónoma por el Usuario fuera de la plataforma, mediante herramientas descargables u offline provistas como apoyo.



Dichos materiales están diseñados exclusivamente como herramientas de autogestión personal complementarias y no sustituyen, en ningún caso, la atención, diagnóstico o tratamiento médico profesional. Los contenidos de la App están alineados con el enfoque educativo del eje intestino-cerebro, conforme a los criterios establecidos por la comunidad médica internacional (como los Criterios Roma), sin sustituir una intervención terapéutica.

Datos Personales de niñas, niños, adolescentes y personas con incapacidad jurídica: Por la naturaleza de los servicios podremos tratar, en ciertos casos, datos personales adolescentes y personas con incapacidad jurídica conforme a la legislación civil aplicable. En estos supuestos, los padres o tutores otorgan el consentimiento expreso al suscribir el Aviso de Privacidad. Intestino Feliz recomienda que los adolescentes usen la App con el acompañamiento y conocimiento de sus padres o tutores

Datos Personales electrónicos y que se recopilan de manera automatizada: Cuando accedes a nuestros servicios a través de la App y nuestro Sitio Web, recopilamos información de manera automática, como el nombre de usuario y datos de inicio sesión. Asimismo, cuando utiliza una aplicación móvil recibimos automáticamente cierta información sobre el teléfono móvil, la tableta o dispositivo que se utiliza para acceder a la aplicación y dependiendo la configuración de cualquiera de estos, datos como: identificadores de dispositivo, la dirección IP, el sistema operativo, la versión y el servicio de internet, proveedor, tipo de navegador, nombre de dominio y otra información similar, si actualiza la aplicación, cuando, fecha y hora de uso, contenido visto, total de minutos vistos, registros de errores y otra información similar sobre cómo usa la aplicación.

Datos Disociados o no personales: Intestino Feliz en ciertas circunstancias podrá utilizar información de carácter cuantitativo, con fines estadísticos, analíticos y de investigación, que no se encuentra asociada al titular y no puede vincularse a una persona determinada o determinable.

Datos Personales de terceros. Si solicitas un servicio en nombre de otra persona, trataremos la información que nos proporcionas sobre la otra persona bajo las mismas condiciones y políticas establecidas en este Aviso de Privacidad; sin embargo, reconoce y acepta que es su responsabilidad asegurarse de que cuenta con el consentimiento de dicha persona para compartir sus datos con nosotros.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los Datos Personales antes señalados los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias: Dan origen y son necesarias para la prestación de los servicios que ofrecemos, por lo que se requieren para ejercer los derechos y cumplir las obligaciones derivadas de la relación con Intestino Feliz, por tanto, para la consecución de estas finalidades no requerimos de tu consentimiento:

1. Para el registrarlo y/o administrar tu cuenta;
2. Para procesar sus pedidos o compras;
3. Para brindarle orientación y recomendaciones relacionadas con el bienestar general;
4. Para responder consultas o solicitudes enviadas a través de la App, correo electrónico u otros medios de contacto;



5. Para atender solicitudes de soporte al cliente y/o asistencia técnica;
6. Brindar herramientas de autogestión y acompañamiento a personas ya diagnosticadas con Síndrome de Intestino Irritable.
7. Para garantizar la operación técnica e interacción con la App;
8. Proporcionarle los servicios solicitados;
9. Responder a sus solicitudes y brindarle un servicio eficiente al cliente;
10. Para elaborar diagnósticos sobre la APP, así como resolver fallas técnicas y otros problemas que se notifiquen;
11. Mantener actualizados y completos sus datos personales;
12. Informar cualquier cambio o actualización en los términos y condiciones.
13. Para hacerte recordatorios y notificaciones relacionadas con los servicios y funcionalidades de la APP.

Es importante destacar que los contenidos, recomendaciones y herramientas ofrecidas a través de esta plataforma tienen fines informativos, educativos y de bienestar general. En ningún caso constituyen atención médica, diagnóstico, tratamiento o prescripción, ni sustituyen la consulta con profesionales de la salud.

Finalidades Secundarias: no son necesarias para mantener la relación con Intestino Feliz; sin embargo, nos ayudan a mejorar nuestros productos y a ofrecerte un mejor servicio, promociones o noticias sobre nuestros servicios; por lo que, en caso de no manifestar tu oposición para estas finalidades, se entenderá que otorgas tu consentimiento de manera tácita; no obstante, lo podrás retirar en cualquier momento, conforme al procedimiento descrito en el apartado de tus derechos.

1. Contactarlo a través de mensajes de texto y sistemas de mensajería instantánea, correo electrónico y/o redes sociales, para informarle sobre: productos, servicios, encuestas e investigaciones, estudios, promociones, descuentos, estudios de mercado, eventos y otros temas que pensamos que pueden ser de su interés, y en general toda la publicidad derivada de los servicios que ofrece Intestino Feliz;
2. Análisis de uso de nuestros servicios para su optimización;
3. Personalizar la publicidad y el contenido que visualiza en nuestros Servicios;
4. Comprender mejor tus intereses y necesidades para optimizar nuestros Servicios, desarrollar investigaciones, elaborar informes y diseñar nuevas funciones y servicios;
5. Evaluar la calidad del servicio y realizar estudios internos para mejorar nuestros procesos.
6. Ofrecerte productos o servicios a través de campañas de correo electrónico.

Intestino Feliz recopilará y realizará el procesamiento y analítica de datos con fines de investigación y estadísticos en cuyo caso no utilizará datos personales que identifiquen o hagan identificable a personas físicas.

TRANSFERENCIAS DE DATOS

Intestino Feliz no compartirá los datos sensibles o de salud que nos proporcionas, salvo que tu nos solicites, en cuyo caso se te informará el procedimiento que deberás seguir.

En caso de tus datos de identificación, como el nombre, exclusivamente en aquellos casos en que tu empresa u organización contrate nuestros servicios, se transferirán a tu empleador con la única finalidad de llevar a cabo un registro de los empleados que redimieron el beneficio proporcionado por el empleador. En estos casos no se transferirán datos personales relacionados con la salud del titular.



Salvo lo señalado en el párrafo anterior, nosotros no transferiremos a ningún tercero su información personal, sus datos personales sensibles, con excepción de aquellos casos en que se encuentre expresamente permitido por la LFPDPPP o en los supuestos que contempla su artículo 36. Por ejemplo, no se requerirá tu consentimiento para usar y divulgar tu información cuando una disposición legal así lo indique o cuando sea necesario para prevenir una amenaza grave a su salud y seguridad, o a la salud y seguridad del público o de otra persona. Sin embargo, la divulgación se realizará únicamente a quienes puedan ayudar a prevenir la amenaza.

Finalmente, se informa que **Intestino Feliz** podrá contratar, en determinados supuestos, **Prestadores de Servicios** necesarios para ofrecer y proporcionar sus servicios y productos, tales como servicios de almacenamiento y gestión de datos en la nube (por ejemplo, **Amazon Web Services**), herramientas de gestión de pagos (por ejemplo, **Stripe**) y servicios de analítica de uso (por ejemplo, **Google Analytics**).

Dichos prestadores tendrán el carácter de **Personas Encargadas del Tratamiento de los datos personales**, por lo que, en estos casos, tus datos personales **podrán ser transferidos y almacenados en servidores ubicados fuera de los Estados Unidos Mexicanos**, incluyendo servidores de proveedores como **Google LLC, Amazon Web Services (AWS) y Stripe**, exclusivamente para fines operativos, de almacenamiento, analítica y procesamiento de pagos.

Estas transferencias se realizan conforme a lo dispuesto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y bajo **medidas contractuales, técnicas y administrativas de seguridad adecuadas**.

En todos los casos, **Intestino Feliz se compromete a exigir a dichos proveedores** el resguardo de la confidencialidad y privacidad de los datos personales del Titular, actuando en estricto apego a la legalidad y a los principios establecidos en la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

ANALYTICS

La App y el sitio web utilizan Google Analytics, un servicio de análisis web de Google. Google Analytics utiliza 'cookies', que son archivos de texto pequeños que se almacenan en su ordenador, para ayudar al Sitio Web a analizar cómo los usuarios utilizan el sitio. La información generada por la cookie sobre su uso del sitio web se transmitirá a Google. Google utilizará esta información con el fin de evaluar el uso del sitio web, recopilar informes sobre la actividad del sitio web para los operadores del sitio web y proporcionar otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet. Google también podrá transferir esta información a terceros siempre que sea necesario para cumplir con la ley, o en la medida en que dichos terceros procesen la información en nombre de Google. No obstante, puedes rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración apropiada en tu navegador, sin embargo, ten en cuenta que si lo haces, puede que no puedas utilizar plenamente todas las funciones de la App o el Sitio Web.

Al utilizar nuestras plataformas digitales, consientes el tratamiento de sus datos personales por Google, Amazon, Stripe u otros, de la forma y con los fines señalados anteriormente.



APLICACIONES, ENLACES O FUNCIONALIDADES DE TERCEROS

Nuestros Servicios pueden incluir enlaces a sitios web o aplicaciones de terceros, como redes sociales o medios de pago. Al interactuar con estos sitios o funciones, puedes estar compartiendo información con dichos terceros, sin embargo, en estos casos no podemos hacernos responsables del contenido, políticas o prácticas de estos sitios o servicios externos. La recopilación, uso y divulgación de su información por parte de terceros estarán regidos por sus respectivas políticas de privacidad, por lo que deberás revisar detenidamente las políticas de privacidad y seguridad de cada plataforma antes de interactuar con ellas.

COOKIES Y WEB BEACONS

Al interactuar con nuestra APP se pueden utilizar Cookies y Web Beacons para hacer más fácil o simplificar la navegación.

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web que visitas colocan en tu ordenador. Se utilizan de forma generalizada para que los sitios web funcionen de manera más eficiente, así como para proporcionar información a los propietarios del sitio y sus usuarios. Las cookies se utilizan para mejorar el uso y la funcionalidad de los sitios web y para comprender mejor el uso que hacen los visitantes de nuestro sitio web y de las herramientas y servicios que en él se ofrecen. El almacenamiento de las cookies en tu ordenador representa una forma sencilla y cómoda de personalizar o mejorar tu experiencia en nuestros sitios web y de hacer que tu siguiente visita sea más agradable.

Asimismo, te informamos que puedes deshabilitar estas tecnologías. Para conocer cómo hacerlo, consulta la información técnica del navegador que estés utilizando. Puedes buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las *Cookies* en los siguientes sitios web:

- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)

DERECHOS (ARCO) DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN RESPECTO A LOS DATOS PERSONALES QUE UTILIZAMOS DE TI

En virtud de que tienes ciertos derechos para controlar el uso y destino de tus datos personales, podrás realizar tú mismo o tu representante legal una solicitud para Acceder a los datos personales que tenemos sobre ti, para rectificarlos o corregirlos, o en su caso, para que los eliminemos o no los utilicemos para un fin concreto.

Para el caso de **solicitud de acceso**, procederá previa acreditación de la identidad del Titular o representante legal, según corresponda, mediante la expedición de copias simples o documentos



electrónicos en poder del Responsable, y de manera gratuita, salvo los gastos de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Tratándose de **solicitud de rectificación**, el Titular deberá indicar la modificación a realizar, así como aportar la documentación que sustente la petición.

Para efectos de las **solicitudes de cancelación**, el Titular podrá solicitar el cese de su tratamiento cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes establecidos en la LFPDPPP, la cancelación dará lugar a un periodo de bloqueo, por lo que se podrán conservar exclusivamente para efectos de cumplir responsabilidades legales o plazos de prescripción derivados de la relación jurídica contraída con el Responsable. La cancelación procederá respecto de la totalidad de los Datos Personales o sólo parte de ellos. El Responsable informa que podrán actualizarse casos de excepción a la cancelación de los Datos Personales establecidos en la LFPDPPP.

Tratándose de la **solicitud de oposición** el Titular tendrá en todo momento el derecho a oponerse al tratamiento de los Datos Personales por causa legítima. De resultar procedente, el Responsable no podrá tratarlos. No procederá el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al Responsable.

Para lo anterior, debes realizar tu solicitud escribiendo al correo electrónico admin@tuintestínofeliz.com, donde te apoyaremos en todo lo relacionado con el tratamiento y protección de tus datos personales.

No olvides que para el ejercicio de estos derechos deberás señalar:

- I. Nombre completo y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del usted como titular de los Datos Personales;
- III. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de sus derechos ARCO, y;
- IV. Cualquier otro elemento o documento que nos facilite la localización de sus Datos Personales.

CONSERVACIÓN Y LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Conservamos tu información únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad. De igual manera, el período de conservación de la información dependerá del propósito específico de su uso y/o de las obligaciones legales aplicables que requieran su almacenamiento.



De igual manera, te informamos que los datos personales tratados estarán resguardados y protegidos por medidas de seguridad contra el daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP.

En caso de que quieras limitar el uso de tus datos personales, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico: admin@tuintestínofeliz.com, en donde te orientaremos sobre el uso que hacemos de tus datos y las opciones que tienes en caso de que no quieras que se utilicen para una finalidad secundaria.

Finalmente te informamos que podrás eliminar tu cuenta de usuario de la App, para lo cual deberás acceder a la configuración y elegir la opción de eliminar cuenta.

QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE TUS DATOS PERSONALES

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, le agradeceremos que envíe su comunicación al correo electrónico en la dirección: a@intestínofeliz.com, en donde nuestro Oficial de Privacidad se pondrá en contacto contigo o en su defecto podrás dirigir tus quejas a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Intestino Feliz puede modificar y/o actualizar su política de privacidad en cualquier momento y sin previo aviso, para lo cual te lo informará a través de la App o en su caso, lo podrás consultar en la APP o en www.intestínofeliz.com/politicadeprivacidad. De igual manera, cualquier cambio podrá ser informado a través del correo electrónico que nos proporcionaste.

CONSENTIMIENTO

Al haber leído nuestra política de privacidad y proporcionado tus datos personales, aceptas que has entendido y aceptado los términos y condiciones del tratamiento de tus datos. Tu consentimiento lo otorgas por medios electrónicos al seleccionar la casilla y confirmar que estás de acuerdo con el presente aviso de privacidad.

Ciudad de México