

¿Cuáles son los grupos sociales con mayor riesgo de sufrir exclusión social? Entre estos grupos se encuentran:

- Mujeres con cargas familiares no compartidas.
- Jóvenes en situación de fracaso o abandono escolar.
- Comunidad gitana.
- Adultos desempleados de larga duración.
- Personas sin hogar.

Todos estos colectivos tienen el rasgo común de que son inadaptados sociales ya que aunque las causas sean diferentes todos ellos comparten que no se encuentran integrados en la sociedad establecida como “normal”. Por ejemplo los adultos desempleados se verán en exclusión por el hecho de no disponer de un salario que le de acceso a una serie de recursos, hecho que provocará que no puedan socializarse en igual medida que como lo hacían con anterioridad a su desempleo (salidas con amigos, pareja...). Si nos centramos en el caso de la comunidad de etnia gitana vemos un claro ejemplo de cómo son individuos que se encuentran excluidos socialmente ya que se les atribuye cantidad de prejuicios siendo discriminados socialmente por ello al considerar entre muchos otros aspectos que por norma general no siguen las normas establecidas.

La inadaptación social es un hecho que se ha producido siempre en la sociedad para el cual se han llevado a cabo diferentes formas de actuación a la hora de dar respuesta ante las necesidades que presentaban estos individuos o colectivos.

- **Fase Represiva;** donde la respuesta era el aislamiento de las personas desadaptadas para que no interfiriesen en el resto de la sociedad (para que no molestasen)
- **Fase de Beneficencia;** en el que las respuestas llevadas por norma general por la Iglesia era de tipo caritativo. (alojamiento, comida...)
- **Fase Terapéutica, Técnica o Trabajo de casos;** en donde la respuesta se realiza de una manera individualizada.
- **Fase Crítica o de Trabajo Comunitario;** llevada a cabo a partir de la segunda mitad del S.XX donde se ve la importancia de trabajar no solo de manera individual.

Aprendemos que en el proceso de inadaptación se puede dar la inadaptación objetiva (un adolescente comienza con el tráfico de sustancias ilegales) y la inadaptación subjetiva (en el caso de este menor que se le interna en un centro de régimen cerrado con la finalidad de penarle por su conducta y con el objetivo de que se modifiquen esas actuaciones vistas como desadaptadas para que se integren con normalidad en la sociedad).

Existen diferentes **teorías** que intentan explicar el **fenómeno de la inadaptación social**, cada una de ellas establece unas causas por las que estas situaciones se producen y para las que hay que tomar unas u otras medidas con el fin de modificarlas;

- **APRENDIZAJE SOCIAL**; en la que se considera que las desviaciones que se dan en los individuos es producto de conductas aprendidas (un chico mantiene conductas agresivas con su pareja a través del maltrato psicológico debido a que desde su infancia es lo que ha observado en su familia donde su padre mantenía ese mismo tipo de conductas hacia su madre).
- **PERSPECTIVA FUNCIONALISTA**; en la que existe una postura social dominante pero también tendencias contrapuestas a la misma donde la manera en la que el individuo se sitúa en la sociedad tiene un importante carácter subjetivo ya que esta postura será funcional (si se asumen las normas y roles estándares) o disfuncional(si se rechazan). Por ejemplo desde esta perspectiva una persona con adicción a las drogas sería disfuncional desde el punto de vista social puesto que no asume las normas establecidas, sin embargo, podría ser que desde su perspectiva no lo considerase de esta forma.
- **PERSPECTIVA INTERPRETATIVA**; en el que se da mucha importancia a las relaciones sociales, a las etiquetas, a la interacción... donde existen diversos mecanismos de actuación a la hora de explicar las conductas inadaptadas. Por un lado encontramos la *reacción social y la significación* (un individuo que sufre por un acontecimiento un shock y la reacción social puede desencadenar algún tipo de trastorno en la persona). También nos encontramos con las *explicaciones y atribuciones*(una hombre marroquí que es desadaptado social porque se le atribuye aspectos negativos a sus creencias, hecho que conduce a su discriminación pues se le considera culpable debido a que no quiere modificar sus ideologías) y por último estaría la *reacción social y los procesos de definición de la conducta* (lo que piensan los otros influye en la conducta de la persona, por lo que si una persona es excluida porque tiene determinadas adicciones el mismo se evade de la sociedad por no sentirse integrado en ella llegando a atribuirse a él mismo los mismos rasgos que la sociedad le adjudica)
- **PERSPECTIVA SOCIAL**; donde se considera que la sociedad es culpable de la desadaptación (un anciano es inadaptado social por el hecho de que la sociedad lo discrimina en lugar de integrarlo en el entorno en el que se desenvuelve)

Existen diversos **enfoques de intervención** a la hora de actuar con las personas en riesgo de exclusión social, entre las que se encuentran las consideradas consecuencias de factores ambientales (socio-ambientalistas). *Un individuo es resultado del ambiente en el que se desenvuelva*. Los que lo consideran producto de conductas negativas de los padres por déficits

educativos (conductistas y de aprendizaje). Un individuo por ejemplo tendrá probabilidad de fracasar escolarmente si en el ambiente familiar no se le da importancia al estudio y no se establecen unas normas de comportamiento y una preocupación por parte de los padres sobre las conductas que lleva su hijo/a. También encontramos aquellos producto de experiencias pasadas en las que se interviene sobre la causa (psico-dinámico). Por ejemplo una mujer que ha sufrido en el pasado maltrato por parte de su pareja hace que queden en ella secuelas psicológicas que la dificulten la integración. Por último los producidos de las relaciones sociales donde la intervención se produce en el individuo que se encuentra en situación de exclusión social (sistémico). Un adolescente cuya influencia social le lleva a mantener conductas delinquivas.

Entre las intervenciones que se plantean para llevar interponer medidas que reduzcan el maltrato infantil encontramos;

- Actuaciones sobre los padres, con el objetivo de conocer las características psicológicas que éste presenta y establecer medidas de actuación (PSICOLÓGICO-PSQUIATRICO)
- Actuaciones sobre la situación social de la familia (SOCIOLÓGICO). Por ejemplo proporcionar a la familia un empleo remunerado para que se integren socialmente y adquieran unas habilidades sociales necesarias para reducir determinadas conductas que pueden afectar a los menores que conviven y aprenden de lo que observan.
- Actuar sobre las relaciones entre padres e hijos (SOCIO-INTERACCIONAL). Por ejemplo llevar a cabo actuaciones de mediación en el que se compartan los pensamientos que se establecen en los padres sobre sus hijos y viceversa, con el objetivo de lograr una interacción más satisfactoria para ambos bandos.
- Actuaciones de integración tanto en el individuo, como en la familia, en la comunidad y en la cultura.

También se habla de Enfoque Transicional debido a que las causas que producen la inadaptación son cuantiosas, combinándose además con factores de potenciación y de protección.

Vemos nuevas formas y modelos de intervención que según Ross y Fabiano (1985) la existencia de un déficit en una serie de habilidades producen situaciones de desadaptación. Entre las habilidades a las que hacen mención encontramos;

- Autocontrol.(dificultad para tener un control sobre sus conductas)
- Estilo cognitivo.
- Locus de control (la causa de la desadaptación es consecuencia del otro) Por ejemplo para que voy hacer un curso para encontrar empleo si el control de acceso profesional lo tienen otros.
- Percepción Social (carencia en el entorno social de interacción)
- Empatía (poca capacidad para ponerse en el lugar del otro existiendo dificultades para

resolver problemas interpersonales (dificultad en la conciencia del problema, en establecer medios-fines, en pensamientos consecuentes, en las causas y los efectos de determinadas actitudes.

Estos autores también señalan que las personas que sufren de desadaptación social también sufren **dificultades** en cuanto a una serie de **habilidades sobre resolución de problemas personales**; tienen poca percepción de que exista un problema y en el caso de que sean conscientes no ven las posibles alternativas posibles hacia esa problemática, no son capaces en la gran mayoría de los casos de establecer una relación de medios para unos fines determinados o de causas-efectos, refiriéndonos al hecho de que si socialmente llevas a cabo una actitud determinada no ves las causas y los efectos que puede producir.

Debido a todo ello estos autores establecieron una serie de programas que funcionaban para mejorar la situación en la que se encontraban estos individuos y colectivos. Estas son:

- Técnicas de intervención aplicadas.
- Profesionales especializados.
- Relación entre individuo y profesional.
- Atender tanto factores económicos como sociales.
- Importancia de la intensidad y duración del programa.

A mi consideración todas estas técnicas son necesarias e imprescindibles para llevar a cabo una actuación eficaz. El obtener una actitud cercana y empática hacia el usuario, así como la existencia de adquisición de conocimientos que permitan intervenir con el colectivo en cuestión de una manera más eficientes. A la hora de intervenir no consideran únicamente la importancia de los factores económicos sino que hacen mención a factores sociales (mayor bienestar social no solo mediante recursos materiales). Es de suma importancia el programa de intervención haciendo hincapié en la intensidad y en su duración dependiendo de cómo se vaya produciendo el proceso (no debemos olvidar que en muchas ocasiones los programas no continúan por la inexistencia de medios, hecho que produce que no se produzcan los objetivos planteados y el programa no tenga éxito.)

Con todo esto vemos como la inadaptación social ha sido un tema que ha existido siempre, para la cual se han llevado a cabo diferentes actuaciones. Decimos que anteriormente se les encerraba en diferentes Instituciones con el objetivo de que no molestasen al resto de la sociedad, y sin embargo, ¿qué estamos haciendo en la actualidad? ¿no hacemos lo mismo? La diferencia desde mi punto de vista es que antes no contaban con tanta información sobre las conductas que podían tener las personas en función de un problema u otro y a todas se las consideraba personas “enfermas” y por lo tanto había que aislarlas. La cuestión ahora es que si tenemos información de las conductas que pueden tener, del por qué se dan esas situaciones,

de la necesidad de integrar a esas personas para que puedan obtener una mayor bienestar social... y sin embargo actuamos como años atrás cuando todo esto era desconocido y se veían como temas tabú. Se nos explica la importancia de estos centros para garantizar una mayor calidad de vida de estas personas al proporcionar ayudas que garanticen su integración social, pero ¿es cierto esto? ¿o la intención es la de aislarlos de la sociedad para que no repercutan en el resto de los individuos? Porque a mi parecer el internar a personas en centros penitenciarios, en centros de la tercera edad, en centros de desintoxicación... tiene un fondo más profundo del que nos quieren hacer ver. El preso por ejemplo sale de la cárcel y pocas veces se encuentra reinsertado, entonces ¿qué estamos haciendo? ¿Llevamos a cabo buenas medidas de intervención en las personas con riesgo de exclusión social? ¿no deberíamos plantearnos todas estas cuestiones y centrarnos en la importancia de implantar medidas en el que si se pensara en la persona o colectivo que lo sufre? Simples cuestiones necesarias de procesar para que se establezca un cambio en las ideologías de las personas.