



LOUDOUN COUNTY PUBLIC SCHOOLS

"Empowering all students to make meaningful contributions to the world."

Comm's Plan:

- Dates: Wed., May 31 at noon
- Reminder Email
- Audience: Families and Staff
- English and Spanish
- Delivery Method: BlackBoard

SUBJECT: Caring for your LCPS Computer over the Summer

LCPS students, grades one through eleven, and staff are permitted to retain access to their LCPS-issued computers during summer 2023. Please review these frequently asked questions (FAQs) to ensure your computer is properly cared for over the summer break.

Is there a guide for parents to better understand the technology and our responsibilities?

Yes. You can review the latest guide [here](#).

How often should I charge or turn on my LCPS-assigned computer?

We recommend charging the computer at the end of each day it is used or as frequently as needed throughout the day. The computer can also be stored long-term by fully charging it, unplugging it from AC power and keeping it in a safe place. The computer will still need to be turned on once every two weeks to receive updates.

How do I update my computer?

LCPS regularly releases updates to assigned computers. It is important to turn on your computer at least once every two weeks to connect to the Internet and download and install new updates. These updates allow LCPS students and staff to receive access to the latest instructional tools provided by the district.

Chromebooks: If your Chromebook has not received updates for a long time, it may be necessary to [manually run the updates](#). You can also review this [simulator](#) for instructions on this process.

How should I store my LCPS-assigned computer when not in use?

When not being used, create a 'home' for the computer and charger. Storing them in the same place means you will always know where they are located. Choose a location with these things in mind:

- Horizontal on a flat surface (not located where it will be stepped on, sat on or knocked over)
- Away from any heat, direct sunlight and water
- Not stored in a bag that could be thrown or packed too tightly
- Away from drinks or food

Are students or staff permitted to travel with their LCPS-assigned computers?

You may travel with the computer, remembering that it is LCPS property. It is your responsibility to keep the computer safe and secure.

Should LCPS-provided computers be shared with others?

Each computer is given and assigned to each individual student and staff member. It should not be shared with others.

My computer or charger is broken. What should I do?

Accidents happen. If your computer is physically damaged (such as a cracked screen), you may contact your school to have your computer reviewed and, if needed, repaired by the school's Digital Experience Specialist.

My computer or charger was lost/stolen. What should I do?

For computers: Please notify your school if your computer is lost or stolen. Alternatively, you may contact the Technology Support Center at 571-252-2112, Monday-Friday, between 7:30 a.m. - 5 p.m. to report a lost or stolen computer. Please note that if the computer was stolen, a police report will be required for insurance purposes.

For chargers: You may purchase a replacement charger from <https://bit.ly/LCPSTechPurchase>. Alternatively, you may use the open market to find a replacement as long as the model of the charger is an official Lenovo replacement and not a 3rd party brand. If you do not return your charger at the time of turn-in, you may be invoiced by the school division.

What do I do if I am transferring to another LCPS school?

If you or your student is transferring to another LCPS school, LCPS-assigned computers will transfer too. If the school uses different kinds of computers (e.g., AET/AOS), the school's Digital Experience Specialist will replace them as needed when school resumes.

What should I do if I am leaving or unenrolling from LCPS?

When a student unenrolls from LCPS or a staff member leaves district employment, the computer and charger **must** be returned. Please contact your school and arrange to return the computer and charger to the school's Digital Experience Specialist.

—

SPANISH

Cuidado de su computadora LCPS durante el verano

Los estudiantes de LCPS de los grados uno a once y el personal pueden conservar el acceso a sus computadoras emitidas por LCPS durante el verano de 2023. Revise estas preguntas frecuentes (FAQ) para asegurarse de que su computadora reciba el cuidado adecuado durante las vacaciones de verano.

¿Existe una guía para que los padres comprendan mejor la tecnología y nuestras responsabilidades?

Sí. Puedes revisar la última guía [aquí](#).

¿Con qué frecuencia debo cargar o encender mi computadora asignada por LCPS?

Recomendamos cargar la computadora al final de cada día de uso o con la frecuencia necesaria durante el día. La computadora también se puede almacenar a largo plazo cargándola por completo, desconectándola de la alimentación de electricidad y manteniéndola en un lugar seguro. La computadora aún deberá encenderse una vez cada dos semanas para recibir actualizaciones.

¿Cómo actualizo mi computadora?

LCPS publica regularmente actualizaciones para las computadoras asignadas. Es importante encender la computadora al menos una vez cada dos semanas para conectarse a Internet y descargar e instalar nuevas actualizaciones. Estas actualizaciones permiten que los estudiantes y el personal de LCPS reciban acceso a las últimas herramientas educativas proporcionadas por el distrito.

Chromebooks: si su Chromebook no ha recibido actualizaciones durante mucho tiempo, es posible que sea necesario [ejecutar manualmente las actualizaciones](#). También puedes revisar este [simulador](#) para obtener instrucciones sobre este proceso.

¿Cómo debo almacenar mi computadora asignada por LCPS cuando no esté en uso?

Cuando no esté en uso, cree un "hogar" para la computadora y el cargador. Almacenarlos en el mismo lugar significa que siempre sabrá dónde están ubicados. Elija una ubicación con estas cosas en mente:

- Horizontal sobre una superficie plana (no ubicada donde se pisará, se sentará o se derribará)
- Lejos del calor, la luz solar directa y el agua
- No se guarde en una bolsa que se pueda tirar o empaquetar demasiado apretada
- Lejos de bebidas o alimentos.

¿Se les permite a los estudiantes o al personal viajar con sus computadoras asignadas por LCPS?

Puede viajar con la computadora, recordando que es propiedad de LCPS. Es su responsabilidad mantener la computadora segura y protegida.

¿Deberían compartirse las computadoras proporcionadas por LCPS con otros?

Cada computadora se entrega y asigna a cada estudiante y miembro del personal. No se debe compartir con otros.

Mi computadora o cargador está roto. ¿Qué tengo que hacer?

Los accidentes ocurren. Si su computadora está dañada físicamente (como una pantalla rota), puede comunicarse con su escuela para que el especialista en experiencia digital de la escuela la revise y, si es necesario, la repare.

Mi computadora o cargador se perdió/me robaron. ¿Qué tengo que hacer?

Para computadoras: notifique a su escuela si pierde o le roban su computadora.

Alternativamente, puede comunicarse con el Centro de soporte tecnológico al 571-252-2112, de lunes a viernes, entre las 7:30 a. m. y las 5 p. m. para reportar una computadora perdida o robada. Tenga en cuenta que si la computadora fue robada, se requerirá un informe policial para fines del seguro.

Para cargadores: puede comprar un cargador de repuesto en <https://bit.ly/LCPSTechPurchase>. Alternativamente, puede usar el mercado abierto para encontrar un reemplazo siempre que el modelo del cargador sea un reemplazo oficial de Lenovo y no una marca de terceros. Si no devuelve su cargador al momento de entregarlo, la división escolar puede facturarle.

¿Qué hago si me transfiero a otra escuela de LCPS?

Si usted o su estudiante se transfieren a otra escuela de LCPS, las computadoras asignadas por LCPS también se transferirán. Si la escuela usa diferentes tipos de computadoras (p. ej., AET/AOS), el especialista en experiencia digital de la escuela las reemplazará según sea necesario cuando se reanuden las clases.

¿Qué debo hacer si me voy o me doy de baja de LCPS?

Cuando un estudiante se da de baja de LCPS o un miembro del personal deja su empleo en el distrito, tiene que devolver la computadora y el cargador. Comuníquese con su escuela y haga arreglos para devolver la computadora y el cargador al especialista en experiencia digital de la escuela.