Общий свод по удовлетворенности предоставляемыми услугами (общеобразовательные учреждения, кроме МБОУ СОШ №9 и МБОУ СОШ с. Болонь) Шк 2 Шк3 Шк 5 Шк 6 Шк 7 Омми Э1 Э3 Литовко Ачан Джуен Вознес Санб Извест Тейсин Лесной 833 97 219 858 856 684 677 507 443 193 92 163 58 9 32 11 37 202 149 68 342 361 43 12 55 Прошли 242 30 113 10 опрос % 28% 3% 29% 22% 13% 20% 77% 43% 58% 34% 11% 19% 16% 33% 63% 45% 0 9% 0 9% 5% 0 2% 0 20% 10% 10% 6% 56% 46% 50% 12% Категория OB3 -удовлетворенность обеспеченностью школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование): 96 86 67 83 100 90 80.5 100 90.6 75 90 84.3 89.4 68.6 86.1 96.4 да 5,2 13,3 30 16 10 19,5 29,6 14 19,3 19,4 10 6,6 6 1,8 нет 8,3 1,8 3,4 1,8 2.7 Др.ответ -удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в школе (освещение, тепло, чистота) 90.2 93.3 84,5 85,8 91.8 100 92 86,5 100 96,9 80,4 100 100 да 7,5 3,6 12,8 14 8 12 19.6 50 1.8 8,1 нет 2,7 1.5 3,1 16,7 0.2 1.7 Др.ответ -удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности общеобразовательного учреждения, размещенной на стендах и официальном сайте в сети Интернет: 93,8 96,7 82 90,5 97 100 96 93 100 96,9 94,2 100 100 82,9 70 90.2 ла 5,2 3,3 14 6,5 8 4 50 13,6 30 84 нет 3 1,5 0,5 3,1 1,8 3 1.4 Др.ответ -комфортно ли общеобразовательное учреждение в целом (внеучебные помещения, благоустройство школьной территории) 90.1 73,4 65 65.6 87.9 92 84.3 100 93,7 76 77.8 90 100 100 84,6 100 да 33,5 12 99 33.8 8 15 3 22 33.4 22.2 14.1 23,3 10 нет 2 1 3 3.9 1.5 0.6 0.1 0.7 3.3 8.3 Др.ответ -удовлетворенность организацией школьного питания; 90,5 90,1 79,7 79 78 90,7 72,6 83,4 58,3 90 85.8 73,3 87,7 да 8,3 9.5 26,7 27,3 17,6 13,3 21 19,6 6,3 23,5 36,1 12.3 10 нет ,3 3,9 8,3 2,6 3 1.9 Др.ответ -удовлетворенность организацией отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период; 90.6 70 75 82.2 88.8 65.5 57.1 71.9 90.7 100 86 76.2 61.1 90 да 20,7 21,8 30 25 13,5 нет 29,3 19.9 14 6 2,3 1,8 36.1 10 2,3 3,4 8,2 1,46 13,8 13,6 3 Др.ответ -удовлетворенность отношением администрации, вспомогательного персонала общеобразовательного учреждения к родителям (законным представителям) и ребенку (внимательны ли, вежливы ли, тактичны); 90 100 93 87 100 96,9 76,5 94,5 78,9 81,1 98,6 100 98,2 100 83 да 91.3 12 17,8 17.9 1.4 11.7 66,7 5,5 нет

| 9,3       | Др.ответ      | 3   | 3        | 3,5                    | 1         |            |             |           | 1          |            | 3,1      | 11,8      |            |                 | 1,8      |            |           |
|-----------|---------------|---|----------|------------------------|-----------|------------|-------------|-----------|------------|------------|----------|-----------|------------|-----------------|----------|------------|-----------|
| 9         | -удовлетворе  | нность  | качество | ом препод              | давания у | чебных пр  | едметов в   | учрежден  | ии;        |            |          |           |            |                 |          |            |           |
| 85,1      | да            | 92,1  | 93,3     | 78,4                   | 70,9      | 100        | 100         | 96        | 78,3       | 100        | 81,3     | 74        | 100        | <b>25</b>       | 98,2     | 75         | 100       |
| 13,5      | нет           | 7   | 3,7      | 19,3                   | 27,7      |            |             | 4         | 19,7       |            | 18,7     | 26        |            | 75              |          | 18,9       |           |
| 1,4       | Др.ответ      | 0,9   | 4        | 2,3                    | 1,4       |            |             |           | 2          |            |          |           |            |                 | 1,8      | 5,1        |           |
| 10        | -Удовлетворе  | ны ли Е   | Вы успех | ками Вац               | его ребен | ка в общес | образовате  | льном уч  | реждении   | i;         |          |           |            | _               |          |            |           |
| 86,4      | да            | 93  | 96,2     | 79,7                   | 68,9      | 98,5       | 100         | 91        | 79,8       | 100        | 87,5     | 74        | 100        | 33,3            | 100      | 80,5       | 100       |
| 11,7      | нет           | 6,4   |          | 16,5                   | 27,1      | 1,5        |             | 9         | 17,8       |            | 10,5     | 26        |            | 66,7            |          | 14,5       |           |
| 1,9       | Др.ответ      | 0,6   | 3,8      | 2                      | 4         |            |             |           | 2,4        |            | 2        |           |            |                 |          | 5          |           |
| 11        | -учитывают л  | и педаг   | оги учр  | еждения                | индивиду  | альные ос  | обенности   | ребенка;  |            |            |          |           |            |                 |          |            |           |
| 81,1      | да            | 87,2  | 75       | 66,9                   | 64,1      | 95,4       | 100         | 90        | 73,2       | 100        | 84,4     | 68        | 100        | 27,3            | 100      | 66,7       | 100       |
| 13,2      | нет           | 8,4   | 16,7     | 25,3                   | 31,8      | 3,6        |             | 10        | 20,3       |            | 15,6     | 20        |            | 54,6            |          | 18,1       |           |
| 4,4       | Др.ответ      | 4,2   | 8,3      | 7,9                    | 4,1       | 1          |             |           | 5,5        |            |          | 12        |            | 18,2            |          | 15,2       |           |
| 12        | -удовлетворе  | удовлетворенность решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при общении к ним с вопросами по обученин |          |                        |           |            |             |           |            |            |          |           |            |                 |          | бучению    |           |
| 12        | ребенка;      | _   |          |                        |           |            |             |           |            |            |          |           |            |                 |          |            |           |
| 88,6      | да            | 90,9  | 92,3     | 78,3                   | 79        | 95,4       | 100         | 92        | 82,3       | 100        | 83,8     | 81,6      | 100        | <del>58,3</del> | 94,6     | 88,6       | 100       |
| 8         | нет           | 8   | 4,7      | 17,7                   | 10        | 1,6        |             |           | 10,3       |            |          | 10,2      |            | 41,7            | 2        | 5,4        |           |
| 3,4       | Др.ответ      | 1   | 3        | 4                      | 6,5       | 3          |             |           | 3          |            |          | 8,2       |            |                 | 3,4      | 6          |           |
| 13        | -удовлетворе  | нность  | компете  | нтностью               | работни   | ков учрежд | дения при   | решении   | вопросов   | •          |          |           |            |                 |          |            |           |
| 88,5      | да            | 93,8  | 92,3     | 80,3                   | 81,7      | 95,4       | 100         | 94        | 85,5       | 100        | 87,5     | 82        | 100        | 41,7            | 98,2     | 82,8       | 100       |
| 9,1       | нет           | 5,2   |          | 15,7                   | 12,3      | 3,1        |             | 6         | 12         |            | 9,5      | 12        |            | 58,3            | 1,8      | 10,2       |           |
| 2,4       | Др.ответ      | 1   | 7,7      | 4                      | 6         | 1,5        |             |           | 2,5        |            | 3        | 6         |            |                 |          | 7          |           |
| 14        | -доступность  | инфор   | мации с  | <mark>об образо</mark> | вательны  | х программ | иах, реализ | уемых в   | общеобра   | зовательн  | ом учреж | дении;    |            |                 |          |            |           |
| 84,4      | да            | 94,2  | 88,5     | 79,2                   | 81,8      | 96,9       | 100         | 92        | 84,7       | 100        | 84,4     | 62,8      | 100        | 8,3             | 100      | 77,1       | 100       |
| 12,3      | нет           | 4   | 8,5      | 17,8                   | 14,2      | 3,1        |             |           | 12         |            | 12,6     | 35,2      |            | 75              |          | 14,3       |           |
| 3,3       | Др.ответ      | 0,8   | 3        | 3                      | 4         |            |             |           | 2,3        |            | 3        | 2         |            | 16,7            |          | 8,6        |           |
| 15        | -удовлетворе  | нность  | степены  | ю вовлеч               | ения роди | телей (зак | онных пре,  | дставител | тей) в мер | оприятия,  | организо | ованные у | чреждени   | ем;             |          |            |           |
| 86,5      | да            | 92,2  | 88,4     | 82,5                   | 87,9      | 95,4       | 100         | 93        | 90,3       | 100        | 87,5     | 72        | 100        | 33,3            | 98,2     | 82,9       | 80        |
| 11,1      | нет           | 7   | 9        | 11,8                   | 9,1       | 4,6        |             |           | 7,5        |            | 6,5      | 24        |            | 66,7            | 1,8      | 9          | 20        |
| 2,4       | Др.ответ      | 0,8   | 2,6      | 5,7                    | 3         |            |             |           | 2,2        |            | 6        | 4         |            |                 |          | 8,1        |           |
|           | -удовлетворе: |   |          |                        |           |            |             |           |            |            |          |           |            |                 |          |            |           |
| 16        | олимпиадах    | (в том ч  | нисле во | всеросс                | ийских и  | междунар   | одных), в   | ыставках  | , смотрах  | , физкульт | урных м  | ероприяти | иях, спорт | ивных м         | ероприят | иях, в том | и числе в |
|           | официальных   |   |          |                        |           |            |             |           |            |            | •        | i         |            |                 |          |            |           |
| 89,5      | да            |   |          |                        |           | 98,5       | 100         | 95        | +          | 100        | 93,8     | 78,5      | 100        | 58,3            | 96,4     | 82,8       | 80        |
| 9,3       | нет           | 4,4   | 7,6      | 14,5                   | 6,8       |            |             | 5         | 4,3        |            | 6,2      | 19,5      |            | 41,7            | 1,8      | 17,2       | 20        |
| 1,2       | Др.ответ      | 1   | 4        | 2                      | 2         | 1,5        |             |           | 4          |            |          | 2         |            |                 | 1,8      |            |           |
| <u>17</u> | -удовлетворе  |   |          | <del> </del>           |           | 1          |             |           | •          |            |          |           |            |                 |          | _          |           |
| 76,5      | да            | 90,9  | 77       | 67                     | 75        | 81,4       | 100         | 88        | 78,3       | 100        | 81,3     | 50        | 92,8       | <mark>25</mark> | 98,2     | 48,5       | 70        |
| 19,5      | нет           | 9   | 15,3     | 26,2                   | 21        | 9,1        |             | 12        | 19,2       |            | 17,7     | 41,6      | 7,2        | 66,6            | 1,8      | 48,5       | 20        |
| 4         | Др.ответ      | 0,1   | 7,7      | 6,8                    | 4         | 1,5        |             |           | 12,5       |            | 1        | 8,3       |            | 8,3             |          | 3          | 10        |

| 18   | -удовлетворен   | удовлетворенность деятельностью кружков, секций в ОУ; |      |      |      |      |     |    |      |     |      |      |      |      |     |      |    |
|------|---|---|------|------|------|------|-----|----|------|-----|------|------|------|------|-----|------|----|
| 82,2 | да  | 90,1  | 92,3 | 70,3 | 79,6 | 93,9 | 100 | 96 | 75,5 | 100 | 90,6 | 54,9 | 97,6 | 25   | 100 | 60   | 90 |
| 14,4 | нет   | 8,5   | 7,7  | 21,4 | 11,6 | 4,1  |     |    | 20   |     | 7,4  | 45,1 | 2,4  | 58,4 |     | 34,2 | 10 |
| 3,4  | Др.ответ  | 0,5   |      | 8,3  | 8,8  | 2    |     |    | 4,5  |     | 2    |      |      | 16,7 |     | 5,8  |    |
| 19   | -рекомендации по повышению качества услуг, предоставляемых общеобразовательным учреждением. |   |      |      |      |      |     |    |      |     |      |      |      |      |     |      |    |
|      |   |   |      |      |      |      |     |    |      |     |      |      |      |      |     |      |    |
|      |   |   |      |      |      |      |     |    |      |     |      |      |      |      |     |      |    |
|      |   |   |      |      |      |      |     |    |      |     |      |      |      |      |     |      |    |