

УСМАНОВ ТИМУР РАФИЛЬЕВИЧ

Менеджер по развитию сети / франчайзингу

Целевые позиции: менеджер по развитию сети · менеджер по франчайзингу · менеджер по региональному развитию · операционный менеджер сети

г. Ижевск (рассматриваю удалённый формат) | +7 (987) 058-86-67 | zeus_fnat@mail.ru | Ожидания по зарплате: от 65 000 ₽

О себе

Более 4 лет занимаюсь развитием сети картинг-клубов, работающей по франшизе: с нуля выстроил процесс запуска новой точки и лично открыл «под ключ» 6 точек в разных городах России и в Казахстане, а также провёл масштабную перестройку точки в Ижевске — всего 7 локаций, включая международный опыт. Запуск точки веду полным циклом, включая маркетинг: настройку таргетированной рекламы ВКонтакте, контент и оформление сообществ, разработку акций для вывода точки на стабильные продажи.

Прошёл путь от администратора до менеджера по развитию сети, координирую 10+ сотрудников одновременно на нескольких точках. Самостоятельно спроектировал и разработал (с использованием ИИ-инструментов, на Next.js/Prisma) внутреннюю веб-платформу сети CrazyDrift SDR: аудит карт по QR-коду, учёт склада запчастей, финмодель точки (EBITDA, выручка на м², загрузка) и модуль генерации B2B-лидов на основе ИИ-анализа сайтов и сообществ ВКонтакте.

Высшее образование в менеджменте физической культуры и спорта, в прошлом — профессиональный хоккеист (молодёжная команда), что дало дисциплину, стрессоустойчивость и умение работать на результат в условиях многозадачности. Уверенно работаю с нейросетями (ChatGPT и аналоги) и Canva, быстро осваиваю новые инструменты.

Ключевые компетенции

- Полный цикл запуска новой точки сети «под ключ»: от приёмки и сборки оборудования до маркетинга, обучения персонала и вывода на операционную работу — реализовано на 7 локациях, включая международную (Казахстан)
- Развитие и масштабирование сети франшизы: тиражирование стандартов на новые точки, адаптация процессов под локальные условия
- Маркетинг точки как часть функции развития сети: настройка таргетированной рекламы ВКонтакте (ВК Таргет), контент-планы под аудиторию каждого филиала, оформление и ведение сообществ ВКонтакте «с нуля», разработка акций — одна из акций увеличила продажи точки на 50%
- Внедрение и администрирование CRM YClients: онлайн-запись, клиентская база, контроль загрузки точек; также опыт работы с Bitrix24, СБИС, Excel/Google Таблицы, Trello/Notion
- Построение цифрового присутствия новой точки: соцсети с нуля, карточки компании на Яндекс Картах, 2ГИС, Google
- Координация 10+ сотрудников одновременно на нескольких точках, контроль соблюдения операционных стандартов сети
- Разработка регламентов и обучающих материалов для новых сотрудников; частичное участие в подборе персонала и в бюджете точек (закупка оборудования и инвентаря)
- Разработка собственной веб-платформы для сети (CrazyDrift SDR) — аудит оборудования, складской учёт, финмодель точки, ИИ-инструмент генерации B2B-лидов
- Управленческая отчётность по точкам сети и взаимодействие с собственником по вопросам развития

Опыт работы

ИП Пролеев К. В. — сеть картинг-клубов (франшиза)

октябрь 2022 — настоящее время

Менеджер по развитию сети · сентябрь 2024 — настоящее время

- Лично запустил «под ключ» 6 новых точек сети: Омск, Стерлитамак, Воткинск, Набережные Челны, Санкт-Петербург, Астана (Казахстан) — приёмка и сборка оборудования, техническая настройка трассы и инвентаря, подбор и обучение персонала
- Провёл масштабную перестройку точки в Ижевске

- В рамках запуска и развития каждой точки отвечал за маркетинг: настраивал и вёл таргетированную рекламу ВКонтакте, разрабатывал контент-планы под каждый филиал, готовил контент в Canva и с помощью нейросетей (ChatGPT), оформлял и вёл сообщества ВКонтакте «с нуля»
- Придумывал и запускал маркетинговые акции для точек сети — одна из акций увеличила продажи точки на 50%
- Внедрял и вёл CRM YClients на новых точках: настройка онлайн-записи, интеграция с клиентской базой, контроль заполняемости; также работал с Bitrix24, СБИС, Excel/Google Таблицами, Trello/Notion
- Формировал карточки компании на онлайн-картах (Яндекс Карты, 2ГИС, Google) для видимости точек в поиске
- Координировал 10+ сотрудников одновременно на разных точках сети, контролировал соблюдение стандартов сети
- Частично участвовал в подборе и собеседовании кандидатов совместно с собственником; частично вёл бюджет точек (закупка оборудования и инвентаря)
- Самостоятельно спроектировал и разработал внутреннюю веб-платформу сети CrazyDrift SDR (Next.js/Prisma, с использованием ИИ-инструментов): аудит карт по QR-коду, склад запчастей со списанием, финмодель точки (EBITDA, выручка на м², загрузка), инструмент генерации B2B-лидов через ИИ-анализ сайтов и сообществ ВКонтакте; опубликовано на GitHub, развёрнуто на Netlify
- Вёл отчётность по точкам и взаимодействовал с собственником сети по вопросам развития

Управляющий филиалом (картинг-клуб, Ижевск) · февраль 2024 — сентябрь 2024

- Отвечал за операционную работу точки: персонал, расписание, стандарты сервиса
- Вёл соцсети и первичный маркетинг точки, начал внедрение практик, впоследствии тиражированных на другие точки сети
- Переведён на позицию менеджера по развитию сети по итогам работы

Администратор · октябрь 2022 — февраль 2024

- Организовывал ежедневную работу точки: расписание, бронирования, кассовые операции
- Поддерживал стандарты сервиса, решал нестандартные ситуации с гостями
- Вёл первичную отчётность по работе точки

Академия игровых видов спорта Пермского края

2019 — 2021

Спортсмен (хоккей), молодёжная команда · 2-й квалификационный уровень

- Профессиональная спортивная карьера в составе молодёжной хоккейной команды: тренировки, соревнования, сборы
- Работа в условиях высоких физических и психологических нагрузок, командное взаимодействие, дисциплина

Образование

Чайковская государственная академия физической культуры и спорта

Высшее образование, специальность «Менеджмент в сфере физической культуры и спорта» | 2020 — 2024

Навыки и инструменты

- Управление: развитие и масштабирование сети, запуск точек «под ключ» (включая маркетинг — ВК Таргет, контент-планы, оформление сообществ ВКонтакте, акции), контроль стандартов, координация персонала
- Цифровые инструменты: CRM YClients, Bitrix24, СБИС, Canva, нейросети (ChatGPT и аналоги), Excel/Google Таблицы, Trello/Notion, онлайн-карты
- Разработка: Next.js, Prisma, работа с ИИ-инструментами для создания продуктов (проект CrazyDrift SDR)
- Личные качества: быстрая обучаемость, стрессоустойчивость, командная работа, нацеленность на результат, самоорганизация

Дополнительная информация

- Водительские права: категория В
- Готовность к переезду: удалённо из любой точки, Ижевск, либо переезд — только в Санкт-Петербург

- Языки: русский — родной, английский — средний уровень