ДНІПРОВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
кафедра анестезіології, інтенсивної терапії та медицини невідкладних станів ФПО

ПРОГРАМА
тренінгу з оволодіння практичними навичками «Інструменти менеджменту та оцінки якості у сфері охорони здоров'я»
24.11.2026 - 30.11.2026

Запланована кількість учасників: 24

Тренери:

1. Крячкова Лілія Вікторівна, доктор медичних наук, професорка, завідувачка кафедри соціальної медицини, громадського здоров'я та управління охороною здоров'я ДДМУ, лікар вищої категорії зі спеціальності організація і управління охороною здоров'я
2. Лехан Валерія Микитівна, доктор медичних наук, професорка кафедри соціальної медицини, громадського здоров'я та управління охороною здоров'я ДДМУ, лікар вищої категорії зі спеціальності організація і управління охороною здоров'я
3. Заярський Микола Іванович, кандидат медичних наук, доцент кафедри соціальної медицини, громадського здоров'я та управління охороною здоров'я ДДМУ, лікар вищої категорії зі спеціальності організація і управління охороною здоров'я
4. Семенов Віктор Вікторович, доктор філософії, доцент кафедри соціальної медицини, громадського здоров'я та управління охороною здоров'я ДДМУ, лікар вищої категорії зі спеціальності організація і управління охороною здоров'я

Місце проведення:
м.Дніпро, пр. Дмитра Яворницького, 24, 4 поверх, навчальна кімната ФПО №1 (кафедра соціальної медицини, громадського здоров'я та управління охороною здоров'я Дніпровського державного медичного університету)

Час (групи 1-4)	Зміст	Тренери
24.11.2026 (День 1)		
08:30-09:00	Вступ (привітання, знайомство, ознайомлення з метою, очікуваннями, регламентом).	Крячкова Л.В. Лехан В.М. Заярський М.І. Семенов В.В.
09:00-10:30	***Лекція.*** Інструменти оцінки якості медичної допомоги	Крячкова Л.В. Лехан В.М. Заярський М.І. Семенов В.В.
10:30-10:50	*Перерва*	
10:50-12:20	***Практичне заняття.*** Відпрацювання практичної навички «Застосування АВС аналізу для виявлення провідних причин виникнення дефектів якості медичної допомоги»	Крячкова Л.В. Лехан В.М. Заярський М.І. Семенов В.В.
25.11.2026 (День 2)		
09:00-10:30	***Практичне заняття.*** Відпрацювання практичної навички «Застосування колеса Демінга (цикл Демінга - Шухарта - PDCA) як інструменту безперервного	Крячкова Л.В. Лехан В.М. Заярський М.І. Семенов В.В.

	менеджменту якості різних аспектів діяльності в закладі охорони здоров'я	
10:30-10:50	*Перерва*	
10:50-12:20	***Практичне заняття***. Відпрацювання практичної навички «Застосування бенчмаркінгу для підвищення якості медичної допомоги»	Крячкова Л.В. Лехан В.М. Заярський М.І. Семенов В.В.
26.11.2026 (День 3)		
09:00-10:30	***Практичне заняття.*** Відпрацювання практичної навички «Методика розробки стандартних операційних процедур (СОП) у формі інструкцій / алгоритмів з покроковими діями як одного з інструментів управління якістю медичної допомоги»	Крячкова Л.В. Лехан В.М. Заярський М.І. Семенов В.В.
10:30-10:50	*Перерва*	
10:50-12:20	***Практичне заняття.*** Відпрацювання практичної навички «Методи внутрішнього контролю якості медичної допомоги. Застосування уніфікованого протоколу оцінки обґрунтованості госпіталізації»	Крячкова Л.В. Лехан В.М. Заярський М.І. Семенов В.В.
27.11.2026 (День 4)		
09:00-10:30	***Практичне заняття.*** Відпрацювання практичної навички «Методи зовнішнього контролю якості медичної допомоги. Застосування стандартів акредитації закладу охорони здоров'я»	Крячкова Л.В. Лехан В.М. Заярський М.І. Семенов В.В.
10:30-10:50	*Перерва*	
10:50-12:20	***Практичне заняття.*** Відпрацювання практичної навички «Використання індикаторів структури при оцінці медичної допомоги»	Крячкова Л.В. Лехан В.М. Заярський М.І. Семенов В.В.
30.11.2026 (День 5)		
09:00-10:30	***Практичне заняття.*** Відпрацювання практичної навички «Використання індикаторів процесу і результату при оцінці медичної допомоги»	Крячкова Л.В. Лехан В.М. Заярський М.І. Семенов В.В.
10:30-10:50	*Перерва*	
10:50-11:50 11:50-12:20	***Підсумковий контроль***. Підсумковий контроль практичних навичок. Тестування.	Крячкова Л.В. Лехан В.М. Заярський М.І. Семенов В.В.

Кількість астрономічних годин: 15 годин.

Кількість академічних годин: 20 годин.