

## Piattaforma video Kaltura: FAQ

[Dove trovo il pulsante My Media in Moodle?](#)

[Che differenza c'è tra My Media in Moodle e My Media in Mediaspace?](#)

[Come faccio a scaricare Kaltura \(personal\) capture per registrare dei video?](#)

[Cliccando su My Media compare l'errore Access Denied \(cookies\)](#)

[Con Mac OSX Catalina, Kaltura Personal Capture non registra o non salva](#)

[Dove vengono salvati nel mio computer i video registrati con Kaltura \(personal\) Capture?](#)

[Con alcune versioni di Windows 10 Kaltura \(Personal\) Capture va in crash](#)

[Kaltura \(personal\) Capture in fase di upload mi ferma su pending anche per ore e non carica il video](#)

[Come faccio a salvare il mio Zoom meeting direttamente nei My Media di Kaltura?](#)

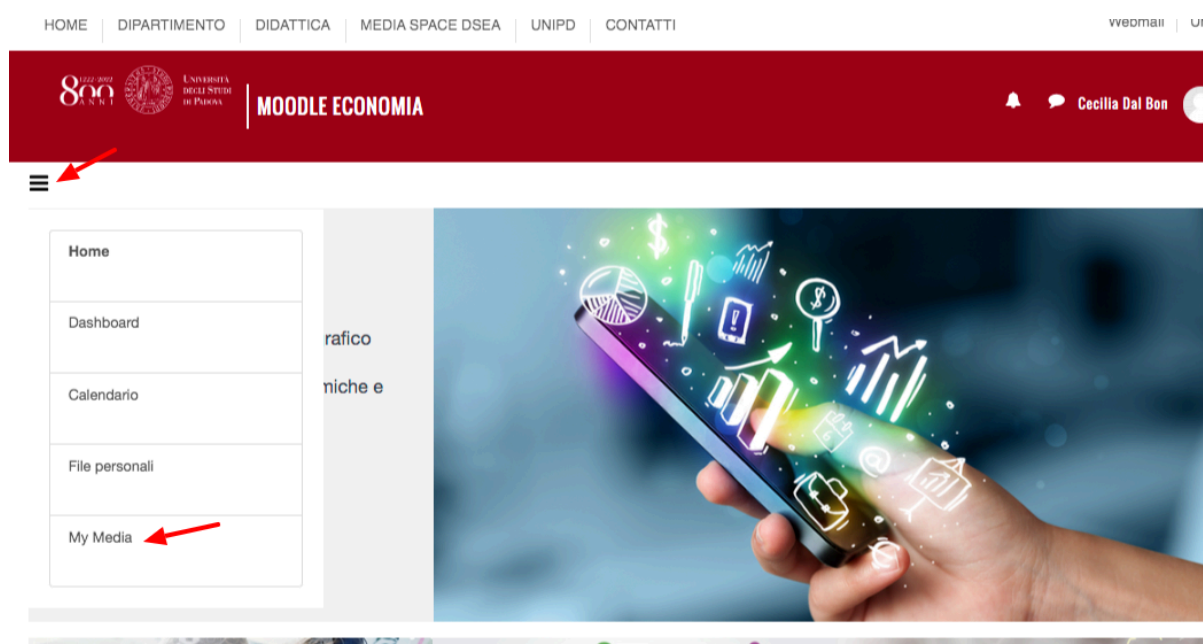
[Come posso controllare gli accessi degli studenti ai video pubblicati nel corso?](#)

[Come posso \(far\) scaricare i miei video pubblicati nel mio corso Moodle?](#)

[Kaltura: sottotitoli automatici e trascrizione video](#)

## Dove trovo il pulsante My Media in Moodle?

Dopo essere entrati con SS nella propria piattaforma *Moodle*, nella home page nel menù di navigazione in alto a sinistra si trova il pulsante *My Media* che ci mette in contatto con la piattaforma video *Kaltura*.



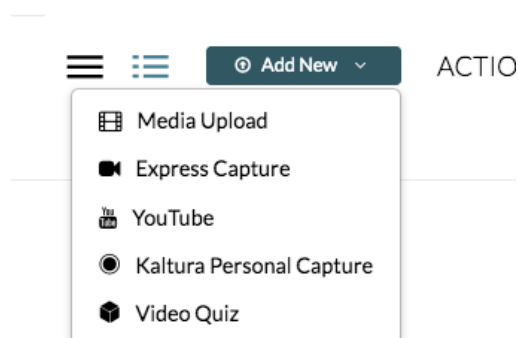
## Che differenza c'è tra My Media in Moodle e My Media in Mediaspace?

La piattaforma video *Kaltura* è disponibile da due ambienti, il portale video *Mediaspace* (<https://mediaspace.unipd.it/>) e le piattaforme *Moodle* di Ateneo.

In entrambi gli ambienti il pulsante *My Media* rimanda allo spazio personale di ogni utente che può caricare i propri video (o audio) e che potrà poi decidere di pubblicare in un channel di *Mediaspace* (se vuole renderli disponibili dal portale *Mediaspace*) o in un proprio corso *Moodle* (se vuole renderli disponibili agli studenti iscritti al proprio corso *Moodle*).

## Come faccio a scaricare Kaltura (personal) capture per registrare dei video?

Dalla pagina *My Media*, dal pulsante *Add New* selezionare *Kaltura Personal Capture*.



Per scaricarlo la prima volta che lo si usa cliccare sui link nella pagina che compare

Using Kaltura Capture for the first time?

[Download for Windows](#) | [Download for Mac](#)

[→ Qui tutorial completi](#)

## **Cliccando su My Media compare l'errore Access Denied (cookies)**

Quasi sicuramente è un problema di impostazioni dei cookies del proprio browser. Qui → [https://docs.google.com/document/d/10M\\_dXHDKqug4TQ-Y\\_8uZykvAD18X4VaS6zjLQ7Bauc/edit](https://docs.google.com/document/d/10M_dXHDKqug4TQ-Y_8uZykvAD18X4VaS6zjLQ7Bauc/edit) è spiegato come impostarli.

## **Con Mac OSX Catalina, Kaltura Personal Capture non registra o non salva**

*Mac OSX Catalina* (10.15) richiede permessi aggiuntivi per far funzionare Kaltura Capture con successo. Per avviare *Kaltura Capture*, cambiare le seguenti impostazioni:

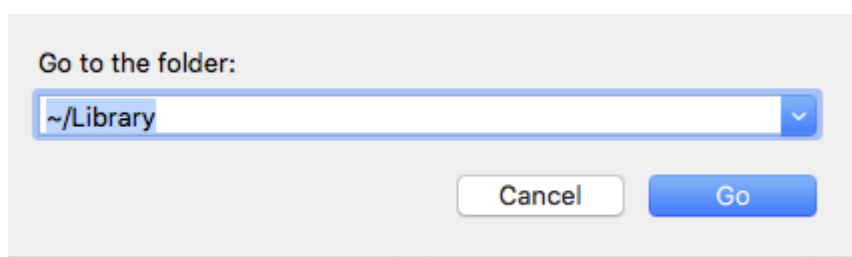
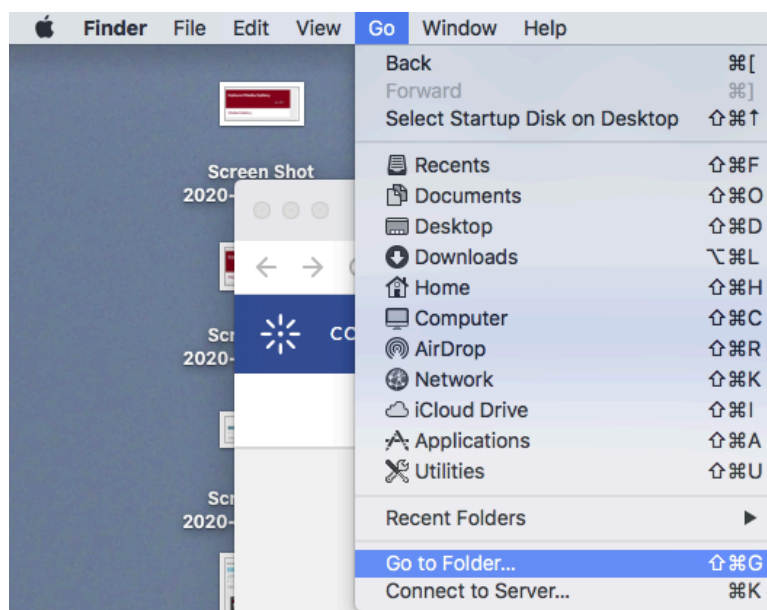
- *System Preferences* → *Security & Privacy* → *General* → sbloccare il lucchetto → scegliere *App Store* e identificare gli sviluppatori → bloccare il lucchetto;
- *System Preferences* → *Security & Privacy* → *Privacy* → sbloccare il lucchetto → scegliere *Camera* → controllare *Kaltura Capture* (ripetere questo processo per il microfono e le registrazioni di schermo → bloccare il lucchetto).

## **Dove vengono salvati nel mio computer i video registrati con Kaltura (personal) Capture?**

*Windows*: %userprofile%\AppData\Local\Kaltura\Capture\Recordings

*Mac*: %userprofile"/Library/preferences/Kaltura/Capture/Recordings

La cartella *Library* (o Libreria) da *Mac* si raggiunge da *Finder* -> *go* -> *go to folder ~/Library* (o Libreria):



## Con alcune versioni di Windows 10 Kaltura (Personal) Capture va in crash

Il problema sembra correlato all'incompatibilità del driver in Windows. Le versioni più recenti di *Kaltura Capture* hanno risolto la maggior parte di questi problemi.

### Risoluzione.

Aggiornare *Kaltura Capture* alla versione più recente. Se *Kaltura Capture* non si aggiorna automaticamente alla versione corrente, far procedere manualmente l'utente per completare il processo di installazione, che sostituirà le versioni precedenti con la versione più recente. Se il problema persiste, fare presente il problema.

Alternative a Kaltura Capture:

<https://support.office.com/it-it/article/trasformare-una-presentazione-in-un-video-c140551f-cb37-4818-b5d4-3e30815c3e83>

## **Kaltura (personal) Capture in fase di upload mi ferma su pending anche per ore e non carica il video**

Vedere il tutorial →

<https://docs.google.com/document/d/1bLLc0XsvkFXIaB3LfTePtclHBaKfjcHIIIjMFYO-p-s/edit>

## **Come faccio a salvare il mio Zoom meeting direttamente nei My Media di Kaltura?**

Vedere il tutorial → [come salvare i zoom meeting direttamente nei My Media di Kaltura](#)

## **Come posso controllare gli accessi degli studenti ai video pubblicati nel corso?**

Vedere il tutorial → [Come rilevare la partecipazione degli studenti in Zoom e Moodle](#)

## **Come posso (far) scaricare i miei video pubblicati nel mio corso Moodle?**

Vedere il tutorial →

<https://docs.google.com/document/d/10L4UD3cF-167SJQEbQBvn3KNfRHUYNxDANrAsDY71p0/edit>

## **Kaltura: sottotitoli automatici e trascrizione video**

Vedere il tutorial →

<https://docs.google.com/document/d/1pm9lJanTONKhOW9-GF84k9YAarRdfHLZncTZ9754XGg/edit#heading=h.kussof4h3oat>