

Gebruikersgids voor botsingsdetectie

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Toegang tot botsingsdetectie	2
Hoe werkt de functie?	2
Botsingsdetectie inschakelen	3
Meldingen instellen	3
Botsingen bekijken	4
Controleer botsingen	5
Veelgestelde vragen (FAQ's)	6
Wat onderscheidt de regels voor ernstige en lichte botsingen van de oude regel voor mogelijke botsingen?	6
Worden de regels voor ernstige en lichte botsingen ondersteund door alle apparaten in mijn wagenpark?	6
Hoe snel worden klanten op de hoogte gesteld van een botsing met de nieuwe regels voor ernstige en lichte botsingen?	6
Ik ontvang altijd meerdere meldingen over botsingen per dag voor los zittende apparaten. Blijf ik deze meldingen ontvangen met de nieuwe regels?	7
Zijn de nieuwe regels voor ernstige en lichte botsingen 100% nauwkeurig?	7
Waarom is validatie belangrijk? Hoe kunt u het gebruiken om het model te verbeteren?	7
De nieuwe regels werken goed voor bepaalde voertuigtypen in mijn wagenpark, maar bieden te veel onjuiste meldingen voor de andere voertuigtypen. Waarom is dat het geval?	8
Heeft het bestaande model beperkingen?	8
Wat moet ik doen als de regels voor ernstige en lichte botsingen gebeurtenissen missen die in mijn wagenpark zijn opgetreden? Zijn er stappen voor probleemoplossing die ik kan uitvoeren?	8
Waarom werkt de reconstructie van botsingen niet voor gebeurtenissen die worden gedetecteerd door de nieuwe regels voor ernstige en lichte botsingen? Wanneer wordt dit opgelost?	8

Inleiding

De nieuwe botsingsdetectie, geïntroduceerd in juni 2024, is een veiligheidsfunctie die gebruikmaakt van gegevensmodellen voor het analyseren van versnellingsmeters en GPS-gegevens. Het is preciezer en nauwkeuriger dan het vorige aanbod van botsingsdetectie.

Toegang tot botsingsdetectie

De nieuwe botsingsdetectie omvat twee regels in de toepassing voor het beheer van uw wagenpark:

- **Regel voor ernstige botsingen** – Waarschuwt u bij botsingen met een impact van ten minste 2,5 g met meer precisie en grotere betrouwbaarheid. De regel maakt gebruik van botsingsalgoritmen die zijn getraind op meer dan een miljoen voorbeelden van echte ritten, in combinatie met bewegingsgegevens van de apparaattracker. Deze regel kan ook context bieden voor botsingen zoals het contactpunt, de omvang, de locatie, de tijd en meer.

* **OPMERKING:** Klanten met telematica-apparaten van versie 8 of ouder en overheidsklanten ontvangen binnen één uur na de gebeurtenis meldingen.
- **Regel voor lichte botsingen** – Waarschuwt u met meer precisie en grotere betrouwbaarheid bij botsingen of schade tussen 1,5 g en 2,5 g. De regel maakt gebruik van botsingsalgoritmen die zijn getraind op meer dan een miljoen voorbeelden van echte ritten, in combinatie met bewegingsgegevens van de apparaattracker. Deze regel kan ook context bieden voor botsingen zoals het contactpunt, de omvang, de locatie, de tijd en meer.

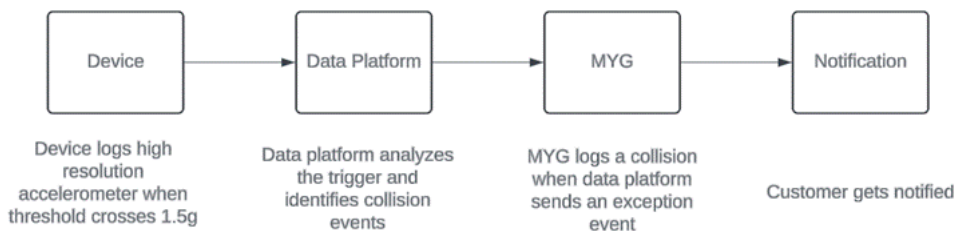
* **OPMERKING:** Een telematica-apparaat met versie 9 of nieuwer is vereist om de regel voor lichte botsingen te kunnen gebruiken. Deze regel wordt momenteel niet ondersteund voor overheidsklanten.

* **OPMERKING:** De regel voor lichte botsingen detecteert geen botsingen met voertuigen waarbij het contact was uitgeschakeld op het moment van de gebeurtenis.

Raadpleeg het gedeelte [Botsingsdetectie inschakelen](#) voor meer informatie over het instellen ervan.

Hoe werkt de functie?

De nieuwe botsingsdetectiefunctie bestaat uit een combinatie van meerdere subsystemen (GO-apparaat, gegevensplatform en MyGeotab) die samenwerken om nauwkeurige inzichten te verkrijgen.



De versnellingsmeter van het GO-apparaat markeert elke gebeurtenis met een grootte van meer dan 1,5 g

als mogelijke trigger voor het botsingsdetectiemodel. Wanneer deze drempel van 1,5 g wordt overschreden, verzamelt het GO-apparaat gegevens van de versnellingsmeter met hoge resolutie een seconde voor en na de trigger.

Het GO-apparaat stuurt deze gegevens vervolgens naar het AI-model op het gegevensplatform. De gegevens worden verwerkt door het AI-model, dat vervolgens enige berekeningen en analyses uitvoert en bepaalde relevante triggers markeert als mogelijke botsingen.

Deze gebeurtenissen worden vervolgens naar MyGeotab verzonden als uitzonderingsgebeurtenissen. De klant heeft toegang tot deze uitzonderingsgebeurtenissen.

Het hele proces duurt ongeveer 10 minuten van begin tot eind. Klanten kunnen zich ook abonneren op meldingen van botsingen via e-mail of sms.

Botsingsdetectie inschakelen

1. Inloggen bij de Toepassing voor wagenparkbeheer.
2. Ga in het hoofdmenu naar **Groepen en regels > Regels**.
3. Zoek de regel **Ernstige botsingen** en de regel **Lichte botsingen** onder de **veiligheidsregels**.
4. Stel elke regel in op **Aan**.

Aan Uit	Ernstige botsingen 	  
Deze regel waarschuwt u met meer precisie en minder valse alarmen voor botsingen met hoge impact (2,5 g en hoger) binnen één uur na de gebeurtenis. De regel maakt gebruik van botsingsalgoritmen die zijn getraind op meer dan een miljoen voorbeelden van echte ritten, in combinatie met bewegingsgegevens van de apparaatracker. Deze regel kan ook context bieden voor botsingen zoals het contactpunt, de omvang, de locatie, de tijd en meer.		
Aan Uit	Lichte botsingen 	  
Deze regel waarschuwt u met meer precisie en minder valse alarmen voor botsingen met lage impact of schade (1,5 g tot 2,5 g) binnen tien minuten na de gebeurtenis. De regel maakt gebruik van botsingsalgoritmen die zijn getraind op meer dan een miljoen voorbeelden van echte ritten, in combinatie met bewegingsgegevens van de apparaatracker. Deze regel kan ook context bieden voor botsingen zoals het contactpunt, de omvang, de locatie, de tijd en meer.		
Opmerking: Een telematica-apparaat met versie 9 of nieuwer is vereist om de regel voor lichte botsingen te kunnen gebruiken.		

Meldingen instellen

U kunt instellen dat meldingen worden verzonden naar specifieke gebruikers, zoals de overtreders, hun manager en andere relevante partijen wanneer de regels worden geactiveerd.

1. Ga op de pagina **Regels** naar de regel **Ernstige botsingen** of regel **Lichte botsingen** onder de **Veiligheidsregels**.
2. Klik op het **potloodpictogram** om een regel bij te werken.



3. Open het tabblad **Meldingen**.

Uitzonderingsregel bewerken 

Naam
Conditie
Meldingen

- Meldingen voor uitzonderingsregels toevoegen. Selecteer het gewenste type melding: **E-mail toevoegen**, **Alarmering toevoegen**, **Bestuurderfeedback toevoegen** of **Meer** (om andere mogelijkheden te vinden).

ONTVANGERS MELDING

E-mail toevoegen
Alarmering toevoegen ▼
Bestuurderfeedback toevoegen ▼
Meer... ▼

- Nadat u de melding hebt ingesteld, klikt u op Opslaan.

Opslaan Annuleren

Raadpleeg de [Producthandleiding](#) voor meer informatie over het toevoegen van elk meldingstype.

Botsingen bekijken

U kunt de gebeurtenissen die een botsingsregel hebben geactiveerd, bekijken op de pagina Uitzonderingen.

- Ga in het hoofdmenu naar **Groepen en regels > Uitzonderingen**.
- Pas de filters voor **Datumperiode** en **Weergaveopties** aan.
*** LET OP:** Zoek naar botsingen in het veld **Regels** om regels voor **Ernstige botsingen** en **Lichte botsingen** te vinden en te selecteren.

Regels

botsing 

☒ Alles selecteren
herstellen

Geselecteerd: Geen

Mogelijke botsing (verouderd)

Ernstige botsingen

Lichte botsingen

toepassen

Verworpen gebeurtenissen opnemen

3. Klik op **Wijzigingen toepassen**.
4. Klik op de pagina **Uitzonderingen** op een gebeurtenis om de assets te bekijken die de uitzonderingsregel hebben verbroken. Klik op de pijl naast de naam van de asset en vervolgens op de gebeurteniskoppeling om de details weer te geven.

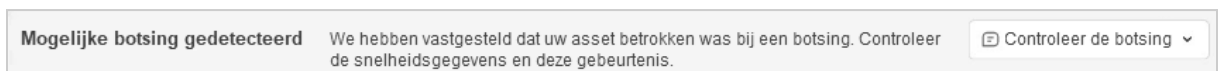


*** LET OP:** Volg dezelfde stappen om lichte botsingen weer te geven.

Controleer botsingen

U kunt controleren of de beoordelingen van gebeurtenissen als botsingen kloppen. Hierdoor blijven uw gegevens bijgewerkt en kunnen wij de botsingsdetectiefunctie verbeteren. Te bevestigen gebeurtenissen:

1. Selecteer op de pagina **Uitzonderingen** een ernstige of lichte botsingsgebeurtenis.



2. Open in de banner **Mogelijke botsing gedetecteerd** de vervolgkeuzelijst **Controleer de botsing**.
3. Kies de optie die het beste bij de gebeurtenis past: **Ja** of **Nee, gebeurtenis negeren**. Klik op **Verzenden**.

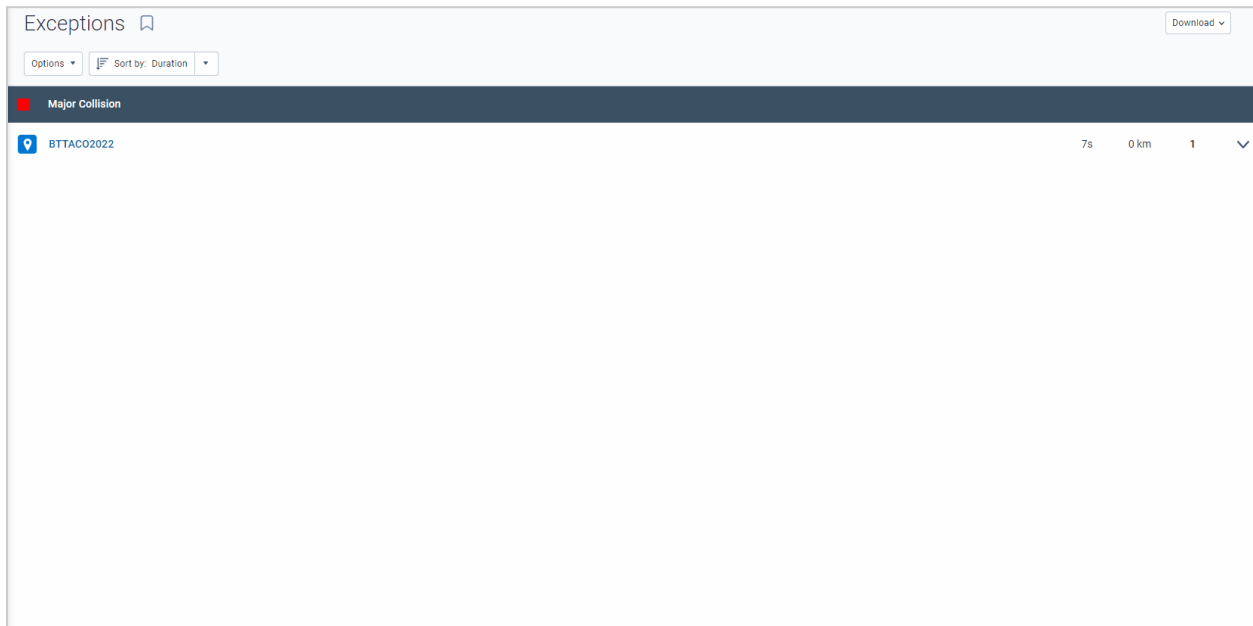
Is deze botsing gebeurd?

Ja

Nee, gebeurtenis negeren

*** LET OP:** Het negeren van de uitzonderingsgebeurtenis kan gevolgen hebben voor uitzonderingsrapporten en bijbehorende ritten.

Dit proces wordt weergegeven in de onderstaande animatie:



Na de beoordeling worden gebeurtenissen gemarkeerd als **Geldig** wanneer u **Ja** hebt geselecteerd of **Afgevoerd**, wanneer u **Nee, gebeurtenis negeren** hebt geselecteerd.

Veelgestelde vragen (FAQ's)

Wat onderscheidt de regels voor ernstige en lichte botsingen van de oude regel voor mogelijke botsingen?

De nieuwe regels voor ernstige en lichte botsingen zijn gebaseerd op de eigen AI-modellen van Geotab, die verschillende filters en verwerkingslagen hebben om valse positieven te elimineren. Omgekeerd controleerde de oude regel alleen de piekgegevens van de versnellingsmeter en activeerde een botsingsgebeurtenis als de grootte 2,5 g overschreed. Het had geen ingebouwde mechanismen om valse positieven te elimineren en kon geen lichte botsingen detecteren.

Worden de regels voor ernstige en lichte botsingen ondersteund door alle apparaten in mijn wagenpark?

Nee, de nieuwe regels voor ernstige en lichte botsingen worden niet door alle apparaten ondersteund. Apparaten uit de GO9-serie ondersteunen beide regels (GO9, GO9+, GO9 RUGGED, enz.). Bovendien:

- Vanwege hardwarebeperkingen kunnen GO8- en oudere apparaten nu alleen meldingen over ernstige botsingen ontvangen. Als u ook meldingen over lichte botsingen nodig hebt, moet u de oudere hardware vervangen door nieuwere apparaten.
- OEM-verbindingen ondersteunen geen van de nieuwe botsingsregels. Als u OEM-verbindingen in uw database hebt, moet u de regel voor mogelijke botsingen (oud) inschakelen om botsingsmeldingen te ontvangen.

Hoe snel worden klanten op de hoogte gesteld van een botsing met de nieuwe regels voor ernstige en lichte botsingen?

Voor GO9-apparaten worden klanten binnen 10 minuten na de botsing op de hoogte gesteld van de nieuwe regels voor ernstige en lichte botsingen. Voor GO8- en oudere apparaten waarschuwt de ernstige botsingsregel klanten binnen een uur na de gebeurtenis. Wagenparkbeheerders kunnen e-mail- en sms-meldingen instellen om tijdig meldingen te ontvangen.

Ik ontvang altijd meerdere meldingen over botsingen per dag voor los zittende apparaten. Blijf ik deze meldingen ontvangen met de nieuwe regels?

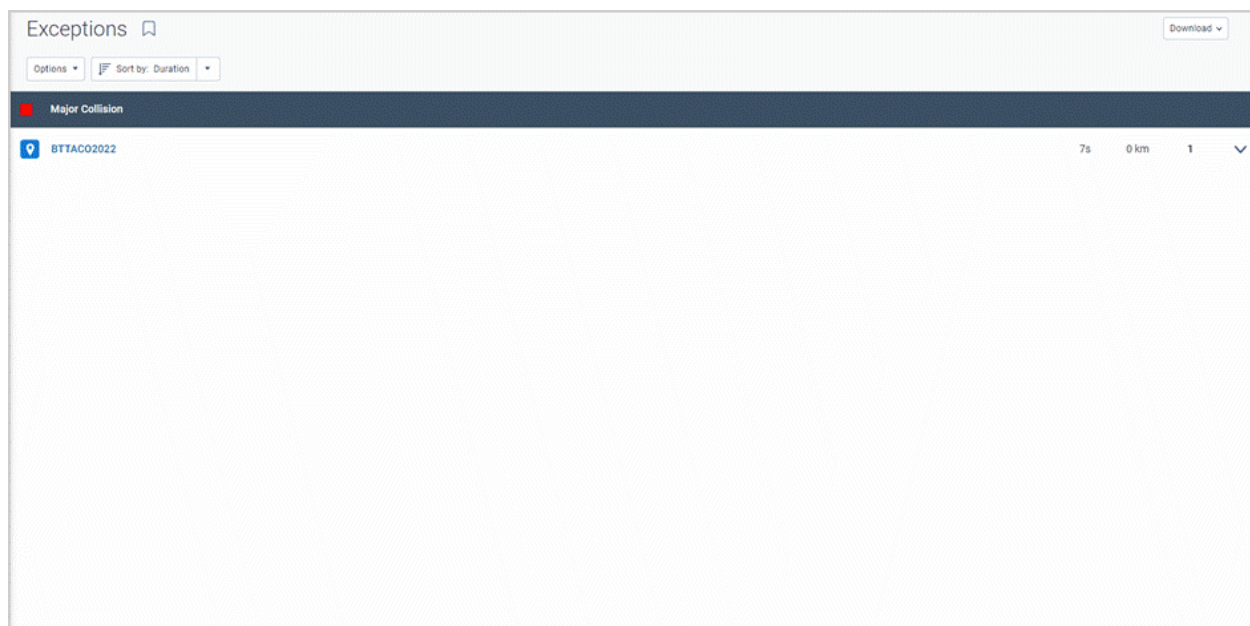
Het nieuwe AI-model voor botsingsdetectie bevat een filter dat probeert slechte apparaten te identificeren en uit te sluiten. Een apparaat is gelabeld als een slecht apparaat als het los zit of verkeerd is geïnstalleerd. Zodra een apparaat is gemarkeerd als een slecht apparaat, stopt het botsingsdetectiemodel met het verwerken van de triggers van deze apparaten. Wanneer de installatie is gecorrigeerd, wordt deze automatisch verwijderd uit de lijst met slechte apparaten.

Ga als volgt te werk om aan te geven of een apparaat is gemarkeerd:

1. Ga naar de pagina **Assets**.
2. Gebruik het zoekvak en filter voor de asset die u wilt verifiëren.
3. Klik op de asset om naar de apparaatpagina te gaan. Op deze pagina wordt weergegeven of het apparaat is gemarkeerd als een slecht apparaat.

Zijn de nieuwe regels voor ernstige en lichte botsingen 100% nauwkeurig?

Nee, de nieuwe regels voor ernstige en lichte botsingen zijn niet 100% nauwkeurig en hebben wel een zekere foutmarge. Omdat deze zijn gebaseerd op AI-modellen, kunnen validaties van klanten een grote rol spelen bij het verbeteren van de nauwkeurigheid. U kunt een botsing valideren in MyGeotab, zoals hieronder wordt weergegeven:



Waarom is validatie belangrijk? Hoe kunt u het gebruiken om het model te verbeteren?

Wanneer u triggers valideert als juist of onjuist, helpt u ons om het AI-model te verbeteren. Hoe meer gegevens door het AI-model worden verwerkt, hoe nauwkeuriger het botsingen kan voorspellen. Elke enkele validatie die door de klant wordt geleverd, gaat naar onze opslagplaats voor labels en we gebruiken deze labels voor hertraining of voor modelvalidatie (na hertraining).

De nieuwe regels werken goed voor bepaalde voertuigtypen in mijn wagenpark, maar bieden te veel onjuiste meldingen voor de andere voertuigtypen. Waarom is dat het geval?

Dit is een tijdelijke beperking van het model. In dit geval heeft het model voldoende gegevens voor de voertuigtypen waarvoor het goed presteert, maar heeft niet voldoende gegevens voor de andere voertuigtypen in de gegevensset die we voor de training hebben gebruikt. U kunt dit oplossen door meer validaties te bieden voor de minder vertegenwoordigde voertuigtypen in uw wagenpark.

Heeft het bestaande model beperkingen?

Ja, het model heeft momenteel enkele bekende beperkingen:

- Het model presteert niet goed bij het identificeren van botsingen bij lage snelheden (< 5 km/u).
- Het model voorspelt niet 100% nauwkeurig bij het omslaan van voertuigen.
- Het model detecteert geen botsingen wanneer het voertuig is geparkeerd of inactief is.

Dit zijn allemaal bekende beperkingen waar we momenteel aan werken.

Wat moet ik doen als de regels voor ernstige en lichte botsingen gebeurtenissen missen die in mijn wagenpark zijn opgetreden? Zijn er stappen voor probleemoplossing die ik kan uitvoeren?

Ja, er zijn stappen voor probleemoplossing die u kunt volgen om te achterhalen waarom een bepaalde gebeurtenis door het model werd gemist. Controleer eerst of het apparaat is gemarkeerd als een slecht apparaat op de pagina **Assets**:

1. Ga naar de pagina **Assets**.
2. Gebruik het zoekvak en filter op de asset die betrokken was bij de botsing.
3. Klik op de asset om naar de apparaatpagina te gaan, waar wordt aangegeven of het apparaat is gemarkeerd als een slecht apparaat of niet.

Als een apparaat wordt gemarkeerd als een slecht apparaat, sluiten onze modellen voor botsingsdetectie deze apparaten bewust uit en activeren ze geen meldingen.

Als het apparaat niet is gemarkeerd als een slecht apparaat, heeft het model deze gebeurtenis mogelijk om een of andere reden gemist. Maak een ticket aan bij de klantenservice.

Waarom werkt de reconstructie van botsingen niet voor gebeurtenissen die worden gedetecteerd door de nieuwe regels voor ernstige en lichte botsingen? Wanneer wordt dit opgelost?

De functie voor reconstructie van botsingen vereist enkele aanvullende gegevens ter ondersteuning van de reconstructie van gebeurtenissen die door onze nieuwe AI-modellen worden gedetecteerd. We kunnen dit momenteel niet doen vanwege technische beperkingen aan onze kant en dit zal binnenkort worden verholpen.