

من نحن

"سند للتمويل" هي شركة خدمات مالية إسلامية تأسست في الأردن، تقوم على استخدام تقنيات التكنولوجيا المالية في توسيع نطاق خدماتها المالية والمصرفية. وتقديم الحلول التمويلية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية "القروض الحسنة"، وتعزيز التعاون والتشارك للمساهمة في تسهيل وصول الأفراد والشركات إلى الخدمات التمويلية المناسبة.

رسالتنا

نسعى في سند للتمويل إلى تحقيق الشمول المالي والتنمية المستدامة في الأردن عن طريق مواكبة التطورات التكنولوجية في مجال التمويل، ورقمنة جميع خدماتنا في محاولة منا لتلبية الطلب المتزايد في السوق الأردني على الخدمات التمويلية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، وتوفير تجربة مستخدم سهلة وآمنة.

مهمتنا

نهدف في سند للتمويل إلى توفير خدمات رقمية ذكية وحلول مبتكرة في كل ما يتعلق بالقطاع المالي للانتقال من الأساليب التقليدية إلى الطرق المالية الحديثة لتلبية احتياجات عملائنا وتعزيز الشمول المالي طويل الأمد للأفراد والشركات، والمجتمعات، عبر خدماتنا المميزة ومنها القروض الحسنة والدفع الإلكتروني وحساب المحافظ الإلكترونية، وبطاقة الدفع المسبق، والتحويلات الإلكترونية.

رؤيتنا

نطمح في سند للتمويل إلى الوصول لمستوى عالٍ من الشمول المالي من خلال توظيف التكنولوجيا المالية في تقديم خدماتنا المالية، وتمكين جميع الأفراد الذين لديهم رغبة وقدرة على تحسين حياتهم عبر مساعدتهم على إظهار قدراتهم الكامنة لكي يصبحوا مشاركين فاعلين في الحياة الاجتماعية والاقتصادية لمجتمعاتهم.

قيمنا

يحكم عملنا في شركة سند للتمويل منظومة من القيم العليا التي نلتزم بتطبيقها في ممارساتنا وتوجهاتنا كإدارة وموظفين وأهم هذه القيم: المساءلة، الشفافية، المهنية، الالتزام، التضامن، التمكين، الابتكار.

الشروط والأحكام

هذه البنود الخاصة بالشروط والأحكام هي التي تحكم استخدامك لخدمات "سند للتمويل" وتعتبر عقداً ملزماً بين المستخدم والشركة باعتبار الشركة المزود للخدمات المالية الإلكترونية، لذلك يرجى الاطلاع على هذه الشروط والأحكام بعناية.

قبول الشروط والأحكام

يرجى عدم استخدام الموقع إذا كنت لا توافق على هذه الشروط والأحكام. وفي حال استخدامك لهذا الموقع والاستفادة من الخدمات المعروضة فيه، فإنك تكون قد وافقت على هذه الشروط والأحكام، مع ضرورة أن تقوم بمراجعة سياسة الخصوصية الخاصة بنا، حيث تحكم استخدامك لخدمات موقعنا.

تعديل الاتفاقية

لسند للتمويل الحق في تعديل هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر، وتدخل التعديلات حيز التنفيذ بمجرد نشرها على الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة ما لم ينصّ بخلاف ذلك. إن استخدامك للموقع بعد إضافة التعديلات يعني موافقتك عليها. يجب عليك القيام بالاطلاع على هذه الاتفاقية بشكل مستمر لمراجعة الشروط والأحكام الجديدة.

التصرف

يحق للمستخدم الدخول إلى الموقع واستخدامه لأغراض مشروعة فقط، وهو المسؤول مسؤولية كاملة عن العلم والعمل بأي من القوانين والقواعد والأحكام المتعلقة باستخدام الموقع. وبمجرد دخولك إلى الموقع فإنك توافق على الامتناع عن فعل كل من:

- التبرع أو إقراض أي مبلغ مالي للحصول على خصم ضريبي.
- استخدام الموقع بهدف ارتكاب جرم أو تشجيع الآخرين على التورط في أي تصرف يعد جريمة أو ينطوي على مسؤولية مدنية.
- انتحال شخصيات أو أطراف أخرى لاستخدام خدمات الموقع.
- استخدام الموقع لتحميل أي مواد أو برامج تحتوي على فيروسات، أو أي شفرات حاسوبية أو ملفات أو برامج قد تعمل على إتلاف أو تغيير أو إعاقة عمل الموقع أو جهاز عائد إلى أي شخص يقوم بالدخول إلى الموقع.
- حذف أو إتلاف أو تغيير أي محتوى على الموقع.
- تعطيل خطوط الاتصال بأي شكل كان.

- الادعاء بالارتباط أو التمثيل مع أي شركة أو جمعية أو هيئة من دون أن تكون مخولاً بالادعاء أو ذلك التمثيل.
- بث أو نشر أي إعلان أو مادة دعائية أو أي شكل من أشكال الترويج.
- نشر مواد تتعارض مع حقوق الملكية الفكرية للآخرين.
- تخزين أو جمع المعلومات الشخصية عن الآخرين.

مفردات التعاريف

في تطبيق وتنفيذ بنود هذه الشروط والأحكام، يكون للتعاريف الآتية المعاني المحددة إزاء كل منها والتي قد يرد ذكرها هنا، ما لم يرد في الاتفاقية أو أحد الملاحق المرفقة إن وجدت خلاف ذلك:

- الشركة: سند للتمويل – شركة خدمات مالية إسلامية تأسست بموجب القوانين السارية في المملكة الأردنية الهاشمية.
- الموقع الإلكتروني: الموقع على شبكة الإنترنت والذي تعود ملكيته لسند للتمويل أو المواقع التابعة لها.
- المعلومات/الخدمات: أيًا من المعلومات و/ أو الخدمات التي تقدمها سند للتمويل على أي من مواقعها على الإنترنت.
- المشترك/ المستخدم/ العميل: أي شخص و/أو عميل يقوم باستخدام أو الدخول إلى الموقع ومن ثم تصفح أو تنزيل كامل المعلومات المتاحة أو جزء منها، أو استخدام الخدمات التي يوفرها الموقع بأية وسيلة.
- المدين: المقترض، كما يمكن أن ترد بصيغة الجمع "مدينين".
- الدائن: المقرض، كما يمكن أن ترد بصيغة الجمع "دائنين".

- فترة السداد: هي الفترة المعلن عنها في الموقع والمتفق عليها لتسديد القرض المقدم للمقترضين.
- الحساب المصرفي: هو حساب يتم إنشاؤه على موقع سند ويتم من خلاله إعادة الإقراض مجدداً أو استرداد القروض أو استخدامه في عمليات أخرى من عمليات الموقع الحسابية.
- الرصيد: هو المبلغ النقدي الإلكتروني الموجود في حساب المشترك.
- العمولات: هي المبالغ المخصصة من حساب النقود الإلكترونية الخاص بالمشترك مقابل استخدام خدمات المحفظة.
- الرسوم: تعني رسوم الاشتراك بالخدمة والمنشورة من قبل شركة سند.
- خدمة العملاء: يعني موظفي شركة سند للتمويل المختصين بالرد على شكاوى العملاء وطلباتهم.
- الخدمة: ويقصد بها الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني لشركة سند.
- معلومات الأمان: هي كلمة المرور والكود السري الخاص بك.
- الشروط والأحكام: يقصد بها الإجراءات المنظمةة للاشتراك في الخدمة واستخدامات الحساب الإلكتروني، والتي من الممكن تعديلها من وقت لآخر.
- أيام العمل: هي أي يوم خلال الأسبوع فيما عدا أيام العطل الأسبوعية والرسومية أو أيام الإجازات الدينية والوطنية.
- المراقب المالي الإلكتروني: الجهة المسؤولة عن العمليات المالية الإلكترونية (PAYPAL) والتي تقوم بالتدقيق والموافقة على العمليات المالية وإتمامها.
- دولة المنشأ: المملكة الأردنية الهاشمية.
- العملة: الدينار الأردني.

- الأنظمة والقوانين: أنظمة المملكة الأردنية الهاشمية.

- الطرف الأول: مؤسسة سند.

- الطرف الثاني: المستخدم.

نطاق التطبيق:

تنظم هذه الشروط والأحكام عمليات فتح واستخدام وإغلاق حساب النقود الإلكترونية في محفظة سند ويتكامل مع سياستي الخصوصية وخدمة العملاء وأي متطلبات أخرى يشار لها في قوانين وتعليمات البنك المركزي الأردني ذات العلاقة، فكل ما سبق ذكره بهذا الخصوص يعمل لغرض تشكيل وتنظيم العلاقة القانونية بين العميل وبين الشركة ليتمكن العميل من استخدام خدمات المحفظة الإلكترونية، وبالموافقة على هذه الشروط والأحكام، يوافق العميل على كافة البنود والشروط المنظمة لفتح الحساب وكذلك أي تعليمات لاحقه منظمة للخدمة، لذلك توصي شركة سند للتمويل عملائها الكرام بقراءة هذه الشروط والأحكام بشكل جيد والاحتفاظ بنسخة منها للرجوع إليها عند الحاجة مستقبلاً.

يرجى الانتباه إلى أنه قد تطبق بنود وتعليمات إضافية سيتم الإبلاغ عنها من قبل الشركة في الوقت الملائم، وذلك بناء على نوع حساب النقود الإلكترونية الذي يطلبه العميل.

حساب النقود الإلكترونية

- حساب النقود الإلكترونية الخاص بك هو حساب نقود إلكترونية يسمح لك بتنفيذ المعاملات المالية الإلكترونية مثل: "سداد المدفوعات، إجراء واستلام الحوالات، إصدار وتلقي السدادات، إصدار وسداد الفواتير.... وغيرها"، ويعتمد ذلك على نوع الحساب الذي حصلت عليه.

- النقود الإلكترونية في حسابك الإلكتروني تصدر بموجب قوانين وتعليمات البنك المركزي الأردني المنظمة لخدمات النقود الإلكترونية.
- حساب النقود الإلكترونية الخاص بك محدد بالعملة أو العملات التي تختارها والمرخص التعامل بها من قبل البنك المركزي الأردني.
- النقود الإلكترونية المودعة في حسابك الإلكتروني لن تحقق أو تولد أي عائدات أو فوائد أو أرباح مقابل إيداعها في حساب النقود الإلكترونية.
- يحق للمشتري سحب أي من الأموال الخاصة به والمودعة في حساب النقود الإلكترونية الخاص به أو تحويل النقود الإلكترونية المودعة إلى نقود ورقية في أي وقت، مع العلم أن ذلك سيخضع للتالي:

● سقف السحب المحددة مسبقاً من قبل الشركة لكل حساب والمستمدة

من قوانين وتعليمات الجهات الرسمية ذات العلاقة.

● أن يكون الرصيد المتوفر في حساب النقود الإلكتروني الخاص بك

كافياً بتغطية عمولة السحب النقدي.

● تأكيد الهوية (هوية العميل/هويتك).

- تعود ملكية النقود الإلكترونية في حساب النقود الإلكترونية إلى الشخص أو الكيان

القانوني المسجل في حساب صاحب النقود الإلكترونية. ولا توجد صلاحيات لأي شخص

آخر بالتعامل بهذه الأموال المودعة في حساب النقود الإلكترونية عدا المالك/صاحب

حساب النقود الإلكترونية، إلا في حالات التفويض الرسمي الموثق بعقود والتي يقوم فيها

صاحب حساب النقود الإلكترونية بتعيين أو بمنح صلاحية أو (تفويض) لطرف ثالث على

الحساب.

- حساب النقود الإلكترونية يخضع للسقف على مستوى الرصيد أو عدد العمليات، وذلك طبقاً لتعليمات البنك المركزي، علماً بأن السقف المحددة في حساب النقود الإلكترونية قد تخضع للتغيير بشكل مستمر بموجب تعليمات قانونية تتوافق مع طبيعة نشاط وخصائص العميل أو حسب تقدير الشركة المزودة للخدمة.

فتح حساب نقود إلكترونية

- عند استخدام خدمات المحفظة الإلكترونية، يجب أن تقوم بالتسجيل في الخدمة وبمجرد تسجيلك فأنت توافق على شروط الاستخدام هذه وعلى سياسة الخصوصية، كذلك يجب أن يكون لديك الصلاحية القانونية لفتح حساب إلكتروني، وفي حال طلبت الاشتراك في خدمات إضافية، قد يطلب منك الموافقة على البنود والشروط الإضافية المرتبطة بتلك الخدمات.
- إذا كنت عميل فردي، يجب ألا يقل عمرك عن 18 سنة حتى تتمكن من فتح حساب نقود إلكترونية، وبمجرد فتحك للحساب فأنت بهذا تؤكد بأنك قد بلغت 18 عام أو أكثر، مع العلم أنه قد يطلب منك في أي وقت تزويدنا بإثبات عن العمر و/أو موافقة ملائمة من الأقارب/الأوصياء القانونيين بخصوص فتح الحساب في بعض الحالات الخاصة.
- يمكنك فتح حساب نقود إلكترونية في حال كان مسموح لك قانونياً القيام بذلك وفقاً لقوانين المملكة الأردنية. وبمجرد فتح حساب نقود إلكترونية فهذا إقرار منك وضمن أن فتح الحساب لا يخل بأي قوانين أو إجراءات تنطبق عليك. وعليك أن تقوم بتعويض مزود الخدمة تجاه أي خسائر قد يتحملها أو تكون ناتجة عن إخلالك بهذا الشرط. وأنت تقر بصحة ودقة المعلومات التي زودتنا بها عند التسجيل أو في أي وقت لاحق.

- يرجى التوضيح عند التسجيل إذا كنت تريد فتح حساب شخصي أم تجاري. وإذا كانت لديك أي نية لاستخدام حساب النقود الإلكترونية لأغراض تجارية، يتوجب عليك ان تبلغ الشركة بذلك حتى يتم تصنيف الحساب ضمن الحساب الملائم واستكمال المتطلبات، أما إذا كنت قد فتحت حساب شخصي، فيتوجب عليك أن تبلغنا مسبقاً بأنك تريد استخدام الحساب لأغراض تجارية وذلك عبر التواصل مع خدمة العملاء لكي يتم عمل الترتيبات اللازمة لتغيير نوع الحساب.

- من أجل تحديد إذا ما كنت تستخدم حساب النقود الإلكترونية الخاص بك كحساب تجاري، فبالإضافة إلى ما ورد في هذه الشروط والأحكام، ستكون ملزم بالبنود والشروط التي تطبق على التجار وكما هو محدد في عقد التاجر.

- يمكنك القيام بإغلاق حسابك خلال أي يوم عمل عبر التواصل مع خدمة العملاء، وفي حال وجود رصيد في حسابك فتستطيع سحبه عبر أي وكيل من خلال تقديم وثيقة الإثبات (البطاقة الشخصية)، علماً بأن يخص العمليات المالية والعمولات التي تم تحصيلها خلال الفترة السابقة لتاريخ إغلاق حساب النقود الإلكترونية (والتي تتضمن العمليات المالية الغير قابلة للإلغاء والتي تم البدء فيها ولم يتم إكمالها حتى وقت إغلاق حساب النقود الإلكترونية) لن يتم إعادتها.

الحفاظ على حساب النقود الإلكترونية

- يجب عليك التأكد من أن المعلومات المسجلة في حساب النقود الإلكترونية الخاص بك دائماً دقيقة ومحدثة، ونحن لسنا مسؤولين عن أي خسارة قد تحدث لك نتيجة لأي تقصير منك. ويجب عليك أن تعلم بأنه قد يطلب منك القيام بتأكيد صحة تلك المعلومات أو أن يتم تزويدنا بأي مستندات او وثائق متعلقة بحسابك.

- نحن قد نتواصل بك عبر البريد الإلكتروني أو أي وسائل أخرى خاصة بالمعلومات أو الإشعارات التي تتعلق بحساب النقود الإلكترونية، وبهذا تكون عليك مسؤولية التحقق الدوري من أن حساب البريد الإلكتروني ورقم الهاتف ووسائل التواصل الأخرى التي قمت بتسجيلها عند فتح الحساب مفعلة وتعمل بشكل جيد، وذلك لتتمكن من قراءة أو استعادة الرسائل ذات العلاقة بحساب النقود الإلكترونية وبشكل فوري، وبهذا نحن غير مسئولين عن أي خسارة قد تنشأ نتيجة لأي تقصير أو إخلال حدث من قبلك له علاقة بهذا البند.

- حركات الحساب (التمويل/إيداع الأموال)، عمليات السداد، إرسال المدفوعات وسحوبات الأموال سيتم عرضها معاً بشكل مباشر في كشف حسابك، بالإضافة إلى الرسوم أو العمولات التي تم خصمها عليك، ويجب عليك ان تقوم بمراجعة رصيد النقود الإلكترونية وتاريخ العمليات بانتظام، كما يتوجب عليك إبلاغنا عن أي عمليات غير اعتيادية والاستيضاح حول أي استفسارات لديك بأي وقت عبر الاتصال بخدمة العملاء.

- لنتمكن من المطالبة بإعادة عمليات السداد/المدفوعات/التحويلات التي تم تنفيذها دون تفويض أو بالخطأ من حساب النقود الإلكترونية الخاص بك، يتوجب عليك إبلاغنا ودون تأخير بعد العلم/المعرفة عن هذه العمليات المالية التي أجريت سواءً بدون تفويض أو بالخطأ، وخلال فترة لا تتعدى (٩) ساعة من تاريخ تنفيذ العملية وبشرط ألا يكون قد تم التصرف بها من قبل الجهة التي تم الإيداع في حسابها.

تأمين / حماية حساب النقود الإلكترونية

- يتوجب عليك اتخاذ كل الخطوات اللازمة في كل الأوقات من أجل المحافظة على بيانات الدخول والمعلومات السرية بأمان ويجب ألا تقوم بكشف هذه البيانات لأي شخص، وأن تعلم بأن موظفينا لن يقوموا بطلب أي معلومات سرية للشركة أو لأي طرف ثالث. وأي رسالة تتسلمها عبر أي وسيلة كانت أو عبر أي موقع يطلب منك فيها الكشف عن أو إعطاء أو تقديم معلوماتك السرية، عندها يتوجب عليك عدم التعامل معها وإبلاغنا فوراً، كذلك ننصح بأن تقوم بتغيير معلومات الأمان الخاصة بك بشكل منتظم (على الأقل كل 3 إلى 6 أشهر) حتى تتمكن من تخفيف أي أخطار لها علاقة بخرق أمني للحساب الإلكتروني الخاص بك أو لمعلومات ورموز الدخول.

- إذا كان لديك أي شكوك حول معلومات الأمان الخاصة بك، سواءً حساب الأموال الإلكترونية، تفاصيل الدخول، كلمة المرور أو أي من مميزات الأمن الأخرى والتي ربما فقدت/سُرقت/ استخدمت دون إذن منك أو تم الإفصاح أو الكشف عنها، في هذه الحالة ننصحك بالقيام بتغيير هذه الرموز فوراً، ومن ثم يتوجب عليك التواصل مع خدمة العملاء في الشركة دون تأخير، وأي تأخير في إبلاغنا ستتحمل أنت المسؤولية كاملة عن أي خسائر قد تحدث نتيجة لذلك قبل تاريخ ووقت الإبلاغ. لذا إن حدثت وشككت في أن حساب النقود الإلكترونية الخاص بك قد تم الوصول إليه من قبل شخص آخر، يجب عليك التواصل مع خدمة العملاء ورفع تقرير بالحالة.

- قد يتم إيقاف حساب النقود الإلكترونية الخاص بك أو تعليقه بشكل تلقائي واستناداً إلى سياسة الأمان/الحماية المحددة مسبقاً، وذلك في حال وجود استخدام غير مسموح به أو محاولة اختراق لحساب النقود الإلكترونية الخاص بك أو إدخال الرمز بشكل خاطئ لأكثر

من ثلاث مرات، وقد يرفع هذا التجميد و/أو التعليق/التوقيف في أقرب وقت ممكن عند التأكد من زوال أسباب هذا التجميد و/أو التعليق/التوقيف.

- يتوجب عليك بذل العناية اللازمة للتأكد من أن حساب/ات البريد الإلكتروني (الإيميل) الخاصة بك آمنة وأنت الشخص الوحيد الذي يمكنه الوصول إليها، لأن عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك قد يستخدم من أجل استعادة كلمة المرور أو من أجل التواصل معك حول معلومات الأمان الخاصة بحساب النقود الإلكترونية، وفي حال حدث كشف/إفصاح/إفشاء عن أي من عناوين البريد الإلكتروني المسجلة في حسابات النقود الإلكترونية الخاصة بك، يجب عليك ودون تأخير التواصل مع خدمة العملاء والإبلاغ عن الحالة.

- بغض النظر عن استخدامك لكمبيوتر "عام/مشارك/خاص" أو تطبيق من أجل الدخول لحساب النقود الإلكترونية، يتوجب عليك أن تتأكد من أن تفاصيل الدخول لم تحفظ في المتصفح ولم تخفى أو تسجل.

- بالإضافة إلى شروط الأمان أعلاه، وبالتحديد تلك التي لها علاقة بالتطبيق، يتوجب عليك أن تقوم باتخاذ كل الخطوات والإجراءات اللازمة من أجل الحفاظ على استخدام آمن للتطبيق، وبالتحديد التالي:

- عدم السماح باستخدام معلومات الأمان الخاصة بك أو الكشف عنها لأي طرف ثالث.

- لا تقم بكتابة أو تسجيل الرمز السري الخاص بك في مكان سهل الوصول إليه.

- قم بإبلاغنا فوراً في حال:

● أي تأخير في استلام رسالة الرمز السري.

● فقدان أو سرقة معلومات الأمان.

إغلاق حساب النقود الإلكترونية

عند مراعاة بنود سياسة الخصوصية فإنه:

- يمكن التواصل مع خدمة العملاء لإغلاق حساب النقود الإلكترونية الخاص بك في أي وقت بعد اتباع الإجراءات التي سيتم تزويدك بها.
- يتوجب عليك القيام بسحب الرصيد خلال فترة زمنية محددة، في حال كان هناك رصيد في حساب النقود الإلكترونية الخاص بك عند إغلاقه، وخلال هذه الفترة سيتاح لك إمكانية الوصول لحسابك لغرض سحب الرصيد المتبقي فقط.
- يحق للشركة إجراء التحقيق والتدقيق اللازمين وذلك لأغراض مكافحة تمويل الإرهاب، غسل الأموال، التزيف والتحايل أو أي نشاط غير قانوني قبل السماح لك بأي عمليات سحب للأرصدة الخاصة بك ومن ثم إغلاق الحساب.
- لا تعود الأرصدة المالية أو النقدية التي تبقى في حساب النقود الإلكترونية المجمدة/المغلقة/المعلقة بأي عائد أو عمولة لمالك الحساب.

إجراءات حسابات العملاء المتوفيين

- بمجرد الإبلاغ عن الوفاة من قبل الورثة أو بمجرد العلم بالوفاة يتم تجميد الحساب الإلكتروني للمتوفي وإيقاف أي عمليات عليه، ويسري هذا التجميد لحظة الإبلاغ وينطبق على الحساب نفس الإجراءات المتعلقة بالحسابات غير النشطة التي مر عليها أكثر من سنة ولم تتحرك.

- لا يتم رفع تجميد الحساب إلا بموجب حكم محكمة بانحصار ورثة وفي حال وجود قاصرين يتم تحديد ولي عنهم بموجب حكم انحصار الورثة بحيث يقوم بنك التسوية بالتحري ومطابقة الوثائق مع بيانات الورثة وفقاً للآلية المتبعة مع الحسابات المصرفية.
- لا يتم تقديم أي معلومات تتعلق بالحساب الإلكتروني للعميل المتوفي إلا بناءً على حكم محكمة أو طلب بنك مركزي.

تغذية حساب النقود الإلكترونية

- بإمكانك القيام بتغذية حساب النقود الإلكترونية الخاص بك عبر زيارة أي وكيل والإيداع في الحساب أو استقبال الإيداع والتحويل والسداد إلى ذات الحساب.
- يتوجب عليك الإجابة عن أسئلة الأمان أو/ واستكمال متطلبات الأمان للتأكد من الصلاحية اللازمة لإتمام العملية بحسب نوعها خصوصاً العمليات المرتبطة بأنظمة أخرى.
- تتم عبر الحسابات المصرفية المرتبطة بالمحفظة أو عبر المحافظ الأخرى عمليات التغذية التي سيتم قيدها في حسابك الإلكتروني فوراً، والتي من الممكن عكسها في حال عدم توريد الأموال الفعلية خلال الوقت المحدد، في مثل هذه الحالة ستقوم الشركة بخضم تلك العمليات المالية المعكوسة من حساب النقود الإلكترونية الخاص بك. وفي حال كان رصيد حساب النقود الإلكترونية الخاص بك غير كافي، ستحتفظ الشركة بحق مطالبتك بسداد واستعادة هذه المبالغ.
- ينطبق على عمليات تغذية الحساب العمولات بما فيها عمولات استبدال العملات وذلك بناءً على نوع عملية التمويل التي تم استخدامها، ونوع حساب النقد الإلكتروني المملوك لك.

عمليات السداد/الدفع/السحب

- تخضع عمليات السداد/السحب للسقوف بموجب المتطلبات القانونية، هذه السقوف موضوعة في النظام بشكل آلي بناءً على نوع الحساب الإلكتروني المملوك لك والفئة التي ينتمي إليها الحساب، ويجب التأكد من أن السقوف الخاصة بك كافية لتغطية العملية التي ترغب بتنفيذها، وللعلم فإن الطرف المستلم قد يخضع كذلك لسقوف وحدود الاستلام وهذا قد يؤثر على امكانية المستلم من استقبال الأموال التي ترغب بإرسالها له.
- ينطبق على عمليات السداد العمولات بما فيها عمولات استبدال العملات وذلك بناءً على نوع عملية الدفع التي تم استخدامها ونوع حساب النقد الإلكتروني المملوك لك.
- لا نوافق على أي طلب استعادة (عكس سداد/مدفوعات/حوالات للتاجر) لأن هذه المسألة بينك وبين التاجر. كذلك لا يحق لك أن تعترض على أي عملية سداد أو دفع أو تحويل تمت في حسابك الإلكتروني وبشكل صحيح.

استلام / تحصيل الأموال

- سيتم إرسال إشعار لك عبر رسالة نصية وكذلك سيتم عرض العملية في كشف حساب العمليات الخاص بك عند استلامك لأموال في حساب النقود الإلكترونية الخاص بك، ما يوجب عليك القيام بعمليات المطابقة والتسوية بشكل منتظم مع سجلاتك.
- قد يخضع استلام دفعات السداد للعمولات، ويعتمد ذلك على نوع السداد الذي تتلقاه وعلى نوع حساب الأموال الإلكترونية المملوك لك.

العمليات المالية الممنوعة

- يمنع المستخدم وبشكل صارم من إرسال/استلام أموال بواسطة الحساب الإلكتروني لأغراض بيع أو شراء البضائع الممنوعة بموجب قانون الضرائب وقانون غسل الأموال وأي قوانين ذات علاقة ومنها على سبيل المثال لا الحصر البضائع التالية:

● "المخدرات، الأسلحة، أدوات نسخها وتزوير البطائق الحكومية، المواد التي تشجع على الأنشطة الغير قانونية، أو الممنوعة بموجب القوانين والتشريعات السارية".

- يمنع المستخدم وبشكل صارم من إرسال/استلام أي مبالغ إلى / من أشخاص أو جهات تقوم بتقديم الخدمات والبضائع الغير قانونية، وقد يتم إيقاف أو تعليق حساب النقود الإلكترونية الخاص بك في أي وقت أو قد يتم رفض تنفيذ أو أي إجراءات إذا توصلنا إلى قيامك بشكل مباشر أو غير مباشر باستخدام حساب النقود الإلكترونية الخاص بك من أجل نشاط غير قانوني.

- يمنع المستخدم وبشكل صارم من استخدام حساب النقود الإلكترونية في أنشطة غير قانونية وتتضمن بدون تحديد الاحتيال وغسل الأموال وتمويل الإرهاب وأي فعل من أفعال التزيف أو الاحتيال. كما يمنع استخدام حساب النقود الإلكترونية في محاولات الابتزاز، الاستغلال أو حتى التحايل على الحدود والسقوف التي وضعت من قبل مقدم الخدمة.

- إذا قمت بتنفيذ أو حاولت تنفيذ أي عملية مالية مخالفة لما تم ذكره أعلاه، فنحن نحفظ بحق:

● عكس أو إغلاق أو تعليق العمليات الجارية على حسابك.

● رفع تقرير للجهة القانونية المسؤولة.

● التقاضي لتعويض أي ضرر تسببت به.

● خصم الرسوم الإدارية المستحقة من حسابك.

- من ضمن مسؤوليات مستخدم الخدمة (العميل/مسئوليتك) وليس مسئوليتنا القيام بالتأكد من أن أي إرسال/استلام من / إلى أشخاص أو كيانات لغرض البيع و/أو التوريد للبضائع و/أو الخدمات التي تقوم بتقديمها/توريدها أو استلامها، متوافق مع القوانين النافذة، وفي حال كان لديك أي شكوك حول قانونية المعاملة يجب عليك الامتناع/التوقف عن تنفيذها.

سحب الأموال

- يمكنك سحب كل رصيدك أو جزء منه في أي وقت من أوقات الدوام الرسمي عبر وكلاء الخدمة مع مراعاة سقوف العمليات على مستوى كل معاملة وعلى مستوى الرصيد.
- عندما يكون الحساب المصرفي مرتبط بحساب النقود الإلكترونية، فمن الممكن السحب النقدي عبر البنك ذو العلاقة بعد استكمال عملية التحويل من حسابك النقدي الإلكتروني إلى حسابك المصرفي.
- السحوبات النقدية خاضعة لعمولات السحب.

الرسوم والعمولات

- تلتزم شركة سند للتمويل بالإعلان عن أسعار استخدام الخدمات المتاحة بعدة طرق كنشرها على الموقع الإلكتروني أو عن طريق نشرات أو إرسال رسائل نصية للمشاركين أو في نقاط الخدمة.

- تعتمد الرسوم والعمولات التي تمت في حساب النقود الإلكترونية سواءً للأغراض الشخصية أو التجارية على نوع وحجم العملية.
- سيتم عرض الرسوم والعمولات للعمليات المالية عليك في أي وقت يتم فيه تنفيذ العملية المالية وقبل تأكيد العملية.
- فيما يتعلق باستبدال العملات، يرجى معرفة أن الاستبدال سيجري بأسعار الصرف الجارية، مع العلم بأن التغييرات التي ستطرأ على أسعار الصرف سيستجاب لها بشكل فوري ودون إشعار مسبق، وقد يخضع الحساب لتطبيق عمولة تحويل بنسبة محددة.
- سيتم تطبيق العمولات المستقطعة كنسبة من قيمة العملية المالية أو كمبلغ مقطوع أو كلاهما وذلك خصماً من حساب النقود الإلكترونية الخاص بك.
- العمولات سيتم استقطاعها من رصيد حساب النقود الإلكترونية الخاص بك، وبهذا أنت تخولنا بتنفيذ هذا الإجراء، وسيتم خصم هذه العمولات بمجرد تنفيذ العملية، وفي حال عدم كفاية رصيد حساب النقود الإلكترونية الخاص بك لتغطية العمولة فسيتم رفض العملية.

المسئولية

- عند إجراء أي عملية سداد غير مسموح بها من قبلكم أو عملية سداد نفذت بشكل خاطئ بسبب خطأ من قبلنا نحن، سنقوم وبموجب طلبك بإعادة مبلغ السداد مع العمولات التي تم خصمها، وهذا لا ينطبق على الحالات التالية:

● عند إجراء عملية سداد أو تحويل أو أي عملية مالية غير مسموح بها أو

غير مخولة نتيجة لفشل العميل أو عدم قدرته على الحفاظ على خصائص

الأمان الخاصة بحساب النقود الإلكترونية الخاص به بشكل آمن.

● في حال لم تقم بإبلاغ خدمة العملاء حول فقدان معلومات الأمان الخاصة

بحسابك الإلكتروني.

● في حال حدوث عمليات مالية غير مصرحة أو مسموح بها نتيجة

لإفشاء/الإفصاح عن معلومات أمان حساب النقود الإلكترونية الخاص بك

سواءً عن قصد أو نتيجة لإهمال، وفي هذه الحال المستخدم هو المسؤول

الوحيد عن كل الخسائر التي قد تحدث.

● إذا لم تقم بالإبلاغ عبر البريد الإلكتروني (الإيميل) أو عبر خدمة العملاء،

عن أي عمليات غير مصرح بها أو التي تم تنفيذها بشكل خاطئ.

- لتجنب الإخلال بما سبق، يتوجب عليك مراجعة كشف حساب النقود الإلكترونية الخاص

بك بشكل منتظم ومتكرر، ويجب عليك التواصل مع موظفي خدمة العملاء بشكل فوري

إن كان لديك أي أسئلة أو استفسارات.

- عند إجراء سداد أو تحويل بشكل غير صحيح (بالخطأ إلى حساب آخر غير الحساب

المراد)، سيتم اتخاذ التدابير اللازمة لمساعدتك في استعادة هذه المبالغ.

- نحن لسنا مسؤولين عن أي اختلال أو ضعف في خدماتنا، في حال ان هذا الاختلال أو

الضعف بسبب ظروف قهرية غير اعتيادية أو غير مقدور السيطرة عليها من قبلنا.

- العميل مسؤول أمام الشركة وأمام الغير مسؤولية كاملة عن الحوالات المحصلة إلى

حسابه والتي تم سحبها عبر الحساب.

- يقر العميل بمسؤوليته على المحافظة على رقم هاتفه وكلمات السر الخاصة به، ويقر بمسؤوليته الكاملة عن كافة أوامر السحب النقدي التي يصدرها عبر حسابه، واعتبار كافة عمليات السحب النقدي عبر الصراف الآلي صادرة عنه ولا يحق له الاعتراض عليها بأي حال من الأحوال.

توقيف وتعليق الخدمة

مع مراعاة ما ورد سابقاً فإن:

- يحق لسند للتمويل إنهاء عقد حساب النقود الإلكترونية الخاص بك أو الخاص بأي خدمة سداد مرتبطة به بإعطائك إخطار مسبق قبل مدة أقصاها (٩).
- يحق للعميل إنهاء عقد حساب النقود الإلكترونية الخاص به في أي وقت.
- سيتم تزويدك بالتعليمات اللازمة لسحب الأموال المتبقية في رصيدك الإلكتروني في حال توقيف الخدمة وإشعارك بذلك.
- سيقوم الموقع بخصم العمولات المستحقة على المعاملات المتعلقة بأي حساب سيتم إغلاقه/إيقافه.
- سيتم إغلاق أو إيقاف أو تعليق حساب النقود الإلكترونية الخاص بك دون إخطار مسبق في الحالات التالية:

- الإخلال ببند من هذه الشروط والأحكام.
- انتهاك أي قانون أو إجراء عبر استخدامك لخدماتنا، أو الاعتقاد من بقيامك بذلك.
- المشاركة في أي نشاط (احتياالي، تمويل إرهاب، غسل أموال، أو أي نشاط إجرامي آخر).

- قد يتم توقيف حساب النقود الإلكترونية الخاص بك في أي وقت في الحالات التالية:
- وصول بلاغ بأن معلومات الأمان لحساب النقود الإلكترونية الخاص بك قد تم إفشائه أو لأسباب أمان أخرى.
- في حال الكشف عن استخدام حساب النقود الإلكترونية الخاص دون وجود تخويل منك أو بشكل احتيالي، وسيتم إبلاغك قبل التوقيف، في حال تعذر الإبلاغ المسبق بسبب ظروف معينة، أو إبلاغك بعد القيام بالتوقيف في حال وجود أي مانع قانوني.
- في حال قامت أي جهة تنفيذ قانونية أو تنظيمية أو حكومية مختصة أو سلطة ما بتحقيق أو إجراءات تنظيمية أو تنفيذية ضد المشترك، أو لأي سبب آخر ترى شركة سند للتمويل بأنه سيثير الشكوك حول سمعة الشركة.
- شركة سند للتمويل غير مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي خسارة أو ضرر أو عطل سواء مباشر أو غير مباشر ناتج عن أي تصرف أو سهو من المشترك في حال إغلاق أو تعليق حسابه بموجب هذه الفقرة.

آلية التواصل

- نحن سنتواصل معك عبر البريد الإلكتروني الخاص بك أو الهاتف المسجل عند فتح الحساب، لذا يتوجب عليك مراجعة الرسائل الواردة إلى البريد الإلكتروني الخاص بك بشكل مستمر. وأي تواصل أو إخطار يرسل عبر البريد الإلكتروني يتم اعتباره مستلم من قبلك في نفس اليوم الذي أرسل فيه.
- يمكنك الحصول على نسخة من الشروط والأحكام عبر التواصل مع خدمة العملاء.

- حساب النقود الإلكترونية الخاص بك يعد حساب شخصي مملوك لك ولا يحق لك إعطاء أو تعيين أو تحويل أو تحويل أي حقوق لطرف ثالث للتصرف في حسابك.
- السياسات والإجراءات المنظمة لحساب النقود الإلكترونية يجب أن تتوافق مع القوانين الأردنية النافذة ذات العلاقة، وأي نزاع يتعلق بنود هذه الشروط والأحكام أو لها علاقة بحساب النقود الإلكترونية ستنتظر من قبل المحاكم الأردنية بشكل حصري.
- ما ورد في هذه الشروط والأحكام يعد مكملاً وليس بديلاً لما ورد في سياسة الخصوصية.

سياسة الخصوصية

تمت صياغة بنود هذه السياسة لمساعدة المستخدم على فهم طبيعة البيانات التي تقوم الشركة بتجميعها عند زيارته للموقع الخاص بها على شبكة الإنترنت وإيضاح كيفية تعامله مع هذه البيانات الشخصية.

التعامل مع البيانات

- تحرص شركة سند للتمويل على خصوصية عملائها، والحصول على المعلومات الضرورية فقط لتلبية احتياجات العملاء من الخدمات الإلكترونية المقدمة عبر موقعها.
- وجميع المعلومات الموجودة على موقع الشركة لغرض معلوماتي فقط ولا يشكل أي عقد قانوني بين الشركة وأي شخص أو جهة ما لم يحدد خلاف ذلك.
- المعلومات المتوفرة في الموقع قابلة للتغيير دون إشعار مسبق، وتقوم الشركة ببذل كل جهد لتحديث كافة المعلومات بشكل دائم ودقيق، ولكن لا نستطيع تقديم أي ضمانات بذلك.

- عند زيارة موقعنا الإلكتروني، لن تقوم الشركة بالحصول على أي معلومات شخصية خاصة بكم إلا إذا قمت بتقديم طلب لأحد الخدمات.

هوية المستخدم

- وفقاً لأنظمة وقوانين المملكة الأردنية الهاشمية التي تراعي الشفافية والشرعية في حركة الأموال، فإن سند للتمويل مُلزَمَةٌ كشركة مالية أن تحصل على معلومات عن عملائها لتقديم خدماتها لهم بطريقة دقيقة وأكثر ملائمة. وحتى تتمكن من تشكيل علاقة مهنية وطيدة تلتزم فيها بالموجبات القانونية المذكورة، فإن المعلومات والبيانات الشخصية سيتم الحصول عليها من خلال المصادر التالية:

- المعلومات الخاصة بإنشاء حساب على سند (كالاسم، رقم الهوية ورقم الهاتف، العنوان).
- المعلومات المصرح بها في سجلات الخدمات الإلكترونية عند إجراء أي عمليات مالية من خلال موقع سند للتمويل.
- المعلومات التي يتم الحصول عليها من خلال إجراء أي عمليات أو استثمارات مالية عبر الإنترنت (كالبريد الإلكتروني).

دقة المعلومات

- تلتزم سند للتمويل بدقة وسرية كل المعلومات الخاصة بعملائها، وتستخدم جميع المعايير والمقاييس المناسبة لتحقيق دقة وشمولية هذه المعلومات عند الحاجة. ويرجى إبلاغنا فوراً في حال تبين لكم عدم صحة المعلومات المتوفرة لدينا عنكم أو عن حساباتكم. وسنقوم سريعاً باتخاذ الإجراء المناسب لإعادة إدخال البيانات الصحيحة.

حماية أمن المعلومات

- تحتفظ سند للتمويل ببيانات عملائها في بيئة آمنة لحمايتها من إمكانية الاطلاع عليها من قبل أطراف أخرى. وتسمح بالاطلاع على هذه المعلومات فقط في الحالات المحددة قانونياً، أو وفقاً للمعايير الأمنية الداخلية، وفي حال إقفال حساباتكم أو أصبحت غير نشطة، فإننا سنستمر بالالتزام بسياسة السرية فيما يخص معلوماتكم والمحددة في هذه الشروط.

مشاركة معلومات

- لا تسمح سند للتمويل بمشاركة المعلومات الشخصية والمالية الخاصة بالعملاء مع أي أطراف أخرى إلا إذا طُلب منها أو سُمح لها بذلك قانوناً لخدمة مصالح العملاء. وإن هذه المعلومات التي يتم الحصول عليها يمكن مشاركتها مع أطراف أخرى فقط في الحالات التالية:

- لإتمام عملية يحتاجها العميل من أجل الالتزام بالمتطلبات الحكومية أو متطلبات المحاكم.

- في حالة الحصول على إذن خطي من المستخدم.

إطلاع الموظفين

- قد يتم استخدام بعض المعلومات التي تم الحصول عليها من قبل موظفينا لحماية حساباتكم. ولإمكانية تحديد هوياتكم والخدمات التي تستخدمونها لمنع الأشخاص غير المصرح لهم من استخدام حساباتكم أو الاطلاع عليها.

- يدرك موظفونا سرية بيانات العملاء لذلك لا يصرح لهم بالاطلاع على هذه البيانات إلا على الضرورية منها لإنجاز مهامهم.

الرسائل والمراسلات

- تستخدم سند للتمويل البريد الإلكتروني للرد المباشر على استفسارات العملاء، ولمعالجة المشاكل التي قد تواجههم، ولمتابعة تحسين جودة الخدمات المقدمة من خلال موقعنا على شبكة الانترنت.
- عند إنشاء حساب على سند للتمويل، فأنت توافق على استلام رسائل إلكترونية بناءً على نشاط حسابك (تأكيدات على منح قروض، الإبلاغ عن تسديدات قروض قمت باستلامها، تأكيد إيصالات بتبرعات قمت بها، بيانات عن مقدار الرصيد المتوفر في حسابك، تأكيد لعنوان بريد إلكتروني أو تغيير لكلمة السر، أو أسئلة أو استفسارات لخدمة العملاء تتعلق بالأنشطة على حسابك).
- يحق للمستخدم أن يختار عدم استلام هذه الرسائل الإلكترونية من خلال تحديد رغبته في ذلك عبر الموقع الإلكتروني أو بإرسال رسالة نصية يطلب فيها ذلك على البريد الإلكتروني التالي: ؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟.

عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)

- قد يستخدم الموقع عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الخاص بكم لجمع معلومات عامة عن مستخدمي الشبكة، ولتوفير خدمة أفضل.

ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

- قد يستخدم الموقع ملفات تعريف الارتباط "Cookies" لأغراض إدارية ولتحسين خبرتكم في التعامل الآلي (أون لاين) عبر تتبع ما تقومون به من أعمال ضمن إطار الموقع والتأكد من عدم مشاهدتكم بشكل متكرر للعروض والإعلانات الخاصة ذاتها.

الروابط الخاصة بالمواقع الإلكترونية الأخرى

- قد يحتوي الموقع على روابط خاصة بمواقع إلكترونية أخرى، علماً بأن مواقع الأطراف الثالثة قد تكون لها سياسات مختلفة تتعلق بالسرية أو معايير أمنية مختلفة تحكم المواقع الخاصة بهم، ولذلك ننصحكم بالاطلاع على سياسات السرية والبنود والشروط الخاصة بتلك المواقع قبل تقديم أية معلومات شخصية.
- يتم توفير الروابط الخاصة بالمواقع الإلكترونية الأخرى غير التابعة لشركة سند للتمويل لأغراض معلوماتية فقط، والموقع غير مسؤول عن الممارسات المتعلقة بالخصوصية أو محتويات تلك المواقع.

الاستخدام المحظور

- يحظر استخدام الموقع لأي أغراض غير قانونية أو تشهيرية أو ضارة.

لا ضمانات

- لا نضمن مدى دقة أو اكتمال أي من المعلومات المقدمة إليكم عبر موقعنا الإلكتروني. ونخلي مسؤوليتها عن أي من المعلومات أو الضمانات المقدمة في الموقع الإلكتروني أو غيرها من البنود، ولذلك لن نقدم أية ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية خاصة بالمعلومات المتاحة على هذا الموقع، وأي قصور أو عدم اكتمال بها.

إخلاء المسؤولية

