

Käyttöehdot - kuluttaja

Sportyplanner sovelluksen ja verkkosovelluksen käyttöehdot sekä GDPR:n mukainen henkilötietojen käsittely

1. Yleistä

Nämä käyttöehdot koskevat Sportyfly Oy (jäljempänä "Sportyfly") tuottamaa Sportyplanner mobiilisovellusta ja verkkosovellusta (jäljempänä "sovellus"), joka on tarkoitettu kuluttaja-asiakkaille (jäljempänä "Asiakas"). Sovelluksen sisältämien palveluiden (jäljempänä "Palvelut") käyttö edellyttää näiden ehtojen hyväksymistä. Sportyplanner sovellusta käytetään, kun valmentaja (jäljempänä "Valmentaja") kutsuu asiakkaan valmennussuhteeseen ja jakaa asiakkailleen harjoitusohjelmia ja muita valmennuksen kannalta oleellisia ohjeita sekä seuraa asiakkaan harjoittelua ja muita sovellukseen kirjaamia tietoja. Valmentajalla tarkoitetaan liikunnan, kuntoutuksen ja hyvinvointialan ammattilaisia, kuten Personal Trainereita, fysioterapeutteja, kuntien liikuntaneuvoja, liikunnanohjaajia ja liikunnanopettajia.

Sportyplanner tarjoaa sovelluksen ja palvelun alustana asiakassuhteen toteuttamiseksi Asiakkaan ja Valmentajan välillä. Nämä käyttöehdot koskevat sovelluksen ja sen palveluiden käyttöä teknisen alustan osalta. Nämä ehdot eivät sääntele millään tavalla Asiakkaan ja Valmentajan välistä sopimussuhdetta. Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Sportyfly pidättää oikeuden muuttaa näitä käyttöehtoja. Käyttöehtojen muutoksesta tiedotetaan asiakkaita sähköpostitse. Jos asiakas ei hyväksy käyttöehtojen muutosta, hänellä on oikeus lopettaa Sovelluksen käyttö ja poistaa Sovellus ja kaikki siihen liittyvät tiedot.

Sportyfly kehittää palvelua jatkuvasti ja pyrkii varmistamaan, että palvelun käyttöön ei tule kohtuuttomia käyttökatkoja. Sportyfly huolehtii Sovelluksen tietoturvasta ja siitä, että asiakkaiden tiedot säilytetään EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Sportyfly pidättää oikeuden muuttaa Sovelluksen sisältöä milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta.

2. Palvelun saatavuus

Sportyfly pyrkii tarjoamaan Sovelluksen mahdollisimman korkealla käyttöasteella, mutta ei takaa palvelun jatkuvaa keskeytyksetöntä toimivuutta. Sportyfly varaa oikeuden tehdä palvelun toimintaan liittyviä muutoksia, päivityksiä ja huoltokatkoksia ilman ennakkoilmoitusta.

3. Palvelun käyttö

Valmentajalla on sopimus Sportyflyn kanssa Sportyplanner ohjelmiston käyttöön liittyen. Valmentaja kutsuu Asiakkaan valmennussuhteeseen ja tuottaa sisältöä Sportyplanneriin asiakaskohtaisesti. Sportyfly ei ota vastuuta Valmentajan tuottaman sisällön oikeudellisuudesta, tarkkuudesta, turvallisuudesta, hyvistä tavoista tai laillisuudesta.

Jos asiakas havaitsee Sportyplannerissa laittomuuksia tai hyvien tapojen rikkomista, tulee hänen ilmoittaa siitä Sportyflylle, info@sportyplanner.fi.

4. Immateriaalioikeudet

Kaikki Sovelluksen sisältö ja kaikki siihen liittyvät immateriaalioikeudet, joita Valmentaja ja Asiakas ei itse tuota, on Sportyflyn tai sen yhteistyökumppaneiden omistamia. Näihin kuuluvat muun muassa kuvat, videot, tekstit, käyttöliittymä, logot, tavaramerkit, lisenssit ja muu graafinen sisältö.

Asiakkaan immateriaalioikeudet:

Asiakkaan kaikki Sportyplanneriin tuottama sisältö (esimerkiksi videot, kuvat, tekstit) kuuluvat Asiakkaan immateriaalioikeuksien piiriin, ellei tästä toisin sovita Sportyflyn ja Valmentajan välillä. Sportyfly ei käytä Valmentajan tuottamaa sisältöä missään muussa tilanteessa kuin Valmentajan ja hänen Asiakkaan välisen valmennussuhteen ylläpitämisessä.

5. Asiakkaan vastuut

Asiakas sitoutuu käyttämään Sovellusta näiden ehtojen mukaisesti ja antamaan Sovelluksessa tarvittavat tiedot totuudenmukaisesti ja tietoturvasta huolehtien. Jälkimmäiseen kuuluu, että Asiakas pitää käyttäjätiedot (käyttäjätunnus ja salasana) vain itsellään eikä luovuta niitä kolmansille osapuolille. Asiakas ei saa käyttää Sovellusta lain tai hyvän tavan vastaisesti. Sportyfly pidättää tässä tapauksessa oikeuden estää Asiakkaan pääsy Sportplanneriin.

6. Sportyflyn vastuut

Sportyfly vastaa Sovelluksen ylläpidosta ja tietoturvasta sekä siitä, että toiminta on Suomen lakien ja säädösten mukaista. Sportyfly ei kuitenkaan vastaa Sovelluksen kautta annettujen ohjeiden tai valmennusohjelmien noudattamisesta aiheutuneista terveysriskeistä tai vahingoista. Sportyfly ei myöskään vastaa Asiakkaalle, Asiakkaan Valmentajalle tai muille aiheutuvista haitoista tai vahingoista, jotka johtuvat Sportyplannerin toimimattomuudesta. Sportyfly pyrkii kuitenkin tarjoamaan Sovelluksen mahdollisimman korkealla käyttöasteella, katso kohta 2.

7. Henkilötietojen käsittely

Sportyplanner sovellukseen rekisteröidytessä kerätään seuraavat tiedot:

- Asiakkaan etu- ja sukunimi
- Sähköpostiosoite

Asiakas voi myös syöttää Sportyplanneriin valmennussuhteeseen liittyen itseä koskevia tietoja kuten harjoituspäiväkirjatietoja (sarjat, toistot, kuormat, palautusajat, treenien kesto, fiilis ja muut tiedot, joita asiakas voi tekstillä kirjata), painoa, vyötärön ympärysmittaa, unta (määrä ja laatu) ja kuvallista ruokapäiväkirjaa. Asiakas voi myös liittää suorittamiinsa harjoituksiin kuvan. Nämä tiedot ovat vain Asiakkaan ja Valmentajan nähtävillä.

Sportyfly tallentaa Sportyplanneriin tallennetut tiedot EU:n alueella sijaitseville palvelimille eikä tietoja luovuteta EU/ETA alueen ulkopuolelle.

Asiakkaan Valmentaja on Sportyplanneriin liittyen tietosuojavastuussa EU:n tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisesti. Sportyfly toimii tällöin tietojen käsittelijänä. Sportyfly käsittelee henkilötietoja tunnistaakseen käyttäjän kirjautumisen yhteydessä ja suorittaakseen asiakaspalvelutehtäviä sekä kehittääkseen palvelua. Sportyfly ei käytä henkilötietoja markkinointitarkoituksiin eikä luovuta henkilötietoja kolmansille osapuolille ilman Asiakkaan suostumusta.

Asiakas voi milloin tahansa poistaa Sportyplanner tilinsä ja kaikki tiliin liittyvät tiedot. Tilin poistaminen tehdään Sovelluksessa Käyttäjätietoni-sivulla.

Jos Sovellusta ei käytetä yli 24 kuukauteen, Sportyfly poistaa Asiakastilin ja kaikki tiliin liittyvät tiedot.

8. Tietosuoja ja tietoturva

Sportyfly pyrkii aina käyttämään parhaita mahdollisia ratkaisuja tietosuojaan ja tietoturvaan liittyen. Sportyfly säilyttää henkilötiedot aina suojatuissa järjestelmissä. Tietojen suojaamiseksi käytetään tarkoituksenmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä. Sportyfly ei kuitenkaan ota vastuuta Asiakkaan Sportyplanneriin tallentamista tiedoista eikä niiden säilymisestä sovelluksessa.

Asiakkaan tulee tiedostaa, että internet on yleisellä tasolla toimintaympäristö, jossa tietojen joutuminen väärin käsiin on aina mahdollista. Riski ei koske vain sovellusta, vaan esimerkiksi internet-yhteyksiä, päätelaitteen tietoturva-aukkoja, vanhentuneita käyttöjärjestelmiä ja viruksia. Asiakkaan tulee harkita, mitä tietoja ja missä muodossa hän internetiin antaa.

Asiakkaan tulee aina varmistua siitä, että käyttäjätunnus ja salasana on vain hänen omassa tiedossaan.

9. Palvelun lopettaminen

Asiakkaalla on oikeus lopettaa Sovelluksen käyttö milloin tahansa. Sportyfly pidättää oikeuden lopettaa palvelun tarjoamisen ilmoittamalla siitä etukäteen. Käyttäjätilin poisto on kuvattu kohdassa 7.

10. Evästepolitiikka

Verkkosovelluksessa käytetään evästeitä kirjautumissession tallentamiseen, jotta Sportyplanner muistaa Asiakkaan kirjautuneena, eikä tilille tarvitse kirjautua uudelleen jokaisen istunnon alussa. Uloskirjautumisen yhteydessä kirjautumiseen liittyvä eväste poistetaan automaattisesti.

11. Riitojen ratkaiseminen

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Käyttäjä ja Sportyfly Oy pyrkivät ensisijaisesti ratkaisemaan mahdolliset erimielisyydet neuvotteluteitse. Mikäli neuvottelut eivät johda sopuun, riidat käsitellään ensisijaisesti Tampereen käräjäoikeudessa.