

Algemene Voorwaarden LIFE-BEAT

Artikel 1: definities

1. LIFE-BEAT: de opdrachtnemer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73903299.
2. Onder LIFE-BEAT vallen alle diensten en producten die LIFE-BEAT aanbiedt en/of organiseert.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product en/of dienst afneemt van LIFE-BEAT.
4. Opdrachtgever en opdrachtnemer worden in deze algemene voorwaarden ook wel partijen genoemd.
5. Overeenkomst: elke afspraak tussen partijen zoals beschreven dan wel overeengekomen in de overeenkomst, opdrachtbevestiging of in de aankoop.
6. Rittenkaart en strippenkaart: deze 2 termen betreffen hetzelfde en zijn inwisselbaar en beide worden door LIFE-BEAT gehanteerd.
7. Algemene voorwaarden: zoals in dit document beschreven staat, te vinden op de website van LIFE-BEAT.
8. Huisregels: onze huisregels zijn te vinden op de website van LIFE-BEAT.
9. LIFE-BEAT kan te allen tijde eenzijdig de algemene voorwaarden en de huisregels aanpassen. LIFE-BEAT informeert opdrachtgever op de website over eventuele wijzigingen in de algemene voorwaarden en huisregels.
10. Groepstraining: Kickboks-fit, voor en door vrouwen. Kickboks-fit is ontwikkeld door LIFE-BEAT en wordt uitgevoerd door Life-Beat of derden (ingehuurde groepstrainers) die door LIFE-BEAT aangewezen zijn.
11. 1 op 1 diensten: hieronder vallen coaching, personal training, massagetherapie en aerial yoga therapie.
12. Coaching: 1 op 1 coaching, voor en door vrouwen. Tijdens en/of na een intake worden de wensen en doelen in kaart gebracht. De wensen en doelen vormen in combinatie met de expertise van Life-Beat samen het uitgangspunt voor Coaching.
13. Aerial Yoga Therapie: 1 op 1 Aerial Yoga Therapie, voor en door vrouwen. Aerial yoga is een yogavorm waarbij gebruik gemaakt wordt van een in het plafond bevestigd yogadoek. LIFE-BEAT maakt gebruik van kwalitatief hoogwaardig materiaal.
14. Massagetherapie: 1 op 1 massagetherapie, voor en door vrouwen.
15. Personal Training: 1 op 1 training.
16. LIFE-BEAT houdt zich aan de regels zoals beschreven in de AVG m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens.
17. Partijen sluiten de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever en/of van derden uitdrukkelijk uit.
18. De algemene voorwaarden en huisregels van LIFE-BEAT zijn ook van toepassing als LIFE-BEAT (een deel van) de uitvoering aan derden uitbesteedt. LIFE-BEAT heeft te allen tijde het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een derde partij, zonder de opdrachtgever daarvan, al dan niet vooraf, in kennis te stellen.
19. LIFE-BEAT voert alle diensten naar eigen inzicht uit.
20. Eventuele situaties die niet in de algemene voorwaarden van LIFE-BEAT staan beschreven, worden beoordeeld "naar de geest van" de algemene voorwaarden van LIFE-BEAT.

Artikel 2: diensten van LIFE-BEAT

1. LIFE-BEAT zet zich in voor en door vrouwen, van 18 jaar of ouder, tenzij LIFE-BEAT anders beslist.
2. Doelgroep van LIFE-BEAT: vrouwen van 18 jaar of ouder. De diensten die LIFE-BEAT aanbiedt kunnen dan ook alleen afgenomen worden door vrouwen van 18 jaar of ouder, of cadeau gedaan worden aan vrouwen van 18 jaar of ouder. LIFE-BEAT kan hiervan afwijken, indien van toepassing en passend bij LIFE-BEAT.
3. LIFE-BEAT biedt groepslessen Kickboks-fit, Personal Training, Coaching, massagetherapie en aerial yoga therapie aan voor vrouwen van 18 jaar en ouder. LIFE-BEAT kan hiervan afwijken, indien van toepassing en passend bij LIFE-BEAT.
4. Om diensten van LIFE-BEAT af te nemen is registratie in de app OnlineAfspraken noodzakelijk.
5. Deelnemen aan een groepstraining kan door een losse les, een proefles of een Rittenkaart aan te schaffen. Daarvoor is registratie in de app OnlineAfspraken en de keuze voor de af te nemen dienst noodzakelijk. Aanschaf van een dienst houdt tevens akkoord met de huisregels en algemene voorwaarden van LIFE-BEAT in. Voor daadwerkelijke deelname aan een groepstraining is voorafgaande inschrijving per sessie noodzakelijk. Afmelden voor een groepstraining dient via de app OnlineAfspraken gedaan te worden en dit kan tot uiterlijk 4 uur van tevoren; daarna is LIFE-BEAT bevoegd kosten in rekening te brengen.
6. LIFE-BEAT biedt Personal Training aan. Inschrijving voor Personal Training houdt tevens een akkoord met de huisregels en algemene voorwaarden van LIFE-BEAT in. Voor daadwerkelijke deelname aan een Personal Training sessie is voorafgaande inschrijving per sessie noodzakelijk. Afmelden voor een Personal Training sessie dien je via de app OnlineAfspraken te doen en dit kan tot uiterlijk 24 uur van tevoren; daarna is LIFE-BEAT bevoegd kosten in rekening te brengen.
7. LIFE-BEAT biedt Coaching aan. Inschrijving voor Coaching houdt tevens een akkoord met de huisregels en algemene voorwaarden van LIFE-BEAT in. Voor daadwerkelijke deelname aan een Coaching sessie is voorafgaande inschrijving per sessie noodzakelijk. Afmelden voor een Coaching sessie dien je via de app OnlineAfspraken te doen en dit kan tot uiterlijk 24 uur van tevoren; daarna is LIFE-BEAT bevoegd kosten in rekening te brengen.
8. LIFE-BEAT biedt massagetherapie aan. Het boeken van een massagetherapie sessie houdt tevens een akkoord met de huisregels en algemene voorwaarden van LIFE-BEAT in. Voor daadwerkelijke deelname aan een massagetherapie is voorafgaande booking per sessie noodzakelijk. Afmelden voor massagetherapie dien je via de app OnlineAfspraken te doen en dit kan tot uiterlijk 24 uur van tevoren; daarna is LIFE-BEAT bevoegd kosten in rekening te brengen.
9. LIFE-BEAT biedt Aerial Yoga therapie aan. Inschrijving voor Aerial Yoga therapie houdt tevens een akkoord met de huisregels en algemene voorwaarden van LIFE-BEAT in. Voor daadwerkelijke deelname aan Aerial Yoga Therapie is voorafgaande inschrijving per sessie noodzakelijk. Afmelden voor Aerial Yoga therapie dien je via de app OnlineAfspraken te doen en dit kan tot uiterlijk 24 uur van tevoren; daarna is LIFE-BEAT bevoegd kosten in rekening te brengen.
10. LIFE-BEAT mag zonder opgave van reden afzien van de inzet van Personal Training, Coaching, Massagetherapie en Aerial Yoga therapie. Ook mag Life-Beat naar eigen inzicht deelname aan Kickboks-fit weigeren, zonder opgave van reden.

11. LIFE-BEAT mag foto's en videomateriaal maken tijdens de groepstrainingen, Personal training, Coaching en Aerial Yoga therapie voor o.a. PR- en communicatiedoeleinden. LIFE-BEAT en/of de trainer van de groepstraining en/of Coaching en/of Aerial Yoga therapie vraagt aan een ieder die herkenbaar in beeld komt, vooraf of het akkoord is dat men herkenbaar op foto's en/of videomateriaal in beeld gebracht wordt.

Artikel 3: locatie groepslessen, Personal Training, Coaching, Massagetherapie en Aerial Yoga therapie

1. Locatie Kickboks-fit: er kan wisseling van locatie zijn, bijvoorbeeld in verband met beschikbaarheid van locaties. Of als LIFE-BEAT kiest voor een andere locatie in verband met andere redenen. Het kan ook zijn, als LIFE-BEAT geen andere locatie tot haar beschikking heeft, dat (groeps-)trainingen (incidenteel) buiten plaatsvinden.
2. Locatie Personal Training: deze dienst vindt plaats in de trainingsstudio van LIFE-BEAT. Dit is een vaste locatie. Let op: ook hiervoor geldt dat wisseling van locatie kan plaatsvinden als LIFE-BEAT dat nodig vindt. Ook kan (incidenteel) Personal Training buiten plaatsvinden.
3. Locatie voor Coaching: deze dienst vindt plaats in de trainingsstudio van LIFE-BEAT. Dit is een vaste locatie. Let op: ook hiervoor geldt dat wisseling van locatie kan plaatsvinden als LIFE-BEAT dat nodig vindt. Ook kan (incidenteel) Coaching buiten plaatsvinden.
4. Locatie voor Aerial Yoga therapie: deze dienst vindt plaats op een vaste locatie in een fijne lichte ruimte in een woning in Groningen.
5. Locatie voor Massagetherapie: deze dienst vindt plaats op een vaste locatie in een sfeervolle praktijkruimte in een woning in Groningen.

Artikel 4: geldigheid van de Rittenkaarten, losse lessen, boeking/aanschaf 1 op 1 dienst

1. Een 10-Rittenkaart Kickboks-fit (groepstraining) is 12 maanden geldig vanaf het moment van aanschaf.
2. Een 25-Rittenkaart Kickboks-fit (groepstraining) is 12 maanden geldig vanaf het moment van aanschaf (
3. Een losse les (Kickboks-fit) kan tot 1 maand na aanschaf ingezet worden, gedurende de periode dat LIFE-BEAT de betreffende dienst aanbiedt.
4. Boeking/aanschaf van 1 op 1 diensten: bij boeking/aanschaf van 1 op 1 diensten ben je zelf verantwoordelijk voor tijdige annulering indien van toepassing. Bij te late annulering is restitutie door Life-Beat niet van toepassing. Vanaf de datum boeking/aanschaf van een losse sessie voor een 1 op 1 dienst is deze maximaal 2 maanden geldig. De verschillende rittenkaarten (5, 6, 10 rittenkaarten) hebben een geldigheidsduur van 12 maanden vanaf het moment van aanschaf.

Artikel 5: retourbeleid, annuleringen en wijzigingen van producten van LIFE-BEAT

1. LIFE-BEAT hanteert een geen-retour beleid voor eventuele producten die aangeschaft worden bij of via Life-Beat. Dit betekent dat producten niet terug kunnen worden gestuurd en/of aanspraak kan worden gemaakt op een vergoeding.

2. Als blijkt dat het verzonden product niet of niet heel is aangekomen, dan kan contact opgenomen worden met LIFE-BEAT. LIFE-BEAT bespreekt dan samen met degene die het product gekocht heeft een passende oplossing.
3. LIFE-BEAT kan te allen tijde eenzijdig producten en diensten, evenals de tarieven en prijzen van producten en diensten wijzigen.
4. Overdraagbaarheid van de diensten die LIFE-BEAT aanbiedt: een proefles, een losse les, de 1 op 1 diensten (Coaching, Personal Training, massagetherapie, aerial yoga therapie) of een Rittenkaart van LIFE-BEAT is persoonsgebonden en niet overdraagbaar, tenzij LIFE-BEAT anders beslist. Ook kan een Rittenkaart niet deels of volledig gedeeld worden met iemand anders, tenzij LIFE-BEAT anders beslist.
5. De aanschaf van een dienst van LIFE-BEAT in de vorm van een boeking (van een 1 op 1 sessie) proefles, een losse les of een Rittenkaart, is altijd een definitieve aanschaf. Bij het niet of niet volledig gebruik maken van de aangeschafte dienst is LIFE-BEAT geen (financiële) vergoeding verschuldigd, tenzij LIFE-BEAT anders beslist.
6. Ook kan een dienst niet opgeschort worden. Dit houdt in dat een Rittenkaart of aanschaf van een 1 op 1 dienst kan worden gebruikt binnen de termijn die daarvoor gehanteerd wordt, ongeacht de omstandigheden, tenzij LIFE-BEAT anders beslist.
7. Alle diensten worden door LIFE-BEAT uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen. Er is derhalve sprake van een inspannings- en geen resultaatsverplichting.
8. Als voor de levering van bepaalde diensten een termijn is overeengekomen dan betreft dat geen fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn kan LIFE-BEAT schriftelijk in gebreke worden gesteld. LIFE-BEAT dient alsdan een redelijke termijn te krijgen waarin zij alsnog dat kan bieden wat aangeschaft is.

Artikel 7: betalingen en incassokosten

1. Betalingen aan LIFE-BEAT worden gedaan op het moment van aanschaf van de dienst en/of het product zoals door LIFE-BEAT aangegeven is, tenzij partijen anders overeengekomen zijn.
2. LIFE-BEAT kan facturen digitaal versturen.
3. Als je het niet eens bent met de hoogte van het factuurbedrag, dan schort dat de betalingsverplichting niet op.
4. Bij niet voldoen aan de betalingsverplichting en betalingsvoorwaarden is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en dan heeft LIFE-BEAT het recht (na minimaal 1 keer aangemaand te hebben) zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele voldoening over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente, zoals bedoeld in artikel 119 en 119a, boek 6 Burgerlijk Wetboek, in rekening te brengen.
5. Alle in redelijkheid ontstane kosten, zoals die ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de factuur komen voor rekening van opdrachtgever. Minimaal zijn de incassokosten verschuldigd.
6. Bij de berekening van de incassokosten houdt LIFE-BEAT zich aan het wettelijke maximum aan incassokosten bij de berekening, met een minimum van €40,-. Tevens is wettelijke rente verschuldigd over de verschuldigde incassokosten

Artikel 8: overmacht.

1. LIFE-BEAT kan niet gehouden worden aan het nakomen van verplichtingen als LIFE-BEAT daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet te wijten is aan LIFE-BEAT.
2. Er is sprake van overmacht als de (verdere) uitvoering van de dienst of levering van het product verhinderd, bemoeilijkt of verzwaard wordt door een factor/omstandigheid die buiten de macht van LIFE-BEAT ligt, bijvoorbeeld oorlog, werkstaking, oproer, mobilisatie, natuurramp, overheidsmaatregel m.b.t. een uitvoerverbod/ levering, tekortschieten door een leverancier/andere hulppersonen, of bijvoorbeeld door pandemieën zoals COVID-19.
3. LIFE-BEAT kan gedurende de periode waarin de overmacht van toepassing is haar verplichtingen zoals overeengekomen dan wel volgens de dienst of het product dat is aangeschaft opschorten. Als dit langer dan 4 maanden duurt dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting over te gaan tot vergoeding van geleden schade aan de andere partij.
4. Als LIFE-BEAT op het moment van de start van de overmacht al deels haar verplichtingen zoals is overeengekomen is nagekomen, dan mag LIFE-BEAT dat al nagekomen deel separaat factureren. Als dit van toepassing is dan geldt betaling naar rato.

Artikel 9: aansprakelijkheid

1. LIFE-BEAT is nooit aansprakelijk te stellen voor indirecte schade.
2. LIFE-BEAT is niet aansprakelijk voor eventuele blessures of andere letselschade van opdrachtgevers ontstaan tijdens 1 op 1 sessies, trainingen, events of andere door LIFE-BEAT georganiseerde activiteiten waar leden dan wel opdrachtgevers aan deelgenomen hebben.
3. Als de opdrachtgever veranderingen heeft aangebracht in het geleverde of als de opdrachtgever de adviezen van LIFE-BEAT niet heeft opgevolgd, dan kan LIFE-BEAT nooit aansprakelijk gesteld worden door de opdrachtgever.

Artikel 10: intellectuele eigendom

1. Behalve als anders is overeengekomen behoudt LIFE-BEAT de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door LIFE-BEAT verstrekte programmatuur en offertes. De stukken blijven eigendom van LIFE-BEAT en mogen niet gekopieerd worden of op andere wijze worden gebruikt of verveelvoudigd zonder vooraf uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van LIFE-BEAT, ongeacht of aan de opdrachtgever kosten in rekening zijn gebracht.

Artikel 11: persoonsgegevens

1. LIFE-BEAT verwerkt de persoonsgegevens binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.

2. LIFE-BEAT verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteurenadministratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van LIFE-BEAT en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van LIFE-BEAT.
3. De opdrachtgever, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage-, correctie- en verzetrecht met betrekking tot de van haar verwerkte persoonsgegevens. LIFE-BEAT kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. De betreffende opdrachtgever kan een bezwaar tegen verwerking van haar persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan LIFE-BEAT.
4. LIFE-BEAT spant zich verder naar redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik of verwerking en maakt daarbij gebruik van passende technische en organisatorische maatregelen, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.
5. LIFE-BEAT is niet aansprakelijk voor het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, onrechtmatig verkregen toegang tot computers of bestanden, via verspreide virussen of andere onrechtmatige programma's of bestanden, of enig ander gevolg van het ter beschikking stellen van gegevens aan LIFE-BEAT, en behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

Artikel 12: toepasselijk recht en geschillen.

1. Op alle overeenkomsten dan wel offertes tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen committeren zich aan het zich tot het uiterste inspannen om eventuele onderlinge geschillen op te lossen, voordat een geschil aan een bevoegd rechter wordt voorgelegd.
3. Als een geschil uiteindelijk voorgelegd moet worden aan een rechter, dan gebeurt dat in de vestigingsplaats van LIFE-BEAT.
4. Partijen hebben de mogelijkheid om een eventueel geschil voor te leggen aan een onafhankelijke derde in de vorm van een instituut, bemiddelaar of mediator.

Copyright 2024 LIFE-BEAT

Niets uit deze Algemene Voorwaarden mag worden verveelvoudigd, opgeslagen dan wel verspreid en/of gebruikt worden op welke manier dan ook zonder dat LIFE-BEAT daar voorafgaand schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.