

Política de Privacidad

Última actualización: Junio 2025

1. Introducción

Bienvenido a Tu Técnico AI, una aplicación que brinda asistencia técnica mediante inteligencia artificial en la nube. Importante:

Los consejos son orientativos y no reemplazan la intervención de un profesional.

La IA utiliza el modelo Gemini 2.0 (Google), pero este podría cambiarse sin previo aviso para mejorar el servicio.

2. Información Recopilada

Datos de interacción: Las consultas que realizas (texto) se envían a servidores en la nube para procesarse mediante la IA.

No almacenamos: Historial de conversaciones, datos personales (nombre, ubicación) ni información del dispositivo.

No requerimos registro, cuentas de usuario ni permisos adicionales (cámara, micrófono, etc.).

3. Uso de la Información

Las consultas se usan exclusivamente para generar respuestas en tiempo real.

Proveedor de IA: Utilizamos tecnología de inteligencia artificial alojada en la nube (actualmente Gemini 2.0). Nos reservamos el derecho de migrar a otros modelos sin notificación previa.

4. Divulgación de la Información

Compartimos información con servicios de Google para el funcionamiento del chat con la inteligencia artificial y el uso de anuncios dentro del app.

Excepción legal: Cumpliremos con requerimientos judiciales o gubernamentales válidos, si aplica.

5. Seguridad

Protección de consultas: Las interacciones se transmiten mediante conexiones cifradas (HTTPS).

Retención de datos: Las preguntas/respuestas no se almacenan después de cerrar la sesión. Estas solo se almacenan localmente en el dispositivo del usuario.

6. Limitaciones de la Aplicación

Advertencias críticas:

Para problemas eléctricos, fugas de gas o reparaciones riesgosas, contacta a un técnico certificado inmediatamente.

La app no es responsable por daños derivados del uso de la información proporcionada.

7. Cambios en esta Política o Modelo de IA

Nos reservamos el derecho de:

Actualizar esta política (la fecha se reflejará al inicio).

Cambiar el modelo de IA (ej: de Gemini 2.0 a otro) sin notificación previa.

Se recomienda revisar periódicamente esta sección.

8. Contacto

Para preguntas sobre privacidad o cambios en la IA:

Email: luisjorgelopezhernandez@hotmail.com

Desarrollador: Luis Jorge López (Developez)

Al usar la app, aceptas que:

Las consultas se procesan en la nube.

El modelo de IA podría cambiar.

Developez / Luis Jorge López