Politique de confidentialité

Renseignements personnels collectés

Nous ne recueillons que les renseignements personnels que vous avez consentis à nous fournir. Nous limitons la collecte de vos renseignements personnels à ce qui est nécessaire aux fins de l'établissement, de la gestion et du maintien de notre relation avec vous.

Par exemple, des renseignements personnels pourraient être recueillis au moment :
● de votre inscription à nos activités
● de vos demandes
● de votre inscription pour devenir membre
● de votre facturation
● ou pour répondre à vos questions ou vos commentaires

Ces renseignements personnels pourraient inclure, sans s'y limiter :
● des renseignements d'identification comme votre prénom et nom de famille, ville de résidence, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, etc.
● des renseignements financiers comme vos informations ayant permis le paiement de vos factures, etc.
● tout autre renseignement que vous choisissez de nous transmettre volontairement
● ou toute autre information utile pour répondre à vos demandes

Utilisation prévue de ces renseignements personnels

Nous pourrions utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

● améliorer notre offre de produits et de services
● communiquer avec vous dans le cas de questions ou de commentaires
● vous fournir de l'information sur nos produits et services susceptibles de vous intéresser
● nous conformer à nos obligations légales
● et vous identifier comme client, le cas échéant

Partage de vos renseignements personnels

Dans le but de vous fournir les produits et services que vous nous avez demandés, nous pouvons être amenés à transmettre vos informations personnelles à d'autres membres du CFQ Chomedey Laval et/ou à des tiers de confiance, notamment à :
● nos partenaires, dans le cadre de l'exécution d'ententes collaboratives.

Nous prenons les mesures nécessaires pour s'assurer que ces fournisseurs et partenaires traitent vos renseignements aux seules fins déterminées.

Liens vers d'autres sites web

Notre page Facebook pourra proposer de temps à autre des hyperliens vers d'autres sites. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente Politique de confidentialité, mais à celles des sites externes concernés, s'il en existe. Le cas échéant, nous vous invitons à les consulter avant de communiquer vos renseignements personnels.

Délais de conservation

Vos informations personnelles sont conservées uniquement pour le temps correspondant aux fins pour lesquelles elles ont été

collectées, et ce, à moins qu'une durée de conservation plus longue ne soit exigée ou autorisée par la loi.

Conditions d'accès, de rectification et de retrait

Une fois que votre identité est confirmée, vous pouvez demander à consulter les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, conformément aux exigences légales. Une demande écrite est nécessaire. Vous avez également le droit de demander la portabilité de vos données, ce qui signifie que nous vous fournirons, sur demande, vos informations personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, lorsque cela est techniquement possible. Pour toute modification de vos renseignements ou pour exercer votre droit à la portabilité, nous vous prions de bien vouloir faire suivre votre demande soit par:

- Courriel : vie.privee.cfq@gmail.com
- Par courrier postal : 1450, boul. Pie-X, Laval, H7V 3C1

Coordonnées du Responsable de la Protection des Renseignements Personnels

Pour toute question au sujet du traitement ou de la mise à jour de vos renseignements personnels ou pour nous faire part de toute préoccupation à cet égard, veuillez communiquer avec nous par le biais de l'adresse courriel suivante : vie.privee.cfq@gmail.com . Le responsable de la protection des renseignements personnels prendra contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre courriel.

Mise à jour de la politique ci-dessus

Nous pouvons modifier le contenu de la présente Politique de confidentialité à tout moment. Nous vous invitons donc à la

consulter de manière régulière afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

Cette version a été mise à jour le 26 août 2025.