

A **AMIGO CONNECTING LTDA**, sociedade empresária limitada unipessoal, inscrita no CNPJ/ME sob o nº CNPJ: 42.882.386/0001-52, é uma empresa brasileira empenhada em simplificar fluxos e processos relacionados à prestação de serviços de saúde por profissionais de saúde, clínicas e consultórios. Com este objetivo, desenvolvemos diferentes soluções, todas listadas em nossos Termos de Uso, incluindo as Plataformas/Aplicativo **Amigo Clinic**, **Amigo One**, **Agende+** e **Amigo Pay**.

Para que nós, **Amigo**, possamos fornecer nossos serviços e possibilitar a utilização das nossas soluções, precisamos lidar com diversas informações relativas aos nossos clientes e seus representantes legais, sócios, colaboradores e profissionais de saúde, no caso de clientes pessoas jurídicas.

Algumas destas informações podem ser consideradas dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). Por isso, criamos esta Política de Privacidade para que **nossos clientes** e os **usuários de nossas soluções** possam conhecer nossas práticas com relação ao uso de tais informações. Já o tratamento de dados pessoais dos pacientes dos nossos clientes, é objeto de uma Política de Privacidade diferente, que pode ser acessada em <https://www.amigotech.com.br/> ou por meio do aplicativo Amigo One, disponível na App Store e no Play Store.

Em determinadas situações detalhadas nesta Política, a **Amigo** assume a posição de Controladora, sendo responsável pelas decisões relativas ao tratamento dos dados pessoais. Em outros casos, a **Amigo** atua como Operadora, seguindo instruções dos clientes que a contratam para tratar os dados pessoais no contexto da prestação de serviços.

Em todos os casos, a **Amigo** se compromete a tratar apenas dados pessoais relevantes para os serviços prestados e a utilizá-los apenas para as finalidades indicadas aqui, prezando sempre pela sua segurança e privacidade.

Esta Política de Privacidade é aplicável, especificamente, aos dados pessoais dos nossos clientes pessoas físicas e dos representantes legais, sócios, colaboradores e profissionais de saúde associados aos nossos clientes pessoas jurídicas, tratados no contexto das soluções fornecidas pela **Amigo**, acessíveis por meio do website <https://www.amigotech.com.br/> ou por meio do aplicativo Amigo One, disponível na App Store e no Play Store.

QUAIS DADOS TRATAMOS? PARA QUE OS UTILIZAMOS?

+ Dados que utilizamos para a captação de novos clientes e início da relação contratual

Para realizar contato inicial com **potenciais clientes** e possibilitar a sua **conversão em novos clientes**, a **Amigo** poderá utilizar dados de identificação destes potenciais clientes ou de seus representantes, como o nome, e-mail, telefone e CPF. Tais dados podem ser fornecidos pelos próprios potenciais clientes interessados ou por algum de nossos parceiros, que identifiquem que o potencial cliente pode ter interesse em nossas soluções.

Para que a **Amigo** possa **formalizar a contratação das soluções** em favor do cliente, o cliente precisa nos disponibilizar um conjunto de informações relativas a ele próprio, quando for pessoa física, e aos seus sócios, representantes legais e usuários que utilizarão a solução, no caso de um cliente pessoa jurídica.

Assim, tratamos as seguintes informações, sendo algumas delas consideradas dados pessoais:

- ❖ Sócios ou representantes legais: nome completo; CPF; dados contidos no cartão CNPJ e no contrato social; e-mail; telefone; endereço; faturamento; outro CNPJ do qual faz parte, quando aplicável; e comprovante de residência.
- ❖ Usuário administrativo da plataforma: nome completo; CPF; e-mail de acesso, função e telefone.
- ❖ Profissional de saúde que usará a plataforma: nome completo; CPF; e-mail de acesso; especialidade; dados do conselho (sigla, número e estado credenciado); telefone; grade de horários de atendimento; listagem de procedimentos atendidos e listagem de convênios atendidos.

Especificamente no caso dos profissionais de saúde que contratam o Amigo One, solicitamos, além das informações acima, o fornecimento de sua biometria facial, data de nascimento e celular.

Todos os dados descritos nesta seção são tratados pela **Amigo**, enquanto Controladora, para as finalidades de promover suas atividades e a captação de novos clientes, formalizar relações contratuais junto a seus clientes, bem como cumprir as obrigações e exercer os direitos decorrentes dos contratos celebrados.

+ Dados fornecidos pelos usuários ao utilizar as soluções e solicitar suporte técnico

Ao utilizar as Plataformas/Aplicativo (Amigo Clinic, Amigo One, Amigo Pay, Agende+), o **cliente e demais usuários cadastrados** por ele nas soluções disponibilizarão diversos dados pessoais **necessários à sua utilização e à prestação dos nossos serviços**, inclusive para permitir que nós possamos auxiliá-los a resolver eventuais problemas por meio do nosso suporte técnico.

Assim, alguns dos dados relativos aos usuários das soluções que poderão ser tratados por nós incluem:

- ❖ Nome completo; CPF; data de nascimento; celular; e-mail; ID do usuário; assinatura e carimbo; dados sobre plantões; informações sobre a agenda; dados do conselho (sigla, número, estado, cidade de atuação, especialidade segundo a Classificação Brasileira de Ocupação – CBO); imagem e voz (em caso de teleatendimentos); informações sobre os atendimentos prestados e valores cobrados; avaliações do profissional pelos pacientes; login; data de cadastro; permissões do usuário e data de validade do certificado digital.

A quantidade de dados tratados sobre cada usuário irá variar conforme o seu tipo de perfil, pois diferentes usos das nossas soluções demandam diferentes conjuntos de dados (por exemplo, um usuário profissional de saúde tem maior quantidade de dados tratados a seu respeito do que um usuário do apoio financeiro ou administrativo). Cabe ao cliente identificar qual perfil de usuário é mais apropriado para cada pessoa do seu time que utilizará nossas soluções, assim como as permissões a serem concedidas para cada um. Em todo caso, estamos prontos para ajudá-los a tomar as melhores decisões para o seu negócio.

Todos os dados descritos nesta seção são tratados pela Amigo, enquanto Operadora, para a única finalidade de prover as soluções aos clientes que as contratam. Não utilizaremos os dados para quaisquer outras finalidades. Nossos clientes, enquanto Controladores, são responsáveis pelas decisões relativas ao tratamento dos dados pessoais aqui previstos, inclusive pela sua legalidade conforme as hipóteses de tratamento permitidas pela LGPD.

+ Utilização da Rede Amigo

Usuários do aplicativo Amigo One podem utilizar a Rede Amigo para conectar-se a outros usuários, publicar conteúdo e interagir com o conteúdo publicado por suas conexões.

O usuário da Rede Amigo poderá escolher disponibilizar informações adicionais em seu perfil e fazer publicações para serem visualizadas por outros usuários do aplicativo. Nesses casos, também trataremos os **dados que o usuário escolher disponibilizar em seu perfil ou compartilhar com sua rede de conexões**, incluindo:

- ❖ Nome; foto; especialidade; experiências profissionais; formação acadêmica; doenças mais tratadas; procedimentos mais realizados; áreas de interesse; dados do conselho; conteúdos de postagens; curtidas; comentários e outras informações relativas às suas interações com outros usuários.

Todos os dados descritos nesta seção são tratados pela Amigo, **enquanto Controladora**, para a única finalidade de promover suas atividades, mediante a disponibilização da Rede Amigo e promoção de conexões entre seus usuários, as quais também beneficiam seus clientes.

COMPARTILHAMOS SEUS DADOS COM TERCEIROS? REALIZAMOS TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS SEUS DADOS?

A **Amigo** nunca venderá os dados pessoais dispostos nesta Política a terceiros, em qualquer hipótese.

Nós utilizamos serviços de terceiros para viabilizar o funcionamento das nossas soluções e operacionalizar a prestação de nossos serviços, sendo necessário o eventual compartilhamento de alguns dados pessoais com nossos parceiros, que podem estar no Brasil ou no exterior.

Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será limitado ao estritamente necessário para aquela finalidade específica e ocorrerá de acordo com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

Atualmente, os dados dispostos nesta Política poderão ser compartilhados com:

- ❖ Parceiros responsáveis pelo armazenamento de dados em nuvem;
- ❖ Parceiros responsáveis pelo envio de SMS, mensagens de WhatsApp e e-mails envolvidos na prestação dos nossos serviços;
- ❖ Parceiros responsáveis pela autenticação do acesso dos nossos clientes em nossas soluções;
- ❖ Parceiros responsáveis por ferramentas que apoiam nossos serviços de suporte técnico.

Além disso, a **Amigo** resguarda o direito de compartilhar dados com autoridades e órgãos competentes, caso venham a requisitá-los ou quando necessário para o exercício regular de direitos da **Amigo**.

Também é permitido ao cliente solicitar o compartilhamento de dados que tratamos em seu favor, incluindo dados sobre seus profissionais de saúde e pacientes, com outros de nossos clientes (como é o caso de clínicas parceiras que compartilham dados entre si). Em casos como esse, o compartilhamento somente será realizado mediante solicitação e conforme as instruções do cliente contratante das nossas soluções, sob sua exclusiva responsabilidade.

POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS?

A **Amigo** tratará os seus dados pessoais apenas pelo período necessário para alcançar cada finalidade apresentada nesta Política, o que pode variar em cada caso.

Nos casos em que a **Amigo** for Operadora, manteremos os dados tratados em nome dos nossos clientes enquanto estiver vigente o contrato entre a **Amigo** e o respectivo cliente ou até que o cliente nos solicite a sua exclusão.

Nos casos em que a **Amigo** for Controladora, manteremos os dados pelos seguintes prazos:

- ❖ Dados utilizados para possibilitar o início da relação contratual e necessários ao seu cumprimento e nosso exercício de direitos ligados ao contrato serão mantidos por **até 10 anos após a extinção do contrato com o cliente**.
- ❖ Dados utilizados para captação de novos clientes serão mantidos **enquanto eles forem pertinentes para promoção das nossas atividades**, sendo assegurado o direito de o titular pedir para deixar de ser contatado a qualquer tempo.
- ❖ Dados fornecidos pelos usuários ao utilizar as nossas soluções, incluindo a Rede Amigo, e solicitar suporte técnico serão mantidos por até **60 dias após a extinção do contrato com o cliente ou, caso o cliente solicite a sua exclusão, por até 10 dias após a solicitação**, o que ocorrer primeiro.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

A **Amigo** busca adotar práticas adequadas de segurança da informação e mantê-las constantemente atualizadas à medida que novas tecnologias se tornam disponíveis.

Nesse sentido, adotamos medidas técnicas e organizacionais para evitar que os dados pessoais tratados sejam acessados por pessoas não autorizadas ou destruídos, perdidos, alterados ou tratados de forma inadequada ou ilícita.

Os dados pessoais tratados pela **Amigo** trafegam e são armazenados de forma segura, com mecanismos de segurança que incluem políticas de autenticação, controles de autorização de acessos, verificação em duas etapas, chaves dinâmicas de acesso, protocolos de transferência segura de dados, *backup* e criptografia.

Todos os dados pessoais que coletamos são armazenados em nuvem, em ambientes seguros providos pela Amazon e pelo Google, que atendem aos mais altos padrões de segurança da informação. Para mais informações sobre as medidas de segurança adotadas por eles, recomendamos a leitura de suas respectivas políticas de privacidade: <https://aws.amazon.com/pt/privacy/> e <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>.

Além destas medidas técnicas e organizacionais, também adotamos medidas contratuais junto aos terceiros com quem compartilhamos os dados pessoais, para que eles, assim como nós, assumam o compromisso com a privacidade e proteção dos dados e adotem práticas adequadas de segurança e privacidade.

QUAIS SÃO SEUS DIREITOS RELATIVOS AOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Enquanto a **Amigo** estiver tratando dados pessoais para possibilitar o uso das soluções por clientes e usuários, ela atuará como **Operadora**, tratando dados pessoais em nome do respectivo cliente, que atuará como **Controlador**. Nesse caso, caberá ao cliente, como **Controlador**, garantir o exercício dos direitos de titulares de dados e disponibilizar instruções à Amigo sobre como tratar os dados.

Por outro lado, a **Amigo** atuará como **Controladora** quando utilizar os dados pessoais para as finalidades próprias de captação de novos clientes, formalização da relação contratual, disponibilização da Rede Amigo, exercício regular de seus próprios direitos e cumprimento de obrigações legais e regulatórias a que estiver sujeita. Nesses casos, a **Amigo** será diretamente responsável por garantir o exercício dos direitos de titulares de dados.

Como titulares de dados pessoais, o cliente pessoa física e os representantes legais, sócios, colaboradores e profissionais de saúde associados ao cliente pessoa jurídica têm os seguintes direitos:

- ❖ Confirmar a existência do tratamento de seus dados;
- ❖ Acessar os seus dados;
- ❖ Corrigir seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ❖ Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de danos desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- ❖ Obter informações sobre terceiros com quem seus dados são compartilhados;
- ❖ Solicitar a portabilidade dos dados.

Nos casos em que a **Amigo** for **Controladora**, os titulares de dados pessoais poderão exercer os direitos indicados acima mediante solicitação ao nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), Leonardo Trindade, pelo e-mail privacidade@amigotech.com.br.

Antes de atender à solicitação, poderemos solicitar ao titular de dados alguma prova de sua identidade, para sua própria segurança e de seus dados pessoais. Uma vez comprovada sua identidade, responderemos a solicitação em até 15 (quinze) dias.

ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Dada a busca pelo aprimoramento contínuo no atendimento aos nossos clientes, esclarecemos que esta política está sujeita a atualizações a qualquer tempo.

Esta política de privacidade será habitualmente revisada e atualizada com base na dinâmica dos processos existentes, agregando novidades e fazendo ajustes de acordo com as exigências legais, tendo sempre como objetivo proteger a privacidade dos titulares de dados pessoais e garantir o uso legal de suas informações.

No intuito de sermos o mais transparente possível, indicamos no rodapé do documento a data de sua última atualização sempre que uma alteração relevante for implementada.

DÚVIDAS, COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

Caso o titular dos dados pessoais abarcados por essa Política tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão que gostaria de compartilhar conosco acerca de nossas práticas descritas nesta Política de Privacidade ou por qualquer outra razão queira se comunicar conosco para assuntos envolvendo seus dados pessoais, poderá entrar em contato com o nosso **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)**, Leonardo Trindade, pelo e-mail privacidade@amigotech.com.br