

Chính sách bảo mật

Mine

STUDIO

— for her —

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Tại Mine Studio, chúng tôi cam kết bảo vệ quyền riêng tư và thông tin cá nhân của khách hàng.

Cập nhật lần cuối: 20/07/2026

1 MỤC ĐÍCH THU THẬP THÔNG TIN

- Xử lý đơn hàng và giao hàng nhanh chóng.
- Liên hệ xác nhận đơn hàng hoặc hỗ trợ khách hàng.
- Cung cấp chương trình ưu đãi, khuyến mãi (nếu khách hàng đồng ý).
- Cải thiện chất lượng dịch vụ và trải nghiệm mua sắm.
- Giải quyết các khiếu nại hoặc tranh chấp phát sinh.

2 THÔNG TIN ĐƯỢC THU THẬP

- Họ và tên.
- Số điện thoại.
- Địa chỉ email.
- Địa chỉ nhận hàng.
- Nội dung trao đổi giữa khách hàng và Mine Studio.
- Lịch sử mua hàng.
- Thông tin kỹ thuật như địa chỉ IP, loại trình duyệt, thời gian truy cập và cookies.

Khách hàng hoàn toàn chủ động trong việc cung cấp thông tin.

3 PHẠM VI SỬ DỤNG THÔNG TIN

- Xác nhận và xử lý đơn hàng.
- Giao hàng theo địa chỉ đã đăng ký.
- Hỗ trợ đổi trả, bảo hành (nếu có).
- Chăm sóc khách hàng sau mua.
- Gửi thông báo về chương trình ưu đãi, sản phẩm mới (khi khách hàng đồng ý).
- Phân tích dữ liệu nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ.

Mine Studio cam kết không bán, trao đổi hoặc chia sẻ thông tin cá nhân của khách hàng cho bên thứ ba vì mục đích thương mại.

4 THỜI GIAN LƯU TRỮ THÔNG TIN

Thông tin khách hàng sẽ được lưu trữ:

- Cho đến khi khách hàng yêu cầu xóa.
- Hoặc khi Mine Studio không còn nhu cầu sử dụng theo quy định của pháp luật.

5 BẢO MẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Mine Studio áp dụng nhiều biện pháp nhằm bảo vệ dữ liệu khách hàng như:

- Hệ thống bảo mật website.
- Kiểm soát quyền truy cập dữ liệu.
- Mã hóa thông tin khi cần thiết.
- Giới hạn nhân sự được phép tiếp cận dữ liệu khách hàng.

Mặc dù luôn nỗ lực bảo vệ dữ liệu, Mine Studio không thể đảm bảo an toàn tuyệt đối trước mọi cuộc tấn công ngoài ý muốn trên môi trường Internet.

6 CHIA SẺ THÔNG TIN VỚI BÊN THỨ BA

Mine Studio chỉ chia sẻ thông tin trong các trường hợp:

- Đơn vị vận chuyển để giao hàng.
- Đơn vị thanh toán phục vụ giao dịch.
- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo yêu cầu của pháp luật.
- Trường hợp cần thiết để bảo vệ quyền lợi hợp pháp của Mine Studio.

Mọi bên nhận thông tin đều phải tuân thủ quy định bảo mật dữ liệu.

7 QUYỀN CỦA KHÁCH HÀNG

- Kiểm tra thông tin cá nhân đã cung cấp.
- Yêu cầu chỉnh sửa thông tin.
- Yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân.
- Từ chối nhận email hoặc tin nhắn quảng cáo bất cứ lúc nào.
- Khiếu nại nếu thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích.

8 COOKIES

Website Mine Studio có thể sử dụng Cookies nhằm:

- Ghi nhớ thông tin đăng nhập.
- Cá nhân hóa trải nghiệm mua sắm.
- Phân tích lưu lượng truy cập website.
- Cải thiện hiệu suất và tính năng của website.

Khách hàng có thể tắt Cookies trong trình duyệt nếu không muốn sử dụng.

9 LIÊN KẾT ĐẾN WEBSITE KHÁC

Website Mine Studio có thể chứa liên kết tới các website khác. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về nội dung hoặc chính sách bảo mật của các website bên thứ ba.

10 THAY ĐỔI CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Mine Studio có quyền cập nhật hoặc điều chỉnh Chính sách bảo mật để phù hợp với hoạt động kinh doanh và quy định pháp luật. Mọi thay đổi sẽ được công bố trên website và có hiệu lực kể từ thời điểm đăng tải.

11 THÔNG TIN LIÊN HỆ

Nếu có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Chính sách bảo mật hoặc việc xử lý thông tin cá nhân, vui lòng liên hệ với Mine Studio qua:

Thương hiệu: Mine Studio
Website: <https://minestudio.vn>
Email: miinestudio8386@gmail.com

Hotline: 037 2978506
Fanpage: Mine Studio

Chính sách này được xây dựng nhằm đảm bảo mọi thông tin của khách hàng đều được thu thập minh bạch, sử dụng đúng mục đích và bảo vệ an toàn, giúp khách hàng yên tâm mua sắm tại Mine Studio.

Chính sách đổi trả



♥ CHÍNH SÁCH ĐỔI TRẢ ♥

• MINE STUDIO CAM KẾT MANG ĐẾN CHO BẠN TRẢI NGHIỆM MUA SẮM TỐT NHẤT •

1. ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ



Sản phẩm còn nguyên vẹn, chưa qua sử dụng, chưa giặt và không có mùi lạ.



Còn đầy đủ tem mác, hóa đơn và phụ kiện đi kèm (nếu có).



Thời gian đổi/trả trong vòng 3 ngày kể từ khi nhận hàng.

2. TRƯỜNG HỢP ĐỔI TRẢ



Sản phẩm bị lỗi do nhà sản xuất, giao sai mẫu, sai size, sai màu.



Sản phẩm bị hư hỏng, bong tróc, dơ bẩn do lỗi từ Mine Studio.



3. QUY TRÌNH ĐỔI TRẢ ♥



BƯỚC 1
Chụp ảnh sản phẩm và liên hệ với chúng mình.



BƯỚC 2
Mine Studio xác nhận và hỗ trợ bạn.



BƯỚC 3
Gửi lại sản phẩm theo hướng dẫn.



BƯỚC 4
Nhận sản phẩm mới hoặc hoàn tiền.



Chính sách thanh toán



♥ CHÍNH SÁCH THANH TOÁN ♥

• MINE STUDIO CẢM ƠN BẠN ĐÃ TIN TƯỞNG VÀ LỰA CHỌN SẢN PHẨM CỦA CHÚNG MÌNH •

♥ 1. HÌNH THỨC THANH TOÁN ♥



THANH TOÁN KHI NHẬN HÀNG (COD)

Thanh toán bằng tiền mặt
khi nhận hàng.



CHUYỂN KHOẢN NGÂN HÀNG

Chuyển khoản qua tài khoản
ngân hàng của Mine Studio.



THANH TOÁN THẺ

Thanh toán qua thẻ ATM,
thẻ ghi nợ hoặc thẻ tín dụng.



VÍ ĐIỆN TỬ

Thanh toán qua Momo,
ZaloPay, ShopeePay, v.v.

♥ 2. LƯU Ý ♥



Vui lòng kiểm tra kỹ thông tin
đơn hàng trước khi thanh toán.



Đơn hàng sẽ được xử lý sau khi
thanh toán thành công.



Nếu có thắc mắc, đừng ngần ngại
liên hệ với Mine Studio nhé!

♥ Thank you ♥
for being part of Mine Studio

Chính sách giao hàng



STUDIO

— for her —

♥ CHÍNH SÁCH GIAO HÀNG ♥

• MINE STUDIO CAM KẾT GIAO HÀNG NHANH CHÓNG, AN TOÀN VÀ ĐÚNG HẸN •

♥ 1. KHU VỰC GIAO HÀNG ♥



TOÀN QUỐC

Mine Studio hỗ trợ giao hàng đến tất cả các tỉnh thành trên toàn quốc.



NỘI THÀNH HÀ NỘI

Giao hàng nhanh trong nội thành Hà Nội.



KHU VỰC KHÁC

Giao đến các tỉnh thành khác trên toàn quốc.

♥ 2. THỜI GIAN GIAO HÀNG ♥



NỘI THÀNH HÀ NỘI

1 – 2 ngày
(kể từ khi xác nhận đơn)



CÁC TỈNH LÂN CẬN

2 – 3 ngày
(kể từ khi xác nhận đơn)



CÁC TỈNH KHÁC

3 – 5 ngày
(kể từ khi xác nhận đơn)

* Thời gian giao hàng có thể thay đổi tùy theo điều kiện khách quan (thời tiết, dịch bệnh, ngày lễ,...).

♥ 3. LƯU Ý ♥



- Vui lòng kiểm tra kỹ thông tin địa chỉ và số điện thoại khi đặt hàng.
- Mine Studio hỗ trợ giao lại nếu đơn hàng gặp sự cố từ phía vận chuyển.
- Mọi thắc mắc, hãy liên hệ với chúng mình nhé!

♥ Thank you ♥
for being part of Mine Studio