

## 5.1 Oefening: Terugvraag-methode herkennen

### Korte omschrijving

Studenten herkennen de juiste manier om de terugvraag-methode te gebruiken.

**Duur:** 15 minuten

### Leerdoelen

De student past de terugvraag-methode correct toe.

### Materialen

Een geprinte versie van de 8 vragen

Optioneel: begin met slides over de terugvraagmethode

### Instructies

Introductie:

**De terugvraag-methode controleert of de fysiotherapeut begrijpelijke informatie heeft gegeven.**

Je bent je bewust van het belang van de terugvraag-methode.

Herken je de juiste manier om te controleren of je uitleg tijdens de voorlichting duidelijk en begrijpelijk was voor je cliënt?

De terugvraag methode bestaat uit 2 elementen

1. Je wilt *jezelf* controleren
2. Je wilt daarom zien/horen wat de ander heeft begrepen en vraagt daarnaar in een eenduidige vraag.

Welke van de 8 vragen zijn juist geformuleerd en welke onjuist volgens de terugvraag-methode?

1. Ik heb veel uitgelegd en ik wil controleren of ik duidelijk ben geweest. Kunt u in uw eigen woorden herhalen wat ik u heb verteld?
2. Heeft u het begrepen? Kunt u dan herhalen wat ik zojuist heb uitgelegd?
3. Ik heb u uitgelegd hoe u een zwaar voorwerp moet optillen. Dat was misschien ingewikkeld voor u. Hoe en wanneer gaat u anders tillen en waarom?
4. Ik heb mijn best gedaan om u alles duidelijk uit te leggen. Is dat gelukt vindt u?



5. Ik heb u uitgelegd hoe u een inhalator moet gebruiken. Ik wil u nu vragen om in uw eigen woorden te vertellen hoe u de inhalator gaat gebruiken. Op die manier kan ik zien of ik duidelijk genoeg ben geweest.
6. Gewoon om te controleren of ik u niet te veel informatie heb gegeven. Weet u nog wat ik u vertelde over de oorzaak van uw slaapproblemen? (...) En over de online-cursus? (...) En weet u ook nog wat uw verzekering dekt? (...) = de andere persoon antwoordt
7. Veel mensen begint het op dit moment te duizelen. Ik wil controleren of ik u goed heb verteld wat u moet regelen om deze hulpmiddelen aan te vragen. Als uw man u later vraagt wat u moet doen, wat vertelt u hem dan?
8. Voordat u naar huis gaat, wil ik graag weten of ik de oefening die u thuis gaat doen, goed heb uitgelegd. Kunt u het me laten zien?

### Reflectie

Als fysiotherapeut is het belangrijk om de terugkoppel-methode op de juiste moment manier te gebruiken. Het bevat 2 elementen:

1. Je wilt controleren of **je het goed hebt uitgelegd**, dus gebruik het woord 'ik' in de eerste zin (ik wil controleren of ik het goed genoeg heb uitgelegd)
2. Vervolgens vraag je je patiënten om in hun eigen woorden te herhalen wat je tegen hen hebt gezegd.

### Tips voor leidinggevend

Antwoorden:

Juist: 1, 5, 7, 8

Onjuist: 2, 3, 4, 6

### Verwijzingen

Hoorcolleges:

- Algemene communicatievaardigheden
- Informatie verstrekken

