

**Зразок оформлення
письмового звернення громадян**

_____ міському/селищному голові
(або іншій посадовій особі)

Прізвище _____
ім'я, по батькові заявника _____
вул. _____, буд. _____, кв. _____
місто _____
область _____
контактний телефон _____
e-mail _____

Звернення

(зауваження, пропозиції, заява, скарга, прохання, вимога)

_____ *Далі стисло викладається суть питання (варто порушувати одне питання), наводяться факти та аргументи* _____

_____ **Прошу розглянути дане питання та надати письмову відповідь за адресою (вказати поштову адресу або e-mail).**

До заяви додаю: (вказати усі документи, довідки, що додаються)

1. _____
2. _____

_____ *Дата*

_____ *Особистий підпис*

_____ *Власне ім'я та прізвище*

Під зверненнями громадян слід розуміти викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги.

Пропозиція (зауваження) - звернення громадян, де висловлюються порада, рекомендація щодо діяльності органів державної влади і місцевого самоврядування, депутатів усіх рівнів, посадових осіб, а також висловлюються думки щодо врегулювання суспільних відносин та умов життя громадян, вдосконалення правової основи державного і громадського життя, соціально – культурної та інших сфер діяльності держави і суспільства.

Заява (клопотання) - звернення громадян із проханням про сприяння реалізації закріплених Конституцією та чинним законодавством їх прав та інтересів або повідомлення про порушення чинного законодавства чи недоліки в діяльності підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, народних депутатів України, депутатів місцевих рад, посадових осіб, а також висловлення думки щодо поліпшення їх діяльності. Клопотання - письмове звернення з проханням про визнання за собою відповідного статусу, прав чи свобод тощо.

Скарга - звернення з вимогою про поновлення прав і захист законних інтересів громадян, порушених діями (бездіяльністю), рішеннями державних органів, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, об'єднань громадян, посадових осіб. (ст. 3 Закону України "Про звернення громадян").