Редакция № 1 от 13.12.2024 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБРАЗОВАНИЮ ВЗРОСЛЫХ

Внимание! Настоящий документ представляет собой публичное предложение индивидуального предпринимателя Хестановой Тамары Зауровны (ИНН 150408749954, ОГРНИП 320774600134942) о предоставлении информационных услуг, в том числе удаленно посредством сети интернет, по направлениям указанных в оферте, в соответствии описанием образовательной программы Исполнителя.
В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг (но, не ограничиваясь этим), лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).
В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях унификации понятий нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:
Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий оказания услуг. Акцепт Оферты на иных условиях не является акцептом.
Заказчик - дееспособное (правоспособное) лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, являющееся Стороной Оферты и одновременно обучающимся или совершающее Акцепт в пользу третьего лица (обучающегося).
Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Хестанова Тамара Зауровна, ИНН 150408749954.
Материалы – курсы по дополнительному образованию взрослых, представляющие собой аудиовизуальные, графические, текстовые, аудио и иные материалы, правообладателем которых является Исполнитель, к которым предоставляется доступ по сети интернет.
Услуги – услуги по дополнительному образованию взрослых Исполнителя по предоставлению доступа к курсу/курсам на условиях, изложенных в оферте.
Сайт - совокупность веб-страниц, размещенных на сайте Исполнителя, расположенном в сети Интернет по адресу https://iglyrazuma.com/
Стороны - Заказчик и Исполнитель.
Оферта - настоящее публичное предложение Исполнителя о заключении договора возмездного оказания Услуг.
Обработка персональных данных - действия (операции), производимые в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
Заявка - специальная форма (анкета) подлежащая заполнению посылке, предоставленной Исполнителем для приобретения Услуг/услуги.
Telegram/ Телеграмм - кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями (мессенджер) с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями.
Модуль - совокупность представленной информации и материалов в аудио-, видео- записях сформированных в виде отдельных блоках (модулях).
GetCourse/Геткурс - платформа для запуска онлайн курса, школы, для дистанционного оказания информационно-консультационных услуг, далее по тексту «Платформа».
Лицензия на осуществление образовательной деятельности - Л035-01298-77/01595085

2. АКЦЕПТ

2.1. Полным и безоговорочным Акцептом является осуществление Заказчиком действий в порядке, определенном пунктом 2.3 Оферты, либо совершение иных конклюдентных (фактических) действий.
2.2. Данная Оферта размещается в сети Интернет на Сайте и доступна Заказчикам для ознакомления в любой момент времени.
2.3. Акцепт осуществляется одним из следующих способов:
- Проставления Заказчиком галочки «Согласен с условиями оферты», «Согласен с политикой обработки персональных данных» и нажатия кнопки «Далее» в момент формирования заявки на оказание Услуг с использованием Сайта (далее – Заявка), либо совершением иного аналогичного действия;
- Оплатой Услуг; Получением Услуг.

2.4. Акцепт означает, что Заказчик согласен со всеми положениями Оферты и равносилен заключению договора в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.
2.5. Акцепт недееспособным или несовершеннолетним лицом не допускается.
2.6. Более подробная информация об условиях оказания Услуг, способах использования Услуг может содержаться на Сайте. В случае если информация об Услугах, содержащаяся в Оферте отличается от информации об Услугах размещенной на Сайте, то приоритет имеет информация, доступная на Сайте на дату обращения.
2.7. Требования или информация, содержащиеся на Сайте, рассматриваются Сторонами как дополнение к Оферте и являются обязательными для исполнения. Частичный Акцепт без принятия условий, содержащихся на Сайте, не допускается.

2.8. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты, Заказчик дает свое согласие на прием платежей в пользу Исполнителя третьим лицом - платежным агентом, а также выражает согласие на получение электронного чека на адрес электронной почты, смс, через мессенджер соцсетей, привязанные к номеру телефона Заказчика.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.

3.2. Исполнитель оказывает услуги по дополнительному образованию взрослых по своей Программе (методике) в соответствии с описанием, указанным на Сайте Исполнителя и/или в настоящей Оферте.

3.3. Услуги могут оказываться в форме «группового обучения» (далее – Программа обучение) в соответствии с описанием, указанным на Сайте Исполнителя и/или в настоящей Оферте. Услуги предполагают непосредственное взаимодействие Исполнителя с Заказчиком, направленные на предоставление услуг, относящихся к образовательным услугам, предоставление доступа к Материалам на определенный срок, которые могут включать в себя практические и теоретические занятия, направленные на повышение уровня знаний, развитие умений и навыков, советы, овладение методикой Исполнителя и т.п. Соотношение объема теоретических и практических занятий определяется на усмотрение Исполнителя.

3.4. Основные сведения об Услуге:

- Способ предоставления Услуг: дистанционно (онлайн) на «Платформе».
- Название курса: **Курс «Ян Шэн»** - предусматривает доступ к «Платформе» в соответствии с описанием на Сайте Исполнителя, а также проведение групповых видео-встреч с Заказчиком, в зависимости от выбранного тарифа.

Курс состоит из 160 видео-уроков длительностью 5-20 минут (доступ к видео-урокам предоставляется по расписанию, в соответствии с описанием на Платформе)

Каждый тариф содержит одинаковое количество видео-уроков и тем для освоения Заказчиком.

Тариф “Зритель”

Срок предоставления доступа к Курсу – 6 месяцев после окончания обучения.

Настоящий Тариф не предусматривает предоставление обратной связи Заказчику.

Тариф “Результат”

Срок предоставления доступа к Курсу – 12 месяцев после окончания обучения.

Количество видео-встреч – 4 групповых видео-встречи.

Длительность видео-встречи – 60 - 90 минут.

Периодичность проведения видео-встреч – каждые 3 недели. Однако Исполнитель оставляет за собой право изменить дату очередной видео-встречи, известив об этом Заказчика не позднее, чем за 5 календарных дней. Перенос даты проведения видео-встречи Заказчиком не предусмотрен.

Обратная связь предоставляется Заказчику в формате живого общения на видео-встрече, а также посредством консультирования куратором на «Платформе».

Тариф “Вип”

Срок предоставления доступа к Курсу – 1 год после окончания обучения.

Количество видео-встреч – 4 групповых видео-встречи.

Длительность видео-встречи – 60 - 90 минут.

Периодичность проведения видео-встреч – каждые 2 недели. Однако Исполнитель оставляет за собой право изменить дату очередной видео-встречи, известив об этом Заказчика не позднее, чем за 5 календарных дней. Перенос даты проведения видео-встречи Заказчиком не предусмотрен.

Обратная связь предоставляется Заказчику в формате живого общения на видео-встрече, а также посредством консультирования куратором на «Платформе».

- Описание образовательной программы размещено на сайте Исполнителя, а также на Платформе.
- График предоставления доступа к очередному уроку размещен на сайте Исполнителя, а также на Платформе.
- Обратная связь предоставляется Заказчику на протяжении всего времени обучения.
- Срок оказания услуг: конкретные сроки даты начала и окончания указываются на Сайте Исполнителя, на котором приобреталась Услуга, или «Платформе».
- Требования к изучению Материалов, прохождения отдельных модулей, Регламент и правила обучения, методические рекомендации указываются на Сайте Исполнителя или «Платформе».

3.5. Доступ к Материалам, онлайн обучению: осуществляется после 100% оплаты услуг Исполнителя путем открытия постепенного доступа к видео-урокам на «Платформе».

3.6. Дополнительные сведения об Услугах их содержании, продолжительности могут быть размещены на Сайте или «Платформе», а также направлены в адрес Заказчика по его запросу.

3.7. Дополнительные сведения об Услугах их содержании, продолжительности могут быть размещены на «Платформе», а также направлены в адрес Заказчика по его запросу.

3.8. Информационные материалы представляют собой записанные видео-уроки, раздаточный материал (при наличии), текстовые файлы, аудио файлы иные Материалы прямо не указанные в оферте. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к «Платформе» на условиях, изложенных в настоящей оферте. Заказчик самостоятельно определяет время для просмотра материалов, выполнения домашних заданий, а также порядок прохождения отдельных модулей, учитывая требования, регламенты и т.д. установленные Исполнителем.

3.12. В любом случае Исполнитель предоставляет Заказчику полный доступ к материалам, для выполнения индивидуальных заданий, описанных в личном кабинете «Платформы» на условиях предусмотренных настоящей офертой. В независимости от полноты пройденного модуля, стороны будут считать, что услуга в представлении доступа к материалам, отдельному модулю исполнена Исполнителем в полном объеме. Приостановка или ограничение доступа к материалам, чату Telegram с материалами для личной работы, личная переписка Telegram связанные с

невыполнением обязательных требований, возложенных условиями оферты на Заказчика, не влечет ухудшения качества предоставляемой услуги.
3.13. Материалы предоставляются на условиях исключительной лицензии без права скачивания, распространения третьим лицам. Материалы можно использовать не более чем на 1 персональном компьютере/устройстве. Заказчик не вправе предоставлять третьим лицам доступ к Материалам.
3.14. Совершая Акцепт, Заказчик признает, что им получена полная и достоверная информация о содержании таких Материалов. Несогласие Заказчика с содержанием Материалов не является основанием для отказа от Оферты.
3.15. Стороны договорились об отсутствии необходимости в подписании акта об оказанных Услугах. Отсутствие обоснованных письменных претензий к качеству и объему Услуг в течение 24 часов со дня предоставления доступа к Материалам, проведенной встречи - Услуги считаются принятыми Заказчиком по качеству, объему и содержанию без замечаний, что приравнивается Сторонами к подписанию соответствующего акта. Претензии относительно качества оказания услуг/услуги принимаются Исполнителем по каждому модулю отдельно и только в течение срока оказания услуг. Созданный общий чат(ы) в Telegram после прохождения обучения не имеет никакой юридической силы.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель обязуется:
4.1. Оказать Услуги в соответствии с условиями Оферты после надлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате.
4.2. Предоставить Заказчику Материалы на условиях, определенных Офертой.
4.3. Обеспечить доступ для удаленного получения Услуги Заказчиком.
4.4. Сообщить Заказчику способ удаленного подключения посредством сети «Интернет» для получения Услуг, при необходимости сообщить код доступа или необходимые сведения о Платформе для получения соответствующей информации, материалов.
4.5. В случае программного, аппаратного или иного технического сбоя, который исключает возможность оказания Услуги, возникшего по вине Исполнителя, назначить по согласованию с Заказчиком новое время и дату оказания Услуги.
Исполнитель вправе:
4.6. Требовать от Заказчика своевременной оплаты.
4.7. Осуществлять рассылку рекламных и информационных сообщений на номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты (иные социальные сети известные Исполнителю, в том числе из открытых источников), указанные Заказчиком в момент регистрации.
4.8. Отказать в оказании Услуг в случае нарушения Заказчиком дисциплины, обязательств по оплате, либо при невыполнении порученных заданий, а также при установленном факте несанкционированного распространения полученной информации третьим лицам, иных действий, указанных в настоящей оферте. В этом случае денежные средства, уплаченные Исполнителем, могут быть удержаны в качестве компенсации.
4.9. Опубликовывать фотографии, аудио, видео материалы с участием Заказчика в СМИ или на серверах Интернета в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации. Уведомлять Заказчика о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, в том числе по номеру телефона, электронной почты, иных известных Исполнителю социальных сетей до даты отзыва такого согласия.
4.10. Выдавать диплом об освоении всей программы Курса в случае прохождения Заказчиком всех модулей.
4.11. Предоставлять доступ к бонусному модулю «Оздоровление себя и близких методами Китайской медицины», при условии приобретения Заказчика Тарифа «С Куратором».
Заказчик обязуется:
4.12. Подать Заявку, указав полные и достоверные данные о себе (ФИО, телефон, иные необходимые сведения в соответствии с формой Заявки указанной на сайте при выборе услуги и дальнейшей ее оплатой).
4.13. До начала оказания Услуг предоставить Исполнителю сведения, необходимые для оказания Услуг.
4.14. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые предусмотрены Офертой.
4.15. Обеспечить доступ для удаленного получения Услуги Заказчиком.
4.16. Просматривать корреспонденцию, поступающую на электронную почту, в чате «Платформы», в чате Telegram в течение всего периода оказания Услуг.
4.17. Поддерживать достоверность и актуальность данных, указанных при регистрации.
4.18. Корректно вести себя по отношению к другим участникам, Исполнителю, либо представителя Исполнителя, не совершать действий, посягающих на честь, достоинство, деловую репутацию других участников.
4.19. Не распространять материалы, распространение которых не допускается в соответствии с национальным или применимым правом.
4.20. Без согласия Исполнителя не распространять информационные материалы, результаты интеллектуальной деятельности, полученные от Исполнителя, а также переписку с Исполнителем или лицам, действующими по его поручению.
4.21. Самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами (возможностями), которые используются в ходе предоставления услуг.
4.22. Выполнять домашние задания в срок, если это предусмотрено соответствующим тарифом, программой курса.
4.23. Выполнять рекомендации Исполнителя в обязательной их части в соответствии с требованиями Исполнителя и в необходимом количестве.
4.24. Не предъявлять Исполнителю каких-либо материальных или иных требований вследствие невыполнения обязательных условий, указанных в настоящей оферте, необходимых для успешного прохождения Программы.
4.25. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания Услуг.

4.26. В любой момент отказаться от рассылки путём направления отказа в свободной форме на адрес электронной почты, с которого поступает рассылка. Из уведомления об отказе от рассылки должно явно следовать намерение отказаться от рассылки, направляемой на электронную почту и/или на телефонный номер. Исключение из списка рассылки осуществляется Исполнителем в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления об отказе от рассылки.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг зависит от выбранного Заказчиком курса (тарифа). Сведения о стоимости Услуг содержатся на Сайте https://iglyrazuma.com/yanshen Стороны подтверждают, что на момент принятия условий настоящей оферты услуги, оказываемые Исполнителем, подлежат налогообложению по ставке НДС 5% в соответствии с действующим законодательством. Указанная ставка НДС включена в стоимость услуг, если иное не предусмотрено условиями договора. В случае изменения ставки НДС в соответствии с законодательством, стоимость услуг подлежит корректировке пропорционально изменению налоговой ставки.

5.2. Выплата вознаграждения осуществляется до начала оказания Услуг в безналичной форме с соблюдением действующего законодательства. В целях оплаты могут быть использованы способы, доступные на Сайте, предоставляемые Агентом по приему платежей.

Также допускается внесение оплаты через специализированные сервисы оплаты в рассрочку/кредит (Ресурс Развития / Актив Кредит / ФрешКредит / Тинькофф Банк/ ОТП Банк и др.), а также сервис Продамус.

5.3. Заказчик производит оплату до начала даты оказания Услуг, указанной в сообщении, направленного по электронной почте. В случае выбора Заказчиком способа оплаты Услуг с применением банковского продукта «рассрочка» (оплаты Услуг с привлечением кредита в одном из банков-партнеров платежного агента), стоимость Услуг уменьшается таким образом, чтобы сумма уплаченных процентов за пользование кредитом вместе с суммой кредита для Заказчика составила не более первоначальной стоимости Услуг. Данный функционал рассрочки реализован на сайте платежного агента путем заполнения Заказчиком отдельной формы и перенаправления Заказчика на сайты кредитных организаций для дальнейшей коммуникации Заказчика и организации, предоставляющей кредит. Исполнитель не является вовлеченной во взаимоотношения Заказчика по получению кредита стороной, не несет какой-либо ответственности за действия (бездействия) организации, предоставляющей кредит и/или Заказчика. Данный функционал не является навязанным и может быть использован Заказчиком исключительно добровольно.

5.4. Исполнитель приступает к оказанию Услуг в дату начала курса при условии получения оплаты (начальный срок оказания Услуг). Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора-оферты и регулируются соглашениями с соответствующими платежными системами.

5.5. Заказчик самостоятельно оплачивает банковские комиссии и иные расходы, необходимые для совершения платежа Исполнителю.

5.6. В случае если Заказчик не реализовал свое право на использование доступа к Материалам (или их части, в том числе не успел просмотреть всю представленную информацию в отведенный для этого срок, не присутствовал на обучающих встречах в дни их проведения), то перерасчет стоимости за Услуги не осуществляется, денежные средства не возвращаются.

5.7. Соответствующая Услуга является платной. Исполнитель вправе изменить цену на Услуги в любой момент до момента совершения Заказчиком оплаты.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика, связанные с неиспользованием курса по причинам, зависящим от Заказчика, в том числе по причине невозможности оказания Услуг по вине Заказчика (отсутствие надлежащего доступа в Интернет, отсутствие работоспособного и технически оснащенного ПК, неисполнение иных требований и рекомендаций, содержащихся в Оферте).

5.9. Исполнитель вправе использовать динамичное ценообразование на свои услуги, проводить акции, устанавливать цену ниже при раннем бронировании. Подробное описание цены указывается на Сайте.

5.10. Совершая акцепт Оферты, Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ.

6.1. Использование Материалов допускается на условиях полного или частичного воспроизведения (просмотра) с применением инструментов, доступных на специальной «Платформе» для просмотра (принятия) Материала, в том числе указанных в сообщении (уведомлении) от Исполнителя направленные Заказчику любым доступным способом после акцепта настоящей оферты.

6.2. Перечисленные в Оферте способы использования не ограничивают иных прав Заказчика, которые не названы прямо, но подразумеваются исходя из существа работы с Материалами.

6.3. Ограничения:

- Максимальное количество ПК/устройств (или операционных систем), с которых могут осуществляться просмотр Материалов - 1;

6.4. Использование Материалов иными способами без согласия Исполнителя не допускается.

6.5. Заказчик не вправе вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам свои логин и пароль для доступа к Материалам, продавать, уступать право требования к Исполнителю, создавать производные и аналогичные Материалы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью Материалы, заимствовать Материалы или их часть.

6.6. Заказчик не вправе распространять приобретенные у Исполнителя Услуги (материалы) под собственным именем, под именем любого другого лица или под вымышленным именем, а также нарушать иным способом исключительные права Исполнителя.

6.7. Заказчик является конечным пользователем Услуг и вправе использовать его исключительно в личных целях. Продажа приобретенных Услуг (Материалов) другому лицу, а также иная форма их реализации запрещена.
6.8. Заказчик обязуется не размещать и не распространять приобретенные им Услуги (Материалы) в сети Интернет, а также в любых других источниках, к которым имеется свободный доступ у третьих лиц.
6.9. Заказчик обязуется не нарушать исключительные права Исполнителя как правообладателя Услуг с целью изготовления копий информационных материалов на любом материальном носителе, не распространять как в сети Интернет, так и иным способом, предполагающим получение доступа к таким материалам неограниченного круга лиц, а также не совершать иного использования информационных ресурсов, размещенных на сайте Исполнителя, которые относятся к исключительным правам Исполнителя на основании статьи 1270 и 1334 ГК РФ. В случае нарушения указанного запрета Исполнитель имеет право, согласно статье 1252 и статье 1301 ГК РФ, взыскать с нарушителя штраф в размере до 500 000 (пятисот тысяч) рублей вне зависимости от размера фактически причиненных убытков.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Офертой, а также в иных случаях, установленных применимым правом.
7.2. Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение Заказчиком обязанностей по обеспечению бесперебойного доступа к сети Интернет. В случае невозможности получения Услуги по вине Заказчика, денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат.
7.3. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом курс в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска встреч независимо от причин, эти обстоятельства не могут являться доказательством некачественного и ненадлежащего оказания Услуг Исполнителем.
7.4. Исполнитель не несет никакой ответственности за содержание информации и материалов, размещаемых Заказчиком или третьими лицами, действующими не по поручению Исполнителя.
7.5. Исполнитель не гарантирует Заказчику достижение какого-либо результата, соответствие Услуг ожиданиям Заказчика, получение какой-либо экономической выгоды в результате использования материалов, полученных в процессе оказания Услуг. Конкретные результаты освоения Материалов зависят от факторов, на которые Исполнитель не может повлиять, к числу которых относятся: индивидуальные способности Заказчика к обучению, добросовестное выполнение заданий и рекомендаций Исполнителя.
7.6. Заказчик понимает, что его результаты могут сильно отличаться от результатов, других обучающихся при получении одних и тех же Услуг. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, методикой и содержанием Материалов, не является основанием для возврата денежных средств.
7.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг ожиданиям Заказчика или указанным им получателем услуг по Договору. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору оказанных Исполнителем услуг не является основанием считать услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.
7.8. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в рамках оказания услуг. Любые рекомендации, получаемые Заказчиком в рамках оказания услуг, реализуются Заказчиком на свой риск.

8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя до даты начала (направления доступа к «Платформе») курса, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства (если они ранее были получены) за вычетом фактически оказанных Услуг и понесенных Исполнителем расходов (расходы по уплате комиссии в связи с предоставлением рассрочки (кредита), банковские и платежные комиссии, а также любые другие расходы Исполнителя, связанные с оказанием Услуг и приготовлениями Исполнителя к оказанию Услуг. Возврат денежных средств осуществляется на условиях, изложенных в настоящей оферте.
8.2. Срок для возврата денежных средств составляет до 10 календарных дней. Исчисление срока начинается с момента получения Исполнителем претензии (заявления) с указанием данных в соответствии с п. 8.3. договора. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Заказчику путем их зачисления на счет, с которого был совершен платеж. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. Заявление на возврат денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует выдерживать сроки, указанные в Оферте. Расходы, связанные с возвратом, несет Заказчик. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика сведения, необходимые для совершения возврата. Заявление на возврат считается поданным с момента предоставления Заказчиком всех необходимых сведений.
8.3. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика, которое должно быть выражено в письменной форме и направлено любым способом, позволяющим идентифицировать Заказчика. При необходимости Исполнитель может потребовать предоставления документов или иных доказательств, подтверждающих действительное волеизъявление Заказчика. Заявление должно содержать паспортные данные, ФИО Заказчика, ИНН сведения о платежных реквизитах, с которых совершалась оплата, просьбу о возврате денежных средств.
8.4. После совершения возврата денежных средств за неоказанные Исполнителем Услуги, Заказчик не вправе предъявлять и поддерживать какие-либо требования относительно Услуг Исполнителя. С момента поступления заявления (претензии) о возврате денежных средств, Исполнитель приостанавливает доступ к Материалам, а после осуществления возврата денежных средств полностью ограничивает доступ. При указанных обстоятельствах Заказчик не вправе требовать исполнения условий оферты.
8.5. Расчет суммы возврата денежных средств в случае отказа Заказчика от оказания услуг до даты направления доступа к «Платформе» – 100% за вычетом комиссии банка/платежной системы в связи с перечислением денежных

средств Заказчику, либо процентов, удержанных финансовым партнером за предоставление рассрочки (только в том случае, если оплата производилась с использованием рассрочки платежа от финансового партнера Исполнителя). В любом случае, стороны договорились, что расчет суммы к возврату денежных средств осуществляется из суммы фактически поступивших денежных средств на счет Исполнителя.

8.6. В остальных случаях цена к возврату при досрочном расторжении договора будет рассчитываться за вычетом объема фактически оказанных услуг и расходов, понесенных Исполнителем при оказании услуг.

8.7. Если после предоставления доступа к Платформе Заказчику, он не воспользовался своим правом на просмотр видео-уроков, услуги считаются оказанными в полном объеме и возврат денежных средств не предусмотрен.

8.8. В любом случае, стороны договорились, что возврат денежных средств осуществляется из суммы фактически поступивших денежных средств на счет Исполнителя.

8.9. В случае если Заказчика не устраивает расчет стоимости услуг Исполнителя, порядка и суммы возврата денежных средств, то Заказчику следует воздержаться от акцепта данной Оферты.

9. КОНСУЛЬТАЦИИ И ПОДДЕРЖКА

9.1. Исполнитель консультирует Заказчика по вопросам, связанным с прохождением курса только в период оказания Услуги.

9.2. Обратная связь предоставляется Заказчику посредством проверки домашних заданий и консультирования в чате Telegram, в будние дни с 10:00 до 18:00 по Мск.

9.3. К числу вопросов, по которым Исполнитель не обязан давать консультации, относятся:

- Вопросы, не связанные с курсом и темами, которые не рассматриваются в нем.
- Вопросы, которые носят индивидуальный характер.

Поддержка (обратная связь) может оказываться дистанционно на протяжении всего срока оказания Услуг по средствам аудио сообщений, текстовых сообщений, либо на очередной видеовстрече в дни обучения. Право выбора инструментов, при помощи которых осуществляется поддержка, принадлежит Исполнителю.

9.4. Поддержка осуществляется по графику, установленному Исполнителем. В выходные и праздничные дни поддержка и обратная связь осуществляются по усмотрению Исполнителя.

9.5. После окончания обучения доступ в чат Telegram носит информационный характер для общения участников между собой и Исполнителем. Исполнитель по своему усмотрению и желанию предоставляет обратную связь. Срок действия доступа в чат – бессрочно. Исполнитель не несет ответственности за действие/бездействие третьих лиц, по вине которых доступ к чату может быть ограничен, либо досрочно закрыт. Исполнитель по своему усмотрению может взимать плату (платный доступ к чату) за пользование материалов, расходов на администрирование чата Telegram. Исключать участников группы в случае нарушения прав Исполнителя, других участников, третьих лиц прямо или косвенно затрагивающие интересы Исполнителя.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением Оферты, будут разрешаться путем переговоров. Претензионный порядок является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 10 календарных дней с момента ее получения.

10.2. При невозможности урегулирования разногласий в результате переговоров споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе осуществлять аудио и видеозаписи переговоров, встреч с Заказчиком в целях оказания услуг, установления действительной воли Сторон. Переписка, аудио- и видеозаписи переговоров могут быть доказательством в суде.

10.4. Во всем остальном, не предусмотренном Офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. В соответствии с условиями настоящей оферты определена следующая подсудность при наличии споров – суды общей юрисдикции.

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все уведомления и сообщения Сторон могут направляться сторонами по электронной почте, указанной в Оферте, либо иными способами, определенными по соглашению Сторон или на Сайте.

11.2. Заказчик проинформирован, что для оказания Услуг потребуется наличие обеспечить за свой счет наличие современного персонального компьютера (ПК) или иного аналогичного устройства (далее – Гаджет), имеющего доступ к сети Интернет не ниже 15 мегабит в секунду, аудиовоспроизводящее устройство, поддерживающего современное программное обеспечение.

11.3. Заказчик соглашается с тем, что отсутствие устройств с вышеуказанными параметрами может сделать оказание Услуг затруднительным, невозможным или нестабильным.

11.4. Если Заказчик не относит себя к категории уверенных пользователей или затрудняется определиться с тем, можно ли его отнести к такому разряду пользователей, то ему рекомендуется воздержаться от Акцепта.

11.5. Исполнитель не гарантирует оказание Услуг при несоблюдении Заказчиком требований (рекомендаций), содержащихся в настоящей Оферте.

11.6. Несоблюдение Заказчиком условий, установленных настоящим разделом, не дает ему возможности отказаться от оплаты оказанных Услуг, в том числе по причинам, когда Заказчик не смог воспользоваться Услугами в результате своей неосмотрительности или невнимательного изучения настоящего раздела.

11.7. Стороны договорились о возможности передачи любых документов, уведомлений, сообщений, в том числе юридически значимых, с использованием средств обмена электронными сообщениями (e-mail) позволяющих с достаточной степенью достоверности установить отправителя сообщения, наравне с письменными сообщениями. Подобные сообщения могут являться доказательствами в суде.

11.8. Исполнитель не несет ответственности за хранение персональных данных, которые по независящим от него причинам стали известны третьим лицам, например, из-за несанкционированного распространения материалов Заказчиком.

11.9. Все уведомления и сообщения Сторон могут направляться сторонами по электронной почте, указанной в Оферте, либо иными способами, определенными по соглашению Сторон или на Сайте.

12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Принимая Оферту, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, передаваемых им Исполнителю в связи с регистрацией на Сайте, оказанием Услуг. Заказчик также дает согласие на получение рекламных и информационных сообщений от Исполнителя (в том числе при помощи SMS или электронной почты).

12.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, которая автоматически принимается Исполнителем в момент Акцепта.

12.3. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

13.1. Оферта вступает в силу в момент ее размещения в сети Интернет по ссылке https://iglyrazuma.com/yanshen и действует бессрочно. Предложение о приобретении Услуги действительно только в момент направления Исполнителем ссылки для оплаты услуг.

13.2. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты в сети Интернет по ссылке, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Изменения Оферты обратной силы не имеют, если ухудшают положение Заказчика, ранее совершившего Акцепт.

13.3. В случае нарушения Заказчиком условий оферты, Исполнитель в праве расторгнуть договор в одностороннем порядке.

14. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Индивидуальный предприниматель Хестанова Тамара Зауровна,
125239, г. Москва, ул. Коптевская, д. 26, к. 1, кв. 54
ИНН 150408749954,
ОГРНИП 320774600134942
Расчетный счет: 40802810500001429840
Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
БИК: 044525974
Корр. счет: 30101810145250000974