

ОФЕРТА

НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

(предложение о заключении договора неограниченному кругу лиц)

опубликована «08» сентября 2025 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) **Индивидуального предпринимателя Хохловой Елизаветы Юрьевны** (ОГРНИП 325774600085903, ИНН 771820099803), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор оказания платных образовательных услуг (далее – «Оферта», «Договор») с заинтересованным физическим лицом, именуемом в дальнейшем «Заказчик», на условиях, изложенных ниже.
- 1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, в случае принятия изложенных условий и оплаты услуг, лицо, осуществившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (считается заключившим Договор) в порядке ст. 438 ГК РФ.
- 1.3. Заказчику следует внимательно ознакомиться с текстом Оферты, и в случае несогласия с какими-либо условиями, воздержаться от акцепта и использования услуг Исполнителя. Заключить Договор можно только при полном согласии с условиями Оферты. Частичное принятие условий Оферты не допускается.
- 1.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящей Оферты, публикуя обновлённую редакцию на своем сайте. При этом дата вступления в силу новой редакции Оферты является дата её размещения на сайте Исполнителя.

2. Термины и определения

- 2.1. **Исполнитель** – ИП Хохлова Елизавета Юрьевна, оказывающая образовательные услуги (репетиторские услуги по английскому языку).
- 2.2. **Заказчик** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, либо законный представитель несовершеннолетнего лица в возрасте от 15 до 18 лет, заинтересованное в получении образовательных услуг Исполнителя, непосредственно осуществившее акцепт Оферты. Исполнитель оказывает услуги лицам с уровнем английского языка *не ниже B1 (Intermediate)* и *возрастом от 15 лет*. Услуги не предоставляются детям младше 15 лет, а также не включают помощь в выполнении школьных домашних заданий.
- 2.3. **Услуги** – платные образовательные услуги по обучению английскому языку, оказываемые Исполнителем Заказчику в различных форматах (индивидуальные, парные занятия, вебинары, консультации, дистанционная проверка, онлайн-курс и др.), включая информационно-консультационную поддержку.
- 2.3.1. **Вебинар** – разовый онлайн-семинар (мастер-класс) по тематике английского языка или подготовки к экзаменам, проводимый Исполнителем в режиме реального времени через платформу видеосвязи (например, Zoom) в объявленные дату и время.
- 2.3.2. **Дистанционная проверка письменной и устной части IELTS (Дистанционная проверка)** – проверка Исполнителем описаний графиков, эссе и спикинга (как

выдаваемых Исполнителем, так и имеющихся у Заказчика), готовящихся к экзамену самостоятельно для определения реального балла на экзамене.

2.3.3. **Занятие** – урок английского языка (индивидуальные, парные или групповые), проводимый Исполнителем для Заказчика в режиме реального времени (очно либо онлайн через видеоконференцию) продолжительностью от 60 до 120 минут.

2.3.4. **Консультации по подготовке к IELTS (Консультация)** – консультация Исполнителя для преподавателей и студентов, готовящихся к экзамену IELTS самостоятельно, для обсуждения отдельных вопросов / разделов, которые направляются Исполнителю до начала оказания Услуг.

2.3.5. **Курс подготовки к IELTS Academic (Курс)** – структурированная программа обучения, состоящая из последовательно выстроенных учебно-методических материалов.

Такой Курс содержит несколько модулей (24 урока) и рассчитан на 12 (Двенадцать) недель обучения (точные даты начала и окончания курсов указываются на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: http://elkhokhlova.ru/academic_ielts). В каждом уроке: видеолекция, презентации в PDF и практические задания.

Описание тарифов Курса, их наполнение и стоимость указаны в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

В тарифах с обратной связью Исполнитель на протяжении всего Курса сопровождает Заказчика в изучении, дает комментарии в письменной форме на образовательной платформе и голосовыми сообщениями в чате Telegram на английском или русском языке (по выбору Заказчика).

В тарифе без обратной связи для каждого видеоурока доступны задания с автоматической проверкой.

2.4. **Образовательная платформа** – интернет-платформы ProgressMe / Edvibe с размещенной Исполнителем комплексной программы обучения, которая сочетает самостоятельное изучение материалов и поддержкой Исполнителя.

2.5. **Приложение № 1 к настоящей Оферте** определяет комплекс Услуг, оказываемых Исполнителем.

2.6. **Чат** – средство оперативной связи между Исполнителем и Заказчиком в мессенджере (Telegram); может быть общим (групповым) для группы учащихся Курса или Вебинара, либо индивидуальным (приватным) чат с Заказчиком. Чаты используются для обратной связи, ответа на вопросы и рассылки учебных материалов.

2.7. **Сайт** – веб-страница в сети Интернет, расположенная по адресу: <http://elkhokhlova.ru/>, с учетом всех поддоменов, которая принадлежит и администрируется Исполнителем. На сайте находится информация организационного или технического характера в отношении оказываемых Исполнителем Услуг.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику предусмотренные настоящей Офертой образовательные услуги по изучению английского языка в соответствии с

Приложением № 1 к настоящей Оферте (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги Исполнителя на условиях, определенных настоящим Договором.

- 3.2. Конкретные условия оказания Услуг (расписание, продолжительность, формат образовательных мероприятий и пр.) согласуются Сторонами в ходе переписки до начала оказания Услуг.
- 3.2.1. Индивидуальные, парные или групповые Занятия, а также Консультации и Дистанционная проверка планируются по согласованию с Заказчиком: Стороны договариваются о удобных днях и времени проведения занятий, а также о формате (онлайн/офлайн) и длительности (60, 90 либо 120 минут) в зависимости от потребностей Заказчика.
- 3.2.2. Групповые занятия могут проводиться в рамках набора в группу или по фиксированному расписанию, объявленному Исполнителем; при записи в группу Исполнитель заранее информирует Заказчика о расписании занятий (дни недели, время) и общей продолжительности курса (например, количество недель). Информация о сроках проведения наборов групповых курсов публикуется на официальном сайте Исполнителя либо сообщается индивидуально;
- 3.2.3. Даты проведения Вебинаров объявляются заблаговременно через информационные каналы Исполнителя (социальные сети, мессенджеры).
- 3.3. Образовательные онлайн-мероприятия проходят в основном через сервис видеосвязи Zoom (по согласованию возможно использование других платформ, например Google Meet, Discord и т.д.). Для удобства обучения могут использоваться вспомогательные онлайн-платформы и инструменты, такие как интерактивная доска Miro, виртуальный класс Google Classroom, платформа ProgressMe и др. Офлайн-мероприятия (при необходимости) проводятся в месте нахождения Исполнителя (уточняется при договоренности) либо в ином согласованном Сторонами месте.
- 3.4. Все необходимые учебные материалы (учебные пособия, рабочие листы, презентации, аудио- и видеофайлы и пр.) предоставляются Исполнителем в электронном виде. Заказчик получает доступ к материалам Курса на Образовательной платформе, а также дополнительные материалы рассылаются через Чат. Для практики и самостоятельной работы Исполнитель может предоставлять чек-листы, PDF-конспекты уроков, презентации, домашние задания и другие ресурсы.
- 3.5. Обратная связь по выполненным заданиям предоставляется в формате комментариев в документах либо сообщениями в Чате. В тарифах Курса с обратной связью Исполнитель проверяет и комментирует письменные работы, аудио-задания и т.п. в оговоренном объеме (например, определенное число эссе, писем, устных ответов) на Образовательной платформе или в чате Telegram.
- 3.6. Связь с Исполнителем осуществляется через Telegram: для каждой группы учащихся создается общий Чат; кроме того, у Заказчика есть возможность личной переписки с Исполнителем для индивидуальных вопросов. Исполнитель отвечает на сообщения своевременно, в течение дня (при большой загруженности Исполнителя допускается ответ в течение 1-2 рабочих дней).

- 3.7. Отношения Сторон в рамках оказания Услуг регулируются настоящей Офертой, Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441), действующим гражданским законодательством Российской Федерации.
- 3.8. Вся необходимая информация об Услугах, в т.ч. объем услуг, содержание, порядок оказания Услуг, размещены на Сайте, в Договоре и в Приложениях к Оферте. Необходимая информация об Услугах может быть изменена по решению Исполнителя. Произведенные Исполнителем изменения в части информации об Услугах распространяются на Услуги, которые были оплачены Заказчиком до момента наступления изменений.
- 3.8.1. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с изменениями, вносимыми Исполнителем в настоящую Оферту на Сайте. При этом продолжая пользоваться Образовательной платформой после внесения изменений, Заказчик соглашается с новыми условиями.
- 3.9. Настоящий Договор не предусматривает подписание акта об оказании услуг. Прием каждой отдельной Услуги производится без его подписания. Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (Трех) календарных дней с момента исполнения обязательств Исполнителя по каждой из Услуг Исполнитель не получил от Заказчика письменных возражений по качеству на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 15 настоящего Договора. Отсутствие замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг.
- 3.10. Заказчик осознает, что результат обучения на Курсе и образовательных мероприятиях целиком зависит от того, насколько старательно и добросовестно им будет осуществляться обучение, выполняться задания. Заказчик полностью осознает, что Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственности за результаты обучения Заказчика.
- 3.11. Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на получение информационных сообщений об Услугах в мессенджере Telegram. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком посредством направления соответствующего заявления на электронную почту Исполнителя.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. предоставить образовательные Услуги надлежащего качества в соответствии с условиями настоящей Оферты и индивидуальными договоренностями, достигнутыми с Заказчиком. Исполнитель проводит образовательные мероприятия в назначенное время, обеспечивает заявленную продолжительность каждого образовательного мероприятия и выполняет программу обучения, согласованную с Заказчиком;
- 4.1.2. обеспечить Заказчика необходимыми учебно-методическими материалами: предоставить доступ к Образовательной платформе, раздаточные материалы,

задания, пособия, а также дополнительные материалы (чек-листы, презентации и др.) для самостоятельной работы;

- 4.1.3. оказывать Заказчику консультативную поддержку по вопросам, возникающим в ходе обучения: отвечать на вопросы, разъяснять сложные темы, проверять выполненные задания и давать обратную связь в разумные сроки;
- 4.1.4. уведомлять Заказчика о любых изменениях в расписании занятий, переноса или отмене занятия со стороны Исполнителя как можно раньше (не позднее, чем за 12 (Двенадцать) часов до запланированного времени начала). В случае отмены занятия по инициативе или вине Исполнителя (например, болезнь преподавателя, технические проблемы и т.п.), Исполнитель обязан предложить провести занятие в другое время, удобное для Заказчика, либо, по согласованию, компенсировать пропущенное занятие (вернуть плату за него);
- 4.1.5. соблюдать конфиденциальность персональных данных и частной информации Заказчика. Исполнитель обязуется не разглашать сведения о Заказчике, полученные в связи с исполнением Договора, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством или необходимых для оказания Услуг (например, регистрация на Образовательной платформе и т.д.);
- 4.1.6. уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Услуг вследствие индивидуальных особенностей Заказчика, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание Услуг;
- 4.1.7. сохранить место за Заказчиком в случае пропуска им занятий по уважительной причине (при условии оплаты стоимости обучения в полном объеме и наличия подтверждающих документов);
- 4.1.8. в целях защиты интересов других участников Курса, направленной на обеспечение условий получения Услуг Исполнителя, закрыть Заказчику доступ к личному кабинету на Образовательной платформе, доступ к информационной среде Курса (Telegram-канал, общий Чат для Курса, группы в социальных сетях, доступ к которым может предоставляться Заказчику в связи с оказанием услуг по Договору) без возврата оплаченного ранее вознаграждения Исполнителя в случае нарушения Заказчиком хотя бы одного из правил, установленных п. 4.3.5. Договора;
- 4.1.9. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных. Порядок сбора, хранения и обработки персональных данных описан в политике конфиденциальности, размещенной на Сайте.

4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. самостоятельно определять методы и программы обучения, учебные материалы, а также конкретное содержание образовательных мероприятий, исходя из заявленных целей обучения и уровня подготовки Заказчика. При этом Исполнитель обязан учитывать обоснованные пожелания Заказчика по содержанию обучения, если такие были выражены;
- 4.2.2. получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору;
- 4.2.3. вносить изменения в расписание и формат проведения занятий (в том числе заменять одно очное занятие на онлайн или наоборот) в случае производственной

необходимости либо возникновения препятствующих обстоятельств. Исполнитель, по возможности, согласует такие изменения с Заказчиком заблаговременно;

- 4.2.4. требовать от Заказчика надлежащего исполнения предусмотренных Договором обязательств, соблюдения требований Исполнителя, норм и положений законодательства Российской Федерации;
- 4.2.5. отказаться от оказания Услуг конкретному Заказчику и расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив Заказчика, в случаях существенного нарушения Заказчиком условий Договора (например, систематической неуплаты, нарушения дисциплины занятий, оскорбительного поведения) либо обнаружения, что Заказчик не соответствует установленным критериям (возраст менее 15 лет, уровень владения языком ниже заявленного минимального и др.). В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за оплаченные, но не оказанные на момент расторжения Услуги, за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг и понесенных расходов;
- 4.2.6. определять и изменять стоимость своих Услуг, а также предлагать скидки, бонусы, пакеты Занятий по своему усмотрению, информируя Заказчика об актуальных ценах через публичные каналы (Сайт, социальные сети) или лично;
- 4.2.7. отказаться от исполнения Договора в случаях, указанных в п. 8.7. настоящего Договора. Договор считается расторгнутым с даты получения информационного письма о расторжении Договора, высланного на адрес мессенджера Telegram, указанный Заказчиком при регистрации;
- 4.2.8. приостановить доступ Заказчика к материалам Курса, если это вызвано техническими, технологическими или иными причинами, препятствующими их нормальному функционированию, на время устранения таких причин;
- 4.2.9. использовать обезличенную информацию об изучении Заказчиком материалов Курса и Занятий в маркетинговых целях, в т.ч. путем публикации в любых источниках информации сведений:
 - об освоении Заказчиком Курса или посещении Занятий;
 - о факте использования Образовательной платформы Заказчиком.Заказчик вправе ограничить перечень сведений путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 15 настоящего Договора;
- 4.2.10. использовать сторонние сервисы для исполнения принятых обязательств;
- 4.2.11. с целью защиты своих результатов интеллектуальной деятельности от незаконного распространения, закрыть Заказчику доступ к Курсу и к Чату участников Курса без возврата оплаченного ранее вознаграждения Исполнителя в случае установления факта передачи Заказчиком реквизитов доступа к Курсу третьим лицам, распространения Заказчиком материалов и информации, полученной им в результате изучения Курса за плату, а взыскать с Заказчика штраф, предусмотренный п. 8.7. Договора, сверх суммы убытков, определяемых в соответствии с законодательством РФ.

4.3. Заказчик обязан:

- 4.3.1. предоставить достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг. При заполнении заявки на Сайте или при обращении напрямую Заказчик обязан

сообщить свое настоящее имя, контактные данные (актуальный номер телефона, аккаунт для связи в мессенджере) и иную требуемую информацию, а также, при необходимости, предоставить сведения о своем уровне владения английским языком (в том числе, результаты тестирования или ранее сданных экзаменов) для корректной оценки исходных данных;

- 4.3.2. своевременно вносить плату за Услуги в порядке и размере, установленном настоящей Офертой и дополнительными договоренностями Сторон. Заказчик обязан оплатить Занятия / Курс до начала их оказания (если не согласован иной график оплаты) и предоставить подтверждение оплаты по требованию Исполнителя;
- 4.3.3. посещать образовательные мероприятия согласно установленному расписанию, выполнять разумно запланированные домашние задания и иные учебные задачи, прилагать необходимые усилия для освоения учебного материала. Заказчик также обязуется заранее сообщать Исполнителю о невозможности присутствовать на занятии (о необходимости отмены или переноса образовательного мероприятия) – не позднее чем за 12 (Двенадцать) часов до начала Занятия;
- 4.3.4. соблюдать дисциплину во время оказания Услуг: не отвлекаться на посторонние дела, не мешать проведению урока, проявлять уважение к Исполнителю и другим учащимся. На онлайн-занятиях Заказчик должен заранее позаботиться о технических требованиях: иметь исправно работающие устройства (компьютер, гарнитура), стабильное интернет-соединение и тихое окружающее пространство, достаточное для проведения Занятий;
- 4.3.5. не распространять полученные от Исполнителя материалы. Все учебные материалы (включая видеоуроки, презентации, задания, чек-листы и пр.), предоставленные Исполнителем в рамках оказания Услуг, предназначены исключительно для личного пользования Заказчика. Запрещается копировать, публиковать, передавать третьим лицам либо использовать в коммерческих целях, а также создавать на основе данных материалов информационные продукты и использовать указанные материалы иным образом без письменного согласия Исполнителя. Заказчик несет ответственность в виде штрафа, предусмотренного п. 8.7. Договора, сверх суммы убытков, определяемых в соответствии с законодательством РФ;
- 4.3.6. не разглашать конфиденциальную информацию и персональные данные Исполнителя, ставшие известными в связи с получением Услуг, кроме случаев, предусмотренных законом;
- 4.3.7. информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, влияющих на исполнение Сторонами своих обязательств;
- 4.3.8. уважительно относиться к правам интеллектуальной собственности Исполнителя. Результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя (методические разработки, уникальные материалы курса, авторские видеоуроки и пр.) охраняются законом; нарушение этих прав (плагиат, нелегальное распространение материалов) влечет ответственность согласно законодательству и настоящему Договору;
- 4.3.9. не передавать свое право доступа (данные учетной записи) к учебным материалам Курса третьим лицам;
- 4.3.10. самостоятельно и своевременно знакомиться с условиями предоставления доступа к Курсу, а также с изменениями указанных условий при каждом посещении

Образовательной платформы после совершения оплаты.

4.4. Заказчик вправе:

- 4.4.1. получать от Исполнителя Услуги надлежащего качества в объеме и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и индивидуальной договоренностью. Заказчик вправе требовать предоставления заявленных материалов, доступа к Образовательной платформе и обратной связи, входящих в оплаченный им пакет Услуг;
- 4.4.2. задавать Исполнителю вопросы, связанные с учебным материалом, и получать разъяснения и рекомендации. В частности, Заказчик может обращаться к Исполнителю через оговоренные каналы связи (Чат, электронная почта) с учебными вопросами и рассчитывать на ответ в разумные сроки;
- 4.4.3. отменять или переносить индивидуальные Занятия, уведомив Исполнителя не менее чем за 12 (Двенадцать) часов до начала занятия, без каких-либо штрафных санкций. При своевременном уведомлении об отмене предоплаченного Занятия Заказчик вправе либо получить взамен дополнительное занятие (перенос на другое время), либо вернуть уплаченную за него сумму (если отменяется окончательно);
- 4.4.4. получать запись урока и / или учебные материалы при пропуске парного Занятия. Если Заказчик не смог присутствовать на парном Занятии, которое состоялось по расписанию, он вправе запросить у Исполнителя видеозапись этого занятия (если ведется запись) и раздаточные материалы, чтобы проработать пропущенный материал самостоятельно;
- 4.4.5. в любое время отказаться от продолжения обучения (расторгнуть Договор) в одностороннем порядке, уведомив Исполнителя не менее чем за 12 (Двенадцать) часов до следующего запланированного Занятия. В этом случае Заказчик имеет право на возврат денежных средств за оплаченные, но не полученные Услуги, в порядке, описанном в разделе 7 настоящей Оферты;
- 4.4.6. иные права, предусмотренные Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость (цена) оказываемых Услуг устанавливается Исполнителем и доводится до сведения Заказчика через открытые информационные каналы – на официальном Сайте, в профилях / каналах Исполнителя в социальных сетях, либо непосредственно в переписке с Заказчиком. Актуальные тарифы на основные виды Услуг публикуются на сайте Исполнителя в разделе прайс-листа или объявляются в Telegram-канале.
- 5.2. Окончательная стоимость Услуг для конкретного Заказчика определяется исходя из выбранного формата Услуг, интенсивности (количества часов в неделю), продолжительности Курса и прочих условий, и согласуется с Заказчиком до начала оказания Услуг (в личной переписке или иным способом). Все цены указываются в рублях РФ.

- 5.3. Услуги Исполнителя не облагаются НДС на основании п. 26.5 НК РФ.
- 5.4. Оплата Услуг производится на условиях предоплаты. Заказчик оплачивает Услуги авансом в размере 100% стоимости Услуг для разового образовательного мероприятия или оговоренного периода обучения (например, месяца занятий, полного Курса и т.д.), если иное не предусмотрено индивидуальной договоренностью с Исполнителем. Возможна поурочная оплата (перед каждым Занятием) либо оплата блоками (циклами) Занятий – в зависимости от выбранного тарифа и соглашения Сторон.
- 5.5. Срок оплаты составляет не позднее чем за 1 (Один) день до даты начала оказания Услуг, если не установлен другой срок оплаты счета. Обязательство Заказчика по оплате считается выполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо подтверждения успешной транзакции платежным сервисом.
- 5.6. Оплата принимается удобными для сторон безналичными способами. В частности, Исполнитель предоставляет ссылку на онлайн-оплату через сервис онлайн-платежей, Заказчик может произвести платеж банковской картой через защищенный платежный модуль, средства будут зачислены на расчетный счет Исполнителя.
- 5.7. Реквизиты для оплаты (ссылка на платеж, номер счета) сообщаются Исполнителем непосредственно Заказчику в индивидуальном порядке при оформлении Договора (записи на Курс / Занятия). Все комиссии платежных систем или банков за перевод средств несет Заказчик (если такие комиссии взимаются), за исключением случаев, когда платеж осуществляется внутри одного банка без комиссии или Исполнитель явно указал на готовность покрыть комиссии.
- 5.8. Договор оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным в момент акцепта Оферты. Акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о согласии принять условия Оферты, а именно фактическая оплата услуг Исполнителя Заказчиком. Процедура заключения Договора происходит следующим образом:
- 5.8.1. Заказчик обращается к Исполнителю посредством заполнения формы на Сайте либо через сообщение в мессенджере / по электронной почте с запросом на оказание Услуг. В заявке (обращении) Заказчик указывает свои контактные данные и основные пожелания: формат занятий, цель обучения, текущий уровень языка и др.;
- 5.8.2. Исполнитель связывается с Заказчиком (через указанные контактные данные) для уточнения деталей: определяет подходящий вид Услуг (индивидуально, в парах, Курс, Консультация, Дистанционная проверка, Вебинар и т.д.), стоимость, длительность, объем и расписание образовательных мероприятий, тариф Курса, а также отвечает на вопросы Заказчика. Стороны приходят к соглашению по ключевым параметрам обучения;
- 5.8.3. после достижения договоренности Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату выбранных Услуг. Это может происходить путем отправки ссылки на оплату онлайн (через сервис Prodamus) либо передачи реквизитов для оплаты. Заказчик осуществляет оплату в соответствии с выбранным тарифом либо оплата конкретного образовательного мероприятия;

- 5.8.4. момент получения Исполнителем платежа от Заказчика считается моментом акцепта Оферты и означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора. С этого момента Договор об оказании образовательных услуг считается заключенным, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать оплаченную Услугу в согласованные сроки. Исполнитель подтверждает запись Заказчика на Занятия / Курс путем отправки сообщения в мессенджере или письмом на адрес электронной почты о получении оплаты и успешном бронировании места);
- 5.8.5. Акцептируя Оферту (то есть производя оплату), Заказчик тем самым подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями настоящей Оферты, ему предоставлена вся необходимая информация об Услуге, и он соответствует предъявляемым требованиям (возраст, уровень языка и т.д.). Акцепт оферты равносителен заключению договора в простой письменной форме согласно ст. 434 ГК РФ (письменный договор в виде отдельного документа не оформляется, оферта вместе с фактом оплаты считается достаточным доказательством соглашения сторон). Заказчик вправе направить Исполнителю Заявление о присоединении к Оферте на оказание образовательных услуг по форме Приложения № 2.

6. Условия отмены, переноса Занятий и пропуски

- 6.1. Заказчик вправе отменить или перенести индивидуальное Занятие / Консультацию / Дистанционную проверку, предупредив Исполнителя не позднее, чем за 12 (Двенадцать) часов до времени начала урока. При своевременном уведомлении (более 12 часов) предоплаченный урок не сгорает: по выбору Заказчика он либо переносится на другую согласованную дату, либо стоимость этого образовательного мероприятия засчитывается в счет оплаты следующего, либо возвращается Заказчику (если он отменяет образовательное мероприятие окончательно и не переносит).
- 6.2. Если Заказчик отменяет индивидуальное Занятие / Консультацию / Дистанционную проверку позднее, чем за 12 часов до начала либо не выходит на связь к началу урока, то такое образовательное мероприятие считается проведенным и подлежит оплате в полном объеме. В этом случае Исполнитель, по возможности, вышлет Заказчику материалы занятия для самостоятельного изучения (конспект, упражнения, ссылки на материалы), однако стоимость Занятия не возвращается. Просроченная отмена или пропуск без уважительной причины приводит к списанию образовательного мероприятия как проведенного.
- 6.3. В случае парных или групповых Занятий действуют установленные расписанием сроки: отмена или перенос групповых занятий возможны только по инициативе Исполнителя (либо по соглашению всех участников группы). Индивидуальный участник пары не может требовать переноса Занятия для всей группы из-за своего отсутствия. Если один из участников парного / группового урока не может присутствовать, Занятие все равно проводится для остальных участников. Пропуск занятия отдельным учеником не компенсируется – такое занятие также считается состоявшимся (для данного ученика оно считается пропущенным). Исполнитель, при наличии технической возможности, предоставляет отсутствовавшему Заказчику

запись Занятия (видео) и учебные материалы, чтобы Заказчик мог изучить пропущенный материал самостоятельно. Денежные средства за пропущенное по вине Заказчика парное Занятие не возвращаются и на другие даты не переносятся.

- 6.4. Отмена участия в Вебинаре со стороны Заказчика возможна не позже, чем за 12 (Двенадцать) часов до начала Вебинара (при этом Заказчику может быть возвращена уплаченная сумма за вычетом, при наличии, комиссии платежной системы). Если Заказчик отказывается от участия позднее, чем за 12 часов, либо не присутствует на Вебинаре без отмены, стоимость участия не возвращается, поскольку Вебинар проходит в установленное время и запись места резервируется под Заказчика. При пропуске Вебинара по уважительной причине Исполнитель по запросу может предоставить Заказчику доступ к видеозаписи Вебинара (если ведется запись) либо материалы из него, однако это не является обязанностью Исполнителя и предоставляется по согласованию.
- 6.5. Если Исполнитель вынужден отменить или перенести запланированное Занятие (индивидуальное, парное или групповое), Консультацию, Дистанционную проверку, либо Вебинар (например, в связи с болезнью, техническими неполадками, форс-мажором), он обязуется уведомить об этом Заказчика как можно раньше и согласовать новое время проведения. Заказчик не несет расходов за перенос; предоплата автоматически переносится на новый срок. Если же указанные в настоящему пункте Услуги отменяются полностью и не переносятся, Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость отмененного Услуг (если они были оплачены).

7. Возврат денежных средств

- 7.1. При отказе Заказчика от дальнейшего оказания Услуг (расторжении Договора) с уведомлением не менее чем за 12 (Двенадцать) часов до следующего образовательного мероприятия, Исполнитель возвращает Заказчику сумму, уплаченную за остаток неиспользованных Услуг. Расчет производится исходя из количества оплаченных вперед Услуг, которые не были проведены на момент расторжения. Возврат средств осуществляется тем же способом, которым была получена оплата (на банковскую карту, счет и т.п.), либо иным согласованным способом, в срок не позднее в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения требования Заказчика о возврате.
- 7.2. Если отказ от Услуг произошел со стороны Заказчика без соблюдения установленного срока уведомления (менее 12 часов до ближайшего образовательного мероприятия), то стоимость ближайшего Занятия не возвращается (считается неустойкой за несвоевременное уведомление), однако оставшиеся суммы за последующие неиспользованные Занятия подлежат возврату.
- 7.3. В случае досрочного прекращения обучения Заказчика на Курсе, Заказчик уведомляет Исполнителя о своем решении прервать обучение. Исполнитель может по своему усмотрению частично вернуть плату за неоказанные Услуги, за вычетом фактически понесенных расходов и стоимости уже предоставленного доступа к материалам в соответствии с Приложением № 1 к настоящей Оферте, а также за

вычетом комиссий банковских и сопутствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств и иных фактических расходов Исполнителя.

- 7.4. В случае если Вебинар (или другая разово оплаченная Услуга) отменен Исполнителем, либо Заказчик оплатил участие, но образовательное мероприятие не состоялось по вине Исполнителя, то Исполнитель производит полный возврат уплаченной суммы за такое образовательное мероприятие.
- 7.5. Возврат денежных средств также производится в случае переплаты, ошибочно перечисленных сумм и в иных ситуациях по соглашению Сторон либо в случаях, предусмотренных Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 7.6. Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения заявления Заказчика Исполнителем на счет Заказчика, с которого была осуществлена оплата.
- 7.7. Доступ к личному кабинету на Образовательной платформе, ко всем учебно-методическим материалам Курса, дополнительным графическим и печатным материалам Курса после получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе от Услуг закрывается не позднее 1 (Одного) рабочего дня. Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем заявления Заказчика.
- 7.8. Для возврата оплаты, либо части оплаты, если это предусмотрено Договором, Заказчик направляет по адресу электронной почты Исполнителя, подписанное заявление в формате скана на возврат денежных средств. Датой обращения Заказчика с заявлением о возврате денежных средств является дата получения Исполнителем полностью заполненного заявления с указанием следующих данных:
 - ФИО;
 - Адрес регистрации;
 - Банковские реквизиты (с которых была произведена оплата Услуг): наименование получателя платежа; расчетный счет; наименование банка; корреспондентский счет; ИНН банка; БИК банка;
 - Название Услуг, от которых был произведен отказ;
 - Дата оплаты Услуг;Адрес электронной почты / аккаунт в мессенджере, указанные при регистрации;
Подпись Заказчика.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с договором и действующим законодательством РФ. Ответственность Исполнителя ограничена размером вознаграждения за соответствующие Услуги, оплаченный Заказчиком.
- 8.2. Любые убытки, причиненные одной стороной другой вследствие нарушения условий Договора, подлежат возмещению в объеме, предусмотренном законодательством.
- 8.3. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком конкретных академических

результатов или целей (включая получение определенного балла на экзамене IELTS либо ином экзамене), так как образовательные Услуги предполагают содействие в обучении, однако конечный результат зависит также от индивидуальных способностей и усилий самого Заказчика. Исполнитель обязуется приложить все разумные усилия для качественного обучения, однако не несет ответственности за итоговые результаты обучения, выходящие за рамки непосредственного контроля Исполнителя.

- 8.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг по причинам, не зависящим от него (форс-мажорные обстоятельства согласно разделу 9 настоящего Договора, отключение электроэнергии или интернета у Заказчика, сбои в работе программных платформ, вирусные эпидемии, военные действия, иные чрезвычайные ситуации). В таких случаях сроки оказания Услуг могут быть скорректированы, занятия перенесены, а Стороны освобождаются от ответственности за просрочку исполнения обязательств на период действия форс-мажора. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, должна оперативно уведомить другую Сторону.
- 8.5. Если Исполнитель не смог исполнить свои обязательства из-за несоблюдения Заказчиком условий Договора, тогда Исполнитель освобождается от ответственности.
- 8.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. Субъективная оценка Заказчика не может являться основанием для возврата денежных средств.
- 8.7. В случае нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя по требованию Исполнителя Заказчик уплачивает штраф в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения. Кроме того, Исполнитель в таком случае имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без компенсации Заказчику уплаченных денежных средств и без направления соответствующего уведомления. Исполнитель вправе взыскать убытки или компенсацию, предусмотренные законодательством РФ, за незаконное использование его интеллектуальной собственности сверх суммы штрафа.
- 8.8. Исполнитель не несет ответственность за возможность Заказчика использовать дистанционную образовательную среду. Заказчик гарантирует, что имеет все необходимые условия для прохождения обучения в дистанционном формате, для чего требуется персональный компьютер с программным обеспечением (либо мобильный телефон с поддержанием аналогичных функций персонального компьютера), подключение к сети «Интернет», владение персональным компьютером на уровне пользователя.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые прямо повлияли

на возможность исполнения обязательств и которые Стороны не могли ни предвидеть, и ни предотвратить разумными мерами.

- 9.2. Не могут быть признаны обстоятельства форс-мажора предпринимательские риски, финансово-экономический кризис, изменения курса валют, девальвация национальной валюты, банкротство контрагента, арест или приостановление операций по счетам. Введение международными и (или) государственными (муниципальными) органами власти запретительных (ограничительных) мер, в том числе, при массовых заболеваниях (эпидемиях, эпизоотии, пандемии) может быть воспринято как обстоятельство непреодолимой силы только в том случае, если невозможность исполнения конкретного обязательства в надлежащие сроки причинно обусловлена действием данных мер.
- 9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, ссылающаяся на эти обстоятельства в качестве основания освобождения от ответственности, должна письменно уведомить другую сторону в течение 5 (Пяти) календарных дней о наступлении данных обстоятельств. Такое уведомление должно содержать информацию о природе таких обстоятельств и оценки их влияния на возможность исполнения обязательств по договору. Непредставление такого уведомления или просрочка в его предоставлении лишает Сторону права ссылаться на эти обстоятельства в качестве оснований освобождения от ответственности, за исключением случаев, когда сами обстоятельства непреодолимой силы не позволили сделать своевременное уведомление.

10. Конфиденциальность и персональные данные

- 10.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность личной информации друг друга, ставшей им известной при исполнении настоящего Договора. При акцепте Оферты Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем в целях исполнения настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь, сбор, хранение и использование контактных данных для связи, организации процесса обучения, а также передачу их третьим лицам, непосредственно участвующим в оказании Услуг (например, предоставление адреса электронной почты для доступа на Образовательной платформе).
- 10.2. Исполнитель гарантирует, что обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных», на условиях политики конфиденциальности Исполнителя, размещенной на Сайте.
- 10.3. Персональные данные не будут переданы третьим лицам без согласия субъекта данных, за исключением случаев, предусмотренных законом.

11. Условия изменения и расторжения Договора

- 11.1. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- 11.2.1. нарушения Заказчиком норм и положений законодательства Российской Федерации, условий и требований Договора, локальных нормативных актов и иных документов Исполнителя;
- 11.2.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации;
- 11.2.3. невозможности надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- 11.2.4. если Обучающийся нарушает учебную дисциплину, общепринятые нормы поведения и общения в обществе, в том числе в переписке, не выполняет или выполняет ненадлежащим образом учебное расписание, не выполняет требований Исполнителя, заданий, обязанностей по освоению программы обучения, в таком случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате.
- 11.3. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчику возвращается сумма, внесенной им предоплаты за минусом:
 - стоимости фактически оказанных Услуг, определенная в Приложении № 1,
 - расходов, которые понес Исполнитель, в том числе комиссий банка за интернет эквайринг, за предоставление рассрочки, за перевод денежных средств, подлежащих возврату.

12. Права на результаты интеллектуальной деятельности

- 12.1. Исключительные права на материалы Курса и Занятий, и иные материалы предоставляемые Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг, принадлежат Исполнителю.
- 12.2. Заказчик имеет право знакомиться с материалами Курса и иными материалами, предоставленными в рамках Услуг, исключительно для целей, указанных в настоящем Договоре.
- 12.3. Не допускается копирование, передача третьим лицам материалов Курса и иных материалов, создание на основе данных материалов информационных продуктов, а также иные нарушения исключительных прав Исполнителя.

13. Порядок разрешения споров

- 13.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, решаются по возможности путем переговоров.
- 13.2. Стороны договорились, что претензионный (досудебный) порядок является обязательным при возникновении спора. С целью идентификации отправителя, Заказчик направляет подписанную скан-копию претензии и документ, удостоверяющий личность (для физических лиц) на адрес электронной почты Исполнителя. Исполнитель вправе использовать адрес электронной почты Заказчика и аккаунт в мессенджере для направления претензий. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 15 (Пятнадцать) рабочих дней.
- 13.3. Если урегулировать спор путем переговоров не удалось, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя (при условии подсудности дела суду общей юрисдикции или арбитражному суду, в зависимости от

субъектного состава и характера спора), либо в ином порядке, установленном действующим законодательством РФ. К данному Договору применяется материальное право Российской Федерации.

14. Заключительные положения

- 14.1. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента акцепта (оплаты) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 14.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия Оферты (в порядке, указанном выше), при этом такие изменения не затрагивают уже оплаченные Заказчиком Услуги (Услуги оказываются на условиях, действовавших на момент оплаты, если только Заказчик явно не согласится на новые условия). Продолжение пользования услугами после изменения Оферты считается согласием Заказчика с новой редакцией.
- 14.3. Если какое-либо из условий Договора признано недействительным или незаконным, это не отменяет действия остальных положений Договора.
- 14.4. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора, кроме указанных в нем.
- 14.5. Настоящий Договор (Оферта) составлен в одном экземпляре в электронной форме, размещен на Сайте Исполнителя и доступен для ознакомления неопределенному кругу лиц. Акцепт оферты Заказчиком означает присоединение к договору в целом (ст. 428 ГК РФ). Ни одна из Сторон не может уступать или передавать свои права по настоящему Договору без согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законом.
- 14.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 14.7. Заказчик и Обучающийся подтверждают, что ознакомлены с правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441), программами обучения, организацией учебного процесса, графиком учебного процесса.

15. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Хохлова Елизавета Юрьевна

Адрес: 107207, г. Москва, ул. Чусовская, д. 11, к. 7, кв. 29

ОГРНИП 325774600085903

ИНН 771820099803

р/с 40802810938710005982

в ПАО Сбербанк, г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Адрес электронной почты: khokhlova.liz@yandex.ru

Перечень платных образовательных услуг и условия их оказания

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Оферты и содержит информацию о каждой платной образовательной Услуге, предоставляемой Исполнителем. Для каждой Услуги указаны: содержание, обязательства Исполнителя после оплаты Услуги, момент исполнения обязательств по Услуге, а также порядок расчета денежных средств, подлежащих возврату при прекращении оказания Услуги.

Данные сведения приведены в соответствии с требованиями Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Правил оказания платных образовательных услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ № 1441:

Вид услуги	Содержание услуги	Обязательства Исполнителя после оплаты	Момент исполнения обязательств	Порядок расчёта денежных средств к возврату*
Индивидуальные занятия (Общий английский и подготовка к IELTS и другим экзаменам)	Персональные занятия общего английского языка или для подготовки к IELTS и другим экзаменам для одного обучающегося. Формат: онлайн (Zoom) или офлайн. Длительность: 60 – 120 минут, определяется в переписке. Материалы: PDF, чек-листы, презентации, обратная связь в Telegram.	Исполнитель согласует с Заказчиком дату и время, высылает ссылку для Zoom (или уточняет адрес офлайн-встречи), предоставляет материалы к занятию.	С момента проведения согласованного занятия по расписанию.	При отмене ≥ 12 часов до начала – 100% возврат или перенос. При отмене < 12 часов занятие считается проведённым, возврат не производится, материалы высылаются для самостоятельной работы. При отмене занятия по инициативе Исполнителя – полное перенесение или возврат.
Парные занятия (Общий английский и подготовка к IELTS и другим экзаменам)	Занятия для двух обучающихся по общему английскому языку или для подготовки к IELTS и другим экзаменам. Формат: Zoom/офлайн. Длительность: 60 – 120 минут. Материалы: PDF, чек-листы, презентации, запись занятий (если применимо), обратная связь в Telegram.	После оплаты Исполнитель формирует пару, согласует время, высылает ссылку Zoom / адрес, добавляет участников в Чат, по возможности обеспечивает запись уроков.	С момента проведения согласованного занятия по расписанию.	Если один участник не приходит – занятие проводится для второго. Отсутствие не компенсируется. Возврат только при отмене обоими участниками ≥ 12 часов до начала занятия. При поздней отмене/пропуске

				возврат не производится, Исполнитель направляет запись урока и материалы. При отмене занятия по инициативе Исполнителя – полное перенесение или возврат.
Групповые занятия (Общий английский и подготовка к IELTS и другим экзаменам)	Занятия для обучающихся по общему английскому языку или для подготовки к IELTS и другим экзаменам в группе (3–6 обучающихся). Формат: онлайн (Zoom) или офлайн. Длительность: 60 – 120 минут. Материалы: чек-листы, PDF, запись занятий (если применимо), обратная связь в Telegram.	После оплаты Исполнитель формирует группу, сообщает расписание, высылает ссылки на Zoom, добавляет в общий Чат, по возможности обеспечивает запись уроков.	С момента проведения согласованного занятия по расписанию.	Если один участник не приходит – занятие проводится для остальных. Возврат только при отмене всеми участниками ≥ 12 часов до начала занятия. При поздней отмене/пропуске возврат не производится, Исполнитель направляет запись урока и материалы. При отмене занятия по инициативе Исполнителя – полное перенесение или возврат.
Консультации по подготовке к IELTS (для студентов и преподавателей)	Разбор формата IELTS, эссе, speaking, графики, особенности преподавания IELTS. Формат: онлайн, индивидуально.	Согласование вопросов, подготовка материалов, отправка ссылки Zoom.	С момента проведения консультации.	Отмена до консультации – возврат 100%. При отмене < 12 часов / пропуске консультация считается проведённой, возврат не производится. Подготовленный материал высылается Заказчику.
Дистанционная проверка письменной и устной части IELTS	Проверка письменной работы (эссе/график) или записи устной части (speaking). Возможные пакеты: 1 или 3 консультации. Обратная связь включает оценку по критериям IELTS и рекомендации.	Получение от Заказчика работы/записи, проверка в течение 48 рабочих часов, обратная связь в формате письменного или голосового комментария.	С момента отправки проверенного письменной или устной части.	После проверки возврат не производится. Если услуга не оказана (работа не проверена) – возврат 100%.
Вебинары	Онлайн-мероприятие (Zoom),	После оплаты Исполнитель	С момента проведения	При отказе ≥ 12 часов до

	1–2 часа, раз в ~3 месяца. Темы: IELTS, разговорная практика и др. Анонсы публикуются в соцсетях.	высылает ссылку на Zoom и добавляет в чат вебинара (если создаётся).	вебинара в реальном времени.	начала – возврат 100%. При отказе < 12 часов или неявке – возврат не производится. При отмене вебинара Исполнителем – возврат 100%.
Курс подготовки к IELTS Academic				
Тариф «Все сам»	24 видеоурока на Образовательной платформе на русском языке, на английском языке предоставляются PDF-презентации (грамматика и лексика), онлайн-задания с автопроверкой, дополнительные материалы. Доступ к урокам – 9 месяцев с момента предоставления. Доступ к материалам – без ограничения с возможностью скачивания.	После оплаты Исполнитель в течение 1 рабочего дня предоставляет Заказчику доступа к соответствующему модулю Курса на Образовательной платформе и проводит обучение по утвержденному графику, включая учебно-методические материалы в необходимом для изучения соответствующего образовательного модуля объеме и онлайн-задания с автоматической проверкой.	С момента предоставления доступа к Курсу.	При отказе до открытия доступа – возврат 100%. После открытия доступа к Курсу возврат не производится, так как Услуга считается оказанной.
Тариф «С обратной связью»	24 видеоурока на Образовательной платформе на русском языке, на английском языке предоставляются PDF-презентации (грамматика и лексика), онлайн-задания с автопроверкой, дополнительные материалы. + проверка 7 графиков, 5 эссе, 2 speaking-заданий; 30 минут speaking в Zoom; 2 чек-листа. Доступ: уроки и материалы – 12 месяцев с момента предоставления. Сдача работ на проверку в течение 4-х месяцев с момента	После оплаты Исполнитель в течение 1 рабочего дня предоставляет Заказчику доступа к соответствующему модулю Курса на Образовательной платформе и проводит обучение по утвержденному графику, включая учебно-методические материалы в необходимом для изучения соответствующего образовательного модуля объеме и онлайн-задания и предоставляет обратную связь по заданиям (12 письменных работ в формате IELTS: 7 графиков и 5 эссе и 3 полных спикин-сессий) и	С момента открытия первого модуля и предоставления обратной связи. Полное исполнение – после открытия всех модулей и предоставления обратной связи по всем заданиям курса. Переход (открытие) к изучению следующего учебного-методического материала в составе Курса дополнительно подтверждает оказание услуг в части предоставления доступа к	При отказе до открытия доступа – возврат 100%. Стоимость одного образовательного модуля Курса с обратной связью рассчитывается по формуле: 19 900 рублей (общая стоимость образовательных модулей Курса с обратной связью) / (разделить) на количество пройденных Заказчиком образовательных модулей.

	размещения задания. Уроки открываются поэтапно – по 2 модуля в неделю в течение 12 недель.	проверку их по утвержденному графику в период обучения.	предыдущему учебно-методическому материалу Исполнителем в полном объеме и их приемку Заказчиком.	
Тариф «Индивидуально»	24 видеоурока на Образовательной платформе на русском языке, на английском языке предоставляются PDF-презентации (грамматика и лексика), онлайн-задания с автопроверкой, дополнительные материалы, проверка 7 графиков, 5 эссе, 2 speaking-заданий; 30 минут speaking в Zoom; 2 чек-листа. + 2 индивидуальные консультации по 60 минут. Доступ: уроки и материалы – 12 месяцев с момента предоставления. Сдача работ на проверку в течение 5-ти месяцев с момента размещения задания. Уроки открываются поэтапно – по 2 модуля в неделю в течение 12 недель.	1) После оплаты Исполнитель в течение 1 рабочего дня предоставляет Заказчику доступа к соответствующему модулю Курса на Образовательной платформе и проводит обучение по утвержденному графику, включая модуля объеме и онлайн-задания и предоставляет обратную связь по заданиям (12 письменных работ в формате IELTS: 7 графиков и 5 эссе и 3 полных спикин-сессий) и проверку их по утвержденному графику в период обучения. 2) Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о дате и времени проведения онлайн-консультации, а также данные, необходимые для подключения / входа. Исполнитель имеет право изменить дату и время проведения онлайн-встречи с обязательным уведомлением Заказчика.	1) С момента открытия первого модуля и предоставления обратной связи. Полное исполнение – после открытия всех модулей и предоставления обратной связи по всем заданиям курса. Переход (открытие) к изучению следующего учебно-методического материала в составе Курса дополнительно подтверждает оказание услуг в части предоставления доступа к предыдущему учебно-методическому материалу Исполнителем в полном объеме и их приемку Заказчиком. 2) С момента проведения Исполнителем онлайн-встреч по утвержденному графику.	При отказе до открытия доступа – возврат 100%. 1) Стоимость одного образовательного модуля Курса рассчитывается по формуле: 19 900 рублей (общая стоимость образовательных модулей Курса) / (разделить) на количество пройденных Заказчиком образовательных модулей. 2) Стоимость одной онлайн-встречи по утвержденному графику рассчитывается по формуле: 4 600 (общая стоимость онлайн-встреч) / (разделить) на количество посещенных Заказчиком онлайн-встреч. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о невозможности посещения онлайн-встречи не позднее 12 (Двенадцати) часов до ее проведения, в таком случае Заказчик переносит встречу на другое время. В случае отсутствия уведомления, услуга считается оказанной Заказчику, при этом денежные средства за соответствующую онлайн-встречу не возвращаются. Изменение графика индивидуальных онлайн-встреч возможно по решению Исполнителя.

* Во всех случаях возврат денежных средств осуществляется в сроки и в порядке, предусмотренные законодательством Российской Федерации и договором. Исполнитель предпринимает необходимые меры для своевременного и полного исполнения своих обязательств, а Заказчик обязан своевременно предоставить информацию и содействие, требуемые для оказания выбранной Услуги.

Если договор об оказании платной образовательной услуги расторгается, стороны руководствуются ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 ГК РФ, предоставляющими Заказчику право отказаться от услуги с компенсацией фактически понесенных Исполнителем расходов.

В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя возврат стоимости услуг осуществляется за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг на момент получения от Заказчика требования о возврате, предъявляемых в пределах срока обучения.

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ

к Оферте на оказание платных образовательных услуг (форма)

« ____ » _____ 20__ г.

_____, именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», в соответствии со статьями 428, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, уведомляет **Индивидуального предпринимателя Хохлову Елизавету Юрьевну** (ОГРНИП 325774600085903, ИНН 771820099803), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», о полном и безусловном присоединении к условиям (акцепте условий) оферты, размещенной по адресу: <http://elkhokhlova.ru> (далее – «Оферта»). Все положения Оферты разъяснены в полном объеме, включая правила внесения в Оферту изменений и дополнений.

1. Заказчик в соответствии с п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации полностью и безоговорочно присоединяется к условиям Оферты.

2. Подписанием настоящего Заявления о присоединении, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с условиями Оферты, безоговорочно принимает все ее условия без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения и обязуется неукоснительно соблюдать их. После подписания настоящего Заявления о присоединении Заказчик не может ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Оферты и приложениями к ней либо не признает их обязанность.

3. В результате подписания настоящего Заявления Стороны считаются заключившими на условиях Оферты договор оказания платных образовательных услуг от «__» _____ 202__ года.

4. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе даем Поставщику согласие на сбор, анализ, обработку, хранение и использование своих персональных

ЗАКАЗЧИК

ФИО: _____

Паспортные данные: _____

Адрес регистрации: _____

Тел.: _____

Электронный адрес: _____

Банк: _____

БИК: _____

р/с: _____

к/с: _____

подпись

расшифровка подписи