

I. KETENTUAN UMUM

MOHON UNTUK MEMBACA SELURUH KEBIJAKAN PRIVASI YANG TERLAMPIR DENGAN CERMAT DAN SAKSAMA SEBELUM MENGGUNAKAN SETIAP FITUR DAN/ATAU LAYANAN YANG TERSEDIA DALAM APLIKASI E-PASIENT RSAB.

Kebijakan Privasi ini adalah perjanjian antara pengguna ("Pengguna") dan Rumah Sakit Amalia Bontang selaku penyelenggara Aplikasi E-pasien RSAB. Syarat dan Ketentuan Penggunaan ini mengatur pengelolaan Data Pribadi pada E-pasien RSAB.

Kebijakan Privasi ini merupakan bagian dari Syarat dan Ketentuan Penggunaan. Dengan menggunakan E-pasien RSAB, Pengguna dianggap setuju untuk terikat dengan ketentuan Kebijakan Privasi ini.

Apabila Pengguna tidak setuju terhadap salah satu, sebagian, atau seluruh isi yang tertuang dalam Kebijakan Privasi ini, maka Pengguna diperkenankan untuk menghapus E-Pasien RSAB dalam perangkat elektronik dan/atau tidak menggunakan E-Pasien RSAB. E-Pasien RSAB dilepaskan dari seluruh tanggung jawab atas seluruh kerugian yang pengguna terima sehubungan keputusan untuk tidak menggunakan E-Pasien RSAB ini.

II. DEFINISI

Setiap kata atau istilah berikut yang digunakan di dalam Syarat dan Ketentuan Penggunaan ini memiliki arti seperti berikut di bawah, kecuali jika kata atau istilah yang bersangkutan di dalam pemakaiannya dengan tegas menentukan lain:

- A. "E-Pasien RSAB" adalah aplikasi yang dipergunakan Rumah Sakit Amalia Bontang untuk tujuan:
 - 1. Pelaksanaan pendaftaran antrian secara online pada Rumah Sakit Amalia Bontang
 - 2. Layanan Informasi Riwayat kunjungan dan Jadwal Kontrol
 - 3. Tujuan-tujuan lainnya selama diizinkan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- B. "Pengguna", berarti setiap orang yang menggunakan E-Pasien RSAB yang memiliki Nomor Rekam Medis dan Password yang telah terdaftar sebagai pasien di Rumah Sakit Amalia Bontang.
- C. "Data Pribadi" atau "Informasi Pribadi" berarti setiap dan seluruh data pribadi dan data kesehatan Pengguna yang setuju diberikan oleh Pengguna atau kepada Rumah Sakit Amalia Bontang, termasuk namun tidak terbatas pada nama, nomor identifikasi, kontak pengguna, serta dokumen dan data lainnya sebagaimana diminta saat mendaftar di Rumah Sakit Amalia Bontang atau informasi kesehatan termasuk setiap dan seluruh data kesehatan pasien di dalam rekam medis meliputi jenis kelamin, kondisi kesehatan, pengobatan, alergi, vaksinasi, imunisasi, tindakan, riwayat medis, resep, laporan, anjuran dan informasi medis atau kondisi kesehatan lainnya.

III. CARA KERJA APLIKASI

- A. Pada saat Pengguna memasang E-Pasien RSAB, sistem akan meminta persetujuan Pengguna untuk mengaktifkan notifikasi.
- B. Pengguna memiliki kendali terhadap aktivasi jenis layanan antara lain pendaftaran antrian online, Riwayat kunjungan serta fitur lainnya.

IV. INFORMASI YANG DIKUMPULKAN

E-Pasien RSAB mengumpulkan Data Pribadi sebagai berikut:

- A. Data Pribadi yang diserahkan Pengguna secara mandiri pada saat membuat atau memperbarui data di Rumah Sakit Amalia Bontang dan pada E-Pasien RSAB, berupa data nama, Nomor Induk Kependudukan (NIK), nomor paspor, atau nomor identitas lainnya, tanggal lahir, alamat surat elektronik (*e-mail*), nomor *handphone*, alamat, dan/atau informasi lainnya.
- B. Data yang terekam pada saat Pengguna menggunakan Aplikasi, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - 1. Data berupa aktivitas Pengguna seperti token device saat login E-Pasien RSAB dan lain sebagainya;
 - 2. Data penggunaan atau konfigurasi E-Pasien RSAB, diantaranya pilihan yang disimpan serta pengaturan yang dipilih;

V. PENYIMPANAN DATA PRIBADI

- A. Data Pribadi Pengguna yang telah terekam akan disimpan dalam E-Pasien RSAB melalui proses verifikasi dan terenkripsi selama layanan beroperasi.
- B. Apabila E-Pasien RSAB tidak digunakan atau dihentikan pemanfaatannya, E-Pasien RSAB tetap menyimpan dan menggunakan Data Pribadi Pengguna.
- C. E-Pasien RSAB menggunakan infrastruktur, media penyimpanan & *server* yang dikelola Rumah Sakit Amalia Bontang dan di wilayah Kota Bontang Negara Republik Indonesia.
- D. Data Pribadi Pasien yang telah tersimpan pada penyimpanan, akan dijaga dan dijamin kerahasiaannya, sesuai undang-undang yang berlaku di Negara Republik Indonesia.

VI. PENGGUNAAN DATA PRIBADI

E-Pasien RSAB dapat menggunakan Data Pribadi yang dikumpulkan untuk tujuan termasuk namun tidak terbatas pada:

- A. Data Pribadi yang tersimpan akan diolah untuk kebutuhan antara lain:
 - 1. Pelayanan kesehatan Pengguna;
 - 2. Penyelenggaraan pelayanan kesehatan;
 - 3. Upaya kesehatan serta tujuan-tujuan lainnya selama diizinkan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku yang akan diberitahukan kemudian dengan didahului permintaan izin akses kepada Pengguna E-Pasien RSAB.

VII. PENGUNGKAPAN DATA PRIBADI PENGGUNA

Data Pribadi Pengguna tidak akan dikirim dan disebarluaskan kepada pihak lain tanpa izin Pengguna, kecuali:

- A. Permintaan yang sah dari aparat penegak hukum berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan
- B. Keluarga pasien dengan izin dan atas surat pernyataan dari yang bersangkutan
- C. Pihak yang berdasarkan perjanjian akan memanfaatkan data-data E-Pasien RSAB untuk kepentingan menunjang upaya Pemerintah Republik Indonesia dalam menanggulangi Covid-19 dan penyakit lainnya.

VIII. PENGHAPUSAN DATA PRIBADI

Data Pribadi akan dihapus dari *server* Aplikasi minimal 5 (lima) tahun sejak Aplikasi tidak beroperasi.

IX. HAK PENGGUNA

- A. Demi keamanan Pengguna dan masyarakat, Pengguna diharapkan memberikan izin akses atas perangkat Pengguna. Pengguna dapat membatalkan izin atas akses perangkat E-Pasien RSAB kapanpun melalui menu pengaturan/*setting* yang terdapat dalam perangkat Pengguna.
- B. Pengguna dapat menyampaikan permohonan kepada E-Pasien RSAB untuk mengakses dan/atau mengoreksi Data Pribadi Pengguna yang berada dalam kepemilikan dan penguasaan E-Pasien RSAB, dengan menghubungi kontak yang tertera pada Kebijakan Privasi ini.

X. TAUTAN KE SITUS PIHAK KETIGA

- A. E-Pasien RSAB dapat memuat pranala atau *link* menuju situs/aplikasi milik pihak ketiga (Situs/Aplikasi Pihak Ketiga) yang bekerjasama berdasarkan perjanjian dengan E-Pasien RSAB atau Pemerintah Republik Indonesia.
- B. E-Pasien RSAB tidak memiliki kendali dan tidak bertanggung jawab apapun atas Situs/Aplikasi Pihak Ketiga dan/atau konten Pihak Ketiga, oleh karena itu, penggunaan Pengguna atas pranala atau *link* menuju Situs/Aplikasi Pihak Ketiga tersebut didasarkan atas tanggung jawab Pengguna sendiri.
- C. Pengguna disarankan untuk mempelajari dan membaca dengan seksama kebijakan penanganan informasi pribadi yang berlaku di Situs/Aplikasi Pihak Ketiga dan/atau konten Pihak Ketiga

XI. PERUBAHAN ATAS KEBIJAKAN PRIVASI INI

Kebijakan Privasi ini dapat diubah atau diperbaharui dari waktu ke waktu dengan pemberitahuan kepada Pengguna melalui E-Pasien RSAB. Dengan tetap mengakses E-Pasien RSAB, maka Pengguna dianggap telah membaca, memahami dan menyetujui Kebijakan Privasi ini, termasuk perubahan dan/atau pembaharuannya.

XII. PENGAKUAN DAN PERSETUJUAN

- A. Pengguna menyatakan Data Pribadi yang diserahkan kepada Rumah Sakit Amalia Bontang dan E-Pasien RSAB pada saat pendaftaran atau pembaharuan merupakan data yang akurat dan mutakhir.
- B. Pengguna dimungkinkan untuk melakukan permintaan sukarela untuk memasukan atau mengklaim Data Pribadi dari pihak selain dirinya seperti anak, orang tua, teman dan sebagainya. Dengan dimasukkan dan/atau adanya klaim terhadap Data Pribadi pihak lain tersebut, maka pihak lain memberikan persetujuan bahwa Data Pribadinya merupakan bagian dari Data Pribadi Pengguna. Segala konsekuensi yang disebabkan oleh penggabungan Data Pribadi akan menjadi tanggung jawab Pengguna dengan tunduk pada kebijakan privasi ini.
- C. E-Pasien RSAB dan Rumah Sakit Amalia Bontang akan menjaga Data Pribadi sesuai Kebijakan Privasi dan Syarat Ketentuan Penggunaan ini. E-Pasien RSAB tidak bertanggung jawab terhadap data yang diungkapkan dan disebarluaskan Pengguna. Pengguna dianggap melepaskan kerahasiaan Data Pribadi melalui pengungkapan tersebut.
- D. Dalam hal terdapat kesalahan terhadap data pada E-Pasien RSAB, Pengguna dapat melakukan pembetulan dengan mengacu pada ketentuan Rumah Sakit Amalia Bontang.
- E. Dalam hal berusia di bawah 18 tahun dan belum menikah, Pengguna menyatakan dan menjamin bahwa Pengguna telah memperoleh izin dari orang tua atau wali hukum. Dengan memberikan persetujuan, orang tua atau wali hukum Pengguna setuju untuk ikut tunduk pada Kebijakan Privasi ini.
- F. Dengan menyetujui Kebijakan Privasi, Pengguna mengakui bahwa telah membaca dan memahami Kebijakan Privasi ini dan menyetujui segala ketentuannya. Secara khusus, Pengguna setuju dan memberikan persetujuan kepada E-Pasien RSAB untuk mengumpulkan, menggunakan, membagikan, mengungkapkan, menyimpan, mentransfer, atau mengolah Informasi Pribadi Pengguna sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan ("Persetujuan Pemilik Data Pribadi").

XIII. PEMBERITAHUAN

- A. Dalam hal Pengguna menemukan celah keamanan sistem E-Pasien RSAB, maka Pengguna wajib segera melaporkan temuan secara tertulis kepada E-Pasien RSAB. Pengguna dilarang memanfaatkan hal tersebut untuk kepentingan pribadi atau kelompok tertentu dan mempublikasikan kepada khalayak umum dengan alasan apapun.
- B. Pengguna dapat menyampaikan pertanyaan, keluhan dan/atau pengaduan sehubungan dengan penggunaan Data Pribadi atau Informasi Pribadi pada E-Pasien RSAB. Segala tanggapan, saran, dan atau temuan yang diberikan Pengguna terkait E-Pasien RSAB tidak dianggap sebagai informasi rahasia. E-Pasien RSAB berhak atas penggunaan informasi ini secara bebas tanpa batas. Pengguna dilarang untuk menyalahgunakan temuan sehingga dapat mempengaruhi pengoperasian E-Pasien RSAB.
- C. Laporan temuan keamanan, pertanyaan, keluhan dan/atau pengaduan sehubungan dengan penggunaan E-Pasien RSAB disampaikan secara tertulis melalui epasien.itsab@gmail.com dengan melampirkan identitas Pengguna.
- D. E-Pasien RSAB akan melakukan verifikasi Data Pribadi dengan berpedoman pada Data Pribadi yang tersimpan pada sistem E-Pasien RSAB. E-Pasien RSAB berhak melakukan penolakan atas pertanyaan, keluhan dan/atau pengaduan yang diajukan dalam hal Data Pribadi belum diverifikasi.
- E. Dalam hal terdapat penambahan, pengurangan dan/atau perubahan kanal pengaduan E-Pasien RSAB akan diinformasikan kemudian melalui notifikasi E-Pasien RSAB atau melalui saluran resmi lainnya.

SAYA TELAH MEMBACA DAN MENGETI SELURUH KEBIJAKAN PRIVASI INI DAN KONSEKUENSINYA DAN DENGAN INI MENERIMA SETIAP HAK, KEWAJIBAN, DAN KETENTUAN YANG TELAH DIATUR DALAM KEBIJAKAN PRIVASI. PERNYATAAN INI DIANGGAP SEBAGAI PERSETUJUAN PEMILIK DATA PRIBADI.