ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № ___

г. Тбилиси ___ _____ 2026 г.

Индивидуальный предприниматель EVATRAVEL (идентификационный код 01001023966) в лице физического лица **Раскевич Давида Павловича** (двойное гражданство Грузия и Российская Федерация)**,** именуемый в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», с одной стороны, и физическое лицо ФИО **()** (гражданство Российская Федерация), именуемый (-ая) в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказать ЗАКАЗЧИКУ туристические услуги по участию в пакетном групповом туре на территории Грузии в период с ___ по ___ 2026 года в соответствии с программой тура (Приложение №1), а Заказчик обязуется оплатить услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. В рамках настоящего Договора Исполнитель предоставляет следующие услуги:

- транспортное обслуживание по маршрутам, предусмотренным программой тура (включая встречу и проводы в аэропорту г. Тбилиси);
- проживание в гостиницах категории 3★ или 4★ (в зависимости от выбранного уровня комфорта), размещение в номерах категории «Стандарт» с включённым завтраком;
- экскурсионное сопровождение по маршрутам, указанным в программе тура;
- питание и дополнительные мероприятия, прямо указанные в программе тура (в том числе приветственный ужин, обед в Кахетии, дегустации и мастер-классы);
- входные билеты на объекты посещения, предусмотренные программой тура;
- медицинскую страховку на период поездки.

В стоимость тура не входят:

- авиаперелёт;
- питание, не указанное в программе тура;
- личные расходы;
- иные услуги, не предусмотренные настоящим Договором и Приложением №1.

1.3. Исполнитель вправе корректировать последовательность посещения объектов либо заменять их на равнозначные по объективным причинам (погодные условия, ограничения доступа, изменения в работе объектов), с сохранением общего объёма услуг и уровня обслуживания.

1.4. Замена гостиницы допускается на равнозначную по категории без изменения стоимости тура.

2. Права и Обязанности ЗАКАЗЧИКА

2.1. Заказчик обязан произвести полную предварительную оплату тура в два этапа:

- 30% от цены договора оплатить не позднее 3(трех) дней с момента заключения договора;
- 70% от цены договора в день прибытия туристической группы в Тбилиси в момент заселения в гостиницу в Тбилиси.

2.2. Заказчик обязан предоставить персональные данные для персонального бронирования в гостиницах и оформления медицинской страховки.

2.3. До начала тура Заказчик вправе изменить состав лиц, участвующих в поездке по настоящему Договору, при условии письменного уведомления Исполнителя.

3. Права и Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан оказать туристические услуги в объёме, согласованном сторонами в настоящем договоре в соответствии с прилагаемой программой тура.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право при неблагоприятных погодных условиях либо по другой объективной уважительной причине корректировать программу тура внутри региона или в части последовательности регионов, с сохранением общего набора регионов.

3.3. Замена гостиницы допускается на равнозначную по категории без изменения стоимости тура.

4. Цена договора и порядок расчетов.

4.1. Цена Договора устанавливается в национальной валюте Грузии — лари (GEL).

Стоимость услуг составляет ____ (_____) лари на одного человека при двухместном размещении.

4.2. Оплата производится в следующем порядке:

- 30% от цены договора оплатить не позднее 3(трех) дней с момента заключения договора;
- 70% от цены договора в день прибытия в Тбилиси в момент заселения в гостиницу в Тбилиси наличными в лари или долларах США по актуальному курсу.

4.3. В случае оплаты в иностранной валюте перерасчёт производится по внутреннему курсу Исполнителя, действующему на дату фактического поступления денежных средств.

4.4. Возврат денежных средств (при наличии оснований) осуществляется на реквизиты, с которых была произведена оплата.

5. Ответственность Сторон.

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Грузии.

5.2. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о выявленных недостатках оказания услуг в период проведения тура.

Претензии по качеству услуг принимаются в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня окончания тура.

5.3. Непредъявление претензий в установленный срок может рассматриваться как подтверждение надлежащего оказания услуг.

5.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за субъективную оценку Заказчиком оказанных услуг при условии их надлежащего исполнения.

6. Отказ от тура и порядок возврата денежных средств.

6.1. Заказчик вправе отказаться от участия в туре до его начала, уведомив Исполнителя в письменной форме.

6.2. В случае отказа Заказчика менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала тура аванс в размере 30% от общей стоимости тура возврату не подлежит.

6.3. Если к моменту отказа Исполнителем понесены дополнительные документально подтверждённые расходы, превышающие размер аванса, Заказчик обязуется компенсировать такие расходы.

6.4. В случае отказа Заказчика по уважительным причинам (тяжёлое заболевание Заказчика либо его близкого родственника, смерть близкого родственника либо иные объективные обстоятельства), при условии письменного уведомления Исполнителя не менее чем за 7 (семь) календарных дней до начала тура, аванс подлежит возврату за вычетом фактически понесённых и документально подтверждённых расходов.

6.5. Уважительные причины должны быть подтверждены официальными документами.

6.6. В случае неявки Заказчика в день начала тура уплаченные суммы возврату не подлежат.

7. Форс – мажор.

7.1. Заказчик имеет право на возврат в полном объеме суммы уплаченного аванса в случае отмены поездки по причине, не зависящей ни от одной из сторон (форс-мажор, закрытие авиасообщения, отмена рейсов авиаперевозчика и т.п.). В этом случае Исполнитель имеет право удержать из возвращаемых средств сумму уже понесённых к этому моменту затрат, подтверждённых документально.

8. Разрешение споров.

8.1. Стороны обязуются принять все меры для урегулирования любых споров и разногласий путем переговоров.

8.2. В случае невозможности достижения согласия между Сторонами, спор решает суд в порядке, установленном законодательством Грузии.

9. Заключительные положения.

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения

обязательств Сторонами.

9.2. Изменения и дополнения действительны только при письменном оформлении.

9.3. Договор может быть заключён в электронной форме путём обмена подписанными копиями.

Адреса и реквизиты Сторон.

ИСПОЛНИТЕЛЬ **EvaTravel IE** Идентификационный код Юр.адрес: Тбилиси, Грузия, 0144 Офис/почт.адрес: Артур Лаисти, 13, 80 Тбилиси, Грузия, 0144 Реквизиты банка: Валюта (USD) Владелец Счета Номер Счета Банк Получателя JSC TBC Bank SWIFT Код банка Получателя TBCBGE22 **(Опция 2)** Валюта получаемого перевода: Российский рубль (RUB) Получатель: Номер счёта: Номер карты Банк получателя: ПАО Сбербанк БИК: 044525225 Корр. счёт: 30101810400000000225 ИНН: 7707083893 КПП: 773643002 ОКПО: 23449381 ОГРН: 1027700132195 SWIFT-код: SABRRUM3 Почтовый адрес банка: 109544, МОСКВА, УЛ. БОЛЬШАЯ АНДРОНЬЕВСКАЯ, 8 Тел. офис: +995 597 22 44 00, E-mail: evatravel.georgia@gmail.com Директор _____/Раскевич Д.П./	**ЗАКАЗЧИК** **ФИО:** **Паспорт:** **Выдан:** **Адрес**: **Телефон:** _____/ФИО/

Приложение 1 к Договору

ПРОГРАММА ТУРА В ГРУЗИЮ 7 ДНЕЙ/ 6 НОЧЕЙ



День 1 — Гамарджоба, милая Грузия!

Прилет в Тбилиси, встреча в аэропорту — и первые объятия солнечной Грузии.
Вечером — приветственный ужин с национальной кухней и грузинским вином.



День 2 — Две столицы Грузии: Тбилиси и Мцхета.
Знакомство с Тбилиси — городом контрастов, уютных улочек и панорамных видов.
Затем Мцхета — древняя духовная столица, где чувствуется история и

особая энергетика. Это день, после которого Грузия начинает по-настоящему «открываться».



День 3 — Казбеги: туда, где горы говорят с небом

Переезд по Военно-Грузинской дороге — маршруту, где каждый поворот словно открытка.

- Крепость Ананури
- Жинвальское водохранилище
- Арка Дружбы — панорамная площадка
- Подъём на внедорожниках к Троицкой церкви в Гергети

День 4 — Вкус и традиции Кахетии

Солнечный винный регион, уютные пейзажи и настоящая грузинская душа. Дегустация вина, тёплая атмосфера и кулинарный мастер-класс — день, который запоминается не только видами, но и вкусами.



День 5 — Свободный день.

День 6 — История, высеченная в камне

Древний скальный город Уплисцихе — место, где история ощущается буквально под ногами.
Затем музей Сталина в Гори — возможность глубже понять прошлое региона и его влияние на современность.



День 7— До новых встреч

Трансфер в аэропорт.
Вы уезжаете с ощущением, что увидели главное — и захотели вернуться

SERVICE AGREEMENT No. ____

Tbilisi "___" _____ 2026

Individual Entrepreneur EVATRAVEL (Identification Code 01001023966), represented by Davit Pavlovich Raskevich (dual citizenship: Georgia and the Russian Federation), hereinafter referred to as the "Service Provider", on the one hand, and _____ (citizen of the Russian Federation), hereinafter referred to as the "Client", on the other hand, jointly referred to as the "Parties", have entered into this Agreement as follows:

---

1. Subject of the Agreement

1.1. Under this Agreement, the Service Provider undertakes to provide the Client with tourist services related to participation in a package group tour within the territory of Georgia during the period from ___ to ___ 2026 in accordance with the tour program (Appendix No. 1), and the Client undertakes to pay for such services in accordance with the terms and conditions set forth herein.

1.2. Within the framework of this Agreement, the Service Provider shall provide the following services:

- transportation services in accordance with the tour program (including airport transfer in Tbilisi);
- accommodation in 3★ or 4★ hotels (depending on the selected comfort level), Standard room category with breakfast included;
- guided excursions according to the tour program;
- meals and additional activities expressly specified in the tour program (including welcome dinner, lunch in Kakheti, wine tastings and master classes);
- entrance tickets to sites included in the tour program;
- medical insurance for the duration of the trip.

The tour price does not include:

- airfare;
- meals not specified in the tour program;
- personal expenses;
- any other services not expressly provided in this Agreement or Appendix No. 1.

1.3. The Service Provider reserves the right to modify the sequence of visits or replace certain sites with equivalent alternatives due to objective reasons (weather conditions, restricted access, operational changes), while preserving the overall scope and quality of services.

1.4. Hotel substitution, if necessary, shall be made only with an equivalent hotel category without changing the tour price.

---

2. Rights and Obligations of the Client

2.1. The Client shall pay the tour price in two installments:

- 30% of the total price within 3 (three) days from the date of signing this Agreement;

- 70% on the day of arrival in Tbilisi at the time of hotel check-in.

2.2. The Client shall provide personal data necessary for hotel bookings and issuance of medical insurance.

2.3. Prior to the start of the tour, the Client may change the list of persons participating in the tour under this Agreement, subject to written notification of the Service Provider.

---

3. Rights and Obligations of the Service Provider

3.1. The Service Provider shall render services in accordance with the scope agreed in this Agreement and Appendix No. 1.

3.2. The Service Provider may adjust the tour program within a region or change the order of regions due to unfavorable weather conditions or other objective reasons, while preserving the overall set of regions and services.

3.3. Hotel substitution is permitted only with an equivalent category without increasing the tour price.

---

4. Price and Payment Procedure

4.1. The price of the Agreement is established in the national currency of Georgia — Georgian Lari (GEL).

The cost of services is _____ (_____) GEL per person in double occupancy.

Any ruble equivalent is provided for informational purposes only and is not fixed.

4.2. Payment shall be made as follows:

- 30% within 3 (three) days from the date of signing the Agreement;
- 70% on the day of arrival in Tbilisi at hotel check-in in cash in GEL or USD at the applicable exchange rate.

4.3. In the event of payment in a foreign currency, the conversion shall be carried out at the Service Provider’s internal exchange rate valid on the date of actual receipt of the funds.

4.4. Refunds (if applicable) shall be made to the same payment details from which the original payment was made.

---

5. Liability of the Parties

5.1. The Parties shall be liable for non-performance or improper performance of their obligations in accordance with the legislation of Georgia.

5.2. The Client shall promptly notify the Service Provider of any deficiencies during the tour. Claims regarding the quality of services shall be submitted in writing within 20 (twenty) calendar days after the end of the tour.

5.3. Failure to submit claims within the specified period may be regarded as confirmation of proper performance of services.

5.4. The Service Provider shall not be liable for the Client's subjective assessment of the services provided, provided that such services were rendered in accordance with the tour program.

---

6. Cancellation and Refund Policy

6.1. The Client may cancel participation in the tour prior to its commencement by providing written notice to the Service Provider.

6.2. In case of cancellation less than 14 (fourteen) calendar days prior to the start of the tour, the 30% advance payment shall be non-refundable.

6.3. If, at the time of cancellation, the Service Provider has incurred additional documented expenses exceeding the advance payment, the Client shall compensate such expenses.

6.4. In case of cancellation due to valid reasons (serious illness of the Client or close relative, death of a close relative, or other objective circumstances preventing participation), provided written notice is given no later than 7 (seven) calendar days before the start of the tour, the advance payment shall be refunded minus documented expenses actually incurred.

6.5. Valid reasons must be supported by official documents.

6.6. In case of no-show on the tour start date, all paid amounts shall be non-refundable.

---

7. Force Majeure

7.1. The Client is entitled to a refund of the advance payment in full in case the trip is cancelled due to circumstances beyond the control of both Parties (force majeure, flight suspension, airline cancellation, etc.). The Service Provider shall be entitled to deduct documented expenses already incurred.

---

8. Dispute Resolution

8.1. The Parties shall attempt to resolve disputes through negotiations.

8.2. If no agreement is reached, disputes shall be resolved in accordance with the legislation of Georgia in the competent court of Georgia.

9. Final Provisions

9.1. This Agreement enters into force upon signing and remains valid until full performance of obligations by the Parties.

9.2. Any amendments shall be valid only if made in writing.

9.3. This Agreement may be concluded electronically by exchange of signed copies.

Addresses and Details of the Parties

SERVICE PROVIDER EvaTour IE Identification code: [01001023966] Legal address: Tbilisi, Georgia, 0144 Office / Postal address: 13 Artur Laisti St., Apt. 80, Tbilisi, Georgia, 0144 Bank details (USD): Account holder: Account number: Beneficiary bank: JSC TBC Bank SWIFT code: TBCBGE22 (Option 2) Payment currency: Russian ruble (RUB) Recipient: Account number: Card number: Recipient's bank: PJSC Sberbank BIC: 044525225 Corr. account: 30101810400000000225 INN: 7707083893 KPP: 773643002 OKPO: 23449381 OGRN: 1027700132195 SWIFT code: SABRRUM3 Bank postal address: 109544, Moscow, Bolshaya Andronyevskaya St., 8 **Office phone:** +995 597 22 44 00 **E-mail:** evatour.official@gmail.com **Director** _____ /Raskevich D.P./	CLIENT Full name: Passport: Issued by: Address: Phone: _____ /Full name/

Appendix No. 1 to the Agreement

TOUR PROGRAM IN GEORGIA 7 DAYS / 6 NIGHTS

Day 1 — Welcome to Beautiful Georgia!

Arrival in Tbilisi, airport meet and greet, and your first impressions of sunny Georgia.

In the evening — a welcome dinner featuring traditional Georgian cuisine and local wine.

Day 2 — Two Capitals of Georgia: Tbilisi and Mtskheta

Exploring Tbilisi — a city of contrasts, charming streets, and panoramic views.

Then Mtskheta — the ancient spiritual capital of Georgia, where history and a unique atmosphere can truly be felt.
A day when Georgia begins to open up in a special way.

Day 3 — Kazbegi: Where the Mountains Meet the Sky

Travel along the Georgian Military Highway — a scenic route where every turn feels like a postcard.

- Ananuri Fortress
- Zhinvali Reservoir
- The Friendship Monument viewpoint
- 4x4 transfer to the Holy Trinity Church in Gergeti

Day 4 — The Taste and Traditions of Kakheti

The sunny wine region of Georgia, filled with picturesque landscapes and authentic Georgian hospitality.

Wine tasting, a warm atmosphere, and a culinary master class — a day remembered not only for its views, but also for its flavors.

Day 5 — Free Day

A day at leisure to relax, explore independently, or enjoy optional activities.

Day 6 — History Carved in Stone

Visit to the ancient rock-hewn town of Uplistsikhe — a place where history is literally beneath your feet.

Then a visit to the Stalin Museum in Gori, offering deeper insight into the region's past and its influence on modern history

Day 7 — Until We Meet Again

Transfer to the airport.

You leave with the feeling that you have seen the most important highlights — and with the desire to return.