

# Política de privacidad Goodvibes

Esta política de privacidad establece el uso de la aplicación móvil “Goodvibes”, creada y mantenida por Worksi.

## ¿Qué información obtiene el aplicativo y cómo es utilizada?

### Información provista por el usuario

La app requiere que el usuario mantenga una cuenta de Apple App Store (iOS) y/o una cuenta de Google Play Store (Android) para descargar el o las aplicaciones.

### Información obtenida automáticamente

Adicionalmente, la app puede recopilar de forma automática otro tipo de información, como ser: tipo de dispositivo móvil, país del usuario, dirección IP, el sistema operativo del dispositivo móvil e información de cómo se usa la app.

## ¿La app obtiene la información precisa y en tiempo real del dispositivo?

La app no recopila información precisa y en tiempo real de la ubicación del dispositivo en ningún momento. El uso de la cámara frontal y trasera del dispositivo es utilizado única y exclusivamente para la lectura de etiquetas de productos.

## ¿Pueden terceros obtener acceso a la información obtenida por la app?

Si. Podemos compartir la información proporcionada por el usuario o la obtenida automáticamente en los siguientes casos:

- Cuando sea requerido por la ley.
- Cuando creamos que es necesario para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la seguridad de otros, investigar fraude o en respuesta a una solicitud del gobierno.

## Recolección automática de datos

La app puede recopilar de forma automática cierto tipo de información, como ser: tipo de dispositivo móvil, país del usuario, dirección IP, el sistema operativo del dispositivo móvil e información de cómo se usa la app.

## **Política de retención y manejo de información**

Conservaremos los datos brindados por el usuario y los recolectados automáticamente de forma indefinida, ya que se necesita para el uso correcto de la app.

## **Seguridad**

Nos preocupamos por salvaguardar la confidencialidad de su información, por lo que contamos con las medidas necesarias para lograr este fin. Por ejemplo, limitamos el acceso a esta información a los empleados y contratistas autorizados que necesitan conocer dicha información para operar, desarrollar o mejorar nuestra app. Tenga en cuenta que, aunque nos esforzamos por proveer un nivel de seguridad razonable para manejar y procesar la información, no existe ningún sistema que pueda prevenir todas las brechas de seguridad potenciales.

## **Cambios**

Esta Política de Privacidad puede ser actualizada de vez en cuando por cualquier razón. Le notificaremos de cualquier cambio en la misma, mediante la publicación de la nueva política de privacidad en esta página.

## **Su consentimiento**

Al utilizar los Servicios, usted está consintiendo al procesamiento de los datos de usuario proporcionados tal como se establece en esta Política de Privacidad.