

ตัวบ่งชี้ที่ 5 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำอธิบาย :

เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และมีมาตรฐาน หน่วยงานควรพัฒนา และปรับปรุงการทำงานด้วยรูปแบบหรือวิธีการใหม่ๆ ที่หลากหลายโดยคำนึงถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ คุณภาพของผู้ให้บริการ คุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการในภาพรวม ให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การให้บริการจะมีคุณภาพมากขึ้น เพียงใด สามารถสะท้อนได้จากความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตารางผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

ที่	หน่วยงาน	คะแนนผลการ ประเมินการให้ บริการ	คะแนนผลการ ประเมิน โครงการ	ค่าเฉลี่ยรวม
1.	สำนักหอสมุด	4.3	-	4.3
ค่าเฉลี่ยรวม				4.3

เกณฑ์การประเมิน :

ใช้คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินการให้บริการหรือคะแนนผลการประเมินโครงการ ของทุกสำนัก/หน่วยงานภายใต้สังกัด คะแนนเต็ม 5 คะแนน

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย (✓, □)	เป้าหมายปีถัดไป
4.3	ปีการศึกษา 2564 สำนักหอสมุดมีการดำเนินการให้บริการแก่นักศึกษาและบุคลากรตลอดปีการศึกษา และมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลมาปรับปรุงการให้บริการ	4.3	✓	4.3

รายการหลักฐาน

หมายเลข	รายการหลักฐาน
5.1	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักหอสมุด ปีการศึกษา 2564
5.2	แผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ปีการศึกษา 2564 และผลการดำเนินงาน

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : นายพิชัย วิมลไชยพร	ผู้จัดเก็บรวบรวมข้อมูล/รายงานผลการดำเนินงาน : นางสาวพุทธมนต์ พรนิมิตร
---	--