

Политика конфиденциальности интернет-сайта

г. Астана, «25» августа 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») регулирует порядок обработки и защиты персональных данных, собираемых на сайте <https://tiburon-research.kz> (далее – «Сайт»), администратором которого является **ТОО «Tiburon Research»** (далее – «Компания»), зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан и расположенное по адресу: 050000, Республика Казахстан, г. Алматы, пр-т. Абая, д. 76 .

1. Общие положения

1.1. Компания уважает право на неприкосновенность частной жизни Пользователя и обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21.05.2013 № 94-V «О персональных данных и их защите».

1.2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой. В случае несогласия с условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.3. Персональные данные, подлежащие обработке: имя, фамилия (если указаны), адрес электронной почты, номер телефона, иные данные, которые Пользователь добровольно предоставляет через формы на Сайте или при обращении на email **info@tiburon-research.kz** либо через мессенджеры.

1.4. Сайт не предусматривает регистрацию учетных записей.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- предоставление ответов на запросы, направленные через формы или по электронной почте;
- обратная связь с потенциальными клиентами и партнерами;
- направление информационных и маркетинговых материалов;

- предоставление исследовательских, консалтинговых и образовательных услуг;
 - рассмотрение кандидатов при отклике на вакансии.
- 2.2. Обработка осуществляется на основании добровольного согласия субъекта данных, выраженного путем предоставления информации через формы или электронную переписку.
- 2.3. Пользователь вправе отозвать согласие в любой момент, направив обращение на электронную почту **info@tiburon-research.kz**. Обработка будет прекращена в срок, не превышающий 5 рабочих дней.

3. Передача персональных данных третьим лицам

3.1. Компания не передает персональные данные третьим лицам, за исключением:

- случаев, прямо предусмотренных законодательством РК;
- по поручению Пользователя (например, для подписки на рассылку или подключения к курсу);
- техническим подрядчикам при условии соблюдения требований по защите персональных данных.

3.2. В отдельных случаях, связанных с использованием сервисов электронной почты, облачных хранилищ или мессенджеров, данные могут передаваться на серверы, расположенные за пределами Республики Казахстан. Такая передача осуществляется только при наличии согласия Пользователя и при условии обеспечения соответствующего уровня защиты персональных данных в стране-получателе.

4. Хранение и защита данных

4.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем необходимо для достижения целей обработки.

4.2. Компания принимает разумные технические и организационные меры для защиты данных от неправомерного доступа, изменения, блокирования и уничтожения, включая:

- ограничение доступа к корпоративным системам;
- контроль за подрядчиками и их обязательствами по конфиденциальности;
- использование защищенных каналов связи и резервного копирования.

5. Права Пользователя

5.1. Пользователь имеет право:

- знать, обрабатываются ли его персональные данные;
- требовать изменения, дополнения или удаления своих данных;
- отозвать согласие;
- обратиться с жалобой в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных – Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК.

6. Изменения в Политике

6.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Изменения вступают в силу с момента публикации обновленного текста на Сайте.

6.2. Актуальная версия всегда доступна на странице <https://tiburon-research.kz>.

7. Контакты

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно связаться по электронной почте: **info@tiburon-research.kz**