Базовый чек-лист для внутреннего контроля качества (аудита) телеконсультаций «пациент – врач»

Учетный номер консультации, Ф. И. О. врача-консультанта	
Дата и время проведения	
Параметры	**Укажите один вариант – оценку ситуации**
Соответствие установленному сценарию (скрипту) беседы	· полное соответствие; · незначительные отклонения; · значительные отклонения; · несоответствие
Реагирование на критичные события	· в соответствии со сценарием; · не в соответствии со сценарием; · отсутствует
Точка завершения процесса	· достигнута; · не достигнута
Документация (заключение)	· оформлена; · оформлена с нарушениями; · не оформлена