

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора возмездного оказания
информационно-консультационных услуг

г. Челябинск

в редакции от «21» мая 2025 года

Внимательно прочитайте текст и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей публичной оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения действий, необходимых для акцепта.

Раздел 1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Глушкова Мария Ивановна, 745703185662, ОГРНИП: 325745600055192, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящую публичную оферту о заключении договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – «Оферта») любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или организации, посредством совершения акцепта настоящей оферты. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1.2. Оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением Исполнителя к заключению Договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – «Договор») и содержит все существенные условия Договора. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу, и считается заключенным Сторонами в простой письменной форме.

1.3. Акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком полной 100% оплаты или частичной оплаты Услуг Исполнителя в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик:

1.4.1. гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты;

1.4.2. понимает, что акцепт Оферты в порядке, указанном в п. 1.3 Оферты, равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте;

1.4.3. гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе и соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;

1.4.4. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, отсутствие психических или неврологических заболеваний, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.4.5. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами онлайн-сервисов Telegram (<https://telegram.org>), WhatsApp, ВКонтакте и других, используемых Исполнителем для оказания Услуг по Договору, и имеет доступ к сети Интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения Заказчика.

1.4.6. подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (электронная почта, мессенджеры и иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

1.4.7. подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг может осуществляться как очно, так и дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО), которое полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

1.5. Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. В части предоставления доступа к материалам, а также в части проверки заданий/предоставления доступа к чату, встреч (в зависимости от выбранной Заказчиком Услуги) применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные на Сайте в сети Интернет в связи с оказанием Услуг, без уведомления и информирования Заказчика об этом.

1.7. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями, поступающими от Исполнителя в рамках исполнения настоящего Договора, своевременно и самостоятельно знакомится с расписанием мероприятий их объёмом и содержанием на Сайте, а также вносимыми Исполнителем изменениями. Риск наступления неблагоприятных для Заказчика последствий в случае ненадлежащего выполнения Заказчиком обязательств, регламентированных данным пунктом, в полном объеме лежит на Заказчике.

1.8. Вопросы обработки персональных данных регулируются Политикой обработки персональных данных. В случае отказа Заказчиком на получение информационной и рекламной рассылки лишается возможности получать от Исполнителя актуальную информацию об изменениях в документах и процессе оказания Услуг на электронную почту.

Раздел 2. Термины и определения

2.1. В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. **Информационно-консультационные услуги** (далее – Услуги) – деятельность Исполнителя, осуществляемая как в очном, так и в дистанционном формате, направленная на предоставление Заказчику доступа к информационным материалам и (или) консультирование по тем или иным вопросам.

2.1.2. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 1.3 настоящей Оферты.

2.1.3. **Заказчик** – дееспособное физическое лицо (гражданин), в том числе индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя.

2.1.4. **Видеурок** — тематический урок, записанный на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем. Под Видеуроком в целях настоящего Договора понимается также видеозапись Вебинара.

2.1.5. **Консультации** – проводимые в очном или дистанционном формате индивидуальные встречи Исполнителя с Заказчиком.

2.1.6. **Групповые встречи** – проводимые в дистанционном формате встречи Заказчика с Исполнителем и другими Заказчиками.

2.1.7. **Курс** – авторский продукт, представляющий собой совокупность услуг, объединенных единой тематикой и направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме. Все материалы, входящие в состав Курса являются произведениями по смыслу ст. 1259 ГК РФ.

2.1.8. **Задания** – предлагаемые Заказчику к выполнению в ходе оказания Услуг различные задания, описание и требования к выполнению, а также порядок сдачи которых определяется Исполнителем.

2.1.9. **Информационные материалы** – аудиовизуальные произведения, презентации, скрипты, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи, шаблоны, чек-листы, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для личного информационного потребления Заказчиком.

2.1.10. **Обратная связь** – устные или письменные (в том числе в виде аудиосообщений) ответы Исполнителя на вопросы Заказчика, связанные с оказываемыми Исполнителем Услугами.

2.1.11. **Сайт** – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу с доменным именем: <https://muraglu.ru/>, включая все его разделы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код.

2.1.12. **Программное обеспечение (ПО)** – браузер (Internet Explorer, FireFox и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие необходимого ПО на своем персональном компьютере или смартфоне.

2.1.13. **Чат** – чат в мессенджере Telegram, WhatsApp, ВКонтакте, а равно в иных мессенджерах и социальных сетях по выбору Исполнителя, предназначенный для обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора.

2.1.14. **Общий чат (групповой чат)** - чат в мессенджере Telegram, WhatsApp, ВКонтакте, а равно в иных мессенджерах и социальных сетях по выбору Исполнителя, предназначенный для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем в рамках настоящего Договора.

2.1.15. **Результаты интеллектуальной деятельности** – охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения, лекции, чек-листы, шпаргалки, инструкции, таблицы, презентации Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

2.1.16. **Автор** – Глушкова Мария Ивановна.

2.1.17. **Рассрочка** – право оплаты стоимости Услуг частями, предоставляемое Исполнителем на конкретную дату или период без увеличения стоимости Услуги на

условиях банка-партнера и платежных сервисов либо на индивидуальных условиях, то есть непосредственно Исполнителем.

2.1.18. Персональная информация о Заказчике – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

- персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика;

- иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

2.1.19. Верификация Заказчика – комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей Оферты. Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую Оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

2.2. В настоящем документе, а также документах, вытекающих или связанных с ним, могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в настоящем разделе Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Договора, а также документах вытекающих или связанных с ним (если иное прямо не предусмотрено), следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь — законодательством Российской Федерации, и в последующем — сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов, обычаями делового оборота и научной доктриной.

Раздел 3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Заказчику силами Исполнителя одной или нескольких информационно-консультационных услуг, указанных в настоящем Договоре, Приложении № 1 и (или) на Сайте (далее - Услуги).

3.2. Исполнитель оказывает следующие Услуги:

3.2.1. Диагностика.

3.2.2. Консультация.

3.2.3. Сопровождение.

3.2.4. Обучение на курсе.

3.2.5. Услуга по организации мероприятия.

3.3. Изложенный в п. 3.2 настоящего Договора перечень Услуг не является исчерпывающим.

3.4. Вся необходимая информация об Услугах, в том числе состав и объем, длительность и порядок оказания размещается Исполнителем в Приложении № 1 и (или) на Сайте. Необходимая информация об Услугах может быть изменена по решению Исполнителя. Произведенные Исполнителем изменения в части информации об Услугах не распространяются на Услуги, которые были оплачены Заказчиком до момента наступления изменений.

3.5. График проведения конкретных мероприятий в рамках оказания Услуг направляется Заказчику в Чате/Общем чате и (или) размещается на Сайте. Исполнитель может вносить изменения в график.

3.6. Исполнитель консультирует Заказчика в пределах имеющихся у Исполнителя компетенций, исходя из потребностей Заказчика.

3.7. Заказчик понимает и принимает, что подготовленные и предоставленные Заказчику консультации являются профессиональным субъективным мнением Исполнителя и носят рекомендательный характер, любое применение такой информации полностью зависит от воли Заказчика.

3.6. В рамках оказания Услуг Заказчику может быть предоставлен доступ к дополнительным материалам. Данная услуга предоставляется по усмотрению Исполнителя и не влияет на общий объем оказанных, принятых и оплаченных Услуг по настоящей Оферте.

Раздел 4. Порядок оказания услуг

4.1. Лицо, желающее получить Услуги, заполняет Заявку на Сайте либо иным способом, в том числе посредством обращения к Исполнителю лично по одному из каналов связи Исполнителя. При заполнении Заявки вносятся следующие сведения:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) контактный адрес электронной почты;
- 3) номер контактного телефона;
- 4) никнейм в Телеграмме

Оформленная Заявка является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Заказчик несет полную ответственность за достоверность, актуальность, полноту предоставленных им персональных данных, необходимых для оказания Услуг, а также за соответствие представленной информации законодательству Российской Федерации.

4.2. После оформления Заявки Заказчик производит оплату выбранной Услуги. В соответствии с п. 1.3 настоящей Оферты Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств в счет полной 100% оплаты или частичной оплаты Услуг Исполнителя.

4.3. После оплаты услуг Исполнитель связывается с Заказчиком посредством переписки в мессенджерах, направления сообщений через электронную почту, IP телефонии, видеоконференцсвязи и других, согласованных Сторонами, для обсуждения условий оказания Услуг.

4.4. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

4.5. Выбранная Заказчиком Услуга может предусматривать определенную дату начала оказания (старт группы/потока). Это означает, что Исполнитель оказывает данную Услугу с указанной даты старта группы/потока. Исполнитель вправе изменить дату старта группы/потока с предварительным уведомлением Заказчика.

4.8. Выбранная Заказчиком Услуга может предполагать выполнение заданий. Отчеты по заданиям Заказчик направляет Исполнителю в сроки, определенные Исполнителем. В случае если Заказчик не предоставляет отчеты по заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неказание (ненадлежащее оказание) Услуг по настоящему Договору.

Проверка выполненных Заказчиком заданий осуществляется Исполнителем и (или) привлекаемыми им третьими лицами. Результат проверки выражается Исполнителем в устной форме или посредством интернет-коммуникации (мессенджер и т.п.) с обратной связью Заказчика.

4.9. Для информационной поддержки Заказчика Исполнителем создаются Чаты/Общие чаты. Время работы Чата/Общего чата устанавливается в будние дни с понедельника по пятницу, с 10:00 до 19:00 по времени Исполнителя. В остальное время Исполнитель имеет право не отвечать на вопросы Заказчика и это не будет расцениваться Заказчиком как некачественное предоставление Услуг по настоящему Договору. Стороны пришли к

взаимному соглашению о том, что суббота и воскресенье являются выходными днями и все поступившие в эти дни запросы будут решаться на следующий рабочий день.

4.10. Формат оказания Услуг согласовывается Сторонами по каналам связи, если иной порядок не установлен Договором.

4.10.1. В случае согласования очного формата Услуги оказываются в месте, выбранном Исполнителем. Место оказания Услуг определяется Исполнителем самостоятельно и не подлежит согласованию с Заказчиком. Заказчик уведомляется о месте оказания Услуг в Чате/Общем чате и (или) по адресу электронной почты.

4.10.2. В случае согласования дистанционного формата Услуги оказываются с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, мессенджеров Telegram, WhatsApp, социальной сети ВКонтакте, а равно иных онлайн-сервисов по выбору Исполнителя. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для участия в онлайн-встрече. Технологическая площадка для проведения онлайн-встречи определяется Исполнителем самостоятельно. Ссылку-приглашение формирует и направляет Исполнитель путем направления в Чат/Общий чат и (или) по электронной почте.

4.11. Услуги считаются оказанными:

4.11.1. В части организации и проведения индивидуальных и (или) групповых встреч (Консультации, Групповые встречи и др.) (в зависимости от выбранной Услуги) – индивидуальная или групповая встреча считается проведенной в момент ее окончания вне зависимости от того, присутствовал на данной встрече Заказчик или нет (для групповых встреч). Также данная услуга считается предоставленной вне зависимости от степени вовлеченности Заказчика, присутствующего на нем, а также временных и технических возможностей Заказчика получать информацию на данной встрече в полном объеме, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.

4.11.2. В части предоставления доступа к Информационным материалам (в зависимости от выбранной Услуги) – услуга считается оказанной в момент направления/передачи Заказчику материалов или предоставления к ним доступа (в т.ч. направления материала или ссылки на материал/материалы). Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним доступ, вне зависимости от фактического открытия материалов Заказчиком. Применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.11.3. В части предоставления Обратной связи (в зависимости от выбранной Услуги) – услуга считается оказанной в момент предоставления комментариев к вопросам Заказчика в Чате/Общем чате, в процессе проведения индивидуальной или групповой встречи, а равно иным способом, определяемым Исполнителем. Услуга по предоставлению ответов на вопросы считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда вопросы Заказчиком не задавались. Услуга предоставляется на безвозмездной основе. Применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.11.4. В части предоставления доступа к Чату/Общему чату (в зависимости от выбранной Услуги) – в момент предоставления ссылки на данный Чат/Общий чат. При несоблюдении внутренних правил общения Заказчик может быть исключен из Чата/Общего чата без возможности восстановления доступа. Услуга предоставляется на безвозмездной основе. Применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.12. Порядок оказания Услуг по участию в групповой встрече:

4.12.1. Групповые встречи, предусмотренные настоящим Договором, могут быть использованы Заказчиком только в рамках того периода, на который они запланированы Исполнителем. Перенос данных групповых встреч с одного периода на другой не допускается. Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

4.12.2. В случае пропуска групповых встреч, в том числе их части, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения групповых встреч или доведения до его сведения информации, представленной на них, в иной форме. Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

4.12.3. Содержание групповых встреч определяется Исполнителем или приглашенным им третьим лицом. Исполнитель, освещая свою точку зрения, не несет ответственность за ее несоответствие или противоречие точкам зрения иных лиц. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания встречи.

4.12.4. Сведения о формате, дате, месте и времени проведения групповых встреч предоставляются Исполнителем на Сайте и (или) в Чате/Общем Чате.

4.12.5. В ходе проведения групповых встреч Заказчик вправе задавать вопросы, относящиеся к его содержанию.

4.12.6. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в случае некорректного поведения Заказчика, мешающего проведению групповой встречи.

4.13. Порядок оказания Услуг в виде индивидуальной встречи:

4.13.1. Конкретные дата и время проведения встречи согласовываются Заказчиком и Исполнителем в Чате.

4.13.2. В первую индивидуальную встречу или до ее начала Заказчик выбирает конкретный вопрос или тематику разговора. Дальнейшая программа строится на основании озвученного Заказчиком вопроса и/или тематики. Программа может предполагать самостоятельную работу Заказчика и обязательное выполнение заданий, предложенных Исполнителем после проведенной индивидуальной встречи, а также обратную связь Исполнителя.

4.13.3. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с вопросом о переносе времени индивидуальной встречи не менее чем за 2 (два) часа до ее начала при проведении в очном формате и не менее чем за 1 (один) час до ее начала при проведении в дистанционном формате. В этом случае новое время проведения согласовывается Заказчиком и Исполнителем, исходя из рабочего графика и степени загруженности Исполнителя.

4.13.4. В случае если Заказчик обратился к Исполнителю с вопросом о переносе времени индивидуальной встречи с нарушением сроков, установленных п. 4.13.3 Договора, Исполнитель вправе отказать в переносе встречи. В случае отказа Исполнителя в переносе встречи Заказчик вправе по выбору:

4.13.4.1. Получить Услугу в ранее согласованные дату и время.

4.13.4.2. Отказаться от данной Услуги и направить заявление о возврате денежных средств. В таком случае возврату подлежит 75 % (семьдесят пять процентов) ее стоимости (25% удерживается Исполнителем в качестве фактически понесенных расходов на подготовку к проведению встречи, оплату услуг третьих лиц, оплату ПО, аренды помещения и др.).

4.13.5. При наличии уважительной причины (болезнь, стихийные бедствия, ДТП, пожар и др.) Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с вопросом о переносе даты и времени встречи в любое время, но не позднее начала проведения встречи. Заказчик при обращении с вопросом о переносе обязан предоставить Исполнителю документы и иные доказательства, подтверждающие уважительность причин (например, больничный лист). В таком случае Стороны согласовывают новые дату и время проведения встречи. При согласовании учитывается рабочий график и степень загруженности Исполнителя.

4.13.6. В случае необходимости Стороны вправе согласовать перенос одной или нескольких индивидуальных встреч. В данном случае новое время проведения индивидуальной встречи согласовывается Сторонами, исходя из рабочего графика и загруженности Исполнителя.

4.14. Заказчик должен сообщить Исполнителю об опоздании на групповую или индивидуальную встречу. В случае опоздания Заказчика время соответствующей встречи для Заказчика сокращается на время опоздания. В таком случае Услуга считается оказанной в полном объеме и подлежит оплате в размере 100 %. Исполнитель оставляет за

собой право продлить время индивидуальной встречи на время опоздания Заказчика в том случае, если это позволяет рабочий график Исполнителя.

4.15. В случае неявки Заказчика на групповую или индивидуальную встречу без уважительных причин и без предупреждения Исполнителя, Услуга считается оказанной и принятой Заказчиком и подлежащей оплате, а стоимость уже оплаченных Услуг не подлежит возврату, поскольку Исполнитель исполнил обязанности со своей стороны, при этом у Заказчика не имеется оснований для отказа от принятия Услуг (Услуги).

4.16. В случае невозможности Заказчика по уважительным причинам (болезнь, иное) приступить либо продолжить получение оказываемых Исполнителем Услуг Заказчик обязан незамедлительно известить об этом Исполнителя путем направления заявления о переносе по электронной почте. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить заявление в случае, если представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения Услуг и у Исполнителя имеется реальная возможность оказать Услугу в другое время.

4.17. Во время проведения индивидуальных и (или) групповых встреч Исполнитель вправе вести фото/аудио/видеофиксацию, а также использовать полученные материалы по своему усмотрению. Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронной почте. Настоящим Заказчик уведомлен, что он не в праве вести видео/аудиозапись индивидуальных и (или) групповых встреч.

4.18. Настоящий Договор не предусматривает подписание акта сдачи-приемки оказанных Услуг, приемка каждой Услуги производится без его подписания. Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента исполнения обязательств Исполнителя по каждой из Услуг Исполнитель не получил от Заказчика письменных возражений по качеству на электронную почту Исполнителя. Отсутствие замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг.

4.18.1. Услуги могут оказываться Исполнителем поэтапно (частями). Это обстоятельство зависит от выбранной и оплаченной Заказчиком Услуги. В случае поэтапного предоставления доступа оказание и прием каждой отдельной Услуги происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных Услуг Заказчиком.

4.19. Услуги оказываются Исполнителем лично. Вместе с тем Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц.

Раздел 5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и объема в установленные Договором сроки.

5.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика при оказании Услуг по настоящему Договору.

5.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.1.4. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг (расписании Проекта, переносе Консультаций, Групповых встреч и т.д.) путем размещения соответствующей информации на Сайте, либо письмом на адрес электронной почты Заказчика, либо в сообщении в Чате/Общем чате.

5.1.5. Рассмотреть заявление Заказчика о расторжении Договора и возврате денежных средств и принять решение по такому заявлению.

5.1.6. Поддерживать и сопровождать Заказчика в период действия настоящего Договора во время получения Услуг.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Не приступать к оказанию Услуг, а в случае, если такое исполнение начато, - приостановить оказание Услуг до устранения соответствующего нарушения и закрыть Заказчику доступ к Услугам при наличии любого из следующих оснований:

5.2.1.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике;

5.2.1.2. нарушения Заказчиком п. 5.3. настоящего Договора;

5.2.1.3. нарушения Заказчиком обязательств по оплате Услуг.

5.2.2. Изменять в одностороннем порядке расписание выбранного Заказчиком Проекта, дату, время, место и формат проведения индивидуальных и (или) групповых встреч, других Услуг и условия настоящего Договора с предварительным уведомлением об этом Заказчика.

5.2.3. Привлекать для оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц в соответствии с п. 4.19 Оферты. При этом Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц при оказании Услуг, а также за качество оказываемых третьими лицами Услуг.

5.2.4. Использовать информацию, данные и результаты, достигнутые Заказчиком при получении Услуг и предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора, при написании книг, статей, создании новых и доработке имеющихся продуктов при условии отсутствия возможности последующей идентификации лиц, являющихся источниками используемых данных.

5.2.5. Рассказывать устно и (или) письменно в обезличенной форме о результатах оказания Услуг, о процессе достижения полученного результата и взаимодействия с Заказчиком.

5.2.6. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг.

5.2.7. Отказаться от исполнения настоящего Договора (отзыв оферты) в случае, если Исполнитель осознает невозможность качественного оказания Услуг(-и) конкретному Заказчику. При этом осуществляется возврат уплаченных Заказчиком денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг.

5.2.8. Включить в содержание Услуг дополнительные услуги, не предусмотренные текущим содержанием.

5.2.9. Производить модификацию любого программного обеспечения (ПО) Сайта, приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.

5.2.10. Уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и (или) переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика.

5.2.11. В случае нарушения Заказчиком п.п. 5.3.5, 5.3.10 Оферты Исполнитель вправе удалить Заказчика из Чата/Общего чата (если таковой предусмотрен содержанием Услуги), с индивидуальной или групповой встречи без предупреждения. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору, не производится.

5.2.12. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

5.2.13. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного

представления Исполнителем информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Осуществлять потребление Услуг лично. Обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с материалами, полученных от Исполнителя по настоящему Договору.

5.3.2. Соблюдать установленное расписание получения Услуг (если предусмотрено), сроки выполнения Заданий, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с Информационными материалами, в организуемых индивидуальных или групповых встречах в соответствии с оплаченными Услугами.

5.3.3. Самостоятельно знакомиться на Сайте и (или) в Чате/Общем чате со всей необходимой информацией, относящейся к выбранной Заказчиком Услуге, в том числе о сроках и порядке ее оказания, описание и условия ее предоставления, расписание составляющих ее мероприятий. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору Услугах – обратиться к Исполнителю за разъяснениями. Отсутствие обращений Заказчика за разъяснениями свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и в достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору Услугах и условиях, на которых они оказываются.

5.3.4. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера (иного устройства), а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, которые используются Исполнителем при оказании Услуг.

5.3.5. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно.

5.3.6. При получении Услуг, в том числе при выполнении Заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение.

5.3.7. Не осуществлять записи (скачивание записей, скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемой Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору) групповых или индивидуальных встреч, других Услуг Исполнителя в рамках настоящего Договора.

5.3.8. Предоставлять полные и достоверные данные о себе при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные о себе, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.3.9. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему к сервисам, необходимым для получения Услуг, на протяжении всего срока оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору, если получение Услуг подразумевает дистанционный формат. Исполнитель не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.3.10. Не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме получаемых Услуг, не размещать негативные высказывания или отзывы об Услугах Исполнителя в своих социальных сетях во время предоставления Услуг, не призывать к недоверию к Исполнителю в Чате, не распространять сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя другими способами и другие.

5.3.11. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, которые могут привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

5.3.12. Самостоятельно и своевременно знакомится с актуальной редакцией Оферты на Сайте, а также изменения реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре, и нести ответственность за правильность производимых им платежей.

5.3.13. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором.

5.3.14. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством направления уведомления на адрес электронной почты Исполнителя.

5.4. Заказчик не вправе:

5.4.1. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте.

5.4.2. Изучать технологию Сайт, результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.4.3. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.4.4. Создавать копии Сайта, результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя (в том числе, копировать названия Услуг, указанные на Сайте), любых материалов Исполнителя, доступ к которым получает Заказчик в связи с оказанием Услуг Исполнителем, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.4.5. Предоставлять третьим лицам доступ к результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя, любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.4.6. Использовать Программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и Платформы, на нарушение порядка оказания Услуг, функционирования разделов, сервисов, возможностей и инструментов последних, а также персональных страниц, личных кабинетов, аккаунтов других Заказчиков или иных третьих лиц.

5.4.7. Размещать в Чате/Общем чате коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.5. Заказчик вправе:

5.5.1. Получать выбранные и оплаченные им Услуги в полном объеме и надлежащего качества.

5.5.2. Запрашивать у Исполнителя и получать от него информацию по любым вопросам, касающимся организации оказания Услуг по настоящему Договору.

5.5.3. Формулировать вопросы, возникшие в ходе получения Услуг, получать ответы на них (если это предусмотрено выбранной Заказчиком Услугой).

5.5.4. Исключительно по своей воле применять, либо отказаться от применения, полученных в рамках оказания Услуг рекомендаций и иной информации. В случае такого отказа Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме.

Раздел 6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору размещается на Сайте и (или) указывается в Приложении № 1 к настоящей Оферте. Актуальная стоимость указана на Сайте.

6.2. Стоимость оказываемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация об изменении цен размещается на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте Исполнителя.

6.4. Оплата выбранной Услуги производится Заказчиком безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в частности, с привлечением платежных сервисов и платежных систем по выбору Исполнителя, а равно иным не запрещенным законом способом по предварительному согласованию с Исполнителем.

6.5. Оплата Услуг по Договору возможна несколькими вариантами:

6.5.1. путем внесения 100% предоплаты;

6.5.2. путем оплаты Услуг по частям (если такой порядок оплаты указан в Приложении № 1 к настоящей Оферте для конкретной Услуги или согласован с Исполнителем);

6.5.3. путем рассрочки на условиях банка-партнера или платежного сервиса. Условия и порядок предоставления такой рассрочки определяются и устанавливаются банками-партнерами и платежными системами и не являются предметом настоящего Договора;

6.5.4. путем внутренней рассрочки (без привлечения банка-партнера и платежных сервисов). Предоставление внутренней рассрочки является правом Исполнителя. В случае согласования оплаты Услуг путем внутренней рассрочки Стороны заключают дополнительное соглашение к настоящей Оферте.

6.7. Моментом исполнения обязательств Заказчика по оплате считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.8. Стоимость Услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Указанные комиссии оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

6.9. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, настоящий Договор не считается заключенным.

6.10. В случае совершения платежа с помощью банковской карты Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж.

6.11. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и (или) третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

6.12. В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя более чем на 3 (три) календарных дня Исполнитель вправе обратиться к Заказчику за представлением доказательств их перечисления, а также самостоятельно разрешить ситуацию с платежной системой.

6.13. Если Заказчик нарушает условия внутренней рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при оплате Услуг.

6.14. В случае, если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 3 (трех) календарных дней с момента направления уведомления Исполнителя, то настоящий Договор считается исполненным в объеме тех Услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

6.15. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

Раздел 7. Возврат денежных средств

7.1. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ или настоящим Договором, о чем Заказчик уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

7.2. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному по адресу электронной почты Исполнителя muraglu@bk.ru. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика, реквизиты счета для возврата денежных средств, причина возврата.

Указанные пункты заявления должны быть заполнены разборчивым, читаемым почерком либо заполнены на компьютере. В заявлении Заказчик должен указать аргументированную причину отказа, а также только тот номер карты или счета, с которой(-го) были переведены денежные средства, ФИО отправителя, с чей карты или счета были отправлены денежные средства, точное время и дату транзакции.

Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, перечисляются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного заявления.

7.3. Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств за оплаченные Услуги в случае, если Исполнителем была предоставлена возможность получения Услуг, но Заказчик не воспользовался ими в течение установленного срока. В таком случае Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества.

7.4. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах от Исполнителя к Заказчику) Исполнитель не несет никаких расходов на исполнение данных обязательств (банковские комиссии и др.). Все указанные расходы возлагаются на Заказчика. Исполнитель при осуществлении таких платежей производит зачет встречных однородных требований с Заказчиком на сумму указанных расходов (ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

7.5. При отказе Заказчика от Услуг возврату подлежат денежные средства, равные стоимости неполученных Услуг на дату отказа от исполнения Договора.

Поскольку Заказчик оплачивает банковские расходы Исполнителя сумма возврата составляет:

$$G - B = Z$$

Где G – сумма денежных средств, составляющая стоимость неоказанных Услуг;

B – сумма фактических банковских и иных расходов Исполнителя, связанных с отказом от Договора;

Z – сумма денежных средств к возврату.

7.6. В случае непредоставления Заказчиком банковских реквизитов, с которых производилась оплата Услуг, для возврата денежных средств Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

Раздел 8. Права на интеллектуальную собственность

8.1. Заказчик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

8.2. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе оказания Услуг могут использоваться Заказчиком для личных целей. Заказчику предоставляется неисключительная лицензия на использование результатов интеллектуальной деятельности, представленных Исполнителем в период оказания Услуг

по Договору, в следующем объеме: ознакомление, воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

8.3. Неисключительная лицензия предоставляется Заказчику на безвозмездной основе. Срок предоставления неисключительной лицензии указывается Исполнителем на Сайте и (или) в Чате/Общем чате. Неисключительная лицензия действует на территории всех стран мира и в сети Интернет.

8.4. Неисключительные лицензионные права на результаты интеллектуальной деятельности считаются предоставленными с момента открытия соответствующего результата интеллектуальной деятельности.

8.5. Исполнитель в период действия неисключительной лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований результатов интеллектуальной деятельности. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств, при помощи которых предоставляется доступ к таким результатам интеллектуальной деятельности при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к результатам интеллектуальной деятельности не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

8.6. Автору принадлежат авторские права на результаты интеллектуальной деятельности, указанные в настоящей Оферте, а также хотя и непоименованные, но создаваемые Исполнителем и включенные в процесс оказания Услуг:

8.6.1. Такие неимущественные права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания результата интеллектуальной деятельности и действуют бессрочно.

8.6.2. Исключительные права.

8.7. Нарушение порядка использования предоставленных результатов интеллектуальной деятельности предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуг и иную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

Раздел 9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, Стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

9.2. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные о себе и состоянии своего здоровья, в том числе психоэмоционального. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе Заказчик являются достоверной информацией. Предоставление Заказчиком недостоверных и (или) неполных сведений о себе освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком за некачественное/неполное оказание Услуг либо неоказание Услуг.

9.3. Если Заказчик осуществлял размещение (передачу) или способствовал передаче результатов интеллектуальной деятельности без согласия Автора, то подлежит взысканию штраф в размере трехкратной стоимости оплаченной Заказчиком Услуги.

9.4. Использование Заказчиком результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя с нарушением положений раздела 8 настоящей Оферты, за исключением указанных в п. 9.3, влечет взыскание штрафа в размере двухкратной стоимости Услуги за каждый факт

неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных Автору таким использованием.

9.5. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к Информационным материалам третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к Чату/Общему чату, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своих интеллектуальных прав.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения (ПО) со стороны Заказчика. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

9.7. Вся передаваемая в рамках оказания Услуг по настоящему Договору информация носит рекомендательный характер. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо последствия, возникшие в результате использования Заказчиком по своей воле полученной информации.

9.8. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Исполнитель не гарантирует Заказчику успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также достижение определенного результата. Исполнитель также не несет ответственность за прямые и косвенные убытки Заказчика, связанные с использованием полученных знаний, умений и навыков, поскольку успешность их применения зависит от множества известных и неизвестных Исполнителю факторов (целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей, других индивидуальных качеств Заказчика), что принимается обеими Сторонами Договора.

9.9. Заказчик понимает, что он самостоятельно несет ответственность за свои результаты, эффективность работы и взаимодействие с Исполнителем определяется прежде всего им самим и Заказчик согласен с этим.

9.10. Стороны согласовали, что, Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий Исполнителю касательно качества оказанных Услуг.

9.11. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возврат денежных средств при исполнении настоящего Договора.

Раздел 10. Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, по возможности разрешаются Сторонами путем переговоров.

10.2. В отношении Заказчика – индивидуального предпринимателя или юридического лица – предусматривается обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 (тридцать) календарных дней с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

10.3. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. В случае если Заказчиком по настоящему Договору выступает индивидуальный предприниматель или организация, то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Челябинской области.

10.4. Вопросы урегулирования споров и разногласий с Заказчиком, являющимся физическим лицом, решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

Раздел 11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках настоящего Договора, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

11.2. Если обстоятельства, указанные в п. 11.1. Договора, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Договору, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

11.3. Такие обстоятельства как нахождение в отпуске, командировке, загруженность в бизнесе, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет и прочие не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

Раздел 12. Порядок изменения и расторжения договора

12.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

12.2. В случае если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан направить Исполнителю заявление об одностороннем отказе от исполнения Договора с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем заявления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора. Расчет суммы, подлежащей возврату Заказчику, производится в соответствии с разделом 7 Договора.

12.3. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя в связи с нарушением Заказчиком п.п. 5.3-5.4 и раздела 8 Договора расторжение Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

12.4. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

12.5. В случае выявления Исполнителем в процессе оказания Услуг психотического или около психотического состояния, а равно подозрение в наличии такого состояния у Заказчика договор подлежит расторжению. В таком случае Исполнитель вправе

рекомендовать Заказчику посещение другого специалиста. Возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.

12.6. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Информационным материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора, прекращается.

Раздел 13. Прочие условия

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.2. Оформленная Заказчиком Заявка является неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.3. Стороны устанавливают, что обмен сообщениями и документами в ходе исполнения заключенного между ними Договора (в том числе по вопросам предоставления Услуг, направления информации, сообщений, уведомлений), кроме прочего, может осуществляться посредством отправления писем по электронной почте и иным каналам связи, согласованным Сторонами.

13.4. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по указанным адресам электронной почты, признаются официальной перепиской в рамках настоящего Договора и имеют силу юридически значимого письменного документа. Сообщения, исходящие с соответствующего адреса электронной почты и номера телефона, считаются сообщениями, исходящими от соответствующей Стороны Договора. Датой получения соответствующего сообщения считается день отправки сообщения с электронной почты. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне.

13.5. Стороны договорились, что электронные фотокопии подписанных документов, направленных в рамках настоящего Договора, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписанным личной подписью.

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Глушкова Мария Ивановна

ИНН: 745703185662, ОГРНИП: 324745600130208

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40802810720000598966,

Банк: АО «ТБанк»,

БИК банка: 044525104,

Корреспондентский счет банка: 30101810745374525104,

Электронная почта: muraglu@bk.ru

Сайт: <https://muraglu.ru/>

Telegram: <https://t.me/prodazimuraglu> и https://t.me/muraglu_media

ВКонтакте: <https://vk.com/muraglu.club> и <https://vk.com/muraglu>

Приложение № 1 к Публичной оферте
о заключении договора возмездного оказания
информационно-консультационных услуг

Наименование услуг, содержание, стоимость и порядок оплаты

Услуга	Длительность	Содержание услуги	Стоимость услуги	Порядок оплаты
Диагностика	До 20 минут Конкретное время диагностики согласуется Сторонами Порядок оказания: одновременно	-проведение индивидуальной информационно-консультационной услуги. Услуга оказывается онлайн. - запись консультации	990 рублей	Предоплата 100 %
Консультация по продвижению в телеграмм	До 90 минут Конкретное время консультации согласуется Сторонами Порядок оказания: одновременно	-проведение индивидуальной информационно-консультационной услуги. Услуга оказывается онлайн или оффлайн (по предварительной договоренности с Исполнителем). - запись консультации	5340 рублей	Предоплата 100 %
Консультация по организации мероприятия	До 90 минут Конкретное время консультации согласуется Сторонами Порядок оказания: одновременно	-проведение индивидуальной информационно-консультационной услуги. Услуга оказывается онлайн или оффлайн (по предварительной договоренности с Исполнителем). - запись консультации	8888 рублей	Предоплата 100 %
Консультация по продвижению, продажам, маркетингу	До 90 минут Конкретное время консультации согласуется Сторонами Порядок оказания: одновременно	-проведение индивидуальной информационно-консультационной услуги. Услуга оказывается онлайн или оффлайн (по предварительной договоренности с Исполнителем). - запись консультации	13 340 рублей	Предоплата 100 %

<p>Недельное сопровождение</p>	<p>7 дней</p>	<p>- Индивидуальная консультация. Услуга оказывается онлайн (по предварительной договоренности с Исполнителем). - определение целей и задач на срок сопровождения - составление плана работ и определение порядка необходимых действий - обратная связь в чате</p> <p>*Услуга оказывается с понедельника по воскресенье с 10:00 до 19:00</p>	<p>25 000 рублей</p> <p>Общая стоимость услуг складывается из следующих показателей: - стоимость консультаций 50% от стоимости услуги - определение целей и задач на срок сопровождения – 25 % от стоимости услуги - составление плана работ и определение порядка необходимых действий – 15 % от стоимости услуги - обратная связь в чате – 10 % от стоимости услуги</p>	<p>Предоплата 100 %</p> <p>Возможно применение рассрочки.</p>
<p>Месячное сопровождение</p>	<p>30 дней</p>	<p>- 4 индивидуальных консультации. Онлайн или оффлайн (по предварительной договоренности с Исполнителем). - определение целей и задач на срок сопровождения - составление плана работ и определение порядка необходимых действий - обратная связь в чате</p>	<p>100 000 рублей</p> <p>Общая стоимость услуг складывается из следующих показателей: - стоимость первой консультации</p>	<p>Предоплата 100 %</p> <p>Возможно применение рассрочки.</p>

			<p>50% от стоимости услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение целей и задач на срок сопровождения – 25 % от стоимости услуги - составление плана работ и определение порядка необходимых действий – 15 % от стоимости услуги - обратная связь в чате – 10 % от стоимости услуги 	
Годовое сопровождение	1 год	<ul style="list-style-type: none"> - 24 индивидуальных консультации. Онлайн или оффлайн (по предварительной договоренности с Исполнителем). - определение целей и задач на срок сопровождения - составление плана работ, выстраивание системы и стратегии продаж, подготовка необходимых материалов в рамках согласованного плана работ - обратная связь в чате 	<p>960 000 рублей</p> <p>Общая стоимость услуг складывается из следующих показателей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимость первой консультации 50% от стоимости услуги - определение целей и задач на срок сопровождения – 25 % от стоимости услуги - составление плана работ, выстраивание 	<p>Предоплата 100 %</p> <p>Возможно применение рассрочки, в том числе внутренней рассрочки.</p>

			системы и стратегии продаж, подготовка необходимых материалов в рамках согласованного плана работ – 10 % от стоимости услуги -обратная связь в чате – 15 % от стоимости услуги	
Миникурс	7 дней	4 видеурока в записи	4999	Предоплата 100 %
Курс по мультимедиа	1 месяц	- Групповые встречи в формате онлайн - Обратная связь в чате	43340 рублей Общая стоимость услуг складывается из следующих показателей: - стоимость видеуроков 50% от стоимости услуги Обратная связь в чате 50% от стоимости услуги	Предоплата 100 % Возможно применение рассрочки.
Курс по мультимедиа (личное сопровождение)	6 недель	- Консультации - Обратная связь в чате	103 340 рублей Общая стоимость услуг складывается из следующих показателей:	Предоплата 100 % Возможно применение рассрочки.

			- стоимость видеоуроков 50% от стоимости услуги Обратная связь в чате 50% от стоимости услуги	
Организация мероприятий	До проведения запланированного мероприятия	<p>Определяется индивидуально и может включать в себя, но не ограничиваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Подбор и проверка площадки (до и в день мероприятия) - Работа с подрядчиками (технические специалисты, декораторы, подрядчики по логистике) - Организация коммуникаций с менеджерами площадки - Составление и оптимизация смет по аренде и другим затратам на площадку - Логистика фото зоны, оформления (например, надувные шары) - Координация получения промо-материалов, буклетов - Организация работы волонтеров на площадке (техническое задание, созвоны, управление в день события) <p>Стратегическое подключение</p>	от 50 000 рублей (стоимость определяется в зависимости от формата мероприятия и перечня необходимых услуг в рамках организации мероприятия, итоговая стоимость услуги определяется дополнительно по согласованию с Заказчиком)	Предоплата 100 %

		<ul style="list-style-type: none">- Участие в разработке концепции мероприятия и программы- Проработка пути клиента: размещение, активности во время перерыва- Разработка нетворкинг части и механики голосования по номинациям- Написание регламентов и сценариев номинаций <p>Операционная работа с командой</p> <ul style="list-style-type: none">- Подготовка и оформление юридических документов (политика конфиденциальности, оферты, договоры, файлы cookie)- Контроль корректности и подлинности договоров во избежание юридических рисков <p>Работа со спикерами</p> <ul style="list-style-type: none">- Подбор и модерация спикеров, сопровождение по всем вопросам- Сбор и проверка информации (био, фото, регалии, выступления)- Согласование тем выступлений, тайминга, рекламных интеграций- Управление коммуникацией через чат спикеров <p>Партнёрская часть</p>		
--	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> - Поиск и ведение переговоров с партнёрами - Сбор и согласование рекламных материалов, интеграций, буклетов - Организация доставки промо-материалов через волонтеров - Координация активности партнёров во время конференции <p>Маркетинг и продажи</p> <ul style="list-style-type: none"> - Поиск и аудит площадок для продвижения (в Телеграм, ВКонтакте) - Планирование и контроль продаж, аналитика рекламных каналов - Оптимизация рекламных бюджетов (переговоры, договорённости по бесплатной рекламе) - Взаимодействие и контроль подрядчиков (юрист, дизайнер, админ и пр.) - Разработка индивидуальных и общих скриптов для рассылок и обработки заявок - Организация холодных и исходящих рассылок с проработкой сценариев диалога 		
--	--	--	--	--