

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных онлайн-услуг

Индивидуальный предприниматель, Ерофеева Анна Вячеславовна, (ИНН: 672304116555, ОГРНИП: 321508100590820), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на получение платных онлайн-услуг на обучение на курсе «Проектный менеджер онлайн-школ» с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). **Поэтому, пожалуйста, внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор на получение платных онлайн-услуг на обучение на курсе «Проектный менеджер онлайн-школ» на условиях, изложенных ниже.

Услуги - оказание платных услуг по обучению на авторском курсе-тренинге «Проектный менеджер онлайн-школ».

Обучение - организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по настоящему договору, который заключается в представлении Заказчику доступа к модулям (разделам, темам онлайн-курса) на образовательной платформе, доступа к чату, проведение уроков в форме онлайн-трансляции по сети Интернет. Информация об обучении на онлайн курсе «Проектный менеджер онлайн-школ размещена на сайте

Онлайн-курс - авторский обучающий курс-тренинг «Проектный менеджер онлайн-школ».

Модуль – раздел в программе онлайн-курса, соответствующий определенной теме, и включающий в себя: видео-лекции, раздаточные материалы, задания, разбор вопросов по заданиям (онлайн-консультации, продолжительность и количество, которых определяется автором курса в программе онлайн-курса), тренинги, мастер-классы, воркшоп.

Программа онлайн-курса - структура и содержание онлайн-курса «Проектный менеджер онлайн-школ», представленная в двух вариантах:

- 1) «Специалист» (Приложение № 1),
- 2) «Менеджер» (Приложение № 1),
- 3) «ВИП» (Приложение № 1).

Стоимость каждого варианта онлайн-курса «Проектный менеджер онлайн-школ» определяется по отдельному тарифу. Содержание программы и ее наполнение раскрыто Исполнителем в Приложениях. Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программ курса, существенно не изменяющие содержание и структуру онлайн-курса «Проектный менеджер онлайн-школ».

Раздаточный материал - разработанные автором онлайн-курса «Проектный менеджер онлайн-школ» результаты интеллектуальной деятельности: чек-листы, шаблоны документов, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе курса, авторские права и исключительное право на которые принадлежат автору онлайн-курса Ерофеевой Анне Вячеславовне.

Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видео-трансляции), лекции, программы онлайн-курса «Проектный менеджер онлайн-школ» (автор Ерофеева Анна Вячеславовна), чек-листы, шаблоны документов, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе курса, дизайн лендинга (одностраничного рекламного сайта), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Автор - автор онлайн-курса «Проектный менеджер онлайн-школ» Ерофеева Анна Вячеславовна, а также иные авторы результатов интеллектуальной деятельности, предоставившие права на свои

результаты интеллектуальной деятельности (образовательные продукты) Исполнителю.

Исполнитель - индивидуальный предприниматель, Ерофеева Анна Вячеславовна.

Заказчик - физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты.

Ученик - Заказчик, оплативший Стоимость обучения или лицо, в пользу которого произведена оплата Стоимости обучения.

Персональная информация о Заказчике, Ученике — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно;

персональная информация, которую Заказчик (Ученик) предоставляет о себе самостоятельно при акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика (Ученика);

иная информация о Заказчике (Ученике), сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком (Учеником) индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;

а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика (Ученика), номера телефонов, региональные коды и т.д.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты:

- заполнение заявки на сайте <https://annaerofeeva.ru/courseproject> ;

-совершение предоплаты или частичной или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

Стоимость обучения (цена договора) – стоимость услуг по, включающая в себя: стоимость лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности (раздаточные материалы, доступ к видеоматериалам),

онлайн-консультации, а также стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи ученикам, проверке домашних заданий.

Актуальная стоимость обучения – стоимость услуг по обучению на онлайн-курсе с учетом скидки, предоставляемой Исполнителем на конкретную дату или период, по которой Заказчик оплатил онлайн-обучение.

Тариф - утвержденная Исполнителем стоимость соответствующей программы онлайн-курса. Сведения о тарифах программы размещены на сайте: <https://annaerofeeva.ru/courseproject>.

Электронная корреспонденция — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

Время Исполнителя — Московское время.

Образовательная платформа - электронная платформа, на которой размещен онлайн-курс, посредством которой Заказчик (Ученик) получает доступ к модулям онлайн-курса, вебинарам и раздаточным материалам. Адрес образовательной платформы - <https://tilda.cc/>

Личный кабинет – учетная запись Ученика на обучающей платформе, функционал которой предоставляет ему доступ к онлайн-курсу.

Сайт - сайт <https://tilda.cc/> на платформе Tilda, на котором предоставляется доступ к обучению.

Банк-партнёр – банк, кредитная организация, перечисляющая на счёт Исполнителя стоимость обучения в интересах Заказчика на основании заключённого между банком-партнёром и Заказчиком договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Ученику), внесшему 100% Стоимость обучения, услуги по обучению на авторском онлайн-курсе

«Проектный менеджер онлайн-школ» по тарифу выбранного Заказчиком варианта Программы онлайн-курса: 1) «Специалист» или 2) «Менеджер», или «ВИП».

Содержание программы по тарифу «Специалист», «Менеджер», «ВИП» изложено в приложении № 1 к оферте.

2.2. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг по обучению, осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий:

заполнение заявки на получение услуг на сайте: <https://annaerofeeva.ru/courseproject>, содержащей в себе данные заполнившего её лица и внесение предоплаты либо стоимости, актуальной стоимости обучения.

2.3. Оплата стоимости обучения возможна следующими способами:

2.3.1. Внесение стоимости обучения посредством заполнения заявки и проведение оплаты на сайте <https://annaerofeeva.ru/courseproject>.

2.3.2. Оплата стоимости обучения возможна посредством выставления счёта Заказчику (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и его оплаты. Оплата стоимости обучения Заказчиком считается безоговорочным акцептом оферты, не зависимо от размера переведённой суммы.

2.3.4. Оплата стоимости обучения возможна безналичным способом, совершая действия, предусмотренные правилами соответствующих электронных систем платежей.

2.3.5. Оплата стоимости обучения возможна банком-партнёром или иным банком или кредитной организацией на основании договора, заключенного с Заказчиком. Заказчик имеет право получить рассрочку на всю сумму договора от банков-партнеров без выплаты Исполнителю и банку каких-либо процентов.

2.4. Вопросы обработки персональных данных регулируются Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте Исполнителя: <https://annaerofeeva.ru/courseproject>. На основании Политики в конфиденциальности Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных, нажимая кнопку «ЗАПИСАТЬСЯ» при заполнении заявки на сайте <https://annaerofeeva.ru/courseproject>.

2.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом.

Текст Оферты размещен на сайте: <https://annaerofeeva.ru/courseproject>. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты.

Действующая редакции оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте: <https://annaerofeeva.ru/courseproject>. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. Для предоставления Услуг Заказчик оставляет заявку на сайте: <https://annaerofeeva.ru/courseproject>.

3.2. При заполнении заявки вносятся следующие сведения:

1) фамилия, 2) имя, 3) контактный адрес электронной почты, 4) номер контактного телефона. Заполнение данной формы может быть осуществлено индивидуальным предпринимателем, а также представителем юридического лица.

3.3. Заказчик вносит Стоимость обучения в размере выбранного им тарифа, размещенного на сайте: <https://annaerofeeva.ru/courseproject>, а также в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

3.3.1. Внесение предоплаты фиксирует стоимость обучения на 5 дней.

3.4. Исполнитель подтверждает получение заявки и оплаты Стоимости обучения путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при подаче заявки электронного письма со ссылкой для регистрации на Обучающей платформе. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы на Обучающей платформе. В регистрационной форме необходимо указывать логин и пароль, полученные в электронном письме от Заказчика. Пароль может быть изменен пользователем в любое время после регистрации.

3.5. Заказчик не праве передавать свои логин и пароль третьим лицам, кроме Ученика, в пользу которого Заказчик заключил настоящий договор

и внес стоимость обучения, и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными самим Заказчиком.

3.6. Совершая акцепт Оферты Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком (Учеником), и возникающих в силу **акцепта настоящей Оферты** и в отношении следующих персональных данных: **фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты; номер мобильного телефона.**

Персональные данные Заказчика (Ученика) могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: anna.erofeeva.project@gmail.com

3.7. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

3.8. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Конкретные Услуги, оказываемые Ученику, определяются в приложении 1 к настоящей Оферте.

4.2. Дата начала обучения указывается на сайте Исполнителя: <https://annaerofeeva.ru/courseproject>.

Продолжительность обучения составляет 2 месяца с даты начала обучения.

По окончании срока обучения, прекращается сопровождение Ученика, проверка заданий, разборы заданий, онлайн-консультации.

По окончании срока обучения доступ к материалам на образовательной платформе сохраняется для Ученика на период согласно выбранного тарифа (Приложение 1 к настоящей оферте).

4.3. Доступ на образовательную платформу открывается с даты начала обучения при условии поступления 100% оплаты стоимости обучения. После полной оплаты Стоимости обучения доступ к образовательной платформе является открытым в течение срока, согласно выбранного Заказчиком тарифа.

4.4. Программа онлайн-курса состоит из модулей, соответствующих определенным темам.

4.5. Доступ Ученика к модулям, частям модулей осуществляется в соответствии с Расписанием курса.

Расписание курса и дата получения доступа Заказчика к модулям отправляются Исполнителем на указанный Заказчиком размещается в чате Учеников и на образовательной платформе.

4.6. Материалы, изображения, размещаемые Учеником на образовательной платформе в процессе выполнения заданий, могут являться результатами его интеллектуальной деятельности. Загружая материалы, изображения, видео отзывы на образовательную платформу, Ученик дает своё согласие на безвозмездной основе на использование их Исполнителем в образовательном процессе. Исполнитель обязуется дополнительно согласовать в письменной форме возможность использования таких материалов Ученика в рекламе.

4.7. Не допускается размещение Учеником на обучающей платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, т.е. созданных не Учеником (в т.ч. позаимствованных из открытых источников).

4.8. По завершении обучения Ученику выдается сертификат об успешном прохождении обучения.

4.9. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, принципами и нормами международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

4.10. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу - Ученику, в пользу которого Заказчик заключил настоящий договор и внес стоимость обучения.

4.11. Формат оказания Услуг: видеозаписи уроков, онлайн-проведение уроков, смешанная форма - во всех случаях определяется Исполнителем.

4.12. Электронный адрес для связи с Исполнителем: anna.erofeeva.project@gmail.com

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

5.2. Недостоверное предоставление Учеником о себе сведений, в том числе неполное предоставление Учеником о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

5.3. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

5.5. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе и/или Ученике Заказчик является достоверной информацией.

5.6. В случае, если Заказчик (Ученик), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном

настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

5.7. Предоставление доступа на обучение на образовательной платформе в течение оговоренного в настоящем договоре срока является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору.

5.8. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

5.9. Использование Заказчиком (Учеником) интеллектуальной собственности, включенной в обучение, с нарушением правил пункта 6.1., влечет взыскание штрафа в размере двукратной Стоимости обучения соответственно выбранному Учеником тарифу, за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных автору таким Использованием.

5.10. Если Заказчик (Ученик) осуществлял размещение (передачу) или способствовал передачи всего авторского онлайн-курса или его частей Ерофеевой Анны Вячеславовны или других авторов, чьи произведения включены в онлайн-обучение, на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей, то подлежит взысканию штраф в размере десятикратной Стоимости обучения этого Заказчика (Ученика) соответственно выбранному Учеником тарифу.

5.11. Ученик, допустивший нарушение требований, установленных в п.4.7 самостоятельно несет ответственность перед лицами чьи права он нарушил, разместив его\их результаты интеллектуальной деятельности на образовательной платформе.

При этом Ученик обязуется компенсировать Исполнителю все убытки, связанные с нарушением Учеником запрета на размещение на обучающей платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности, изображений, видео отзывов, а также компенсировать экономический ущерб деятельности Исполнителя (упущенную выгоду) и его деловой репутации.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

6.2. В отношении Заказчика – индивидуального предпринимателя или организации - обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

6.3. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. В случае, если Заказчиком по настоящему договору выступает индивидуальный предприниматель или организация, то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Московской области.

6.4. Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороной – гражданином решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

7. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОБУЧЕНИЯ.

7.1. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик (Ученик) уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

7.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика (Ученика), услуги подлежат оплате в полном объеме.

7.3. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость обучения, исходя из количества полученных им модулей, частей модулей. Модуль, часть модуля считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе, независимо от фактического открытия и использования материалов модуля Заказчиком.

7.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости полученных им модулей, части модулей.

Модуль, часть модуля считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе, независимо от фактического открытия и использования материалов модуля Заказчиком.

7.5. Порядок возврата денежных средств, форма заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости обучения к возврату указаны в Приложении №2 к настоящему договору.

В случае оплаты стоимости обучения по Актуальной стоимости (предоставления Исполнителем в момент приобретения онлайн-курса скидки), стоимость каждого модуля или части модуля уменьшается на % (процент) предоставленной скидки.

7.6. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

7.7. Заказчик оплачивает банковские расходы.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.2. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.3. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

9.1. Предоставляемые Ученику результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Учеником для личной и/или профессиональной деятельности. Ученику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование раздаточных материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание, применение в профессиональной деятельности. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей уроков с указанием на имя автора курса – Ерофеевой Анны Вячеславовны, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

Запрещается любая переработка Программ, видеолекций онлайн-курса «Проектный менеджер онлайн-школ», а также его частей, в том числе мастер-классов, тренингов, доступ к которым получил Заказчик на образовательной платформе в процессе получения платных онлайн-услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского курса "Проектный менеджер онлайн-школ" - без получения специального на то письменного разрешения автора курса Ерофеевой Анны Вячеславовны.

9.2. Авторские права на обучающий онлайн курс «Проектный менеджер онлайн-школ» принадлежат автору - Ерофеевой Анне Вячеславовне. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.

9.3. Исключительное право на обучающий онлайн-курс «Проектный менеджер онлайн-школ» принадлежат исполнителю по настоящему договору и продюсеру онлайн-школы " Проектный менеджер онлайн-школ" Ерофеевой Анне Вячеславовне. Исключительное право на обучающий онлайн-курс «Проектный менеджер онлайн-школ» действует с момента создания курса, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

9.4. Исполнителю принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, указанные в разделе 1 и приложении 1 настоящей Оферты, а также хотя и не поименованные, но создаваемые автором курса и включенные в образовательный процесс.

9.5. Ученику предоставляются неисключительные права на использование видеозаписи уроков (мастер-классов), раздаточных материалов и других результатов интеллектуальной деятельности в порядке, предусмотренном пунктом 9.1 настоящей Оферты.

9.6. Неисключительные лицензионные права на результаты интеллектуальной деятельности считаются предоставленными с момента открытия соответствующего модуля, части модуля.

9.7. Все сервисы Сайта на образовательной платформе предоставляются в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует доступность Сайта в любой момент.

9.8. Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта, не гарантирует соответствие Сайта неким специальным требованиям Ученика или возможность настройки разделов Сайта в

соответствии с предпочтениями Ученика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение Сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

9.9. Использование Сайта осуществляется Учеником исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования Сайта. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

9.10. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

9.11. Заказчик не вправе использовать Сайт для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сайта.

9.12. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Ученика в процессе обучения согласно Политики конфиденциальности, размещенной на сайте Исполнителя: <https://annaerofeeva.ru/courseproject>.

9.13. Ученик обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Исполнителя в процессе обучения в случае письменного (электронного) на то сообщения Исполнителем Ученику о том, что передаваемые сведения являются конфиденциальными согласно Политики конфиденциальности, размещенной на сайте Исполнителя: <https://annaerofeeva.ru/courseproject>.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ.

10.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

10.1.1. Приложение №1 Программа курса «Проектный менеджер онлайн-школ» по тарифу «Специалист», по тарифу «Менеджер», по тарифу «ВИП».

10.1.2. Приложение №2 «Правила возврата денежных средств в случае отказа от услуг».

10.2. Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт Оферты.

10.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн-услуг на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия по адресу: anna.erofeeva.project@gmail.com

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Ерофеева Анна Вячеславовна

ИНН 672304116555

ОГРНИП 321508100590820

Адрес регистрации: Российская Федерация, 141280, МОСКОВСКАЯ ОБЛ,
Г ПУШКИНО, С КОМЯГИНО, УЛ ХУТОРСКАЯ, дом 3

anna.erofeeva.project@gmail.com

Расчётный счёт 40802810500002765419

ОГРН 321508100590820

Банк АО "Тинькофф Банк"

БИК Банка 044525974

ИНН Банка 7710140679

Корреспондентский счет 30101810145250000974

Юридический адрес банка

127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26 ме.

Приложение №2 к Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг «Правила возврата денежных средств в случае отказа от услуг»

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо

1. Заполнить заявление

Текст заявления является частью настоящего Приложения №2.

1.1. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно в заявлении указать аргументированную причину отказа.

1.2. Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства.

1.3. Так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.

1.4. Важно указывать в заявлении точное время и дату транзакции в которое был произведен перевод.

1.5. Дата заполнения

2. Распечатать и лично подписать заявление.

3. Заказчик фотографирует либо сканирует заявление (чтобы его было видно, читаемое, в хорошем качестве).

4. Отправляет заполненное заявление и отправить на электронную почту anna.erofeeva.project@gmail.com

Возврат будет осуществлён в течение 10 дней с момента отправки заявления.

Расчет денежных средств к возврату:

Согласно пункту 7.4 Публичной оферты возврату подлежат денежные средства равные стоимости модулей (части модулей), доступ к которым не получен Учеником на дату отказа от исполнения Договора.

Стоимости модулей, частей модулей указаны в Приложении №1. В случае приобретения услуг Исполнителя по актуальной стоимости, т.е. оплата стоимости произведена с учетом скидки Предоставленной Исполнителем, стоимость каждого модуля, частей модуля уменьшается на % (процент) предоставленной скидки.

Формула для расчета денежных средств к возврату:

1.
$$N \setminus X * 10 = V$$

Где X – стоимость обучения (полная) согласно выбранному Заказчиком тарифу

N – актуальная стоимость, по которой Заказчиком приобретено обучение

V – % процент скидки предоставленный Исполнителем,

2.
$$Y * V = G$$

Y – сумма всех неоткрытых модулей, согласно Приложению №1 и Приложению №2, в зависимости от тарифа выбранного Заказчиком.

V – % процент скидки предоставленный Исполнителем,

G – сумма денежных средств составляющая стоимость не открытых модулей, с учетом предоставленной Исполнителем скидки

3.
Согласно пункту 7.6 Публичной оферты Заказчик оплачивает банковские расходы.

С учетом всего вышесказанного сумма возврата составляет:

$$G - B = Z$$

Где G – сумма денежных средств составляющая стоимость не открытых модулей, с учетом предоставленной Исполнителем скидки

B – сумма банковских расходов Исполнителя,

Z – сумма денежных средств к возврату.

ИП ФИО

от _____ (ФИО)

Заявление

Я, _____ (ФИО)

Паспорт _____

Прошу вернуть мне денежные средства в размере _____

уплаченные мной за курс «НАИМЕНОВАНИЕ» _____ 202_ г

Причина отказа _____

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя

Счет Получателя

Банк получателя

ИИН Банка получателя

БИК Банка получателя

Корреспондентский счет

КПП банка

ИНН Получателя

Подпись заявителя _____

Дата заполнения _____