

Министерство образования Республики Беларусь
Комитет по образованию Минского городского исполнительного комитета
Управление по образованию администрации Ленинского района г. Минска
Государственное учреждение образования
«Средняя школа № 36 имени Гуляма Якубова г. Минска»

СОГЛАСОВАНО

Консультанты проекта:

Бельская Ирина Александровна,
факультет международных
отношений УО «Белорусский
государственный университет»,
кандидат юридических наук,
доцент, медиатор
+275296082090,
e-mail:skvirel66@gmail.com

_____ И.А.Бельская

Карпушева Наталья Михайловна,
начальник центра идеологической,
воспитательной и социальной
работы ГУО «Минский городской
институт развития образования»,
исследователь в области
педагогических наук, медиатор
+375291629624

e-mail:karpuscheva@minsk.edu.by

_____ Н.М.Карпушева

Захожая Нина Николаевна,
начальник управления координации
методического сопровождения
воспитательной работы ГУО
«Минский городской институт
развития образования»,
+375293463464, e-mail:
zninel@hotmail.com

_____ Н.Н.Захожая

_____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор государственного
учреждения образования
«Средняя школа № 36 имени
Гуляма Якубова г. Минска»

_____ С.И.Королик

_____ 2024г.

МП

СПРАВКА

о промежуточных результатах реализации инновационного проекта

«Внедрение модели конструктивного взаимодействия социальных партнеров в условиях применения медиативных технологий участниками образовательного процесса»

2023/2024 учебный год

Руководитель проекта:
Королик Светлана Иосифовна,
директор государственного
учреждения образования
«Средняя школа № 36 имени
Гуляма Якубова г. Минска»
+375293559698
80173795531
Ул.Г.Якубова, 34
220101, г. Минск
email: sch36@minskedu.gov.by

г.Минск , 2024

Общие данные

учреждение образования: «Государственное учреждение образования «Средняя школа №36 имени Гуляма Якубова г.Минска»

тема инновационного проекта:

«Внедрение модели конструктивного взаимодействия социальных партнеров в условиях применения медиативных технологий участниками образовательного процесса

Разработчики проекта:

Королик Светлана Иосифовна, директор школы;
Юхновская Вероника Николаевна, заместитель директора по учебной работе; (2022-2023год)

Сидорович Татьяна Викторовна, заместитель директора по учебной работе; (2023-2024год)

Краснянская Ирина Анатольевна, заместитель директора по учебной работе;(2023 год)

Котикова Екатерина Ивановна, педагог-психолог;

Карпович Валерия Игоревна; педагог-психолог;

Шейман Екатерина Валентиновна, учитель начальных классов, руководитель УМО учителей начальных классов;

Прохорова Ольга Васильевна, учитель начальных классов, отличник образования;

Скрыт Юлия Альбертовна, учитель русского языка и литературы, классный руководитель;

Казачок Ольга Григорьевна, учитель математики;

Капура Татьяна Михайловна, учитель иностранного языка, классный руководитель;

Туровец Ольга Васильевна, учитель белорусского языка и литературы, руководитель УМО классных руководителей;

Тараканова Ирина Александровна, социальный педагог.

Научное сопровождение проекта:

Бельская Ирина Александровна, кандидат юр.наук, доцент кафедры международного частного права факультета международных отношений учреждения образования «Белорусский государственный университет», медиатор

Карпушева Н.М., начальник центра идеологической, воспитательной и социальной работы государственного учреждения образования «Минский городской институт развития образования», исследователь в области педагогических наук, медиатор

Захожая Нина Николаевна, начальник управления координации методического сопровождения воспитательной работы государственного учреждения образования «Минский городской институт развития образования»

Учреждения образования, на базе которых планируется осуществление инновационной деятельности:

Государственное учреждение образования "Средняя школа № 22 г. Минска имени С.И. Грицевца"

Государственное учреждение образования "Средняя школа № 164 г. Минска"

Государственное учреждение образования "Средняя школа № 93 г. Минска"

Государственное учреждение образования "Средняя школа № 61 г. Минска"

Государственное учреждение образования "Средняя школа № 131 г. Минска"

Государственное учреждение образования "Средняя школа № 48 г. Минска"

Государственное учреждение образования "Средняя школа № 148 г. Минска"

Государственное учреждение образования "Средняя школа № 205 г. Минска"

Государственное учреждение образования "Гимназия № 17 г. Минска"

Государственное учреждение образования "Гимназия № 38 г. Минска"

Государственное учреждение образования "Гимназия № 43 г. Минска"

Государственное учреждение образования "Гимназия № 61 г. Минска"

Государственное учреждение образования "Специальная общеобразовательная школа №18 г.Минска для детей с тяжелыми нарушениями речи"

Государственное учреждение образования «Средняя школа № 23 г. Гродно»

Государственное учреждение образования «Гимназия № 5 г. Гродно»

Государственное учреждение образования "Средняя школа № 2 г. Мозыря"

Государственное учреждение образования "Липский учебно-педагогический комплекс детский сад-средняя школа"

Государственное учреждение образования «Средняя школа № 2 г.п. Городея»

Государственное учреждение образования "Средняя школа №18 г. Бреста"

Государственное учреждение образования. "Средняя школа №16 г.Барановичи"

Государственное учреждение образования "Слуцкий социально-педагогический центр»

Государственное учреждение образования «Средняя школа № 36 имени Гуляма Якубова г.Минска»

Сроки проведения инновационной деятельности:

2022 – 2025 годы

Введение

Школьная жизнь - это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей – субъектов образовательных отношений: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации. Конфликты и споры между людьми, поиск

эффективных способов их разрешения имеют такую же многовековую историю, как и само существование человечества. Общению с людьми как важнейшей жизненной необходимости нигде не учат, а сами мы учимся искусству общаться пока ещё очень плохо, о чем свидетельствует множество конфликтов в самых разных сферах нашей жизни. Создаваемая инновационная модель конструктивного взаимодействия большого круга заинтересованных лиц позволяет позитивно влиять на межличностные и групповые отношения и конфликты всех участников образовательного процесса, на профилактику буллинга не только в учреждении образования, но и в семейных отношениях. Обеспечивается действительная медиативная помощь семье как важнейшему институту, определяющему развитие личности. Освоение медийных технологий существенно расширяют возможности для взаимодействия между людьми. Включение медийных технологий в образовательный процесс требует совершенствования педагогов, законных представителей, повышение их профессиональных компетенций.

Цель инновационной деятельности – комплексное внедрение медиативных технологий в образовательную деятельность в целях создания модели конструктивного взаимодействия всех участников образовательного процесса и заинтересованных партнерских организаций, координированного организационно-методического и психолого-педагогического воздействия на обучающегося со стороны педагогических работников и законных представителей в процессе осуществления образовательного процесса и непрерывного воспитания.

В соответствии с целью поставлены следующие **задачи инновационной деятельности:**

- проанализировать нормативные правовые документы, методическую, психолого-педагогическую литературу по вопросам деятельности внедрения медиативных технологий в образовательный процесс, эффективный опыт организационно-методического обеспечения деятельности по созданию комплексной системы действенных предупредительных мер и минимизации конфликтности между участниками образовательного процесса;
- разработать комплексную модель конструктивного взаимодействия социальных партнёров в условиях взаимодействия учреждений образования, законных представителей и партнерских организаций, основанную на применении разнообразных медиативных технологий в качестве инновационного инструментария педагогического воспитания и ведения образовательного процесса и определить механизм ее внедрения;
- внедрить, апробировать и усовершенствовать с учетом специфики учреждения образования инновационную модель, объединив усилия педагогических работников, законных представителей, заинтересованных

партнерских организаций по конструктивному воздействию на обучающихся, обеспечению непрерывного воспитания детей и молодежи;

- инкорпорировать существующие службы школьной медиации в инновационную модель и структуру организационно-педагогических, методических и практических условий, созданных в учреждениях образования;

- создать организационно-педагогические, методические и практические условия для обеспечения в учреждениях образования конфликтологической, психологической безопасности и повышения адаптивности всех участников образовательных отношений к изменяющимся условиям социальной и образовательной среды посредством внедрения инновационной модели;

- активизировать практику сотрудничества и социального партнерства, в том числе международного дружественного взаимодействия, посредством обмена опытом внедрения медиативных технологий в образовательный процесс, взаимопомощи в создании бесконфликтной и безопасной среды в учреждении образования и социуме;

- создать сеть партнерских организаций, объединяющую организации, оказывающие образовательную, социальную, медиативную, психологическую, и иную поддержку участникам образовательных отношений по созданию бесконфликтной и безопасной среды взаимодействия;

- изучить, оценить, обобщить результаты работы участников инновационной деятельности и обеспечить распространение опыта участников инновационного проекта в системе образования республики;

- разработать методические рекомендации и материалы по эффективному внедрению инновационной модели в образовательную практику.

Новизна инновационного проекта заключается:

в апробации и внедрении модели конструктивного взаимодействия социальных партнёров в условиях применения медиативных технологий участниками образовательного процесса;

- в создании комплексной системы действенных предупредительных мер и минимизации конфликтности между участниками образовательного процесса посредством внедрения инновационных медиативно-восстановительных способов, механизмов и инструментов разрешения и предупреждения конфликтов в учреждениях образования, освоения специальных компетенций специалистами при работе с конфликтами и правонарушениями, в том числе в отношении несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния;

- в создании дополнительных условий повышения эффективности организационно-практического, научно-методического обеспечения и деятельности учреждений образования, уровня профессиональной компетентности педагогических кадров и руководящих работников учреждений образования, партнерских организаций, связанных с обеспечением и защитой прав и интересов детей и молодежи и оказания

социально-педагогической и медиативной помощи;

- разработке и внедрении активных, интерактивных, коллективных, творческих, проектных и игровых форм и методов, подхода «равный обучает равного» в процесс профилактики преступлений и правонарушений несовершеннолетних, а также профориентации обучающихся с целью выработки практических навыков решения проблем и повышения их адаптивности к изменяющимся условиям социальной и образовательной среды;

- разработке методических рекомендаций и материалов по внедрению модели и инновационного педагогического опыта деятельности, выработке научно-методических подходов по повышению адаптивности всех участников образовательных отношений к изменяющимся условиям социальной и образовательной среды, а также навыков сотрудничества при организации международного взаимодействия в рамках оказания оперативной и качественной медиативной помощи не только обучающимся, совершившим правонарушения, но и в отношении которых такое правонарушение совершено, их семьям на уровне региона, республики.

- Для реализации целей и задач сформирована управленческая команда в качестве следующих педагогических работников учреждения образования: директор, заместители директора по учебной работе, создана творческая группа, распределены обязанности участников проекта. Анализ диагностики педагогического коллектива школы участников инновационной деятельности позволил сделать вывод о том, что для качественной реализации проекта в учреждении образования имеется достаточный кадровый потенциал, наличие команды высокомотивированных педагогов, которые готовы к реализации инновационной деятельности. (50% педагогов высшей квалификационной категории, 30%- первой квалификационной категории, 20%- без категории).

- Определены концептуальные направления, основные принципы и механизмы деятельности педагогов, критерии оценки эффективности деятельности участников инновационного проекта, а также поэтапная технология перехода учреждения образования в режим работы инновации.

- Разработан план реализации инновационной деятельности по внедрению медиативных технологий, психологическое сопровождение. Разработаны критерии и показатели оценки эффективности инновационной деятельности участников, определены темы исследований участников инновационного проекта.

- Основным механизмом для включения педагогов в исследовательскую деятельность в ходе реализации инновации является мотивация, профессиональная компетентность, стремление к самообразованию, наличие опыта.

- Управление инновационной деятельностью направлено на достижение цели проекта и решение поставленных в нем задач.

Эффективность условий реализации инновационной деятельности, демонстрация опыта инновационной деятельности

За период с 2022/2023 года в ГУО «Средняя школа № 36 имени Гуляма Якубова г. Минска» был проведён анализ педагогической деятельности учреждения образования и выявлены проблемы реализации образовательного процесса. С этой целью были разработаны диагностические материалы, проведён мониторинг мнения педагогических работников и законных представителей учащихся, в котором приняли участие 110 педагогов и 180 родителей учащихся. На основании полученных результатов была выявлена необходимость организации деятельности школьной службы медиации, в том числе создания родительского клуба на базе учреждения образования, основанного на принципах сотрудничества и партнёрских отношений.

Изучен опыт учреждений образования по применению медиативных технологий в образовательном процессе, опыт формирования партнёрских отношений педагогов и законных представителей посредством организации родительских клубов в учреждениях образования.

В течение 2022 года налажены отношения со школами-партнёрами по разработке инновационного проекта (гимназия 17, школа 164 г. Минска). Оказана консультационная помощь педагогическому коллективу в выборе инновационной идеи для разрешения выявленных проблем. Проведены консультации для педагогов по применению медиативных технологий при организации деятельности клуба "Учимся вместе", собеседования с участниками проекта. В соответствии с полученными данными определены направления деятельности, создана модель взаимодействия педагогов и законных представителей учащихся с применением медиативных технологий сформирована инновационная команда. Разработана программа работы, планирование, подготовлены конспекты встреч с законными представителями, разработана скрам-доска для отслеживания процесса выполнения задач, подготовки к встречам клуба «Учимся вместе». Подготовлены методические пособия, приобретены материалы, игры для работы с законными представителями, составлены рекомендации, памятки по особенностям работы с применением медиативных технологий. Для комфортного общения участников клуба обустроен кабинет психолога, обстановка которого позволяет проводить встречи в формате круглого стола с применением интерактивных приёмов.

В 2023 году в рамках проекта организована деятельность родительского клуба «Учимся вместе», целью которого является комплексное внедрение медиативных технологий в образовательную деятельность учреждения образования и заинтересованных партнерских организаций. Результатами этого является проведение встреч согласно составленному планированию, в том числе с привлечением социальных партнёров, а также участие в педагогических конкурсах, образовательных проектах с привлечением членов семей учащихся.

В проекте рассматривается вопрос формирования партнёрских отношений семьи и учреждения образования, педагогического и социального взаимодействия с семьями учащихся, основанного на равноправном сотрудничестве посредством создания родительского клуба «Учимся вместе».

В соответствии с принципами, методами Scrum-технологии, разработана организационная система подготовки и проведения всех этапов встреч родительского клуба; выделены основные подходы к осуществлению взаимодействия путём последовательного формирования партнёрских отношений, организована обратная связь.

Деятельность родительского клуба «Учимся вместе» направлена на создание в учреждении образования условий, способствующих обогащению психолого-педагогическими знаниями и практическими умениями в воспитании детей законных представителей учащихся через привлечение их к сотрудничеству с педагогами, вовлечению их в образовательный процесс. Особое внимание уделяется способам применения технологии edu-Scrum для организации партнёрства.

Налажено взаимодействие со службой СППС школы, района, медицинскими учреждениями сотрудничество с МГПК и Центром гуманной педагогики Республики Беларусь для проведения консультаций, занятий в соответствии с составленным планом взаимодействия. Приглашены на встречи работники сети межведомственного взаимодействия, в том числе родители (законные представители) учащихся – участники клуба., разработчики инновационного проекта по внедрению модели конструктивного взаимодействия социальных партнеров в условиях применения медиативных технологий из школ г.Минска».

Предполагается, что во время реализации проекта с каждым годом будут добавляться новые участники клуба, что отражается в его планировании. Так, например, в начале основного этапа проекта родительский клуб был создан только для родителей (законных представителей) учащихся первых классов. В следующем учебном году к ним добавляются новые первоклассники, но работа клуба продолжается и с законными представителями уже вторых классов. В 2023/2024 учебном году клуб проводит встречи для законных представителей 1-3 классов, а в 2024/2025 учебном году – для законных представителей 1-4-ых классов.

В течение всего времени реализации проекта темы встреч участников клуба определяются, согласуются и изучаются на основании образовательных запросов и потребностей. Так, например, были проведены встречи по наиболее актуальным темам: «Готовность детей к обучению в 1 классе», «Особенности адаптационного периода первоклассников», «Стили родительского воспитания: гиперопека или контроль» «Чтение с увлечением», «Ребёнок и компьютер», «Домашнее задание – задание для родителей?», «Тихоня или гиперактивный - как себя вести?», «Учимся с

любовью» (с привлечением специалистов Центра гуманной педагогики Ш.А.Амонашвили). В перспективе планируется проведение встреч с родителями, семинаров с педагогами по темам: «Оценка и отметка», «Не хочу учиться», «Дети и деньги», «Взрослые разговоры», «Буллинг», «Роль отца в воспитании детей», «Готовимся к 5 классу», «Традиционные практики урегулирования конфликтов».

Особенностями внедрения принципов медиации в деятельность клуба «Учимся вместе» разработчики проекта делились в ходе мастер-классов, семинаров на базе своего и других учреждений образования:

В мае 2023 года на базе ГУО «Средняя школа № 36 г.Минска» была организована и проведена педагогическая конференция, организатором и экспертами которой были авторы проекта. В ходе конференции участниками проекта были проведены мастер-классы по внедрению модели конструктивного взаимодействия социальных партнеров в условиях применения медиативных технологий участниками родительского клуба, материалы которых опубликованы в республиканских педагогических изданиях.

Трансляция опыта формирования партнёрских отношений посредством организации и деятельности родительского клуба на педагогических конференциях в г.Червень, Светлогорске, Ляховичах, Минске, в том числе на республиканской конференции на базе ГУО «Средняя школа № 36 г. Минска», организатором которой, участниками и спикерами были разработчики проекта;

О деятельности родительского клуба «Учимся вместе» были опубликованы статьи на сайте nastavnica.by, в педагогических изданиях:

Статья «Вучымся разам» в «Настаўніцкай газеце» № 58 от 31 мая 2023 г. о создании родительского клуба «Учимся вместе»;

Публикация о проведённом мастер-классе, об организации и проведении республиканского мероприятия на базе школы в журнале «Пачатковая школа» № 6 (июнь 2022г.);

Запись проведённого мастер-класса и публикация материалов в электронном приложении к журналу «Пачатковая школа» № 7 (июль 2022г.);

Проект «Формирование партнёрских отношений педагогов и законных представителей учащихся I ступени общего среднего образования посредством применения Scrum-технологии в деятельности клуба «Учимся вместе» стал победителем городского конкурса «Опыт и инициатива педагогов – ресурс образования столицы» на присуждение ГРАНТА Мингорисполкома.

Участники клуба принимали участие в методологическом семинаре «Внедрение организационно-методических и психолого-педагогических условий формирования конфликтологической компетентности субъектов образовательных отношений на основе создания школьных служб медиации»

и в других методических мероприятиях, направленных на ознакомление субъектов образовательных отношений и внедрение медиативных технологий в процесс воспитания учащихся в учреждении образования, семье и социуме.

Школьная служба медиации принимает участие в реализации программ индивидуальной профилактической работы, в решении возникающих конфликтных ситуаций в детской и подростковой среде школьных коллективов.

В 2023-2024 году организованы мероприятия, направленные на соблюдение условий качественного выполнения плана реализации инновационного проекта, а создание условий для совершенствования педагогического и профессионального роста педагогов:

Обеспечен качественный доступ к Интернет-ресурсам по медиации, создан банка данных региональных школьных служб медиации, социальных партнеров, оказывающих медиативные услуги участникам образовательного процесса;

Проведен методический практикум «Педагогический опыт решения конфликтных ситуаций»(ноябрь, 2023), методический семинар «Внедрение организационно-методических и психолого-педагогических условий формирования конфликтологической компетенции субъектов образовательных отношений на основе школьных служб медиации» (февраль, 2024); учебная деловая игра « Разработка критериев эффективного педагогического опыта по формированию конфликтологической компетенции участников образовательного процесса» (апрель, 2024);

Педагоги - психологи получили педагогическую поддержку, получив курсовую подготовку по медиации «Неконструктивные конфликты в коллективе и их предупреждение. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии» в Минском государственном институте развития образования;

Организация тематических медиативных смен в школьном оздоровительном лагере с участием школьных волонтеров-медиаторов (декабрь, 2023, март, 2024);

С целью информационного просвещения и педагогической помощи родительской общественности и вовлечение родителей учащихся в инновационный проект в рамках родительского клуба проведена встреча с родителями наших первоклассников (февраль, 2024), общешкольного родительского собрания (январь, апрель, 2024);

Ведется работа по созданию банка образцов эффективного педагогического опыта нашего учреждения образования;

В 2024 году организовано международное сотрудничество с педагогическими учреждениями Узбекистана. В рамках сотрудничества предполагается совместная деятельность по внедрению модели

конструктивного взаимодействия социальных партнеров в условиях применения медиативных технологий участниками образовательного процесса.

В рамках реализации инновационного проекта, с 15.04.2023 по 30.04.2024 состоялся VII городской молодежный фестиваль школьников и студентов «Медиация будущего» по теме «Мы –наше сегодня и завтра», презентации опыта работы инновационных площадок по двум направлениям: медиация и право, которые реализуются через инновационные проекты. Модернатор фестиваля – Орловская Ирина Владимировна, Исполнительный директор общественного объединения «Белорусский республиканский союз юристов», заместитель руководителя, медиатор, тренер учебно-практического учреждения «Центр Медиации и право». На фестивале было подписано соглашение с нашим учреждением образования в реализации партнерских отношений с целью сотрудничества в области медиации и права.

Одним из важных составляющих инновационной деятельности является взаимобмен опытом. Свой опыт работы «Формирование конфликтологической компетентности педагогов общего среднего образования средствами кейс-технологий» команда педагогов нашего учреждения представила на городском фестивале Панорама успешного педагогического опыта учреждений образования города Минска «От педагогического поиска - к эффективной педагогической практике» 2024 (Приложение1). В результате работа получила наибольшее количество положительных отзывов и комментариев. Конкурсная работа нашего учреждения далее участвовала в конкурсном мероприятии «Обмен опытом. Рекомендуется к применению...» в рамках II открытой городской научно-практической конференции с международным участием «Педагогическая наука- школе XX I века: новые инструменты и форматы образования. (сертификат участника, размещение материала на Минской городской платформе дистанционного обучения, « Вестник МГИРО», апрель, 2024).

Заключение

Опыт этого этапа реализации инновационной «Внедрение модели конструктивного взаимодействия социальных партнеров в условиях применения медиативных технологий участниками образовательного процесса» деятельности позволяет сделать вывод, что:

Инновационная деятельность осуществлялась в соответствии с Инструкцией об экспериментальной и инновационной деятельности в учреждениях образования Республики Беларусь, локальными нормативными правовыми актами.

Календарный план инновационной деятельности на 2023-2024 учебный год выполняется, вносятся коррективы.

В ходе реализации проекта прослеживается положительная динамика компетенций участников инновационного проекта, уровень мотивации педагогов и учащихся, включенных в инновационную деятельность, достаточен для продолжения работы по освоению и внедрению в практику.

Таким образом, можно сделать вывод, что задачи данного практического этапа реализации инновационной деятельности реализованы, что является основанием целесообразности продолжения реализации инновационного проекта.

Целесообразность продолжения инновационной деятельности

При дальнейшей реализации данного проекта будет разработана система подготовки и проведения всех этапов встреч родительского клуба «Учимся вместе», продолжена организация и проведение методических мероприятий, направленных на медиативные технологии для участников инновационного проекта, законных представителей, учащихся, в том числе с привлечением центра «Медиации и право», проведение мастер-классов, семинаров на базе учреждения образования по обмену опытом формирования партнерских отношений в рамках международного сотрудничества с учреждением образования Узбекистана, создание базы практических материалов по теме «Технологии формирования конфликтологической компетенции на основе работы школьной службы медиации» с последующим размещением материалов на страницах педагогических изданий, что в рамках реализации проекта позволит сказать о реализации цели инновационной деятельности по окончании проекта.

Директор

Королик С.И.

Заместитель директора по
учебной работе

Сидорович Т.В.

Приложение 1

Тема: Формирование конфликтологической компетентности педагогов общего среднего образования средствами кейс-технологий

Актуальность. Тема конфликтологической компетенции педагога очень актуальна в наше время, так как конфликты являются неотъемлемой частью нашей жизни, том числе и в сфере образования, а качество образования является важным не только для школы, но и для всего общества. В современном мире учитель должен уметь руководить и организовывать

образовательный процесс, вовремя распознать имеющие разногласия, понять причины и выбрать правильную стратегию поведения в решении конфликтной ситуации, иметь навыки работы в стрессовых ситуациях, находить подход к ученикам и их родителям. А также быть способным сотрудничать с коллегами и администрацией. Решение этих практических вопросов при разрешении конфликтов будет эффективным при наличии конфликтологических знаний. Способность управлять конфликтными ситуациями является одним из важных видов профессиональной компетентности личности. При использовании кейс-технологии в формировании конфликтологической компетентности педагогов конфликтные ситуации анализируются на занятиях в группе.

Цель: Научить педагогов анализировать конфликтные ситуации и вырабатывать стратегии поведения в их разрешении.

Задачи:

1. Сформировать у педагогов представление о процессе возникновения конфликтов на примере жизненных ситуаций.
2. Содействовать созданию конструктивных отношений через повышение конфликтологической компетентности педагогов по вопросам предупреждения и адекватного разрешения конфликтных ситуаций.
3. Развить навыки самоанализа своего поведения.

Ход занятия

I. Организационный момент

- II.** Добрый день, уважаемые коллеги. Мы сегодня собрались с вами, чтобы поговорить о конфликтах. Для того, чтобы не бояться конфликтов и обратить их себе во благо, необходимо знать некоторые закономерности их возникновения, способы разрешения и уметь анализировать свои собственные возможности в этом нелёгком деле.

Для создания дружеской атмосферы, установления коммуникации, оперативного включения в работу наше занятие начнём с упражнения «Комплимент соседу по первой букве имени».

Станьте, пожалуйста, в круг, положив руки на плечо своих соседей. Назовите своего соседа по имени и черту характера на первую букву имени.

Все участники что-то ожидают от этой встречи, что-то новое хотят увидеть или услышать. Запишите на стикерах то, что вы ожидаете от встречи, что хотели бы услышать, чему научиться.

(Приём «Песочные часы». Цель: организовать рефлексивное взаимодействие. Участникам предлагается написать на стикерах то, что они ожидают от встречи, или хотелось бы услышать. Затем зачитывают и крепят листочки в верхней части песочных часов (плакат из бумаги)).

Зачитайте свои пожелания и закрепите их на верхней части песочных часов.

III. Целеполагание

«Волшебный конверт» поможет нам сформулировать цель нашего занятия. Прочитайте определения и назовите одним словом. Ответы запишите на листе.

(Приём «Волшебный конверт». Цель: через раскрытие основных понятий подвести участников к формулированию цели игры).

1. Такая ситуация, при которой интересы и убеждения человека вступают в противоречия с интересами других. (Конфликтная ситуация)

2. Происшествие на базе обоснованного повода, который служит для столкновения участников. (Инцидент)

3. Противоречие, переживаемое человеком как значимая психологическая проблема, требующая разрешения и вызывающая активность, направленную на её преодоление. (Конфликт)

У нас получилась формула: конфликтная ситуация + инцидент = конфликт.

IV. Основная часть

Из формулы наглядно видно, что конфликтная ситуация и инцидент независимы друг от друга, то есть ни одно из них не является следствием или проявлением другого.

Конфликт – это столкновение интересов, противостояние, стремление приобрести ценности за счёт ущемления интересов других.

Конфликт является неотъемлемой частью нашей жизни. При своей негативной окраске (большие эмоциональные затраты, ухудшение здоровья, снижение работоспособности), конфликты выполняют и позитивную функцию (способствует получению новой информации, разрядке напряжённости, стимулирует позитивные изменения, помогает прояснить отношения).

Предлагаем вам познакомиться со способами выхода из конфликта.

Сядьте в парах с сидящим рядом. Возьмите за края чистый лист бумаги и попробуйте за 1 минуту убедить друг друга, что данный лист нужнее каждому из вас (нужен именно вам).

Через 1 минут участники представляют свой вариант решения конфликта.

Это был пример простого конфликта.

Легко ли вам было найти пути выхода из конфликта на основе взаимовыгодных уступок и соглашений?

Большинство конфликтов можно решить на основе компромисса, то есть такого решения, когда каждая сторона идёт на частичные уступки для общего удобства. Компромисс возможен, если обе стороны проявляют стремление разрешить конфликт мирным путём, в противном случае, можно прийти к разрыву отношений, ссоре. Добиваясь своей цели мы должны через компромисс и доброжелательное отношение к другим учиться сотрудничать.

Сотрудничество ещё один способ выхода из конфликтной ситуации.

Сотрудничество – это деятельность, основанная на решении проблем по принципу «Не я против тебя, а мы против проблем».

Давайте поиграем в игру «Сказка о тройке».

Правила игры:

Участники объединяются для игры в тройки. Каждый игрок присваивает себе обозначение: А или В, или С. Затем ведущий сообщает задание: тройка должна вырабатывать общее решение – в какой цвет покрасить забор. Но

ситуация осложняется тем, что каждый игрок лишен одного канала восприятия или передачи информации.

А - слепой, но слышит и говорит.

В - глухой, но может видеть и двигаться.

С - паралитик, он все видит и все слышит, но не может двигаться.

Участникам надо завязать глаза, заткнуть уши, привязать к стулу.

Сколько времени вам понадобилось на выработку общего решения?

Какую стратегию вы избрали в достижении цели?

Какие чувства испытывали?

Мы с вами познакомились с двумя способами выхода из конфликта.

Это **компромисс** – достижение «половинчатой» выгоды каждой стороны.

Сотрудничество - стратегия позволяющая учесть интересы обоих сторон.

Есть ещё три способа выхода из конфликта.

Это **конкуренция** - предполагает сосредоточение внимания только на своих интересах, полное игнорирование интересов партнера.

Избегание характеризуется отсутствием внимания, как к своим интересам, так и к интересам партнера.

Приспособление предполагает повышенное внимание к интересам другого человека в ущерб собственным.

Наиболее эффективными способами выхода из конфликтной ситуации являются компромисс и сотрудничество. Однако, любая из стратегий может оказаться эффективной, поскольку у каждой есть свои как положительные, так и отрицательные стороны.

V. Практическая часть с применением кейс-технологий

А теперь, когда вам известны способы выхода из конфликтной ситуации, мы предлагаем вам применить их на практике с помощью кейс-технологий.

Педагоги объединяются в группы по 2 человека. Каждая группа получает свой кейс с описанием конфликтной ситуации (Приложение) и время на обсуждение – 15 минут.

По истечении времени каждая группа зачитывает свою проблемную ситуацию и предполагаемое решение, озвучивает, какая стратегия применялась для разрешения конфликтной ситуации. Далее решение обсуждается совместно со всеми участниками занятия.

В заключении делаются выводы о специфике решения проблемных ситуаций во взаимодействиях («ученик – ученик», «ученик – учитель», «родитель – ребёнок», «учитель – родитель», «родители – родители», «учитель – администрация»).

VI. Итог занятия

Закончить наше занятие мы бы хотели притчей.

Притча «Лабиринт»

Однажды учитель привёл своего ученика в парк с лабиринтом и велел ему отыскать выход. Ученик плутал в лабиринте целый день и всю ночь, не смог найти выход, отчаяться и усталый заснул. Утром его нашёл учитель, разбудил и велел идти за ним. Выйдя из лабиринта, они забрались на гору, на самую вершину. Там лабиринт был виден как на ладони.

- Посмотри вниз! – сказал учитель. - Ты можешь отыскать путь, ведущий из лабиринта?

- Это несложно! Нужно только внимательно присмотреться, – ответил ученик.

Запомнил ученик дорогу и уверенно прошёл лабиринт ни разу не заплутав.

- Урок, который ты получил сегодня, касается одного из главных секретов Искусства Жизни, - встретив ученика, сказал учитель. -

Чем дальше ты отстраняешься от ситуации, чем выше над ней поднимаешься, чем большую поверхность охватывает твой взгляд, тем проще отыскать правильное решение.

Какие выводы можно сделать после проведения занятия:

1. Разногласия переходят в конфликт, когда стороны не проявляют гибкость.

2. Конфликты решаются мирно, когда стороны готовы пойти на уступки.

3. Часто бывает трудно найти устраивающее всех решение, но это единственный путь разрешения конфликта.

VII. Рефлексия

Участникам предлагается написать на стикерах то, что они получили от встречи. Затем зачитывают и крепят листочки в нижней части песочных часов (плакат из бумаги). Идёт сравнение, что ожидали и что получили.

Послесловие

Данное мероприятие предназначено для формирования и развития у педагогов навыков эффективного поведения в ситуации конфликта.

Проведение занятия для педагогов с применением кейс-технологий повышает эффективность обучения, приближая его к практической значимости.

Потенциал метода кейсов для формирования конфликтологической компетентности педагогов состоит в том, что он способствует развитию умений: анализировать конфликтные ситуации; оценивать альтернативы разрешения конфликтной ситуации; выбирать оптимальный вариант решения; оставлять план осуществления решений. И как результат у педагогов появляется устойчивый навык решения практических задач.

имитационным активным методам.

Конфликтные ситуации в системе «ученик – ученик»

Кейс № 1 «Разбитый телефон». На перемене двое пятиклассников, мальчик и девочка, громко кричат. Классный руководитель, Наталья Ивановна подошла к ним, чтобы узнать, что случилось. Оказывается, что Станислав разбил новый телефон Иры, который ей подарили родители на день рождения. Станислав утверждает, что всё вышло не нарочно. Он бежал по коридору, а навстречу ему шла Ира, которая держала телефон в руках. Он налетел на неё, и телефон выпал из её рук. «Он разбился, потому что свои вещи надо держать крепче и смотреть куда идёшь! Ты сама мне навстречу выскочила!» – кричал на Иру Станислав. «Ты это специально сделал! Ты нарочно меня толкнул!» – отвечала ему в ответ Ира. «Отдавай мне деньги за

мой телефон!» – гневно требует девочка. Каковы должны быть дальнейшие действия Наталья Ивановны?

Кейс № 2 «Доигрались». В 6 классе шёл урок физкультуры. В конце занятия учитель Анатолий Петрович разрешил ребятам десять минут поиграть в футбол. Дети с большим энтузиазмом начали игру. Никто не хотел уступать. Коля, играющий на позиции защитника, решил отнять мяч у нападающего Толи. Не рассчитав свои силы, он сильно налетел на него и жёстко попал Толе в ногу. Толя упал и ему стало обидно. Поднявшись на ноги и сильно хромя, он подошёл к Коле и со всей силы ударил его кулаком в грудь. Коля почувствовал несправедливость и ответил. Завязалась драка. Увидев случившееся, Анатолий Петрович бросился разнимать ребят. Какие должны быть его действия, чтобы разрешить данный конфликт?

Конфликтные ситуации в системе «ученик – учитель»

Кейс № 3 «Мне неинтересно». Евгения учится в 8 классе. Учится она без особого интереса. Более того, всегда опаздывает на первый урок. Когда Евгения вновь вошла в класс после звонка, учительница по химии спросила: «Евгения, сколько можно опаздывать? Ты мне уже сколько раз обещала приходить вовремя? Тебе не стыдно? Зачем ты конфликт провоцируешь?». Евгения смотрит с вызовом на учительницу и отвечает что-то невнятное. Получив разрешение сесть, она демонстративно ничего не делает, отвлекается и отказывается выполнять задания, аргументируя это тем, что ей неинтересно. Каковы должны быть дальнейшие действия учительницы для разрешения этой сложной предконфликтной ситуации?

Кейс № 4 «А нам неинтересно». В 7 классе есть несколько детей, поведение которых оставляет желать лучшего. Они постоянно пререкаются с учителем, демонстративно ничего не делают, постоянно играют в сотовые телефоны и громко разговаривают между собой на уроке. Учитель пытается призвать их к порядку, делает замечания, увещевает. На замечания учителя, что «Вы мне мешаете», «Вы не даёте нормально заниматься другим детям», «Вы ничего не будете знать», – ученики не реагируют. В итоге они

продолжают провоцировать учителя и создавать конфликтные ситуации на уроках.

Конфликтные ситуации в системе «родители – дети»

Кейс № 5 «Личный дневник». У Наташи родители инженеры. Папа работает на предприятии, связанном с газом, мама в химической промышленности. Они познакомились, когда учились в одном техническом институте. Наташа для них смысл всей их жизни. Они любят её и очень хотят, чтобы она поступила учиться в тот же технический институт. Наташа отвечает им взаимностью и тоже любит своих родителей. Только по физике и химии, а также математике у неё удовлетворительно. Родители наняли ей репетиторов сразу по нескольким предметам. Учёба Наташе даётся тяжело. В своём дневнике она записывает, что не будет огорчать и расстраивать родителей. Она зазубривает формулы и правила, но понять их не в силах. Постепенно она становится молчаливой, грустной и отрешённой.

Кейс № 6 «Не хочу учиться». Серёжа подвижный ребёнок. Ему 7 лет. На уроках в школе ему скучно. Он постоянно отвлекается. Всё время стремится пообщаться с соседом по парте. Мама, делая домашние задания с Сережей, говорит, что надо учиться. Это очень интересное занятие. Но Серёжа начинает сразу капризничать и скучать. Она сама готова подсказывать ему готовые решения. Однако Серёжа демонстративно заявляет, что всё это ему неинтересно, и он хочет поиграть в любимую компьютерную игру или посмотреть мультфильмы.

Конфликтные ситуации в системе «учитель – родитель»

Кейс № 7 «Плохо читаете». Вася пошёл учиться в школу в 6 лет. В ходе занятий мальчик особых успехов в учёбе не проявлял. Был обычным весёлым и подвижным ребёнком. На фоне других детей ничем особенным не выделялся. В феврале, учительница, преподающая у Васи, после классного собрания подошла к его маме и сказала, что у Васи очень большие проблемы с чтением. Все ребята из его класса уже довольно бегло читают, а он запинаясь и читает очень медленно. Мама выслушала учителя очень

внимательно и сказала, что у Васи всё хорошо. Она его очень сильно любит, он очень талантливый и способный. Учительница уточнила, что это верно, Вася очень хороший и способный, только читает плохо. Мама сказала, что она осознала проблему и теперь возьмёт её на контроль. Наступил май. Вася бегло читать так и не научился.

Кейс № 8 «Жалоба». Маша ученица 8 класса занимается в музыкальной школе по классу скрипки. Учитель физкультуры Иван Георгиевич опытный учитель, долго работающий в школе. В ходе занятий он просит Машу, по возможности выполнять все необходимые упражнения, касающиеся общей физической подготовки: разминки с мячом, отработки подач и ударов в волейболе. Маша пожаловалась маме, что учитель заставляет её бегать и прыгать до изнеможения. Машина мама пришла в школу разбираться с учителем физкультуры. Каковы должны быть действия учителя для конструктивного разрешения возникшей конфликтной ситуации?

Конфликтные ситуации в системе «учитель – учитель»

Кейс № 9 «Конфликт поколений». В школе трудятся два историка. Опытный педагог с двадцатилетним стажем и молодой специалист. Первые два года работы старшая коллега постоянно подчеркивала свое видение преподавания предмета, апеллируя к своему педагогическому опыту, профессиональным качествам и знаниям. Между тем, молодой педагог с самого начала работы внедряла новые передовые методики обучения и ее авторитет среди учеников со временем вырос. Дети откровенно говорили, что им более симпатична и интересна молодая учительница. Опытная «соперница» приняла новую роль молодого коллеги в штыки. «Жертва» оказалась на грани эмоционального срыва. Ситуация накалилась. Конфликтное противостояние оказалось замеченным руководством и требовало своего скорейшего разрешения.

Кейс № 10 «Кабинет искусств». В школе с углублённым изучением ИЗО работают два педагога – Юлия Сергеевна и Ольга Игоревна. Юлия Сергеевна молодая, активная только окончившая институт и год назад

устроившаяся на работу. Она ведёт занятия в начальной школе. Её дети постоянно участвуют в детских конкурсах и различных проектах. Вторая учительница с большим авторитетом, опытом работы в этой школе и большим стажем занимается с учащимися 5 и 6 классов. Занятия у обоих учителей проходят в одном кабинете. Ольга Игоревна, постоянно делает замечания более молодой Юлии Сергеевне, что после её занятий в кабинете не убрано, пособия лежат не на своих местах, мольберты и стулья испачканы. Юлия Сергеевна испытывает глубокий дискомфорт. Отношения накалились.

Конфликтные ситуации в системе «родители – родители»

Кейс № 11 «До толкались». Слава и Кирилл в шутку толкались в раздевалке. Слава не рассчитал силы и слишком сильно толкнул Кирилла. Кирилл получил сильный удар и грубо ответил. Произошла драка, в ходе которой Слава разбил чужой телефон, а Кирилл в отместку Славин планшет. Дети пришли домой и сразу рассказали родителям о случившемся. Мамы сразу решили прийти в школу разрешать возникший конфликт. Увидев друг друга, они сразу стали на повышенных тонах выяснять отношения, обвинять чужого и защищать своего ребёнка. Каковы должны быть действия по разрешению сложившегося конфликта со стороны школы?

Кейс № 12 «Неудачное замечание». В 5 «А» классе в начале года для обсуждения важных школьных вопросов родители решили завести свой классный чат. Все согласились и создали виртуальную группу. Родительский чат активно заработал. В нём сразу появились темы, посвящённые домашним заданиям, работе школы, некорректным действиям учителей, обсуждение помощи бездомным животным, кто и как собирается проводить ближайшие майские праздники, растущие цены на молоко и дороговизну путешествий в жаркие страны. Одна из мам, прочитав один из таких постов, решила ответить и написала, что нечего засорять чат информационным мусором и писать не по теме. Часть родителей тут же в довольно бесцеремонной форме ей едко и грубо ответили. Началась активная переписка сообщениями. В

итоге мама подверглась кибербуллингу в родительском чате со стороны объединившейся против неё группы родителей.

Конфликтные ситуации в системе «учитель – администрация»

Кейс № 13 «Право на неполную рабочую неделю». Учительница русского языка – мама двух несовершеннолетних детей. Она просит администрацию школы пойти ей навстречу, изменить расписание и предоставить право на неполную рабочую неделю. Завуч и директор не хотят удовлетворить просьбу учительницы, аргументируя свой отказ тем, что в школе очень большое количество классов, учителей русского языка не хватает и сложно составить расписание. В итоге администрация школы затягивает время, не удовлетворяя просьбу учительницы. Между администрацией школы и учительницей назревает конфликт.