

СИЛАБУС
навчальної дисципліни

**УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ В ТУРИЗМІ,
ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ ТА ПІДПРИЄМСТВАХ
ХАРЧОВОЇ ГАЛУЗІ**

Освітній рівень	Другий (магістерський)
Статус дисципліни	Вільного вибору
Спеціальність	Загальної підготовки
Освітня програма	Для усіх освітніх програм
Обсяг дисципліни	4 кредити ECTS (120 годин)
Види аудиторних занять	Лекції, практичні заняття
Індивідуальні завдання	
Форма семестрового контролю	Залік у 2 семестрі
Мова викладання	Українська

Предмет дисципліни	загальні закономірності та особливості управління персоналом в туризмі, готельно-ресторанному бізнесі та підприємствах харчової галузі в сучасних умовах господарювання.
Мета викладання дисципліни	підготовка студентів до ефективного управління співробітниками, персоналом, тобто формування у студентів комплексу теоретичних знань і умінь щодо розробки та здійснення кадрової політики в сучасних організаціях, доборі та розміщенні персоналу, його оцінюванні та навчанні, забезпеченні цілеспрямованого використання персоналу в туристичному, готельно-ресторанному бізнесі та на підприємствах харчової галузі.
Результати навчання	<ol style="list-style-type: none">1. Здатність визначати стратегічні цілі управління діяльністю організації з урахуванням основного виду її економічної діяльності.2. Уміння визначати конкурентоспроможність організації, її товарів / послуг, ємність ринку та проводити стратегічне планування діяльності на ринку послуг і виробництва харчової продукції.3. Здатність застосовувати різні методи та інструментарій стратегічного менеджменту для прийняття науково обґрунтованих управлінських рішень.4. Знання змісту та психологічних особливостей управління, особливостей різних стилів керівництва та їх ефективність; знання основних чинників, які впливають на процес прийняття управлінських рішень.
Тематичний план дисципліни	Тема 1. Теоретико-методологічні аспекти управління персоналом. Тема 2. Сутність загального та лінійного керівництва.

	<p>Тема 3. Планування персоналу.</p> <p>Тема 4. Маркетинг персоналу, джерела інформації з питань розвитку персоналу.</p> <p>Тема 5. Економічні аспекти розвитку персоналу.</p> <p>Тема 6. Підсистема управління добром та обліком персоналу.</p> <p>Тема 7. Регламентація посадових обов'язків і визначення вимог до персоналу, його виробнича адаптація.</p> <p>Тема 8. Управління мотивацією персоналу.</p> <p>Тема 9. Управління трудовими відносинами та розвитком колективу.</p> <p>Тема 10. Конкурентоспроможність персоналу сфери туризму, готельно-ресторанного бізнесу та харчової галузі.</p> <p>Тема 11. Соціально-економічна ефективність кадрової роботи.</p>
Політика дисципліни	<p>Рівень навчальних досягнень студентів визначається підсумковою оцінкою, що формується з оцінки рейтингу-допуску і оцінки проміжної атестації. Рейтинг допуску складається з оцінки поточного контролю успішності студента та оцінки підсумкового контролю. Оцінка поточного контролю успішності включає поточні оцінки (отримані в ході аудиторних занять, за виконання практичних робіт, самостійної роботи та ін.). Оцінки за результатами поточного і підсумкового контролів виставляє викладач, який проводить навчальні заняття. Викладач проводить всі види поточного і підсумкового контролів і виводить відповідну оцінку поточної успішності студентів (середнє арифметичне оцінок поточного і підсумкового контролів). Неприпустимі пропуски занять без поважної причини та запізнення. Відпрацьовувати заняття, пропущені з поважної причини, здобувач вищої освіти може в час консультації викладача. У випадку, якщо студент планує стажування, він зобов'язаний наперед відпрацювати всі практичні заняття.</p> <p>За порушення академічної доброчесності здобувачі вищої освіти можуть бути притягнені академічної відповідальності згідно з Порядком виявлення та встановлення фактів порушення академічної доброчесності в Черкаському державному технологічному університеті.</p>

Прізвище, ім'я, по батькові	Шестель Олена Геннадіївна
Науковий ступінь	к. філол. н.
Вчене звання	Доцент
Посада	Доцент
Місце роботи	кафедра туризму та готельно-ресторанної справи ЧДТУ
Адреса кафедри	м. Черкаси, бульв. Шевченка, 333, кім 406
Контактний телефон	+380664279427
Профайл викладача	https://tgrs.chdtu.edu.ua/staff/shestel-olena-genadiyivna/
e-mail:	o.shestel@chdtu.edu.ua
Профайл дисципліни	
Розклад консультацій	Згідно розкладу консультацій