

<p><b>Властивості нового типу електронного сертифікату «Благо»</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● сертифікат тільки електронний;</li> <li>● сертифікат багаторазового використання, до повного використання номіналу;</li> <li>● сертифікат можна використовувати для покупок в торгових центрах «Епіцентр» та в інтернет-магазині epicentrk.ua;</li> <li>● термін дії сертифікату обмежений, кінцева дата вказана на сертифікаті;</li> <li>● обов'язкова авторизація через номер мобільного телефону при першому використанні сертифікату та в подальшому при кожній транзакції;</li> <li>● сертифікат буде прив'язаний до номеру телефону власника;</li> <li>● перевірка балансу коштів можлива у чеку, на касі ТЦ та в інтернет-магазині через особистий кабінет;</li> <li>● для кожного сертифікату налаштовані індивідуальні обмеження по товарних категоріях, які можна придбати на кошти сертифікату <b>у межах програми допомоги (кодифікації)</b>. Наприклад, можна придбати тільки будівельні товари або тільки дитячі товари;</li> <li>● якщо сума покупки перевищує номінальну вартість сертифікату, можна доплатити власні кошти (готівка або карта), а також розрахуватись балами ПЛ «Вигода» та подарунковою картою Епіцентру. <ul style="list-style-type: none"> <li>● для електронного сертифікату «Благо» прописані окремі правила обігу  <a href="https://epicentrk.ua/ua/actions/pravila-obigu-podarunkovikh-kartok-sertifikativ-tov-epitsentr-k.html">https://epicentrk.ua/ua/actions/pravila-obigu-podarunkovikh-kartok-sertifikativ-tov-epitsentr-k.html</a></li> </ul> </li> <li>● при поверненні товарів кошти будуть повертатись на баланс сертифіката згідно з стандартною процедурою повернення, але тільки в межах терміну дії сертифікату. При закінченні терміну дії сертифікату повернення балами на карт  <a href="https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1hbWbZxQRmt82NmxsVrd4omODqcDDIyYKu">https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1hbWbZxQRmt82NmxsVrd4omODqcDDIyYKu</a> «Вигода».</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Обмеження</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● не можна придбати алкоголь, тютюнові вироби, будь-які подарункові карти Епіцентру, товари, на які законодавством встановлено ставку ПДВ, відмінну від 20%;</li> <li>● при розрахунку на касі в ТЦ не можна придбати дозволені та заборонені товари одним чеком, навіть якщо власним коштом. Потрібно ділити чеки;</li> <li>● після закінчення терміну дії сертифікату невикористані кошти не повертаються;</li> <li>● не можна розраховуватися на КСО;</li> <li>● сертифікатом не можна скористатись при замовленні товарів через контакт-центр;</li> <li>● не можна придбати товари в мережі «Аптека 100+». Наразі жодним сертифікатом там розраховуватись не можна;</li> <li>● сертифікат «Благо» не підлягає поверненню, обміну та зворотній конвертації в грошовий еквівалент.</li> </ul>

<p><b>Як скористатися сертифікатом в ТЦ?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● завітайте до будь-якого ТЦ «Епіцентр»;</li> <li>● оберіть товари, на які дозволено розрахунок сертифікатом. При розрахунку пред'явіть сертифікат на касі (у вигляді бланку або в електронному варіанті);</li> <li>● для авторизації (при першому використанні) назвіть номер телефону, на який зареєстрований сертифікат (на який надійшла sms з посиланням на файл з сертифікатом). Далі назвіть останні 4 цифри номеру, який телефонує або код, який надійде в sms;</li> <li>● сплатіть покупку коштами сертифікату;</li> <li>● для підтвердження списання коштів потрібно щоразу проходити верифікацію (назвіть останні 4 цифри номеру, який зателефонує або код, який надійде в sms);</li> <li>● сума коштів на сертифікаті може бути використана частково або повністю;</li> </ul>
<p><b>Як скористатися сертифікатом в інтернет-магазині epicentrk.ua?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● завітайте до інтернет-магазину epicentrk.ua;</li> <li>● потрібно авторизуватися (якщо користувач не зареєстрований, то зареєструватись) в особистому кабінеті. Для авторизації використовувати номер телефону, на який зареєстрований сертифікат (на який надійшла sms з посиланням на файл з сертифікатом);</li> <li>● додати сертифікат в персональному кабінеті у вкладці «Мої сертифікати» (наразі там можна додавати тільки сертифікати Благо);</li> <li>● оберіть необхідні товари та покладіть до кошику товарів;</li> <li>● для оплати введіть номер телефону, на який зареєстрований сертифікат (на який надійшла sms з посиланням на файл з сертифікатом);</li> <li>● введіть останні 4 цифри номеру, який зателефонує або код, який надійде в sms;</li> <li>● сплатіть покупку коштами сертифікату;</li> <li>● сума коштів на сертифікаті може бути використана частково або повністю;</li> <li>● при кожній спробі розрахуватись потрібно авторизуватись по стандартній процедурі - через дзвінок або sms.</li> </ul>
<p><b>Повернення товару, що був придбаний в ТЦ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● повернення товару відбувається на касі повернення у ТЦ, де був придбаний товар згідно стандартної процедури;</li> <li>● в межах терміну дії сертифікату сплачені кошти миттєво зараховуються на баланс сертифікату. Перевірити баланс можна на касі ТЦ (як перевірка балансу картки «Вигода») та в інтернет-магазині через особистий кабінет;</li> <li>● якщо термін дії сертифікату закінчився, тоді для проведення повернення прохання звернутись до адміністратора (пізніше буде надіслана додаткова інструкція)</li> </ul>
<p><b>Повернення товару, що був придбаний в інтернет-магазині</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● повернення товару відбувається на касі повернення інтернет-магазину у будь-якому ТЦ згідно стандартної процедури;</li> </ul> <p><i>Стандартна процедура повернення товару:  <a href="https://epicentrk.ua/ua/info/return/">https://epicentrk.ua/ua/info/return/</a></i></p>