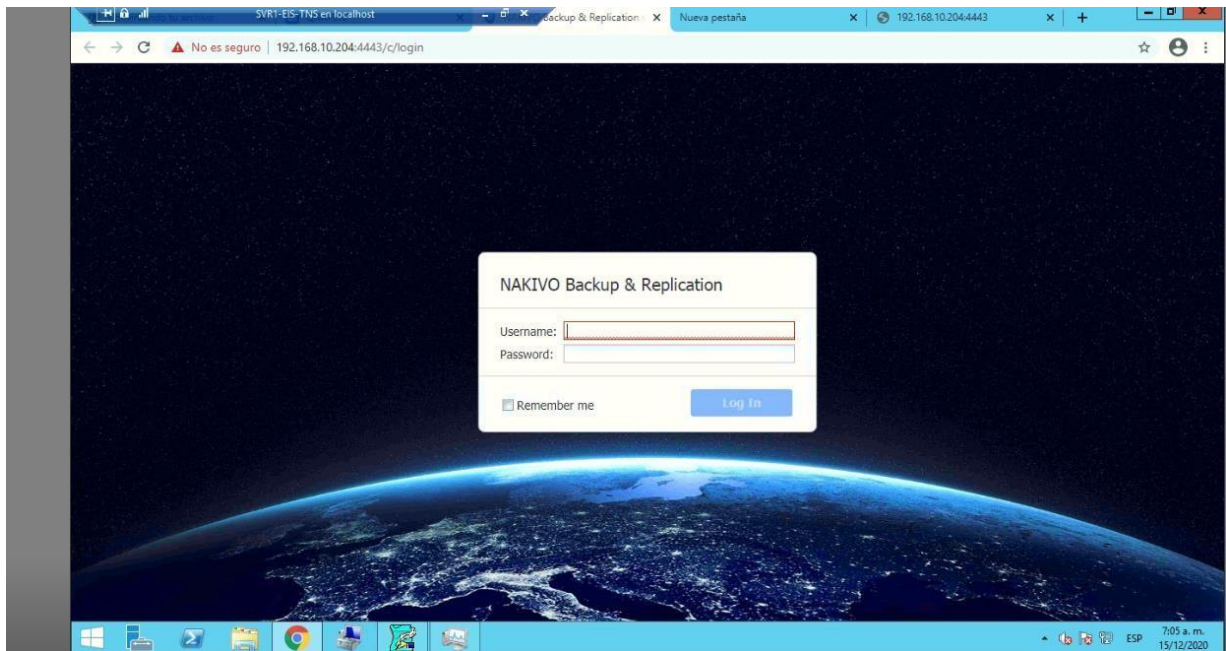
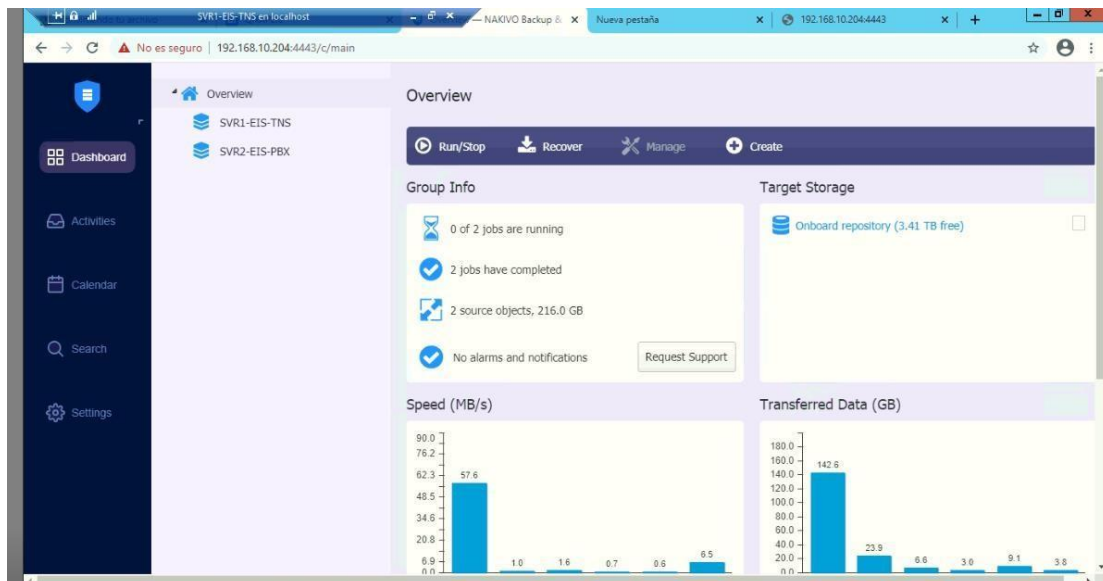


 EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CÚCUTA S.A. E.S.P.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GSO-PR-07
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.		Versión: 02
	Gestión de Soporte y Apoyo Informático		Fecha: 27/06/2025
	Procedimiento de restauración de copias de seguridad en NAKIVO QNAP		Página 1 de 5

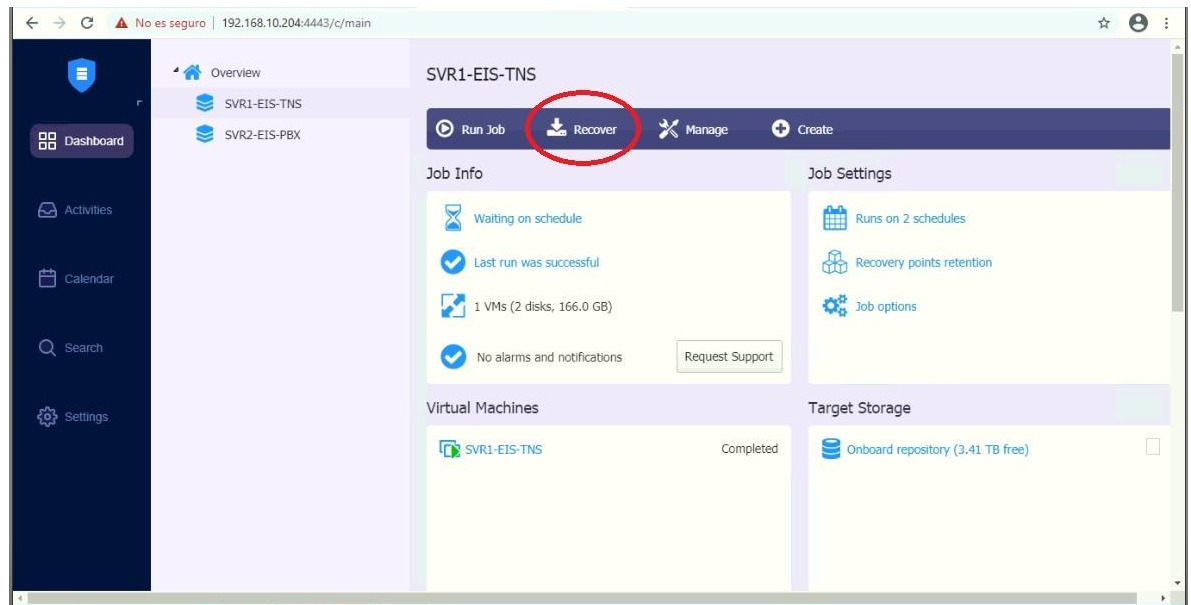
1. Ingresamos a la Ip del Servicio de Nakivo, en este caso la ip asignada es **<https://192.168.30.25:4443/c/login>**



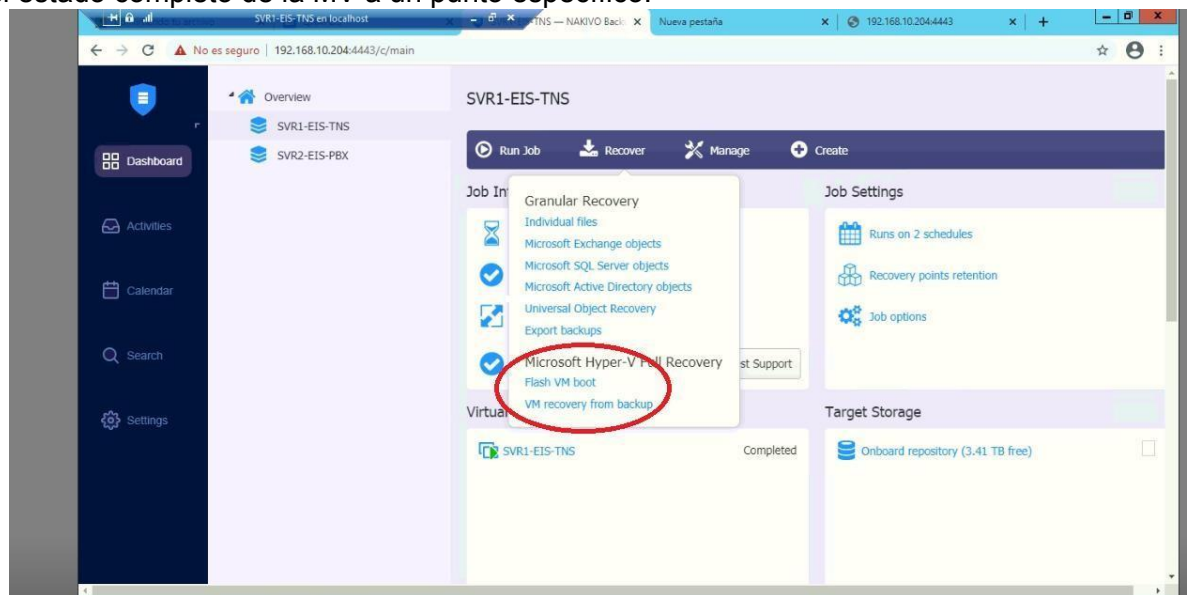
2. En la pantalla de carga principal sección “Dashboard”, nos lista los backup de las máquinas virtuales que se están realizando, seleccionamos la máquina virtual a restaurar.
3. Escogemos la máquina virtual y buscamos la opción “recover”



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GSO-PR-07
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.		Versión: 02
	Gestión de Soporte y Apoyo Informático		Fecha: 27/06/2025
	Procedimiento de restauración de copias de seguridad en NAKIVO QNAP		Página 2 de 5

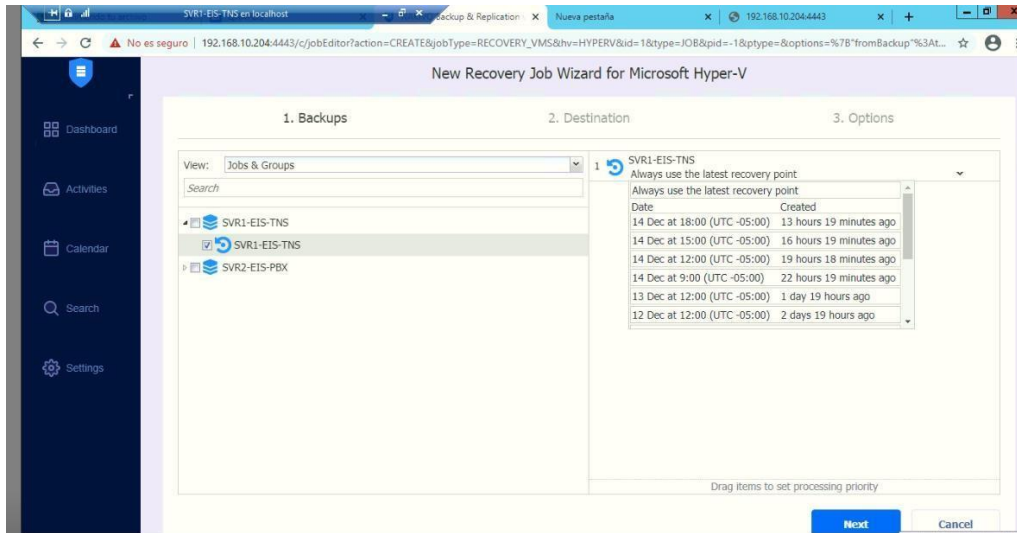


4. Aquí se listan varios modos de restauración pero el que nos interesa si queremos una restauración completa es el que dice “VM recovery from backup” que restaura el estado completo de la MV a un punto específico.

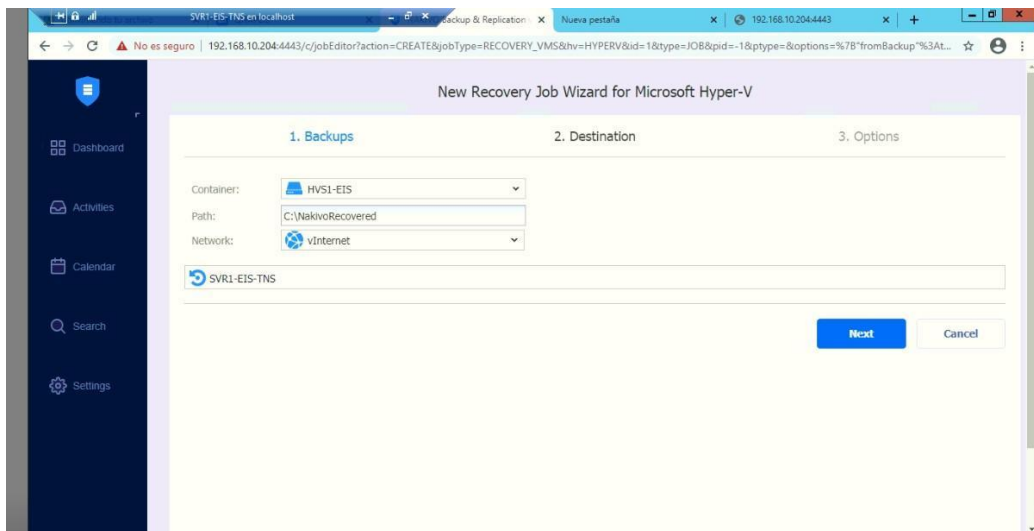


 EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CÚCUTA S.A.S.P.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GSO-PR-07
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.		Versión: 02
	Gestión de Soporte y Apoyo Informático		Fecha: 27/06/2025
	Procedimiento de restauración de copias de seguridad en NAKIVO QNAP		Página 3 de 5

5. Seleccionando la opción anterior nos mostrara las opciones de restauración desde el disco virtual a restaurar y el punto de restauración en el tiempo que vamos a restaurar, seleccionamos nuestras preferencias y damos Next.

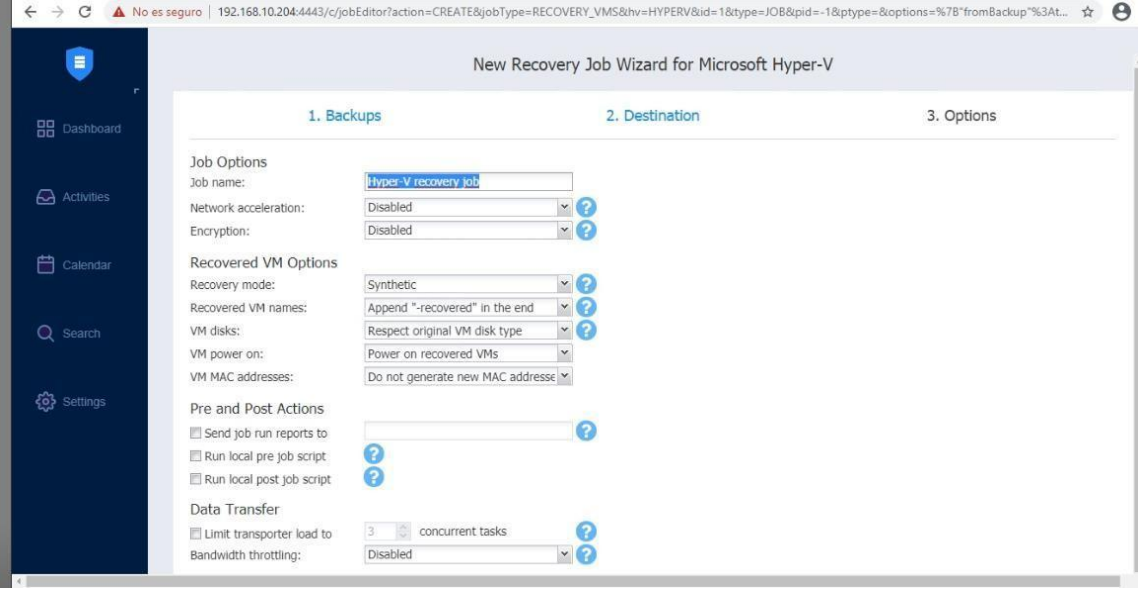


6. En la siguiente página se selecciona el host donde se va a restaurar la máquina virtual y se selecciona la tarjeta de red creada en el Hypervisor del host que usara esa máquina restaurada, damos next.



7. En esta sección podemos escoger varias opciones, las opciones que se recomienda cambiar es: habilitar el network acceleration, cambiar el modo de restauración producción y procedemos a restaurar. Terminado estas opciones, seleccionamos la Opción de "Finish and Run" el cual iniciará el proceso.

 EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CÚCUTA S.A. E.S.P.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GSO-PR-07
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.		Versión: 02
	Gestión de Soporte y Apoyo Informático		Fecha: 27/06/2025
	Procedimiento de restauración de copias de seguridad en NAKIVO QNAP		Página 4 de 5



New Recovery Job Wizard for Microsoft Hyper-V

1. Backups 2. Destination 3. Options

Job Options

Job name:

Network acceleration:

Encryption:

Recovered VM Options

Recovery mode:

Recovered VM names:

VM disks:

VM power on:

VM MAC addresses:

Pre and Post Actions

☐ Send job run reports to

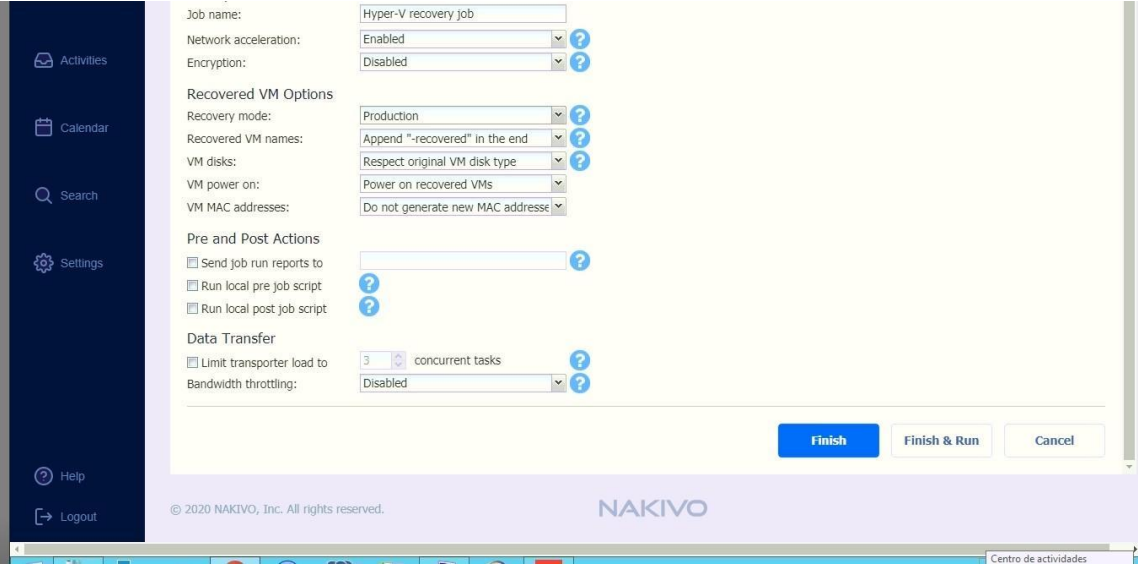
☐ Run local pre job script

☐ Run local post job script

Data Transfer

☐ Limit transporter load to concurrent tasks

Bandwidth throttling:



Job name:

Network acceleration:

Encryption:

Recovered VM Options

Recovery mode:

Recovered VM names:

VM disks:

VM power on:

VM MAC addresses:

Pre and Post Actions

☐ Send job run reports to

☐ Run local pre job script

☐ Run local post job script

Data Transfer

☐ Limit transporter load to concurrent tasks

Bandwidth throttling:

© 2020 NAKIVO, Inc. All rights reserved. NAKIVO

- en este punto se empezará el proceso de restaurar la máquina virtual seleccionada en el punto de restauración escogido en el host seleccionado en este caso Servidor principal.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GSO-PR-07
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.		Versión: 02
	Gestión de Soporte y Apoyo Informático		Fecha: 27/06/2025
	Procedimiento de restauración de copias de seguridad en NAKIVO QNAP		Página 5 de 5

Política de Retención: Las copias de seguridad a las máquinas virtuales se realizan:

SERVIDOR PRINCIPAL	MAQUINAS VIRTUALES	POLÍTICA DE RESPALDO	POLÍTICA RETENCIÓN	UBICACIÓN
HVS1-EIS	UNIFY, DOMINIO ANTIVIRUS	L-V 00:00 S 13:00	2 SEMANAS	QNAP-NAKI VO
HVS1-EIS	MV SIEP	L-V 22:00 L-V 09:00 L-V 16:00 S 00:00 13:00	2 SEMANAS	QNAP-NAKI VO

Emitido por:		Revisado Por:		Aprobado Por:	
VIANNY KARINA BUITRAGO Apoyo de gestión de soporte informático		RAFAEL TAMAYO VILLAMIZAR Líder SIG		IVAN DARÍO OCAMPO GALVIS Jefe administrativo financiero y comercial CARLOS JOSÉ IBARRA RODRÍGUEZ Representante de la Dirección de Planeación	
Fecha: Junio 2025		Fecha: Junio 2025		Fecha: Junio 2025	
CONTROL DE CAMBIOS					
VERSIÓN	FECHA	PÁGINA	APROBÓ		DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
			NOMBRE	CARGO	
1	27/07/2023	1 - 4	Francy Calderón Bonilla	Jefe Administrativa, financiera y comercial	Elaboración del procedimiento
2	27/06/2025	1-5	Ivan Darío Ocampo Galvis	Jefe Administrativa, financiera y comercial	Actualización de procedimiento