

	FORMULIR	No Dokumen	WH-FM-09.1/38
	PENILAIAN KINERJA TENAGA PENUNJANG	No Revisi	00
		Tgl berlaku	8 Oktober 2025
		Halaman	1 dari 1

PENILAIAN KINERJA TENAGA PENUNJANG

Nama : - Jabatan : Sopir
 Tmpt/Tgl Lahir : - Unit Kerja : YPWHS
 NIP : - Periode : 01/09/2024 – 31/08/2025

A. PELAYANAN

NO	FAKTOR-FAKTOR YANG DINILAI	NILAI
B1	Kemudahan untuk ditemui pada saat dibutuhkan	3
B2	Memberikan pelayanan secara cepat dan tepat waktu	3
B3	Menyediakan data atau informasi secara akurat	3
B4	Mengatur prioritas dalam memberikan pelayanan	3
B5	Memberikan ide/saran atau umpan balik kepada pelanggan/kary/unit lain	3
B6	Menangani keluhan secara tuntas	3
B7	Memberikan pemecahan masalah kepada pelanggan/kary/unit lain	3
B8	Mencari tahu informasi dan kebutuhan pelanggan/kary/unit lain	3
Nilai Rata-Rata B		3,00

B. KEDISIPLINAN

NO	FAKTOR-FAKTOR YANG DINILAI	NILAI
C1	Kehadiran	3
C2	Mematuhi peraturan/sistem dan prosedur kerja	3
C3	Kepatuhan terhadap pimpinan	3
Nilai Rata-Rata C		3,00

BOBOT DAN TOTAL INDEKS		Indeks Kinerja Karyawan	
1. Pelayanan 70%xA		Predikat :	
2. Kedisiplinan 30%xB		Sangat Baik / Baik / Cukup / Kurang	
		Semarang, Universitas Widya Husada Semarang Rektor	
		Prof. Dr. Chandrasa Soekardi, DEA NIP. 195705042024051248	
Sub Total			
Pengurangan :			
Total Indeks			

Indeks 3,50 – 4,00 = Sangat Baik
Indeks 2,80 – 3,49 = Baik
Indeks 2,00 – 2,79 = Cukup
Indeks < 2,00 = Kurang